

		<b>INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA</b>	ISCPE MCPE Ed.:4 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2019 Curso: 2019-2020 Nº Informe: PRIMERO, DICIEMBRE 2019 Página 1 de 2 Responsable: Dirección/P.Administrativo
<b>5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS</b>		<b>5.2.2. Comunicación</b>	

## Introducción

De acuerdo con **5.2.2. MCCL Sistema de comunicación interna** con que cuenta el Centro, se recogen en este informe los datos que se desprenden de los registros presentados en el primer cuatrimestre del curso 2019-2020<sup>1</sup>.

Con este Sistema se persigue que la información llegue de forma fluida tanto al PAS como al profesorado tutor. El objetivo es promover su participación y contribuir a construir una mayor identificación con el centro.

Los **indicadores** de medición que se tienen en cuenta para evaluar el proceso y que aparecen en el CMI son:

- 75% satisfacción del PAS con la comunicación interna del centro (bienal).  
Media de las puntuaciones dadas por el PAS de CCAA en los ítems "La comunicación interna", "La documentación que describe las funciones y tareas de los puestos de trabajo" y "La documentación/información de los procesos-procedimientos (Manuales de Procesos y/o de Procedimientos)" X 100 (bloque 1, pregunta 2, subpregunta 8, 27 y 28).
- 75% satisfacción del profesorado tutor con la comunicación interna (bienal).  
Media de las puntuaciones dadas por los tutores/as del CCAA en los ítems "La comunicación interna en su Centro Asociado", "La documentación con la descripción de las funciones y tareas de la actividad tutorial" y "El acceso a conocimiento relevante y buenas prácticas relacionadas con los procesos-procedimientos de su trabajo" X 100 (bloque 1, pregunta 2, subpregunta 7 y 25).

## Desarrollo

De acuerdo con el documento de referencia, se muestran los resultados obtenidos y publicados en CMI:

CMI (Resultado/Media centros participantes)	2016	2018
Satisfacción del PAS con la comunicación interna del centro (bienal)	95.8/84.84	91.7/59.66
Satisfacción del profesorado tutor satisfechos con la comunicación interna (bienal)	98.8/91.57	89/79.74

Además el centro proporciona informaciones relevantes mediante el envío de mensajes a través de Akademos. Estas informaciones se resumen a continuación, en comparación con las remitidas en cursos anteriores:

<sup>1</sup> A pesar de que el proceso se rige por curso académico, el centro realiza un seguimiento semestral por año natural.

		<b>INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA</b>	ISCOPE MCPE Ed.:4 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2019 Curso: 2019-2020 Nº Informe: PRIMERO, DICIEMBRE 2019 Página 2 de 2 Responsable: Dirección/P.Administrativo
<b>5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS</b>		<b>5.2.2. Comunicación</b>	

Comunicaciones informativas remitidas al personal			
	2017	2018	2019
Primer semestre	62 <sup>2</sup>	12	17
Segundo semestre	28	5	18
Comunicaciones informativas en fomento de la participación			
	2017	2018	2019
Primer semestre	138 <sup>3</sup>	---	4
Segundo semestre	3	2	3

El Centro cuenta, además, con un canal directo de participación de personas descrito en 5.2.1. *MCPE Sistema de sugerencias internas* y que permite, a través del buzónes específicos <https://uned-illesbalears.net/contactar/buzon-profesorado-tutor/> y <https://uned-illesbalears.net/contactar/buzon-pas-y-personal-colaborador/> y realiza un seguimiento de todas las comunicaciones recibidas que sigue los pasos establecidos para participación de estudiantes. Todo el proceso se guía por **5.2.1. DCPE Participación interna.**

### Conclusión

El centro sigue trabajando en las acciones descritas y espera que en el próximo resultado del CMI que se publique se consigan los objetivos establecidos.

<sup>2</sup> Se hace constar que en ese año todavía no se había establecido el sistema de cómputo de las comunicaciones que se remitían.

<sup>3</sup> Se hace constar que en ese año todavía no se había establecido el sistema de cómputo de las comunicaciones que se remitían.