De acuerdo con el SGICG-CA, el centro define y aplica el proceso de organización del curso académico basándose en la propuesta de la UNED.
En la organización docente se incluye el PAD (Plan Académico Docente) y un control de asistencia, cambios y recuperaciones tutoriales.

Con el sistema de cambios y recuperaciones el centro establece e implanta la metodología y los documentos necesarios para gestionar los cambios y las recuperaciones de las tutorías programadas.

El indicador que permite medir de forma objetiva el cumplimiento del PAD y que se analiza con el sistema de cambios y recuperaciones es *% de cumplimiento de tutorías presenciales* que mide la relación entre las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso y que se calcula (Nº tutorías realizadas / Nº tutorías previstas) x 100.

La metodología que aplica el centro se desarrolla en las siguientes fases:

- El profesor tutor necesita, por distintos motivos, cambiar una tutoría programada.
- Rellena el formulario correspondiente que se encuentra en la página web del centro, en la siguiente dirección:
  http://www.uned-illesbalears.net/buzon-profesorado-tutor/
  Este buzón se incluyó en el apartado destinado a profesorado tutor, en Calidad y transparencia y de la página web.
  Aquí, en el desplegable "Tipo de comentario" selecciona "Solicitud de cambio de clase tutoría" y especifica qué tutoría va a cambiar y propone el día previsto para su recuperación, en el caso que lo conozca.

- El formulario se envía y desde su recepción, esa información es derivada a la sede correspondiente para que:
  - 1º comprueben la disponibilidad de espacio y medios para la recuperación de la tutoría, en el caso de que se haya especificado y se apruebe la propuesta de recuperación o la dirección del centro proponga una alternativa.
  - 2º incluyan la incidencia en la página web del centro ENLACE CAMBIOS TUTORÍAS, con la siguiente información:
    sede/profesorado/día y hora de ausencia/ asignatura/recuperación
  - 3º se remite un correo informativo a los estudiantes afectados por la incidencia por si no han comprobado la página anterior.
- La recuperación de la tutoría se controla con la realización y grabación de la misma y la puesta a disposición de los estudiantes del enlace de la grabación en
  http://www.uned-illesbalears.net/grabaciones-clases-tutorias-curso-2018-2019/

En el caso de que el profesor tutor no proponga el día de la recuperación, el centro propondrá una fecha que será consensuada con el profesorado tutor y beneficie la asistencia de los estudiantes matriculados. A partir de la aprobación, el profesorado tutor,

deberá informar a sus estudiantes a través del foro del grupo de tutoría y la información deberá incluirse también en la página de incidencias y se remitirá correo informativo a los estudiantes afectados.

Si el día y la hora propuestos para la recuperación de la tutoría no es posible que se realice, existe la opción (aunque es la menos recomendable) que esa tutoría se imparta en una hora singular fuera del horario habitual y se ponga a disposición de los estudiantes la correspondiente grabación, sin asistencia presencial o virtual de estudiantes y el enlace sea incluido en la página correspondiente.

Al estar gestionado el proceso a través de la página web, el registro de solicitud de cambios tutoriales aparece en la misma página web en la página de incidencias y el documento de control de asistencia, cambios y recuperaciones, en la página de las grabaciones de las asignaturas donde están todos los enlaces de las tutorías programadas para el curso.