

De acuerdo con el Cronograma de Ejecución de la revisión de todos los equipos informáticos del Centro de Les Illes Balears, para el año 2019, se han realizado las correspondientes acciones de mantenimiento de prevención.

<b>EJECUCIÓN Cronograma</b>		
<b>Ubicación Equipos Informáticos Mallorca</b>	<b>Mes</b>	<b>Observaciones</b>
Control y tribunal PP	Enero, Mayo, Agosto	Antes del inicio de las PP
Clases tutorías Aulas AVIP	Enero-Febrero, Septiembre	Antes del inicio de las clases tutorías
Cursos Aulas AVIP	Enero-Febrero, Septiembre	Coinciden con equipos de clases tutorías
Secretaría, G. Económica, Biblioteca, Dirección, Librería	Junio, Diciembre	En ausencia de clases tutorías.
Alumnos: biblioteca y aula informática	Enero-Febrero, Agosto-Septiembre	En ausencia de clases tutorías
Sala de tutores	Enero-Febrero, Septiembre	Antes del inicio de las clases tutorías

### **EQUIPOS INFORMÁTICOS:**

#### **Problemas identificados:**

Durante el mantenimiento preventivo en todos los equipos se ha procedido a poner al día las actualizaciones del sistema operativo Windows, las definiciones y la licencia del programa antivirus, la versión del Adobe Flash Player y Adobe Reader, Java, Navegadores web: Firefox - Chrome.

Se han realizado revisiones de los SAIS, cámaras, proyectores (filtro, lámparas), monitores, calibrado de pizarras y wacom, revisión micrófonos y cableado.

Se han realizado durante el año las asistencias técnicas oportunas, con registro mensual, de acuerdo con las incidencias detectadas y avisadas (formulario de aviso de incidencias), con indicación de la incidencia y resolución de la misma por parte del servicio técnico.

#### **Acciones realizadas a destacar:**

Para un mejor visionado de las actividades formativas y de las clases tutorías, se retiran pizarras digitales y proyectores, siendo sustituidas por televisores de 65", con mejor resolución, imagen más nítida y fluida (Aula de Informática, Tutoría 8, Tutoría 1)



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS MALLORCA</b>	ISCGE Ed.: 6. V.1.: Fecha: ENERO 2019 Año:2019 Nº Informe: SEGUNDO (julio-diciembre 2019) Página 2 Responsable: Dirección / C. Tecnológico / Personal Administrativo
<b>3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>		<b>3.3.1 Tecnología y web</b>

Adquisición e instalación de nuevos escáners para el desarrollo de las Pruebas Presenciales (Valija Virtual) para el Centro en Palma y Aulas de Menorca e Ibiza.

Sustitución de los escáners de Secretaria, obsoletos, y se instalan los retirados de los puestos de control de valija virtual, operativos, para atender los servicios administrativos, ampliados sobre todo por el servicio de registro electrónico.

Aula de Ibiza. Instalación para la videoconferencia de una T.V. de 65", con mejor resolución, imagen más nítida y fluida, para un mejor visionado de las actividades formativas.

**WIFI:**

Se ha realizado el seguimiento del servicio de wifi, con carácter mensual, para comprobar su funcionamiento (control en el Registro Mantenimiento Tecnológico - control mensual).

Se ha mantenido el acceso de wifi en todas las instalaciones del centro sin incidencias.

**Acciones realizadas a destacar:**

Durante el primer y segundo semestre del año 2019, no ha tenido ninguna incidencia, siendo el funcionamiento normal, incluido en el periodo de tiempo de las pruebas presenciales de enero-febrero.

**RECOMENDACIONES:**

Mantener el mismo cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos.

Palma, 10 de enero de 2020

El Coordinador Tecnológico  
F. Coll




Personal Administrativo  
A. Buenaventura

