

UNED

COIE
Centro de
Orientación
y Empleo

Memoria Anual del COIE del Centro Asociado LES ILLES BALEARS



María Paz Yllera Asensio
COIE del CA Les Illes Balears
Curso académico 2018-19

ÍNDICE

1. Introducción
2. Recursos del COIE disponibles en este curso académico
3. Acciones y actividades realizadas
 - 3.1. Nivel de implementación de las acciones
 - 3.2. Datos cuantitativos
 - 3.2.1. Perfil de consultas atendidas
 - 3.2.2. Indicadores sobre consultas atendidas
 - 3.2.3. Indicadores de prácticas y empleo
 - 3.2.4. Indicadores de emprendimiento
 - 3.3. Datos cualitativos
4. Evaluación de las acciones realizadas en el COIE
5. Otras actividades realizadas
6. Limitaciones y dificultades encontradas al implementar las acciones del COIE
7. Sugerencias y comentarios para el COIE central
8. ¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que tiene?
9. Anexos

1. INTRODUCCIÓN

Breve resumen de las novedades, problemas o dificultades encontradas y no previstas en el proyecto anual de este curso académico, que han afectado al desarrollo de las acciones previstas en el COIE.

En junio 2019, la profesora tutora de Psicología, M^a Paz Yllera, que desarrollaba las funciones de coordinadora de manera interina en el COIE del Centro desde noviembre de 2017, pasa a ser la coordinadora oficial tras presentarse a la convocatoria pública del puesto mediante concurso de méritos.

2. RECURSOS DEL COIE DISPONIBLES EN ESTE CURSO ACADÉMICO

Se solicita que se cumplimente SOLO en el caso de que los recursos indicados en el Proyecto anual hayan variado.

RECURSOS HUMANOS			
Nombre de personas del COIE	Periodo de atención (fecha inicio/fin)	Días de atención semanal y horario	Horario de atención semanal
Persona Coordinadora: -M ^a Paz Yllera Asensio	Desde octubre de 2018	Martes de 19:30h a 21:00h	1'5h
Persona Orientadora: -Yasmina Martínez Bueno	Todo el año	Miércoles de 17:00h a 19:30 horas 2,5 horas más en período de matrícula para impartir Jornadas Informativas de Grado/Acceso.	2'5-5 horas según periodo del curso

Para realizar nuestras tareas y alcanzar nuestros objetivos, contamos también con la inestimable colaboración de:

- Miguel Ángel Vázquez Segura. **Persona Directora del Centro** hasta febrero de 2019.
- M^a Esperanza Pons Juan. **Persona Directora en funciones** desde febrero de 2019.
- Joaquín Gamero. **Persona Secretaria en funciones** desde febrero de 2019.
- Isabel C. Maciel Torres. **Persona Coordinadora Académica.**
- Ana Buenaventura. **PAS**
- Eugenia López. **PAS**

RECURSOS ECONOMICOS			
Subvención del COIE central	Aportación del Centro Asociado	Otras subvenciones o aportes económicos	TOTAL
1.352,30-€	10.295,80-€	Ninguna	11.648,10€

RECURSOS MATERIALES		
Instalaciones	Infraestructura tecnológica	Materiales
Contamos con un Despacho en el primer piso del edificio principal, denominado “Tutoría 2” ; compartido con el desarrollo de la docencia en diferentes días.	<ul style="list-style-type: none"> -Ordenador -Impresora -Teléfono de uso interno 	Consta de una sala amplia, mesa de reuniones, sillas, pequeña mesa de despacho y estanterías con diferentes materiales.

APOYO Y COORDINACIÓN CON EL CENTRO ASOCIADO	
Formación y reuniones anuales	Apoyo y coordinación con el centro asociado
No hemos participado en la reunión anual del COIE por webconferencia. Desde hace siete años no tenemos subvencionado el traslado para la reunión presencial.	Todos los miembros de los distintos departamentos del centro (Dirección, PAS, Profesores-tutores...) colaboran, participan y facilitan la coordinación de nuestras funciones.

3. ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1 Nivel de implementación de las acciones

Se solicita que se cumplimente **solo** en el caso de que las acciones y actividades hayan variado respecto a lo planificado en el proyecto anual. En su caso, indicar solo los cambios producidos respecto a lo previsto.

Áreas	Planificación			
	Acción	Destinatarios	Temporalización	Medios
1. Orientación académica				
2. Prácticas profesionales extracurriculares/empleo				
3. Orientación profesional y para el empleo				
4. Inserción y desarrollo profesional				
5. Asesoramiento y orientación para el emprendimiento				

3.2. Datos cuantitativos

Se solicita la frecuencia de datos en relación a los indicadores cuantitativos de las acciones del COIE.

Perfil de consultas

Perfil del usuario	Nº
Estudiantes	182
Empresas	11
Tutores	--
PAS	--
PDI	--
Otros	--
TOTAL	193

Modalidad de consulta	Nº
Personalmente	105
Formulario Quinnova	24
Email	46
Teléfono	18
Otros	--
TOTAL	193

Curso/Situación	Nº
Futuro estudiante	85
Curso >25, 40 y 45 años	10
1º	44
2º	1
3º	1
4º	1
Doctorado	--
Posgrados/Formación continua	16
Titulado universitario	6
Otros	18
TOTAL	182

Tipo de estudios	Nº
GRADOS	--
G. Antropología social y cultural	2
G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura	4
G. Filosofía	2
G. Geografía e historia	8
G. Historia del arte	9
G. Lengua y literatura españolas	2
G. Ciencias ambientales	1
G. Física	--
G. Matemáticas	--
G. Química	5
G. Psicología	25
G. Administración y dirección de empresas	9
G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	1
G. Ciencia política y de la administración	3
G. Derecho	8
G. Economía	1
G. Criminología	6
G. Educación social	9
G. Pedagogía	10
G. Sociología	2
G. Trabajo social	11
G. Turismo	7
G. Ing. En Electrónica industrial y automática	2
G. Ingeniería eléctrica	--
G. Ingeniería en tecnologías de la información	2
G. Ingeniería en tecnologías industriales	--
G. Ingeniería informática	1
G. Ingeniería mecánica	2
MASTER (cómputo global)	8
TOTAL	140

Las personas que contactan con el COIE, frecuentemente son atendidas en más de un tema. A continuación, se solicita aportar el nº de aspectos consultados por los usuarios. Para cumplimentar estas tablas, es necesario sumar: a) Consultas presenciales, b) Consultas recibidas por el formulario de Quinnova, c) Consultas recibidas por email, d) Consultas recibidas por teléfono

Indicadores sobre consultas atendidas

1. ORIENTACIÓN ACADÉMICA	Nº
Adaptación e integración académica	131
Elección y planificación de estudios	147
Competencias y técnicas de estudio	129
Asesoramiento sobre opciones formativas (cursos, posgrados, etc)	10
Becas	23
Otros:	3
TOTAL	443

2. PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES /EMPLEO	Nº
Consultas sobre ofertas de prácticas	40
Consultas sobre ofertas de empleo	8
Extranjero (prácticas, empleo, estudios)	--
Gestión de prácticas	14
Tutorización de las prácticas (estudiante, empresa, tutor)	13
Prospección de empresas	2
Otros:	--
TOTAL	77

3. ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO	Nº
Evaluación del potencial profesional	--
Salidas profesionales y perfiles profesionales	2
Asesoramiento del Proyecto Profesional	--
Orientación para la toma de decisiones	--
Otros:	--
TOTAL	2

4. INSERCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	Nº
Información sobre el mercado laboral (tendencias, empresa, directorios...)	1
Técnicas de búsqueda de empleo (CV, carta, entrevista, búsqueda 2.0...)	2
Reorientación de la carrera profesional	--
Asesoramiento en transiciones profesionales	--
Otros:	--
TOTAL	3

5. ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO	Nº
Consultas sobre formación en emprendimiento	
Asesoramiento de proyectos	
Consultas sobre recursos para emprendedores (financiación, patrocinios, socios,...)	
Consultas en el PAE (Punto de Atención al Emprendedor), si lo hubiera	
Otros:	
Otros	
TOTAL	

Indicadores de prácticas y empleo

PROSPECCIÓN DE EMPRESAS	2018/19
Nº de visitas y/o contactos con empresas	10
Nº actividades conjuntas con empresas (describir en <i>Anexo</i>)	--
Nº de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas extracurriculares firmado (describir en <i>Anexo</i>)	5
Nº acumulado de empresas con convenio de prácticas extracurriculares activo (describir en <i>Anexo</i>)	36
Otros:	--

PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES	2018/19
Nº de ofertas de prácticas publicadas	17
Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas	5
Nº de convenios de prácticas gestionados	5
Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares	13
Nº de estudiantes tutorizados en prácticas extracurriculares	13
Remuneración promedio de las prácticas (si es el caso)	8€/hora
Indique si ha utilizado (si/no) la aplicación de bolsa de empleo y prácticas	sí
Otros:	--

EMPLEO	2018/19
Nº de ofertas de empleo publicadas	7
Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas	1
Nº de contrataciones producidas, a partir de la preselección	1
Indique si ha utilizado (si/no) la aplicación de bolsa de empleo y prácticas	sí
Otros:	--

CÓDIGO	TITULACIONES	Nº ofertas prácticas extracurriculares	Nº ofertas empleo
		2018/19	2018/19
GRADOS			
Artes y Humanidades			
7002	G. Antropología social y cultural	1	
6402	G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura		
7001	G. Filosofía		
6701	G. Geografía e historia		
6702	G. Historia del arte	1	
6401	G. Lengua y literatura españolas		
Ciencias			
6101	G. Ciencias ambientales		
6104	G. Física		
6102	G. Matemáticas		
6103	G. Química		
Ciencias de la Salud			
6201	G. Psicología	7	
Ciencias Sociales y Jurídicas			
6502	G. Administración y dirección de empresas	4	2
6601	G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	3	1
6901	G. Ciencia política y de la administración		

6602	G. Derecho		3	1
6501	G. Economía		4	2
6301	G. Educación social		5	
6302	G. Pedagogía		6	
6902	G. Sociología			
6603	G. Trabajo social		4	
6503	G. Turismo		5	1
Ingeniería y Arquitectura				
6802	G. Ing. En Electrónica industrial y automática			
6801	G. Ingeniería eléctrica			
7102	G. Ingeniería en tecnologías de la información			
6804	G. Ingeniería en tecnologías industriales			
7101	G. Ingeniería informática			
6803	G. Ingeniería mecánica			
MASTER	Cómputo global			
TOTAL			43	7

Indicadores de emprendimiento

EMPREDIMIENTO	2018/19
Nº de cursos impartidos sobre emprendimiento	
Nº de alumnos que han recibido la formación en emprendimiento	
Nº de proyectos asesorados	
Nº de mentores y/o asesores conseguidos para asesorar proyectos (de SECOT, etc.)	
Nº de proyectos de emprendimiento patrocinados o financiados	
Nº de empresas constituidas (en caso de disponer de PAE)	
Otros:	

3.3 Datos cualitativos

Se solicita la enumeración de las acciones específicas realizadas, en su caso, en cada uno de estos aspectos.

3.3.1 Difusión del COIE

Indique las actividades de difusión en las que colabora el COIE.

Actividades llevadas a cabo para la Difusión del Centro Asociado y para facilitar la integración y el conocimiento de la metodología UNED a los nuevos Estudiantes:

Actividad	Descripción/Título	Nº asistentes	Fecha/s
Jornadas Informativas (Mallorca)	Presentación del Centro Asociado, proceso de matrícula, clases tutorías a la carta, servicios y metodología de estudio de la UNED.	113 asistentes de Acceso	Periodo de 1ª matrícula (julio-octubre)
	Dirigidas a estudiantes del Curso de Acceso para Mayores de 25/45 años y de GRADOS en general.	231 asistentes de Grado	
Jornadas Informativas (Ibiza)	Presentación del Centro Asociado, proceso de matrícula, clases tutorías a la carta, servicios y metodología de estudio de la UNED.	56 asistentes de Acceso	Periodo de 1ª matrícula (julio-octubre)
	Dirigidas a estudiantes del Curso de Acceso para Mayores de 25/45 años y de GRADOS en general.	191 asistentes de Grados	
Jornadas Informativas (Menorca)	Presentación del Centro Asociado, proceso de matrícula, clases tutorías a la carta, servicios y metodología de estudio de la UNED.	4 asistentes de Acceso	Periodo de 1ª matrícula (julio-octubre)
	Dirigidas a estudiantes del Curso de Acceso para Mayores de 25/45 años y de GRADOS en general.	10 asistentes de Grado	
Jornadas de Puertas Abiertas	Sesiones de acceso libre al centro para dar a conocer las instalaciones en las aulas de Menorca e Ibiza .	7 asistentes en Menorca y 28 en Ibiza	28 de junio y 20 de septiembre de 2018
Jornadas de Acogida-Bienvenida	Bienvenida a los nuevos estudiantes de Grado y del Curso de Acceso para Mayores de 25/45 años en Mallorca .	46 asistentes presenciales	3 de octubre de 2018
Jornadas de Acogida-Bienvenida	Bienvenida a los nuevos estudiantes de Grado y del Curso de Acceso para Mayores de 25/45 años en Ibiza .	37 asistentes presenciales	3 de octubre de 2018
Jornadas de	Bienvenida a los nuevos estudiantes de		

Acogida-Bienvenida	Grado y del Curso de Acceso para Mayores de 25/45 años en Menorca .	6 asistentes presenciales	2 de octubre de 2018
Jornada de Acogida en Centro Penitenciario	Jornada del Plan de Acogida en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca a cargo del Coordinador del Centro Asociado en el C.P.	Reclusos del C.P.	26 de septiembre de 2018
Información a Centros Universitarios	Envío masivo de Información a los Centros Universitarios ubicados en los Ayuntamientos de las Islas.	23 oficinas Centros Universitarios	Meses de Julio y Agosto 2018
Difusión en el Tablón de Anuncios	Curso de Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado a distancia. (ECEAD).	En abierto para las personas interesadas	Hasta diciembre 2018
Divulgación de Becas ERASMUS	Desde Vicerrectorado de Investigación e Internacionalización: Área de Relaciones Internacionales.	Tablón de Anuncios del COIE y web del Centro	Curso académico 2018-2019
Ofertas Laborales	Distribución de Información impresa y digital, facilitada desde el C.A. en el Tablón de Anuncios físico y virtual y a través del correo de Akademus. http://www.uned-illesbalears.net/servicios/coie/tablon-de-anuncios-coie/	Envío de correos y exposición de Ofertas	A lo largo del Curso académico
Web y Redes Sociales	Enlace a la Grabación de la Jornada Informativa del Curso de ACCESO 2018-2019: https://www.intecca.uned.es/portaIavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300407&hashData=27673e54df30e50860b9fca36c436067&amp;paramsToCheck=SURfr3JhYmFjaW9uLElEX		

	<p><u>1NhbGEs</u></p> <p>- Visitas: 804. (dato recogido el 7 de septiembre de 2019)</p> <p>Enlace a la Grabación de la Jornada Informativa de GRADO 2018-2019: <u>https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID Sala=3&ID Grabacion=300378&hashData=17c82a6718438711a8762291cbd1a6cc&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs</u></p> <p>-Visitas: 1126 (dato recogido el 7 de septiembre de 2019)</p>		
<p>Web y redes sociales</p>	<p>Enlace a todas las Grabaciones de las Clases-Tutorías del Centro Asociado del Curso Académico 2018-2019: <u>http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2018-2019/</u></p> <p>Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2018-2019: <u>https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID Sala=3&ID Grabacion=300640&hashData=278e587e24cd9007f7097008f0c67197&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs</u></p> <p>-Visitas: 785 (dato recogido el 7 de septiembre de 2019)</p> <p>Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia: <u>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2018/10/InstruccionesPlataformaAVIP-Webconferencia1819.pdf</u></p> <p>Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia: <u>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2018/10/InstruccionesPlataformaAVIP-Videoconferencia1819.pdf</u></p> <p>Enlace a las Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF: <u>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2018/10/InstruccionesPlataforma_aLF1819.pdf</u></p>		

	<p>Enlace al Calendario del Curso Académico 2018-2019: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2018/06/CalendarioAcad%C3%A9mico18-19.pdf</p> <p>Enlace a las Instrucciones para Activar el Correo UNED: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2018/10/InstruccionesActivarCorreoUNED1819.pdf</p> <p>Enlace a las Instrucciones de Acceso al correo UNED y Reenvío al correo personal: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2018/10/InstruccionesAccesoCorreoUNED_ReenviarCorreoUNEDalPersonal1819.pdf</p>
--	--

3.3.2 Elaboración de materiales

Indique los materiales elaborados para apoyar la labor del COIE.

Material	Responsable	Objetivo	Destinatario	Canales de difusión
Materiales de formación	M ^a Paz Yllera, Catalina Carreras Esperanza Pons e Isabel C. Maciel	Materiales que componen el contenido de los Cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado en sus diferentes modalidades. Materiales impresos y Power Point. Grabación y puesta del enlace a disposición de los alumnos en la Web del Centro.	Estudiantes matriculados y consultantes del COIE	Aula asignada para el Curso y Despacho del COIE
Presentación y Sesiones grabadas	Miguel Ángel Vázquez	Grabación de la Jornada Informativa del Curso de ACCESO 2018-2019. Grabación de la Jornada Informativa de GRADO 2018-2019. Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2018-2019.	Estudiantes interesados	Web del Centro Asociado

		<p>Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia.</p> <p>Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia.</p> <p>Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF.</p> <p>Instrucciones de activación, acceso y reenvío del correo UNED al correo personal.</p> <p>Calendario del Curso Académico 2018-2019.</p>		
Dípticos y Trípticos	Joaquim Gamero	Folletos publicitarios del COIE y de los distintos Cursos impartidos en el centro.	Personas interesadas en general	Estanterías, secretaría y otros
Otros:				

3.3.3 Formación de estudiantes

Indique los cursos que ha organizado o colaborado el COIE.

Curso	Horas	Nº asistentes	Modalidad (presencial/virtual)	Nº cursos y Fecha/s
Técnicas de trabajo Intelectual: Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado en Mallorca	20h lectivas	42 matrículas	Presencial, en streaming y en diferido.	1 Curso Días 18 y 20 de octubre de 2018
La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas.	20h lectivas	122 matrículas	Presencial,	1 Curso Días 25 y 26 de

Estudiar para no olvidar desde Mallorca			en streaming y en diferido.	septiembre de 2018
La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad desde Mallorca	20h lectivas	58 matrículas	Presencial, en streaming y en diferido.	1 Curso Días 23 y 24 de noviembre de 2018
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Mallorca	2h cada sesión	24 para ACCESO y 36 para GRADO	Presencial	4 Jornadas para Grado y 4 Jornadas para Acceso Fechas: 6, 20 y 27 de octubre y 10 de noviembre de 2018
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Ibiza	2h cada sesión	72 para ACCESO y GRADO	Presencial	6 Jornadas conjuntas de Grado y Acceso Fechas: 5, 9, 19, 26 y 30 de octubre y; 9 de noviembre de 2018
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Menorca	2h cada sesión	28 para ACCESO y GRADO	Presencial	4 Jornadas para Grado y 4 jornadas para Acceso Fechas: 28 de septiembre y; 5, 19 y 26 octubre de 2018
Charla informativa y rueda de preguntas sobre el examen PIR: método a seguir y consejos prácticos.	1'5h	16 asistentes	Presencial, streaming y diferido	30 de abril de 2019
Charla informativa y rueda de preguntas				

sobre el MPGS. Opciones y orientaciones.	1'5h	18 asistentes	Presencial, streaming y diferido.	8 de mayo de 2019
Curso de Formación PROGRAMA GUÍA para Coordinador y Consejero Guía Curso de formación PROGRAMA GUÍA para Mentor-Guía.	Primer y segundo cuatrimestre (1h)	Coordinador GUÍA 3 Consejero GUÍA 7 Mentor GUÍA 17 Estudiante mentorizado 32	Presencial y en diferido	Solicitud participación programa Guía de la página Web del Centro Asociado: http://www.uned-illesbalears.net/contactar/solicitud-para-participar-en-el-programa-guia-del-centro/

3.3.4 Tareas de coordinación

Indique las tareas de coordinación que ha realizado, colaborado o asistido como Coordinador de COIE.

Tipo de reunión	Asistentes
Reunión anual de COIE	No se convocó
Jornada Plan de Acogida en Centro Penitenciario. Día 26 de septiembre a las 17:00h	Persona Coordinadora Formación C.P., Persona Asesora UNED, Profesores CEPA, Persona Coordinadora COIE, estudiantes del C.P
Jornadas de Acogida para estudiantes del curso de Acceso para mayores de 25- 45 años y GRADOS en general.	Persona Directora, Persona Secretaria, Persona Coordinadora Académica, Profesores Tutores, Persona Coordinadora COIE y Alumnos
Apoyo y Asesoramiento a los estudiantes en el trámite de la Gestión de Matrícula.	PAS y Personal colaborador del Centro Asociado
Reuniones mensuales del C.A. denominadas "Equipo de Mejora" con el objetivo de conseguir mejores resultados en la Gestión de Calidad con los instrumentos de que disponemos.	Persona Directora, Persona Secretaria, Persona Coordinadora Académica, Persona Coordinadora en Mallorca, Persona Coordinadora COIE, Profesorado tutor colaborador, PAS y estudiantes
Reuniones con estudiantes llevadas a cabo en las distintas Actividades del COIE: Sesiones Informativas y Orientación Académica y	Persona Coordinadora Académica, Persona Coordinadora COIE, Persona Orientadora y Estudiantes

Laboral.	
Reuniones Programa Guía Curso de Formación PROGRAMA GUÍA para Coordinador y Consejero Guía. Curso de Formación PROGRAMA GUÍA para Mentor-Guía.	Persona Coordinadora Académica, Persona Coordinadora COIE, Persona Orientadora, Profesorado tutor colaborador, Estudiantes mentores y Estudiantes mentorizados
Reuniones concertadas ante la solicitud del estudiante para la información de la metodología de las Prácticas Curriculares y Extracurriculares de GRADO	El Estudiante y la Persona Coordinadora del COIE
Reuniones concertadas con Empresas o Entidades que son colaboradoras del COIE para la negociación y gestión de las Prácticas Extracurriculares de todos los GRADOS y Máster. Objetivo: que los alumnos interesados que hayan cursado el 50% de los créditos puedan realizar Prácticas a través del COIE.	Personal Directivo de la Empresa y la Persona Coordinadora del COIE

3.3.5 Asistencia y participación en jornadas, seminarios, etc.

Indique si ha asistido o participado en jornadas, seminarios, congresos, etc.

Título	Organizador	Lugar	Fecha
Jornada formativa del PAS y personal colaborador CA UNED Illes Balears, septiembre 2018.	CA UNED Les Illes Balears	Palma	Del 18 septiembre al 2 de octubre 2018
Jornada formativa del PAS y personal colaborador CA UNED Illes Balears, enero-febrero 2019.	CA UNED Les Illes Balears	Palma	Del 29 de enero al 11 de febrero 2019
Actividad formativa obligatoria personal no docente CA UNED Illes Balears, junio 2019.	CA UNED Les Illes Balears	Palma	Del 13 al 27 de junio de 2019

3.3.6 Iniciativas y actividades de evaluación de acciones realizadas en su COIE

Indique las actividades de evaluación que ha llevado a cabo para llevar el seguimiento de algunas acciones del COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Instrumento de evaluación	Qué evalúa
Cuestionario de evaluación de las prácticas a cumplimentar por el estudiante.	Satisfacción del estudiante con las prácticas realizadas.

Cuestionario de evaluación de los cursos de formación.	Satisfacción del estudiante con la formación recibida.
Ficha de valoración del servicio	Satisfacción del usuario con la atención recibida.

4. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN EL COIE

En caso de que se hayan evaluado las acciones del COIE, describir los resultados.

Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en www.extension.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.

✓ **Indicadores:**

Valoración global del Curso (escala 1-5). Objetivo: al menos un 4.

✓ **RESULTADOS:**

La Valoración global del Curso de *Técnicas de Estudio Autorregulado en Mallorca* es de 3,93

La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar desde Mallorca* 4,39

La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad desde Mallorca* 4,16

DATOS PROCEDENTES DE LA OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Valoración Centro Estudiantes por Ítem.

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las encuestas de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios del centro.

En este curso 2018-2019 se incluyen aquellos ítems relacionados con el funcionamiento del COIE y del Centro en general:

✓ **Indicadores:**

Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios. Se obtiene un resultado del 53,33%, frente a una media de centros del 72,25%. Pero este resultado no es significativo estadísticamente, dado el hecho de que sólo han respondido el cuestionario 9 personas.

La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro. Se obtiene un resultado del 84,39%, frente a la media de centros del 81,60%.

Valoración global resumen del Centro Asociado. Se obtiene un resultado del 78,79%, frente a la media de centros del 76,30%.

El centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

- ✓ Los **resultados** se consideran positivos al estar dos de ellos por encima de la media del conjunto de los Centros.

Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas:

- ✓ **Indicadores:**

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.

Objetivo: al menos 150 personas.

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.

Objetivo: al menos 400 personas.

- ✓ **RESULTADOS:**

- *Jornadas Informativas presenciales de ACCESO. No hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **173** alumnos potenciales.*

- *Jornadas Informativas presenciales de GRADO. No hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **432** alumnos potenciales.*

Cada año disminuye la presencialidad en las sesiones informativas de Grados y Curso de Acceso, aunque la disminución de este año ha sido discreta. Las personas eligen visualizar la correspondiente grabación que facilita la misma información con flexibilidad. Las visualizaciones de estas grabaciones se han incrementado este año en el Curso de Acceso y ha descendido en el de Grado.

Se plantea para el próximo curso 2019-2020 como objetivos de asistencia 200 personas en el Curso de Acceso y 450 personas en los estudios de Grado.

Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.

- ✓ **Indicadores:**

- Número de visualizaciones de la grabación de Acceso.

Objetivo: al menos 500.

- Número de visualizaciones de la grabación de Grado.

Objetivo: al menos 950.

✓ **RESULTADOS:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de Acceso es de **804** visitas.*

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de GRADO es de **1126** visitas.*

(dato recogido el 7 de septiembre de 2019)

En ambas grabaciones se ha conseguido con creces el objetivo marcado, el cual se había situado por lo bajo teniendo en cuenta el descenso que veníamos teniendo en el curso pasado.

Se plantea para el próximo curso 2019-2020 como objetivos de visualización 750 en la grabación del Curso de Acceso y 1050 en la grabación de los estudios de Grado.

Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del centro.

✓ **Indicador:**

- Número de visualizaciones de la grabación

Objetivo: al menos 1000 visitas

✓ **RESULTADO:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación es de **785** visitas.*

(dato recogido el 7 de septiembre de 2019)

A pesar de haber reducido nuestro objetivo considerablemente con respecto al curso pasado, seguimos sin llegar a él. Seguimos opinando que puede ser debido al efecto de las jornadas informativas y porque los nuevos estudiantes tienen cada vez una mejor preparación tecnológica.

Se plantea para el próximo curso 2019-2020 como objetivo la visualización 800 visitas.

Registro del número de asistentes a la Jornada de Bienvenida o Acogida de ACCESO y a la Jornada de Bienvenida o Acogida de GRADOS.

✓ **Indicadores:**

- Número de asistentes Acceso.

Objetivo: al menos 35 personas.

- Número de asistentes Grado.

Objetivo: al menos 75 personas.

✓ **RESULTADOS:**

- *Este año se han realizado conjuntamente ambas Jornadas, registrando una asistencia total de **89** estudiantes.*

De nuevo, creemos que la disminución de la cifra es motivada porque un grupo significativo de estudiantes elige ver la jornada de acogida de forma asíncrona en diferido.

Se plantea para el próximo curso 2019-2020 como objetivo de asistencia a la Jornada conjunta **100** personas.

En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Sugerencias” donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.

- ✓ **Indicador:**
Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.
Objetivo: cero quejas.
- ✓ **RESULTADOS:**
Consultado el archivo del “Buzón de Sugerencias” se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida.

Un resultado que indica que las acciones que lleva a cabo el centro en relación con el Plan de Acogida siguen estando bien valoradas por los nuevos estudiantes.

5. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Desde el COIE y junto a la Dirección del Centro, se ha participado activamente en un Programa de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) consistente en dotar al Centro Penitenciario de Palma de Mallorca de más ordenadores para apoyar nuestra labor educativa y ayudar a los internos que estudian con nosotros. Así se consiguió una donación por parte de Bankia de 5 ordenadores de mesa y 1 portátil.

Buscando una colaboración con el SOIB para publicitar ofertas de empleo, nos facilitaron la manera de tramitar el entrar en una bolsa de trabajo de Formadores para los recién graduados.

6. LIMITACIONES Y DIFICULTADES ENCONTRADAS AL IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DEL COIE

El Programa Guía no acaba de dar los resultados esperados. Al principio sí es reclamado por algunos estudiantes, pero ellos mismos lo abandonan con el tiempo o no asisten a las citas que les programan los Estudiantes Guía.

7. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL COIE CENTRAL

Agradecimientos por su gran labor, apoyo y disponibilidad para orientarnos en el uso de la nueva plataforma de Prácticas Extracurriculares.

¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que tiene?

Estudiante de edad media de 37 años, más del 50% es mujer y más del 75% manifiesta compaginar los estudios universitarios con distintas obligaciones laborales, familiares y personales.

En general no es un estudiante interesado en las Prácticas Extracurriculares, quizá por la abundancia de trabajos bien remunerados a los que pueden tener acceso, y habitualmente porque son estudiantes de cierta edad con otras responsabilidades personales y laborales.

8. ANEXOS

Si lo desea, puede describir las acciones que ha realizado e informado cuantitativamente. Asimismo, indicar el listado de empresas.

Listado de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado	Listado de empresas con convenio de Prácticas Extracurriculares
Asociación Proyecto Juntos (ONG)	Aproscm
Colegio Madre Alberta	Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Baleares ASPANOB
ConSORCI APROP	Ayuntamiento de Andratx
MENTE	Ayuntamiento de Calvià
	Ayuntamiento de Capdepera
	Ayuntamiento de Inca
	Barceló División Central S.L.
	Barceló Gestión Hotelera S.L.
	CAEB
	Escuela de Pedagogía Steiner
	Estel Nou ASANIDESO
	Gabinete de Psicología Borrás S. L.
	Gaspar Hauser
	Gesa Endesa
	I.N.S.S. (Instituto Nacional Seguridad Social)
	Instituto de Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)
	MANPOWER TEAM E.T.T.
	Médicos del mundo
	Museo Histórico Militar de San Carlos
	Resorts Mallorca Hotels International s.l.u.
	SM2 Baleares: Tecnologías de la Información
	SR TECHNICS SPAIN S.A.

