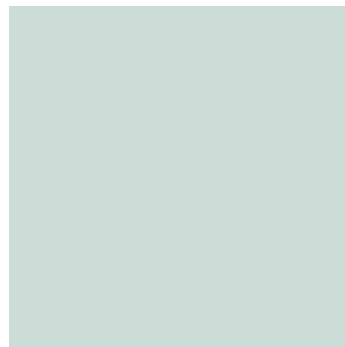
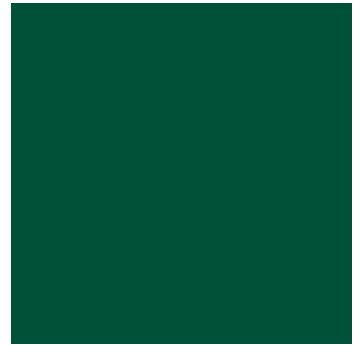
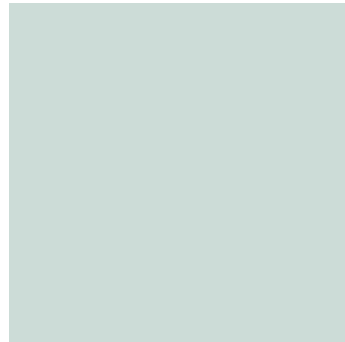


MEMÒRIA/MEMORIA

CURS ACADÈMIC 2018/2019

CURSO ACADÉMICO 2018/2019



Memòria Curs Acadèmic 2018-2019
Centre Associat UNED-Les Illes Balears
Memoria Curso Académico 2018-2019
Centro Asociado UNED-Les Illes Balears

Edició digital/Edición digital

www.uned-illesbalears.net

1. INTRODUCCIÓ	4
1. INTRODUCCIÓN	6
2. LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA	8
2. LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	8
3. L'OFERTA DOCENT I DISCENT	11
3.1 Les titulacions ofertades pel centre i les extensions de Menorca i d'Eivissa	
3.2 Els instruments de suport	
3.3 Les activitats complementàries	
3.3.1 Cursos d'Extensió Universitària	
3.3.2 Cursos 0 online	
3.3.3. Cursos d'estiu a la carta: presencials, internet directe i diferit	
3.3.4. Cursos d'estiu al centre penitenciari de Palma de Mallorca	
3.3.5. Activitats de formació del professorat tutor i del personal administratiu i col·laborador	
3. LA OFERTA DOCENTE Y DISCENTE	27
3.1 Titulaciones ofertadas por el Centro y Extensiones	
3.2 Los instrumentos de apoyo	
3.3 Las actividades complementarias	
3.3.1. Cursos de Extensión Universitaria	
3.3.2. Cursos 0 online	
3.3.3. Cursos de Verano a la carta: presenciales, internet directo y diferido	
3.3.4. Cursos de Verano en el centro penitenciario de Palma de Mallorca	
3.3.5. Actividades de formación del profesorado tutor y del personal administrativo y colaborador	
4. LA DEMANDA EN XIFRES	44
4. LA DEMANDA EN CIFRAS	46
5. EL PRESSUPOST	55
5. EL PRESUPUESTO	55
6. CLASSES TUTORIES A LA CARTA	56
6.1 Informe seguiment de les classes tutories a la carta	
6.2 Informe compliment de les classes tutories a la carta	
6. CLASES TUTORÍAS A LA CARTA	58
6.1 Informe seguimiento clases tutorías a la carta	
6.2 Informe cumplimiento de las clases tutorías a la carta	
7. PLA DE GESTIÓ CURS 2019-2020	63
7. PLAN DE GESTIÓN CURSO 2019-2020	70

El dia 30 d'octubre va tenir lloc a Mallorca, a la sala d'actes de Centre Associat, l'Acte central d'Inauguració de el Curs Acadèmic 2018-2019, presidit pel vicepresident de el Consell de Mallorca i Conseller de Cultura, Patrimoni i Esports, Hble. Sr. Francesc Miralles, i per la Vicerectora de Metodologia i Innovació de la UNED, Sra. Sra. Ana M^a García Serrano. La Lliçó inaugural va anar a càrrec de l'Catedràtic de Dret Constitucional de la UIB, Joan Oliver Araujo, amb el títol: «SENAT: DÈFICITS ACTUALS I PROPOSTA DE REFORMA».

El dia 30 de novembre va tenir lloc a Eivissa, a la sala d'actes de l'antiga seu de l'Consell d'Eivissa, la inauguració, presidida per l'Hble Sr. David Ribas, conseller d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut i President de Patronat. La lliçó inaugural «L'IGNORABIMUS EN MATEMÀTIQUES. UNES NOTES DISPERSES SOBRE L'ESCEPTICISME EN MATEMÀTIQUES» va anar a càrrec de Dr. Joan Roselló Moya.

El dia 20 de novembre a Menorca, amb la presència de l'conseller de Cultura i Educació, Hble. Sr. Miquel Àngel Maria, va tenir lloc la inauguració de el curs acadèmic al Saló d'actes de l'Aula de la Uned de Menorca, a Maó. La lliçó inaugural titulada «LA RESERVA DE LA BIOSFERA I L'APLICACIÓ DELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE A MENORCA», a càrrec de la Directora Insular de l'Reserva de la Biosfera de Menorca, Irene Estaún Clarisó.

En els diferents actes d'inici de curs, es va fer entrega dels diplomes i insígnies commemoratius als nous titulats universitaris de la Universitat Pública a Distància a les Illes; més de cent cinquanta graduats han pogut optar a llocs de treball qualificats.

El dia 4 de desembre de 2018 va tenir lloc la reunió del Patronat de el Consorci Universitari de CA a la UNED de les Illes Balears, on es van aprovar el Programa de Qualitat de el Centre d'el curs 2018-2019 i el pressupost de el Consorci Universitari corresponent a l'exercici econòmic 2019.

A la finalització de el curs, el Centre Associat de la UNED-Les Illes Balears ha aconseguit el manteniment de la certificació de el Sistema de Garantia Interna de Qualitat en la Gestió de Centres Associats (nivell consolidació) i certificar la gestió de la seva Carta de Serveis, atorgades per la Càtedra de Qualitat de la UNED "Ciudad de Tudela". L'acreditació es va rebre a l'agost de 2019, emesa per la Càtedra de Qualitat UNED, Ciutat de Tudela, avalat per l'ANECA. El Centre destaca per les seves activitats relacionades amb l'estratègia, el lideratge, la planificació, el sistema de qualitat, la realització de classes tutories, l'organització docent, l'extensió universitària i la participació d'estudiants i personal. En aquesta ocasió es Certifica el Centre i les Aules de Menorca i d'Eivissa.

La pàgina web de Centre s'ha seguit actualitzant i ampliant la secció de Qualitat i Transparència on s'inclou tota la informació de gestió de el Centre d'àmbit de qualitat, econòmic, administratiu, formatiu i normatiu, així mateix s'ha fet un seguiment mensual de la actualització de totes les seccions. El nombre de visites, l'últim curs, ha estat de 1.560.825 visites.

El Centre disposa per a la venda de llibres un servei en línia, que per tercer any ha permès que nombrosos estudiants de les illes hagin pogut tramitar la compra del seu material didàctic de forma online i rebre'l al seu domicili, de forma gratuïta.

A finals del mes de juliol es va rebre l'informe definitiu de la Intervenció General d'Administració de l'Estat (IGAE) dels comptes de l'exercici 2018. L'informe reflecteix en tots els aspectes significatius, excepte per l'efecte de les excepcions descrites en un dels apartats, la imatge fidel de l'patrimoni i de la situació financera del "Consorti Universitari de Centre Associat de la UNED de les Illes Balears" el 31 de desembre de 2018. És el quart any que el Centre té auditats els comptes per part de la IGAE. Aquest fet ens ha de donar una assegurança addicional de la correcta gestió dels recursos econòmics de el Consorci.

El Centre Associat emplena juntament amb l'oferta acadèmica, activitats formatives d'extensió universitària com estudis propis de la Uned, en tres modalitats diferents: presencial, internet en directe (streaming) i en línia diferit, amb certificat de superació en cadascuna de les modalitats, vàlid per a concursos, oposicions i mèrits professionals. S'han ofert, també, els Cursos d'Estiu com a via cap a la formació. En l'edició de 2019 es van impartir un total de 20 cursos, repartits per diferents àrees temàtiques que es va celebrar entre el 24 de juny i l'1 d'agost. Aquests cursos s'ofereixen de

forma presencial a la seu de Mallorca, però també a través d'internet en directe i en la modalitat en diferit, de manera que qualsevol interessat pot matricular-se en qualsevol de les tres modalitats, i des de qualsevol punt geogràfic si vol seguir els cursos en línia. Com en edicions anteriors s'ofereix pel CA Uned-Illes Balears, una Beca per la matrícula de dos cursos d'estiu que dóna dret a una beca de matrícula gratuïta a un tercer curs d'estiu.

Si bé aquest curs s'ha produït una disminució de persones inscrites, s'ha seguit oferint els Cursos 0 online per la diversitat i especificitat de l'oferta en el primer i segon quadrimestre.

Finalment, el Centre Associat disposa d'un equip humà, tant de professorat com administratiu, que brinda els seus més amplis serveis acadèmics, assessoria tècnica i de gestió a l'estudiant que decideix iniciar la seva carrera universitària a la Uned. En aquest aspecte, és de vital importància per al Centre associat que els diferents Consells de Mallorca, Menorca i Eivissa segueixin oferint suport econòmic i institucional per continuar oferint a la societat un servei acadèmic i formatiu universitari de qualitat als residents a Les Illes Balears. ■

El día 30 de octubre tuvo lugar en Mallorca, en el salón de actos del Centro Asociado, el Acto central de Inauguración del Curso Académico 2018-2019, presidido por el Vicepresidente del Consell de Mallorca y Conseller de Cultura, Patrimoni i Esports, Hble. Sr. Francesc Miralles, y por la Vicerrectora de Metodología e Innovación de la UNED, Sra. Dña. Ana M^a García Serrano. La Lección inaugural corrió a cargo del Catedrático de Derecho Constitucional de la UIB, D. Joan Oliver Araujo, con el título: «EL SENADO: DÉFICITS ACTUALES Y PROPUESTA DE REFORMA».

El día 30 de noviembre tuvo lugar en Ibiza, en la sala de actos de la antigua sede de la Consejo de Ibiza, la inauguración, presidida por el Hble. David Ribas, conseller d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut y Presidente de Patronato. La lección inaugural «LA IGNORABIMUS EN MATEMÁTICAS. UNAS NOTAS DISPERSAS SOBRE EL ESCEPTICISMO EN MATEMÁTICAS» a cargo de Dr. Joan Roselló Moya.

El día 20 de noviembre en Menorca, con la presencia del Conseller de Cultura y Educació, Hble. Sr. Miquel Àngel Maria, tuvo lugar la inauguración del curso académico en el Salón de actos del Aula de la Uned de Menorca, en Maó. La lección inaugural titulada «LA RESERVA DE LA BIOSFERA I L'APLICACIÓ DELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE A MENORCA», a cargo de la Directora Insular de la Reserva de la Biosfera de Menorca, Irene Estaún Clarisó.

En los diferentes actos de inicio de curso, se hizo entrega de los diplomas e insignias conmemorativos a los nuevos titulados universitarios de la Universidad Pública a Distancia en las Islas; más de ciento cincuenta graduados han podido optar a puestos de trabajo cualificados.

El día 4 de diciembre de 2018 tuvo lugar la reu-

nión del Patronato del Consorcio Universitario de CA a la UNED de las Islas Baleares, donde se aprobaron el Programa de Calidad del Centro del curso 2018-2019 y el presupuesto del Consorcio Universitario correspondiente al ejercicio económico 2019.

A la finalización del curso, el Centro Asociado de la UNED-Les Illes Balears ha logrado el mantenimiento de la certificación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados (nivel consolidación) y certificar la gestión de su Carta de Servicios, otorgadas por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela". La acreditación se recibió en agosto de 2019, emitida por la Cátedra de Calidad UNED, Ciudad de Tudela, avalado por la ANECA. El Centro destaca por sus actividades relacionadas con la estrategia, el liderazgo, la planificación, el sistema de calidad, la realización de clases tutorías, la organización docente, la extensión universitaria y la participación de estudiantes y personal. En esta ocasión se Certifica el Centro y las Aulas de Menorca y de Ibiza.

La página Web del Centro se ha seguido actualizando y ampliando la sección de Calidad y Transparencia donde se incluye toda la información de gestión del Centro de ámbito de calidad, económico, administrativo, formativo y normativo, así mismo se ha realizado un seguimiento mensual de la actualización de todas las secciones. El número de visitas, el último curso, ha sido de 1.560.825 visitas. El Centro dispone para la venta de libros un servicio online, que por tercer año ha permitido que numerosos estudiantes de las islas hayan podido tramitar la compra de su material didáctico de forma online y recibirlo en su domicilio, de forma gratuita.

A finales del mes de julio se recibió el informe definitivo de la Intervención General de Administra-

ción del Estado (IGAE) de las cuentas del ejercicio 2018. El informe refleja todos los aspectos significativos, excepto por el efecto de las salvedades descritas en uno de los apartados, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del "Consorti Universitari del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears" a 31 de diciembre de 2018. Es el cuarto año que el Centro tiene auditadas las cuentas por parte de la IGAE. Este hecho nos tiene que dar un seguro adicional de la correcta gestión de los recursos económicos del Consorcio.

El Centro Asociado cumplimenta junto con la oferta académica, actividades formativas de extensión universitaria como estudios propios de la Uned, en tres modalidades distintas: presencial, internet en directo (streaming) y en online diferido, con certificado de superación en cada una de las modalidades, válido para concursos, oposiciones y méritos profesionales.

Se han ofrecido, también, los Cursos de Verano como vía hacia la formación. En la edición de 2019 se impartieron un total de 20 cursos, el último de ellos en el Centro Penitenciario, repartidos por distintas áreas temáticas que se celebraron entre el 24 de junio y el 1 de agosto. Estos cursos se ofrecen

de forma presencial en la sede de Mallorca, pero también a través de internet en directo y en la modalidad en diferido, por lo que cualquier interesado puede matricularse en cualquiera de las tres modalidades, y desde cualquier punto geográfico si quiere seguir los cursos de forma online. Como en ediciones anteriores se ofrece por el CA Uned-Illes Balears, una Beca por la matrícula de dos cursos de verano que da derecho a un tercer curso de verano.

Si bien este curso se ha producido una disminución de personas inscritas, se ha seguido ofreciendo los Cursos 0 online por la diversidad y especificidad de la oferta en el primer y segundo cuatrimestre.

Finalmente, el Centro Asociado dispone de un equipo humano, tanto del profesorado como administrativo, que brinda sus más amplios servicios académicos, asesoría técnica y de gestión al estudiante que decide iniciar su carrera universitaria en la Uned. En este aspecto, es de vital importancia para el Centro asociado que los distintos Consells de Mallorca, Menorca e Ibiza sigan ofreciendo apoyo económico e institucional para continuar ofreciendo a la sociedad un servicio académico y formativo universitario de calidad a los residentes en Les Illes Balears. ■

2. LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA

2. LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA



2.1 ELS ÒRGANS DIRECTIUS

El Patronat del Consorci del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears està format en el curs 2018-2019 per:

2.1 LOS ÓRGANOS DIRECTIVOS

El Patronato del Consorcio del Centro Asociado de la UNED de las Illes Balears está formado en el curso 2018-2019 por:

■ **President:**

Sr. David Ribas Ribas
Conseller Executiu Departament d'Educació,
Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut
Consell d'Eivissa

■ **Vicepresidents:**

Sra. Susana Irene Mora Huguet
Presidenta Consell de Menorca

Sr. Francesc Miralles Mascaró
Vicepresident 1º Executiu de Cultura, Patrimoni
i Esports del Consell de Mallorca

■ **Vocals:**

Sra. Maria Roser García Borrás
Consellera Electa Consell de Mallorca

Apol·lònia Miralles Xamena
Consellera Electa Consell de Mallorca

Sr. Rafel M. Creus Oliver
Director Insular Cultura Consell de Mallorca

Sr. Miquel Angel Maria Ballester
Conseller executiu Cap del Departament de Cul-
tura i Educació Consell de Menorca

Sr. Antoni Ferrer Rotger
Director Insular de Cultura i Patrimoni Consell de
Menorca

Sr. Miguel Alejandro Vericard Marcuello
Conseller Executiu Departament Medi Ambient,
Habitatge i Medi Rural i Mari. Consell d'Eivissa

Sra. Vivian de Sans Trotta
Vicepresidenta 1º Consellera excutiva Departa-
ment de Transparència, participació
Consell d'Eivissa

Sr. Ricardo Mairal Usón
Rector Magnífico de la UNED

Sr. Jesús de Andrés Sanz
Vicerrector Centros Asociados de la UNED

Sr. Miguel Ángel Vázquez Segura
Director CA UNED-Les Illes Balears
(hasta febrero 2019)

Sra. Mª Esperanza Pons Juan
Directora CA UNED-Les Illes Balears
(en funciones)

Sra. Isabel Maciel Torres
Coordinadora Académica y de la Extensión
del CA de la UNED-Les Illes Balears, Eivissa

Sr. Joaquín Gamero Herrera
Coordinador CA de la UNED-Les Illes Balears,
Mallorca

Sr. Santiago Oliver Barceló
Representante de Profesores Tutores
CA UNED-Les Illes Balears

Sra. Eugenia López García
Representante del Personal de Administración
y Servicios del CA UNED-Les Illes Balears

Sra. Isabel Rodríguez Anglada
Delegada de Estudiantes CA UNED-Les Illes
Balears

■ **Secretaria/o:**

Sra. Mª Esperanza Pons Juan
Secretaria CA UNED de Les Illes Balears
(hasta febrero 2019)

Sr. Joaquín Gamero Herrera
Secretario CA de la UNED Illes Balears
(en funciones)

2.2 PERSONAL DOCENT

2.2 PERSONAL DOCENTE

Professors Tutors del Centre Associat.
Profesores Tutores del Centro Asociado.

■ Mallorca

Alcázar Navarro, Santiago
Alonso Tarancón, Pilar
Artola Fernández, Miguel Álvaro
Ataún Lecena, Blanca
Barragán Bech, Boris José
Barrera Cañellas, Margarita
Bauzá Martorell, Felio José
Bernal Vidal, María Araceli
Boi, Marzia
Buendía Gómez, Antonia
Burguera Clar, María Mercedes
Calero Fernández, Cristina
Campos Rubio, Juan Carlos
Campos Palazon, Juan Carlos
Campos Prats, María del Mar
Cañellas Martorell, Pablo
Carazo Gil, José Carlos
Carbonell Quetglas, María
Carrasco Martínez, Luis
Carreras Orozco, Catalina
Coll Miró, Rafael
Conde León, Elena
Contreras Caparrós, Maria Antonia
Cutini, Angélica
De la Cámara Maneiro, M^a Ángeles
De las Rivas Vallés, Íñigo
De Rojas Vázquez, Susana Carolina
De la Serna de Pedro, Mónica
Fernández Rodríguez, Ángel
Ferrandis Belinchón, María José
Ferrandis Belinchón, Vicente
Ferrer Caubet, Miguel Ángel
Ferrer Corretge, David
Ferrer Scane, Victoria
Ferrer Vadell, Alicia
Font Llopart, Maria Buenaventura
Fontecha García de Marina, María Elisa
Franconetti Manchado, Francisco Javier
Gamero Herrera, Joaquim
García Ferrer, Ana
García Guirao, Virtudes
Gelabert Mir, Joan Miquel
Gelabert Munar, María Magdalena

González Paredes, Francisco
González Ruiz, Juan Ignacio
Graciette Gómez, Griselda
Hidalgo Rangel, Isabel María
Hurtado Nadal, Miguel
López Calatayud, Miguel
Maíz Chacón, Jorge
Manzano Guijarro, José Alejandro
Mateu Colom, Joan
Martín Vidales Heredia, Soledad
Melenchón Xamena, Joana María
Miralles Santandreu, Juan Mateo
Mocha Cuevas, Carolina
Moncada Ozonas, María Concepción
Mora Pérez, Javier
Muntaner Catalá, Antonio
Muñoz Rico, Antonio
Novo Saavedra, Antonio
Oliver Araujo, Joan
Oliver Barceló, Santiago
Oliver Rosselló, Arantxa
Ortega Villoslada, Antonio
Ortiz López, Manuel
Paradela Moragues, Begoña
Pareja Krauel, José
Pascual Ramos, Eduardo
Pascual Sureda, Isabel María
Pastor Talboom, Sara
Picó Enseñat, Miguel Ramón
Pol Pujol, Jorge Gabriel
Pou Soler, Concepción
Redondo Rotger, Rosa María
Rey Benito, Vicente Ángel
Rísquez Buonaffina, Marielva
Rivero Cuesta, Antonio
Rosselló Mas, Joan
Rupérez Cornell, Pilar
Sastre Albertí, Francisco
Scalzo, Sabina
Soler Nicolau, Antònia
Tomás Gil, Pilar
Torrente Cuevas, María Concepción
Torres Mut, Catalina
Torres Torres, Francesc Xavier
Torres Vera, Diego
Trigo Yerga, Yolanda
Tudela Villalonga, Luis
Vázquez Segura, Miguel Ángel
Vecina Merchante, Carlos
Vera Fuxa, María Cristina
Yllera Asensio, María Paz

2.2 PERSONAL DOCENT

2.2 PERSONAL DOCENTE

Professors Tutors del Centre Associat.

Profesores Tutores del Centro Asociado.

■ Menorca

Caules Ameller, Juana Rosa
Olives Salas, Francisco
Ortiz Solera, Adela
Pomar Sancho, María Antonia
Pons Juan, M^a Esperanza
Sánchez Hurtado, Beatriz
Seguí Casado, Gabino
Sintes Mercadal, Sara
Vaquero Piña, Vicente

■ Eivissa

Álvarez Cayuela, David
Bofill Serra, Santiago
Bonet Cardona, Margarita
De Font Ferrer, Jordi
De la Osa Rodríguez, Santiago
Dell'Agnolo Pérez, Flor
Gomez Valido, Rosario
Juan Marí, Josefa
Maciel Torres, Isabel Corina
Marí Bonet, Gemma
Marí Planells, Catalina
Mezquida Orti, Ana
Ribas Clapés, María Catalina
Ruiz-Flores Bistuer, Miguel
Serra Marí, Juan Ángel
Torres Tur, Antonio

2.4 Estudiants

2.4 Estudiantes

Sra. María Isabel Rodríguez Anglada
Delegada d'Alumnes del Centre Associat de la
UNED de les Illes Balears

2.5 Personal d'administració i serveis

2.5 Personal de administración y servicios

■ Mallorca

Buenaventura Aneas, Ana
Fernández Moreno, Juana
Gómez Gómez, Consuelo
López García, Eugenia

■ Menorca

Peña Camps, Margarita

■ Eivissa

Marí Planells, Catalina

3.1 LES TITULACIONS OFERTADES PEL CENTRE I LES EXTENSIONS DE MENORCA I D'EIVISSA

Durant el curs 2018/2019 va ser la següent:

- Curs d'Accés Directe per a Majors de 25 i de 45 anys
- Graduat en Dret
- Graduat en Criminologia
- Graduat en Ciències Jurídiques de les Adm. Públiques
- Graduat en Treball Social
- Graduat en Geografia i Història
- Graduat en Història de l'Art
- Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles
- Graduat en Estudis Anglesos: Llengua, Literatura i Cultura
- Graduat en Administració i Direcció d'Empreses
- Graduat en Economia
- Graduat en Turisme
- Graduat en Física
- Graduat en Química
- Graduat en Matemàtiques
- Graduat en Ciències Ambientals
- Graduat en Enginyeria en Tecnologies industrials
- Graduat en Enginyeria Elèctrica
- Graduat en Enginyeria en Electrònica Industrial i Automàtica
- Graduat en Enginyeria Mecànica
- Graduat en Enginyeria en Tecnologies de la informació
- Graduat en Enginyeria Informàtica
- Graduat en Ciència Política i de l'Administració
- Graduat en Sociologia
- Graduat en Psicologia
- Graduat en Pedagogia
- Graduat en Educació Social
- Graduat en Filosofia
- Graduat en Antropologia Social i Cultural

3.2 ELS INSTRUMENTS DE SUPORT

Aules AVIP

El centre disposa en el present curs acadèmic de les següents aules AVIP equipades i supervisades per INTECA: 32 a Mallorca (10 AVIP1, 16 AVIP1+, 6 AVIP2+) 6 a Menorca (2 AVIP1, 2 AVIP1+, 2 AVIP2+) i 6 a Eivissa (2 AVIP1, 2 AVIP1+, 2 AVIP2+). La tecnologia AVIP ens ha permès desenvolupar una activitat docent de suport entre les illes, i facilitar l'accés a les classes tutories a aquells estudiants que no poden desplaçar-se per diversos motius. Un instrument molt important per al centre degut a la doble insularitat territorial. El 100% de les classes tutories del Curs d'Accés i dels Graus s'han emès per Internet en directe i s'han enregistrat. Així mateix s'ha gaudit de la tecnologia digital per a la defensa dels Treballs de fi de Grau i de Màster pels estudiants corresponents.

Determinades pràctiques de l'àrea d'informàtica també s'han desenvolupat mitjançant aules AVIP1+ amb la corresponent avantatge pels estudiants i per l'estalvi de recursos. Així mateix les pràctiques de SIG del Grau en Ciències Ambientals i de Fonaments de Ciències dels materials I del Grau en Enginyeria s'han realitzat mitjançant aula AVIP 1, oferint màxima qualitat als estudiants de les illes.

Biblioteca i Fonoteca

A Palma, la biblioteca forma part de la xarxa de biblioteques de la UNED. Utilitzem el programa SirsiDynix Symphony, que permet una gestió centralitzada i personalitzada dels fons bibliogràfics. S'actualitza cada curs la bibliografia bàsica, amb material didàctic de la UNED i d'editorials privades. A la pàgina web del centre s'ha incorporat una pàgina d'informació exclusiva de la biblioteca a Palma, amb l'horari normal i l'especial amb motiu de les proves presencials, així mateix s'ha incorporat enllaços amb els fons i la bibliografia recomanada, catàleg, normes de préstec, servei de la biblioteca per Internet, bases de dades, llibres i revistes electròniques, recursos, etc.

A Maó pel conveni que es va signar amb la Fundació *Rubió-Andromaco*, l'alumnat disposa dels fons bibliogràfics de la UNED en la biblioteca instal·lada al mateix Claustre del Carme.

A Eivissa els alumnes poden consultar els material didàctic de la UNED en la biblioteca pública insular del Consell d'Eivissa que està ubicada en Cas Serres.

Dades estadístiques del Curs 2017/18

	Palma	Maó	Eivissa
Llibres	11.868	2.932	4.478
Videos i DVD	726	23	160
Revistes	21	-	30
Electrònics	-	-	42

S'ha realitzat a Palma 3.871 préstecs individuals.

Préstec interbibliotecari

El préstec interbibliotecari s'utilitza, normalment, per consultar documents esgotats o que són de difícil adquisició per al centre.

En el primer quadrimestre, el centre va ampliar l'horari de la biblioteca a partir del dia 7 de gener i fins al dia 8 de febrer en horari ininterromput de nou del matí a nou del vespre. Durant el segon quadrimestre l'ampliació de l'horari es va estendre des de el 30 d'abril a el 8 de juny, inclosos dissabtes i diumenges, de 9 a 21 h, també en horari ininterromput. Aquesta millora, que també apareix en els compromisos de la Carta de serveis, es completa amb el compromís de Gestionar el préstec de llibres de la biblioteca, en un termini de 48 hores, de manera presencial, telefònica, per e-mail i mitjançant la web.

Durant el primer quadrimestre s'han realitzat des de la biblioteca de centre de Mallorca 1 préstec a l'Aula d'Eivissa; 2 a l'Aula de Menorca i es va rebre 3 des de Madrid. Durant el segon quadrimestre s'han realitzat des de la biblioteca de centre de Mallorca 1 préstec a l'Aula d'Eivissa; 3 a l'Aula de Menorca i es van rebre 2 préstecs des de Madrid. La biblioteca a Menorca ha tramitat 34 préstecs interbibliotecaris. La biblioteca a Menorca ha tramitat 34 préstecs interbibliotecaris. La biblioteca a Eivissa ha tramitat 59 préstecs interbibliotecaris.

El centre adquireix per a les biblioteques el material didàctic obligatori editat per la UNED i d'editorials privades.

La UNED mitjançant la pàgina web de la Biblioteca central permet l'accés a revistes electròniques als professors tutors, estudiants de doctorat i de màsters de l'EEES.

Pràctiques de laboratori i d'informàtica

Aquest curs acadèmic hem continuat desenvolupant les pràctiques al laboratori multidiscipli-

nar del centre, per a tots aquells estudiants que han de realitzar els experiments obligatoris de les assignatures de primer curs de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers, i de les assignatures dels primers cursos de la Facultat de Ciències. En concret de les següents assignatures: Biologia I, Biologia II, Geologia, Geologia I, Geologia II, Sistemes d'Informació Geogràfica, Fonaments Físics del Medi Ambient, Fonaments Químics del Medi Ambient, Ecologia I, Ecologia II, Bases de l'Enginyeria Ambiental, Diversitat Animal, Diversitat Vegetal, Tècniques Instrumentals en Química, Operacions Bàsiques en el Laboratori de Química, Tècniques experimentals I, Tècniques experimentals II, Introducció a la experimentació en Química Inorgànica i Química Orgànica, Introducció a la experimentació en Química Física i Química Analítica, Experimentació en Química Física i Química Analítica, Fonaments de Ciències dels Materials I, Física I, Física II, Fonaments Químics d'Enginyeria, Mecànica, Teoria de Circuits.

A l'aula d'Informàtica a Palma s'han realitzat, de manera presencial i en directe per webconferència, les pràctiques obligatòries dels estudis.

S'han atès 132 peticions de pràctiques de laboratori i 17 peticions de pràctiques d'informàtica. A més en el primer curs de Psicologia, assignatura de Fonaments biològics de la conducta, han fet les pràctiques voluntàries a prop de 63 estudiants.

Pràctiques professionals

El centre organitza, mitjançant convenis de col·laboració amb administracions públiques i privades, les pràctiques professionals obligatòries dels estudiants dels estudis de Grau en Educació social, Pedagogia, Treball social, Psicologia i Turisme. 27 estudiants de Grau de les Illes han realitzat satisfactòriament les pràctiques professionals. 28 estudiants de màster en Intervenció Educativa en Contextos Socials, en Psicologia General Sanitària, i en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes.

Revistes electròniques

La UNED mitjançant la pàgina web de la Biblioteca central permet l'accés a més de tres mil revistes electròniques als professors tutors, estudiants de doctorat i de màsters d'EEES.

Centre d'Orientació Informació i Ocupació (COIE)

Coordinadora: Maria Pau Yllera Asensio, Professora tutora de Psicologia.

Col·laboradora: Yasmina Martínez Bé, estudiant de Psicologia.

Durant aquest curs, l'horari d'atenció a l'alumne ha estat els dimarts de 19,30 a 21,00 i els dimecres de 17,30 a 20,00 h.

S'han desenvolupat tasques d'informació i orientació individualitzada, ja sigui de manera presencial, o a distància mitjançant el correu electrònic i

el telèfon. S'han atès consultes de: plans d'estudis, EEEES; beques, activitats d'educació permanent, postgraus, tècniques d'estudi, eixides professionals i d'ocupació, orientació, pràctiques, ocupació pública i privada, recerca de feina i directoris d'empreses, calendari i horaris.

Consultes ateses d'orientació acadèmica 443 i de pràctiques extracurriculars 77.

Activitats dutes a terme per a la Difusió del Centre Associat i per facilitar la integració i el coneixement de la metodologia UNED als nous Estudiants.

Activitat	Descripció / Títol	Nº assistents	Data / es
Jornades Informatives	A Mallorca: Jornades informatives realitzades per a la distribució d'informació sobre el Centre Associat, les gestions de matriculació i la metodologia d'estudi de la UNED.	113 assistents d'Accés	Al llarg dels mesos de juny, juliol, agost, setembre i octubre
	Dirigides a alumnes d'Accés Majors de 25 i 45 anys i de GRAUS en general.	231 assistents de Graus	
Jornades Informatives	A Eivissa: Jornades informatives realitzades per a la distribució d'informació sobre el Centre Associat, les gestions de matriculació i la metodologia d'estudi de la UNED.	56 assistents d'Accés	Al llarg dels mesos de juny, juliol, setembre i octubre
	Dirigides a alumnes d'Accés Majors de 25 i 45 anys i de GRAUS en general.	196 assistents de Graus	
Jornades Informatives	A Menorca: Jornades informatives realitzades per a la distribució d'informació sobre el Centre Associat, les gestions de matriculació i la metodologia d'estudi de la UNED.	4 assistents d'Accés 10 assistents de Graus	Al llarg dels mesos de juny, juliol, setembre i octubre
Jornada d'Acollida en Centre Penitenciari	Jornada de el Pla d'Acollida al Centre Penitenciari de Palma a carrec del Coordinador del Centre Associat en el C.P.	Reclusos del C.P.	28 setembre
Jornades de Portes Obertes	Sessions per donar a conèixer el Centre Associat a Menorca i Eivissa	35 assistents en total	Juny 28 i 20 de setembre

Activitat	Descripció / Títol	Nº assistents	Data / es
Jornades d'Acollida-Benvinguda	Dues Jornades de Benvinguda a MALLORCA Dirigides a: Curs d'Accés per a Majors de 25 i 45 i per a GRAUS	46 Alumnes	3 d'octubre
Jornades d'Acollida-Benvinguda	Una Jornada de Benvinguda a Eivissa Dirigides a: Curs d'Accés per a Majors de 25 i 45 anys i per Graus	59 alumnes	3 d'octubre
Jornades d'Acollida-Benvinguda	Una Jornada de Benvinguda a Menorca Dirigides a: Curs d'Accés per a Majors de 25 i 45 anys i per Graus	6 alumnes	2 octubre
Informació a Centres Universitaris	Enviament massiu d'Informació als Centres Universitaris ubicats als ajuntaments de les Illes	23 oficines Centres Universitaris	Mesos de Juliol i agost
Difusió en el Tauler d'Anuncis	Curs d'Entrenament en competències per a l'estudi autoregulat a distància. (ECEAD).	En obert per a les persones interessades	Fins desembre
Divulgació de Beques ERASMUS	Des Vicerectorat d'Investigació i Internacionalització: Àrea de Relacions Internacionals.	Tauler d'Anuncis de COIE i web Centre	curs acadèmic 2018-19
Ofertes Laborals	Distribució d'Informació impresa i digital, facilitada des del CA en el Tauler d'Anuncis físic i virtual i a través del correu de Akademos. http://www.uned-illesbalears.net/servicios/coie/tablon-de-anuncios-coie/	Enviament de correus i exposició d'Ofertes	Al llarg del Curs acadèmic

Activitat	Descripció / Enllaç	N. visites	Dates
Gravació Jornada Informativa Curs de d'Accés majors de 25 i 45 anys	Dirigida als alumnes potencials per al Curs d'Accés a majors de 25 i 45 anys. Enllaç a la gravació: https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300407&hashData=27673e54df30e50860b9fca36c436067&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs	804	31 juliol
Gravació Jornada Informativa Grau	Dirigida als alumnes potencials per al diferents estudis de Grau. Enllaç a la gravació: https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300378&hashData=17c82a6718438711a8762291cbd1a6cc&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs	1.126	26 juliol
Enregistraments de les Clases Tutories del Centre Associat	Enllaç a totes les enregistraments: http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2018-2019/		Curs acadèmic 2018-19
Gravació de la Jornada Formative per a nous estudiants	Enllaç a la gravació: https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300640&hashData=278e587e24cd9007f7097008f0c67197&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs	785	10 setembre
Instruccions de seguiment de les Clases-Tutories per Webconferència	Enllaç a les instruccions: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_.InstruccionesPlataformaAVIP-Webconferencia1819.pdf		Curs acadèmic 2018-19
Instruccions de seguiment de les Clases-Tutories per Videoconferència	Enllaç a les instruccions: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_.InstruccionesPlataformaAVIP-Videoconferencia1819.pdf		Curs acadèmic 2018-19
Instruccions de seguiment d'accés a la Plataforma aLF	Enllaç a les instruccions: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_.InstruccionesPlataforma_aLF1819.pdf		Curs acadèmic 2018-19
Calendari del Curs Acadèmic	Enllaç al calendari: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2017/08/Calendario-Acad%C3%A9mico-2018-19.pdf		Curs acadèmic 2018-19

curs	hores	Nº assistents	Modalitat	Nº cursos i Data / es
Curs de Tècniques d'Estudi Autoregulat a Mallorca	Dijous de 16:30 a 21:30 hores i dissabte de 09:30 a 14:30 hores	42 Alumnes	Presencial, en directe i en diferit	1 curs Dies 18 i 20 d'octubre
Estratègies i regles mnemotècniques. Estudiar per no oblidar des de Mallorca	Dimarts i Dimecres de 16:30 hores a 21:30 hores	122 Alumnes	Presencial Internet en Directe	1 curs Dies 25 i 26 de setembre
Estratègies per estudiar i superar l'ansietat des de Mallorca	Divendres de 16:30 a 21:30 i disabtes de 9:30 14:30 h	58 Alumnes	Presencial Internet en Directe Internet a Diferit	1 curs Dies 23 i 24 de setembre
Seminaris TIC sobre la Plataforma aLF i les eines AVIP a Mallorca	Per Graus i Curs d'Accés. Dissabtes de 10:00-12:00h i de 12:00 a 14: 00h	24 per Accés 36 per GRAU	Presencial	4 Jornades per a Grau i 4 Jornades per a Accés Dates: 6, 20 i 27 d'octubre i 10 de novembre
Seminaris TIC sobre la Plataforma aLF i les eines AVIP a Eivissa	De 10:00 a 12:00 i de 17:00 a 19:00 hores	72 per per Accés i Grau	Presencial	5 Jornades conjuntes de Grau i Accés (8 sessions) Dates: 28 d'octubre, 5, 19 i 26 d'octubre, 15 i 22 de febrer
Seminaris TIC sobre la Plataforma aLF i les eines AVIP a Menorca	Torn de matí per Graus i tarda per a Accés	28 per per Accés i Grau	Presencial	8 Jornades conjuntes de Grau i Accés (6 sessions) Dates: 28 setembre, 5, 19 y 26 d'octubre

curs	hores	Nº assistents	Modalitat	Nº cursos i Data / es
Xerrada informativa i roda de preguntes sobre l'examen PIR: mètode a seguir i consells pràctics.	1,5	16 assistents	Presencial, streaming i diferit	30 d'bril
Xerrada informativa roda de preguntes	1,5	18 assistents	Presencial, streaming i diferit	8 de maig
Enllaç a la Gravació de la Jornada Formativa per als nous estudiants del Curs Acadèmic 2018-2019	Primer y Segundo Cuatrimestre	Ha rebut fins a la data un total de 785 visites	https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300640&hashData=278e587e24cd9007f7097008f0c67197&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs	Realitzada el 10 de setembre
Curs de Formació PROGRAMA GUIA per Coordinador i Conseller Guia	1,5	Coordinador GUIA 3 Conseller GUIA 13 mentor GUIA 14 estudiant mentoritzat 88	Presencial i Virtual	Sol·licitud participació programa Guia de la pàgina web del Centre Associat: http://www.uned-illesbalears.net/contactar/solicitud-para-participar-en-el-programa-guia-del-centro/

3.3 LES ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

3.3.1. Els Cursos d'Extensió Universitària

■ **LA PINTURA FRANCESA DEL SEGLE XIX A QUATRE LLIÇONS: DEL NEOCLASSICISME A EL IMPRESSIONISME.** Directora: Amaya Alzaga Ruiz, Departament d'Història de l'Art de la UNED. El curs va tenir lloc el 14 i 15 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (122 matrícules, dels quals 102 per internet).

■ **ÚS DE XARXES SOCIALS I AFEGIDORS PER REBRE I TRANSMETRE INFORMACIÓ.** Director: Juan Carlos Campos Palazón. CA UNED Illes Balears. El curs va tenir lloc el 14 i 15 de setembre amb una durada de 20 hores presencials (48 matrícules, dels quals 41 per internet).

■ **DE LA NORMALITAT A LA PATOLOGIA AL TRASTORN PER DÈFICIT D'ATENCIÓ I HIPIERACTIVITAT (TDAH). UNA VISIÓ INTEGRADORA EN UN CAMÍ INCERT.** Directora: Júlia Mayas Arellano. Departament Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 21 i 22 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (135 matrícules, dels quals 106 per internet).

■ **DE LA SORRA A EL MUSEU: CONÈIXER I DIFONDRE L'ART EGIPCI.** Directora: Inmaculada Vives Sáinz. Departament Història de l'Art de la UNED. El curs va tenir lloc el 21 i 22 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (87 matrícules, dels quals 84 per internet).

■ **NOUS MECANISMES I INSTRUMENTS DE PARTICIPACIÓ PÚBLICA.** Directora: Marta Lora-Tamayo. Departament de Dret Administratiu de la UNED. El curs va tenir lloc el 21 i 22 de setembre amb una durada de 20 hores presencials (89 matrícules, dels quals 76 per internet).

■ **LA MEMÒRIA, ESTRATÈGIES I REGLES mnemotècniques. ESTUDIAR PER NO OBLIDAR.** Director: José Luis Martorell Ypiéns. Departament Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 25 i 26 de setembre amb una durada de 20 hores presencials (122 matrícules, dels quals 107 per internet).

■ **RESPONSABILITAT PATRIMONIAL DE L'ADMINISTRACIÓ.** Director: Felio Bauzá Martorell. CA UNED Illes Balears. El curs va tenir lloc el 28

i 29 de setembre amb una durada de 20 hores presencials (154 matrícules, dels quals 138 per internet).

■ **PSICOLOGIA I MÚSICA.** Directora: M. Carmen Pérez-Llantada. Departament Metodologia Ciències Comportamiento de la UNED. El curs va tenir lloc el 28 i 29 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (97 matrícules, dels quals 91 per internet).

■ **VIVINT LA SALUT, ALIMENTACIÓ DAVANT DE EL CÀNCER.** Director: Pilar Fernández Hernando. Dept. Química Analítica de la UNED. El curs va tenir lloc el 28 i 29 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (81 matrícules, dels quals 72 per internet).

■ **APLICACIONS DE LA PSICOTERÀPIA.** Director: José Luis Martorell Ypiéns. Departament Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 5 i 6 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (80 matrícules, dels quals 78 per internet).

■ **ELS REPTES DE LA CONVIVÈNCIA I LA CIUTADANIA EN L'EDUCACIÓ ACTUAL.** Directora: M. Violante Martínez Quintana. Departament de Sociologia de la UNED. El curs va tenir lloc el 5 i 6 d'octubre amb una durada de 20 hores presencials (28 matrícules, dels quals 23 per internet).

■ **ELS PROBLEMES DE COMPORTAMENT EN LA INFÀNCIA.** Director: M. Isabel Comeche Moreno. Departament de la Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic de la UNED. El curs va tenir lloc el 5 i 6 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (118 matrícules, dels quals 117 per internet).

■ **CURS TÈCNICQUES D'ESTUDI AUTOREGULAT A DISTÀNCIA.** Director: Miguel Ángel Vázquez. CA UNED Illes Balears. El curs va tenir lloc el 18 i 20 d'octubre amb una durada de 20 hores presencials (42 matrícules, dels quals 36 per internet).

■ **MEDITACIÓ AUTÒGENA.** Directora: Blanca Mas Hesse. Departament Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic de la UNED. El curs va tenir lloc el 19 i 20 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (164 matrícules, dels quals 147 per internet).

■ **EL PROCEDIMENT I ASPECTES PRÀCTICS DE LA LLEI DE SUBVENCIONS.** Director: Enrique Linde Paniagua. Departament Dret Administratiu de la UNED. El curs va tenir lloc el 19 i 20 d'octubre amb una durada de 20 hores presencials (97 matrícules, dels quals 92 per internet).

■ **ART I PODER EN EL BARROC I LA IL·LUSTRACIÓ. CONSTRUCCIÓ DE LA IMATGE DE EL PODER I CIRCULACIÓ DE MODELS A GRAN ESCALA.** Directora: Diana Carrió-Invernizzi. Departament d'Història de l'Art de la UNED. El curs va tenir lloc el 19 i 20 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (144 matrícules, dels quals 131 per internet).

■ **ANIMALS: AQUESTS ALTRES HUMANS.** Director: Julián López García. Departament d'Antropologia Social de la UNED. El curs va tenir lloc el 26 i 27 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (72 matrícules, dels quals 55 per internet).

■ **UNES RELACIONS LABORALS MODERNES PRÒPIES D'UN PAÍS DESENVOLUPAT.** Directora: Pilar Nova Melle. Centre Formació Avançada en Relacions Laborals i Estudis Sindicals UNED. El curs va tenir lloc el 26 i 27 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (42 matrícules).

■ **TÈCNiques DE MOTIVACIÓ I MILLORA DEL RENDIMENT.** Directora: Ana M. Lisbona Bañuelos. Departament de Psicologia Social i Organitzacions de la UNED. El curs va tenir lloc el 26 i 27 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (94 matrícules, dels quals 92 per internet).

■ **COM LA DEPRESSIÓ POT AFECTAR LA QUALITAT DE VIDA.** Directora: Beatriz García Rodríguez. Departament de Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 2 i 3 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (80 matrícules, dels quals 79 per internet).

■ **BENVINGUTS A EXCEL ESSENCIAL ¿FÓRMULES, SERIES, REFERÈNCIES ...?** Director: Gabriel Díaz Orueta. Departament IEEC. El curs va tenir lloc el 2 i 3 de novembre amb una durada de 20 hores presencials (61 matrícules, dels quals 50 per internet).

■ **COM RAONAR I ARGUMENTAR EN DRET.** Director: Juan Antonio Gómez Garcia. Departamento de Teoría i Filosofia de el Dret de la UNED. El curs va tenir lloc el 2 i 3 de novembre amb una durada de 20 hores presencials (118 matrícules, dels quals 108 per internet).

■ **EL MÉS ENLLÀ I LA SEVA MANIPULACIÓ POLÍTICA I RELIGIOSA.** Directora: Margarida Barrera. Dra. Antropologia. Professora Tutora CA Balears. El curs va tenir lloc el 9 i 10 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (97 matrícules, dels quals 75 per internet).

■ **DELINQUENTS JUVENILS VIOLENTS: RESPONSABILITAT I TRACTAMENT.** Directora: M. Dolors Serrano. Departament de Dret Penal i Criminologia de la UNED. El curs va tenir lloc el 9 i 10 de novembre amb una durada de 20 hores presencials (96 matrícules, dels quals 91 per internet).

■ **COACHING PER AL DESENVOLUPAMENT D'HABILITATS SOCIALS.** Director: Julio González Arias. Departament Economia Empresa i Contabilitat de la UNED. El curs va tenir lloc el 9 i 10 de novembre amb una durada de 20 hores presencials (76 matrícules, dels quals 72 per internet).

■ **MÈTODES I ESTRATÈGIES D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA: UNA APROXIMACIÓ SOCIO-EDUCATIVA, CULTURAL I PER A LA PROMOCIÓ DE LA SALUT.** Director: Carlos Vecina Merchante. Professor Tutor CA Balears. El curs va tenir lloc el 16 i 17 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (42 matrícules, dels quals 38 per internet).

■ **INTERVENCIÓ CLÍNICA I PSICOTERÀPIA cognitiu-CONSTRUCTIVISTA.** Director: Luis Ángel Saül Gutierrez. Departament de Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics de la UNED. El curs va tenir lloc el 16 i 17 de novembre amb una durada de 20 hores presencials (71 matrícules, dels quals 78 per internet).

■ **LES COMPETÈNCIES TRANSVERSALS DE PRENSA DE DECISIONS I DEL LIDERATGE ÈTIC.** Directora: Marta López-Jurado. Departament Tº Educació i Pedagogia Social. El curs va tenir lloc el 23 i 24 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (49 matrícules, dels quals 46 per internet).

■ **LA MEMÒRIA, ESTRATÈGIES PER A ESTUDIAR I PER SUPERAR L'ANSIETAT.** Directora: Beatriz García Rodríguez. Dpt. Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 23 i 24 de novembre amb una durada de 20 hores presencials (58 matrícules, dels quals 50 per internet).

■ **VIOLENCIA DE GÈNERE: ASPECTES JURÍDICS SOCIALS, METGE FORENSES, PSIQUIÀTRICS I PSICOLÒGICS.** Directora M. Victòria García Atance. Departament de Dret Constitucional de la UNED. El curs va tenir lloc el 23 i 24 de novembre amb una durada de 20 hores presencials (103 matrícules, dels quals 96 per internet).

■ **HERÈTICS I CUASIHERÈTICS A LA HISTÒRIA. D'QUAN LA FIDELITAT A LA FE POT ACABAR A LA FOGUERA.** Director: Antonio Ortega Villoslada. Doctor en Història. P. Tutor CA Illes Balears. El curs va tenir lloc el 11 i 12 de gener amb una durada de 10 hores presencials (54 matrícules, dels quals 47 per internet).

■ **AVANÇAR I ENTENDRE FUNCIONS MÉS COMPLEXES D'EXCEL.** Director: Gabriel Díaz Orueta. Departament IEEC. El curs va tenir lloc el 11 i 12 de gener amb una durada de 20 hores presencials (62 matrícules, dels quals 21 per internet).

■ **CURS INTENSIU DE DRET ADMINISTRATIU. PART ESPECIAL. URBANISME I BÉNS PÚBLICS.** Directora: Marta Lora Tamayo. Departament Dret Administratiu de la UNED. El curs va tenir lloc el 11 i 12 de gener amb una durada de 20 hores presencials (124 matrícules, dels quals 112 per internet).

■ **PSICOLOGIA DELS RECORDS: UN ACOSTAMENT NEUROCIENTÍFIC ALS MECANISMES DE L'OBLIT I LA MEMÒRIA.** Directora: Júlia Mayans Arellano. Departament de Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 11 i 12 de gener amb una durada de 10 hores presencials (76 matrícules, dels quals 70 per internet).

■ **LA NOVA NORMATIVA DE LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS.** Director: Enrique Linde. Departament Dret Administratiu de la UNED. El curs va tenir lloc el 15 i 16 de febrer amb una durada de 20 hores presencials (268 matrícules, dels quals 240 per internet).

■ **BOGERIA DIVINA. SHAMANES, SACERDOTS I PSICOTROPICOS NATURALS.** Directora: Margarida Barrera. Dra. Antropologia. Professora Tutora CA Balears. El curs va tenir lloc el 15 i 16 de febrer amb una durada de 10 hores presencials (81 matrícules, dels quals 65 per internet).

■ **SUPORT PSICOLÒGIC EN SITUACIONS DE CRISI I EMERGÈNCIES.** Directora: Beatriz Garcia. Depart. Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 15 i 16 de febrer amb una durada de 10 hores presencials (227 matrícules, dels quals 214 per internet).

■ **DOLOR CRÒNIC: AVALUACIÓ I TRACTAMENT PSICOLÒGIC.** Directora: M. Isabel Comeche. Dpt. Psicologia. Personalitat, Avaluació de la UNED. El curs va tenir lloc el 22 i 23 de febrer amb una durada de 10 hores presencials (70 matrícules, dels quals 69 per internet).

■ **DELS DELICTES I LA CIÈNCIA. DIRECTORA: CONSUELO ESCOLÀSTIC.** Dpt. Química Orgànica i bio-orgànica de la UNED. El curs va tenir lloc el 22 i 23 de febrer amb una durada de 20 hores presencials (67 matrícules, dels quals 47 per internet).

■ **COM ES FA UN TREBALL DE FI DE GRAU I FI DE MÀSTER EN HUMANIDESDES I CIÈNCIES SOCIALS.** Directora: Juan A. Gómez García. Dpt. Teoria i Filosofia Dret de la UNED. El curs va tenir lloc el 22 i 23 de febrer amb una durada de 10 hores presencials (92 matrícules, dels quals 80 per internet).

■ **ANÀLISI FORENSE INFORMÀTIC: INTRODUCCIÓ I CASOS PRÀCTICS.** Director: Gabriel Díaz Orueta. Departament IEEC. El curs va tenir lloc el 8 i 9 de març amb una durada de 20 hores presencials (61 matrícules, dels quals 53 per internet).

■ **CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC.** Director: Jesús A. Fuentetaja. Departament de Dret Administratiu de la UNED. El curs va tenir lloc el 8 i 9 de març amb una durada de 20 hores presencials (154 matrícules, dels quals 133 per internet).

■ **DESENVOLUPAMENT CEREBRAL I AFECTIU AL NEN: EFECTES DE L'AFECTE REBUT.** Director: M. Cruz Rodríguez. Departament Psicobiolo-

gia de la UNED. El curs va tenir lloc el 8 i 9 de març amb una durada de 10 hores presencials (59 matrícules, dels quals 49 per internet).

■ **GOOGLE PER A L'ENSENYAMENT: ÚS DE GSUITE.** Director: Miguel A. Vázquez. CA Balears. El curs va tenir lloc el 15 i 16 de març amb una durada de 20 hores presencials (22 matrícules, dels quals 20 per internet).

■ **APRIMAR ÉS POSSIBLE SI SAPS COM FER-HO: EL QUE LA CIÈNCIA SAP I POT FER PER TU.** Directora: Marta Isabel Diaz Garcia. Departament de Psicologia Personalitat, Avaluació de la UNED. El curs va tenir lloc el 15 i 16 de març amb una durada de 10 hores presencials (63 matrícules, dels quals 57 per internet).

■ **QUAN CONVERTEIXEN LES EMOCIONS EN PATOLÒGIQUES.** Directora: Beatriz Garcia. Departament Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 15 i 16 de març amb una durada de 10 hores presencials (32 matrícules, dels quals 26 per internet).

■ **ESTRATÈGIES PRÀCTIQUES PER A LA REDACCIÓ DEL TREBALL DE FI DE GRAU TFG.** Directora: Elisa Gavari Starkie. Departament d'Història Educació i Educac. Comparada de la UNED. El curs va tenir lloc el 15 i 16 de març amb una durada de 10 hores presencials (56 matrícules, dels quals 56 per internet).

■ **DE L'APROPIACIÓ A LA DESTRUCCIÓ: ACITUDS CAP L'ART A L'EDAT MEDIEVAL I MODERNA HISPANICA.** Directora: Elena Paulino Montero. Investigadora Juan de la Cierva, UNED. El curs va tenir lloc el 22 i 23 de març amb una durada de 10 hores presencials (21 matrícules, dels quals 21 per internet).

■ **L'ESTRÈS: MÀXIM RENDIMENT PERSONAL.** Directora: M. Carmen Pérez Llantada. Departament de Metodologia Ciències Comportament de la UNED. El curs va tenir lloc el 22 i 23 de març amb una durada de 10 hores presencials (26 matrícules, dels quals 17 per internet).

■ **TERÀPIA DE PARELLA: DELS PROBLEMES A EL MALTRACTAMENT.** Director: José L. Martorel Ypiéns. Departament de Psicologia Bàsica II de la

UNED. El curs va tenir lloc el 29 i 30 de març amb una durada de 10 hores presencials (19 matrícules, dels quals 17 per internet).

■ **RESPONSABILITAT PATRIMONIAL EN URBANISME I MEDI AMBIENT.** Directora: Marta Lora Tamayo. Departament de Dret Administratiu de la UNED. El curs va tenir lloc el 29 i 30 de març amb una durada de 20 hores presencials (49 matrícules, dels quals 44 per internet).

■ **VIOLÈNCIA INTRAFAMILIAR. ABORDATGE TEÒRIC-PRÀCTIC MULTIDISCIPLINAR.** Directora: Violant Martínez. Departament Sociologia de la UNED. El curs va tenir lloc el 29 i 30 de març amb una durada de 20 hores presencials (33 matrícules, dels quals 28 per internet).

■ **BANDES JUVENILS I DELINQUÈNCIA: FENOMENOLOGIA, CAUSES I PREVENCIÓ.** Director: Alfonso Serrano Maillo. Departament de Dret Penal i Criminologia de la UNED. El curs va tenir lloc el 5 i 6 d'abril amb una durada de 20 hores presencials (41 matrícules, dels quals 34 per internet).

■ **GESTIÓ DE CONFLICTES I EMOCIONS.** Directora: Beatriz Garcia. Departament de Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 5 i 6 d'abril amb una durada de 10 hores presencials (90 matrícules, dels quals 82 per internet).

■ **UNA PORTA A EL MÉS ENLLÀ?: TOMBES I CULTES FUNERARIS A TRAVÉS DE L'ART ANTIC.** Directora: Inmaculada Vives Sainz. Departament d'Història de l'Art de la UNED. El curs va tenir lloc el 5 i 6 d'abril amb una durada de 10 hores presencials (73 matrícules, dels quals 69 per internet).

■ **LES RELACIONS FAMÍLIA ESCOLA: REPERCUSSIONS PSICOLÒGIQUES AL NEN.** Directora: Beatriz Garcia. Departament de Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc el 12 i 13 d'abril amb una durada de 20 hores presencials (38 matrícules, dels quals 34 per internet).

■ **DONES QUE VAN FER HISTÒRIA.** Director: Luis Tudela. Professor Tutor CA Balears. El curs va tenir lloc el 12 i 13 d'abril amb una durada de 10 hores presencials (39 matrícules, dels quals 31 per internet).

■ **RCS: LA LLUITA ENTRE UN FUTUR DISTÒPIC I LES PESPERANZAS EN UN MÓN MILLOR.** Director: Julio González. Departament d'Economia de la UNED. El curs va tenir lloc el 12 i 13 d'abril amb una durada de 20 hores presencials (1 matrícula per internet).

■ **DESENVOLUPAMENT SOCIOAFECTIU A LA INFÀNCIA IA L'ADOLESCÈNCIA: CLAUS PER A UNA BONA INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL.** Directora: Inmaculada Escudero. Departament de Psicologia Evolutiva de la UNED. El curs va tenir lloc el 26 i 27 d'abril amb una durada de 10 hores presencials (54 matrícules, dels quals 50 per internet).

■ **RÈGIM JURÍDIC DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES.** Director: Feliu Bauza. Professor Tutor CA Balears. El curs va tenir lloc el 26 i 27 d'abril amb una durada de 20 hores presencials (241 matrícules, dels quals 229 per internet).

■ **CLAUS PER A UNA ESTRATÈGIA DE CIBERSEGURETAT A L'EMPRESA.** Director: Gabriel Diaz Orueta. Departament de IEEC. El curs va tenir lloc el 26 i 27 d'abril amb una durada de 20 hores presencials (27 matrícules, dels quals 23 per internet).

■ **LLOC WEB I AULA VIRTUAL DE LA MÀ DE GOOGLE AMB SITES I CLASSROOM: APLICACIONS PER A L'ENSENYAMENT I APRENENTATGE.** Director: Miguel A. Vázquez. Professor Tutor CA Uned-Les Illes Balears. El curs va tenir lloc el 14 i 15 de juny amb una durada de 20 hores presencials (39 matrícules, dels quals 37 per internet).

■ **ESTUDI I INTERVENCIÓ PRÀCTICA DAVANT LA DISLÈXIA.** Director: José Quintanal Diaz. Departament MIDE I. El curs va tenir lloc el 14 i 15 de juny amb una durada de 10 hores presencials (80 matrícules, dels quals 72 per internet).

■ **LES «BALIARES», CRUÏLLA DE CULTURES EN EL CONTEXT MARÍTIM MEDIEVAL I MODERN.** Director: Antonio Ortega. Prof. Tutor CA Balears. El curs va tenir lloc el 14 i 15 de juny amb una durada de 10 hores presencials (26 matrícules, dels quals 21 per internet).

■ **ELS FULLS DE CÀLCUL DE GOOGLE PER A**

L'ENSENYAMENT I L'APRENENTATGE. Director: Miguel A. Vázquez. Professor Tutor. El curs va tenir lloc el 21 i 22 de juny amb una durada de 20 hores presencials (29 matrícules, dels quals 28 per internet).

■ **EL DESENVOLUPAMENT DE LA INTEL·LIGÈNCIA.** Directora: Beatriz Garcia Rodríguez. Departament de Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc 30 nov i 1 de desembre (83 matrícules, dels quals 77 per internet).

■ **EXPERIÈNCIES DEL POLÍTC EN L'ART: RECEPCIÓ I ESDEVENIMENT.** Directora: Sagrari Aznar Almazan. Departament d'Història de l'Art de la UNED. El curs va tenir lloc 30 nov i 1 de desembre (85 matrícules, dels quals 79 per internet).

■ **NOVETATS LEGISLATIVES EN MATÈRIA DE PROCEDIMENT I RE-CURSOS ADMINISTRATIUS.** Director: Enrique Linde. Dpt. Dret Administratiu de la UNED. El curs va tenir lloc 30 nov i 1 de desembre (153 matrícules, dels quals 146 per internet).

■ **FUNCIÓ PÚBLICA: TEMES CLAU I QÜESTIONS DE CTUALITAT.** Director: Jesús Àngel Fuentetaja. Departament de Dret Administratiu de la UNED. El curs va tenir lloc el 14 i 15 de desembre (110 matrícules, dels quals 97 per internet).

■ **EL MÓN PÚNICO-FENICIS EN EL CONTEXT MEDITERRANI: LA SEVA INFLUÈNCIA I EVOLUCIÓ HISTÒRICA A LES ILLES BALEARS.** Director: Luis Tudela. Dr. Història. Professor Tutor CA Balears. El curs va tenir lloc el 14 i 15 de desembre (70 matrícules, dels quals 65 per internet).

■ **TREURE-LI PARTIT A EL TRACTAMENT DE TEXTOS I CONCOGER SEU ALTERNATIVA AL NÚVOL.** Director: Gabriel Díaz Orueta. Departament IEEC Informàtica de la UNED. El curs va tenir lloc el 14 i 15 de desembre (34 matrícules, dels quals 29 per internet).

■ **COMUNICAR PER SEDUIR.** Directora: Beatriz Garcia. Departament de Psicologia Bàsica II El curs va tenir lloc el 14 i 15 de desembre (75 matrícules, dels quals 70 per internet).

3.3.2. Cursos 0 online

El centre programa Cursos 0 (Cursos d'anivellament) d'aquelles matèries que, per experiència, es reconeixen com més costen als estudiants. En aquests Cursos 0 s'ofereixen aquells continguts bàsics que permeten als estudiants d'una matèria concreta abordar-la amb una base sòlida que els ajudi a superar-la amb èxit. A continuació, més abaix, es mostra l'evolució de la matrícula en aquests cursos 0 en els dos últims cursos.

Durant el curs 2018-2019 s'han impartit un total de 22 Cursos 0, de manera que s'ha superat en 8 l'objectiu fixat en 14.

Es considera un encert l'elaboració de Cursos 0 específics en funció de la titulació a qui va dirigit per ajustar el nivell dels mateixos.

3.3.3. Cursos d'Estiu

El centre ha desenvolupat a les instal·lacions del Centre vint cursos d'estiu a les modalitats establertes presencial, streaming i en la modalitat asíncrona de diferit, un d'ells al Centre Penitenciari de Palma amb la presència, a més, de persones internes, funcionaris i persones externes.

Així, d'una banda, les persones han pogut rebre formació universitària estival ja sigui en les instal·lacions de centre o des de qualsevol sistema informàtic (tablet, mòbil, netbook, portàtil) connectat a Internet en qualsevol moment. El 83,80% dels assistents han triat la modalitat virtual d'Internet en les seves versions síncrona (streaming) i asíncrona (diferit). Les facilitats donades han estat molt ben acceptades per part de les persones matriculades

Cursos 0 realitzats (tot el curs)	Persones matriculades 2017-18	Persones matriculades 2018-19
Física	52	-
Física Enginyeries	-	54
Física Ciències	-	57
Física Informàtica	-	55
Química Enginyeries i Ciències	26	51
Introducció al dibuix assistit per ordinador	25	41
Estadística aplicada a les ciències socials	33	35
Estadística Psicologia	163	58
Estadística per a estudiants d'Educació	58	3
Estadística per a estudiants de ADE i Economia	83	12
Estadística per a estudiants de Turisme	14	4
Anàlisi matemàtica	47	-
Àlgebra	-	-
Comptabilitat	56	41
Comptabilitat per a estudiants de Turisme	11	3
Introducció Programació Java	50	55
Introducció pràctica programació Java (Informàtica)	110	9
Introducció pràctica programació Java (Enginyeria)	50	5
Teoria de circuits per a estudiants d'Enginyeries	60	6
Biologia	214	80
Càlcul per a Enginyers	121	-
Càlcul ADE i Economia	-	61
Càlcul Enginyeries i Ciències	-	119
Matemàtiques Turisme	18	9
Àlgebra ADE i Economia	83	54
Àlgebra per a Enginyers	93	-
Àlgebra Enginyeries i Ciències	-	92
Nombre total de matricules (1r i 2n quadrimestre)	1.367	904

perquè han pogut aplicar la modalitat de seguiment més adequada en funció de la seva disponibilitat de temps, recursos econòmics, obligacions laborals i familiars. Més de la meitat dels inscrits ha realitzat més d'un curs al centre. El 68,56% de les persones inscrites són dones. Per edats hi ha una gran diversitat d'inscrits de persones des de 18 anys fins a majors 65. El 69% de matrícules han estat ordinàries; estudiants amb alguna discapacitat el 5%. Els col·lectius professionals més nombrosos que han participat com a alumnes en els cursos ha estat d'una banda psicologia amb el 10%, dret amb 9%, educació amb 7% i humanitats amb el 5%. Més d'un centenar de ponents han participat en el conjunt dels cursos, professors universitaris de la UNED i d'altres universitats, experts professionals de l'àmbit de la psicologia, la salut, educació, dret, administració de justícia i serveis socials.

El nombre de matrícules en els cursos d'estiu han estat de 2.228 matrícules totals, el que suposa pràcticament un índex invariable pel que fa a el curs anterior.

■ **TREBALLAR AMB PERSONES TRAUMATITZADES: EL TRAUMA VICARI.** Director: Blanca Mas Hesse. Dep. de Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics. El curs va tenir lloc de l'24 a l'26 de juny amb una durada de 20 hores presencials (126 matrícules, dels quals 110 per internet).

■ **LA HISTÒRIA DESVETLLADA: ESTUDIS SOBRE LA DONA A L'ANTIGUITAT.** Director: Mar Zarzalejos Prieto, Codirector: Carmen Guiral Pelegrín. Departament de Prehistòria i Arqueologia. El curs va tenir lloc de l'27 a l'29 de juny amb una durada de 20 hores presencials (82 matrícules, dels quals 69 per internet).

■ **REPTES I NOVES PERSPECTIVES DEL SECTOR PÚBLIC: ORGANITZACIÓ I RÈGIM JURÍDIC D'ADMINISTRACIÓ GENERAL DE L'ESTAT.** Director: Marta Lora-Tamayo Vallvé. Departament de Dret Administratiu. El curs va tenir lloc de l'27 a l'29 de juny amb una durada de 20 hores presencials (175 matrícules, dels quals 161 per internet).

■ **COM COMPENDRE LES EMOCIONS.** Director: Beatriz García Rodríguez. Departament de Psicologia Bàsica II. El curs va tenir lloc l'1 a el 3 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (127 matrícules, dels quals 113 per internet).

■ **A COS DESCOBERT. MIRADES DES DE L'ANTROPOLOGIA CULTURAL.** Director: Julián López García. Codirector: Manuel Gutiérrez Estévez. Dep. D'Antropologia Social i Cultural. El curs va tenir lloc l'1 a el 3 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (48 matrícules, dels quals 34 per internet).

■ **DELINQÜÈNCIA, GÈNERE I VULNERABILITAT SOCIAL.** Director: M. Dolors Serrano Tàrraga. Dep. De Dret Penal i Criminologia. El curs va tenir lloc el 4 a el 6 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (87 matrícules, dels quals 80 per internet).

■ **LA FÒRMULA DE LA FELICITAT: QUÈ SAP LA CIÈNCIA I COM PODEM UTILITZAR.** Director: Marta Isabel Díaz García. Dep. De Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics. El curs va tenir lloc el 4 a el 6 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (71 matrícules, dels quals 56 per internet).

■ **VALORS SOCIALS I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.** Director: M^a Violante Martínez Quintana. Dpt. Sociologia III (Tendències Socials). El curs va tenir lloc el 8 a l'10 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (76 matrícules, dels quals 69 per internet).

■ **RISC DEL MENOR PER ABÚS EMOCIONAL, PSICOLÒGIC I SEXUAL.** Director: M^a Violante Martínez Quintana Dep. Sociologia III (Tendències Socials). El curs va tenir lloc el 8 a l'10 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (76 matrícules, dels quals 85 per internet).

■ **DOCUMENTACIÓ JURÍDICA I GESTIÓ DOCUMENTAL EN L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA.** Director: Juan Antonio Gómez García. Departament de Filosofia Jurídica. El curs va tenir lloc el 11 a el 13 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (213 matrícules, dels quals 193 per internet).

■ **TRACTAMENT DEL TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA): INTERVENCIÓ BASADA EN L'EVIDÈNCIA EMPÍRICA.** Director: Vicente Pérez Fernández. Departament de Psicologia Bàsica I. El curs va tenir lloc el 11 a el 13 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (151 matrícules, dels quals 130 per internet).

■ **EL CAMÍ QUE ENS PORTA DE LA INCLUSIÓ A LA INTEGRACIÓ SOCIAL.** Director: José Quintanal Díaz. Departament Mesura I. El curs va tenir lloc el 15 a el 17 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (45 matrícules, dels quals 40 per internet).

■ **CRIMINOLOGIA DELS DELICTES CONTRA LES PERSONES: HOMICIDIS I DELICTES SEXUALS.** Director: Alfonso Serrano Maíllo. Dep. De Dret Penal i Criminologia. El curs va tenir lloc el 15 a el 17 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (148 matrícules, dels quals 135 per internet).

■ **GUERRA I PAU EN L'ART DE L'ANTIGUITAT.** Director: Immaculada Vives Sainz. Codirector: Antonio Pérez Largacha. Departament d'Història de l'Art. El curs va tenir lloc el 18 a el 20 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (71 matrícules, dels quals 57 per internet).

■ **LES ARRELS DE LA INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL.** Director: Juan Antonio Moriano Lleó. Dpto. de Psicologia Social i de les Organitzacions. El curs va tenir lloc el 18 a el 20 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (93 matrícules, dels quals 81 per internet).

■ **ALTERACIONS EMOCIONALS EN ELS DIFERENTS TRASTORNS DE PERSONALITAT.** Director: Beatriz GarcíaRodríguez. Departament de Psicologia Bàsica II. El curs va tenir lloc el 22 a el 24 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (194 matrícules, dels quals 170 per internet). ■ **L'ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA.** Director: Jesús Àngel Fuentetaja Pastor. Coordinador: Miguel Ramón Picó Enseñat. Departament de Dret Administratiu. El curs va tenir lloc el 22 a el 24 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (160 matrícules, dels quals 145 per internet).

■ **CIÈNCIA AL CRIM.** Director: Consuelo Escolàstic Lleó. Dep. De Química Orgànica i Bio-orgànica. El curs va tenir lloc el 25 a el 27 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (99 matrícules, dels quals 82 per internet).

■ **LA POR COM CONSTRUCCIÓ SOCIAL: ANÀLISI I PERSPECTIVA HISTÒRICA.** Director: José María Arribas Macho. Coordinador: Margarita Barrera Cañellas. Departament de Sociologia I. El curs va tenir lloc el 25 a el 27 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (77 matrícules, dels quals 68 per internet).

■ **INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL I MINDFULNESS: EN QUÈ CONSISTEIXEN I COM RELACIONEN.** (C.Penitenciari). Director: Marta Isabel Díaz García. Coordinador: Pilar Tomás Gil. Dep. De Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics. El curs va tenir lloc el 29 a el 31 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (89 matrícules).

3.3.5. Activitats de formació del professorat tutor i del personal administratiu i col·laborador

El Centre organitza cada curs acadèmic, almenys, tres jornades formatives per al professorat tutor i el personal administratiu i col·laborador en els mesos de setembre, febrer i juny. Les dates coincideixen amb l'inici de l'activitat docent del primer i segon quadrimestre i amb la finalització del curs acadèmic. Les activitats tenen un caràcter obligatori per a tots els membres de tots dos col·lectius i es poden seguir presencialment, per streaming i en la modalitat asíncrona de diferit. Un cop finalitzada l'activitat cada participant ha d'omplir un qüestionari, en un termini de temps raonable, de deu a quinze dies, de comprovació de l'adquisició de coneixements.

La temàtica de les activitats està directament relacionada amb el programa de qualitat del centre i està directament relacionada amb l'exercici de les persones PT / PAS. ■

TÍTOL DEL CURS	DATA	Persones Participants	% d'assoliment de resultats ¹ (objectius)	% Persones que han respost l'enquesta de satisfacció ²	% d'assistents satisfets ³	Satisfacció general del curs ⁴
Jornada formativa del PAS i personal col·laborador: Programa de qualitat del centre; Pla de Gestió Anual; Carta de Serveis; Memòria anual.	Del 18 set. al 2 d'oct. 2018	21	100%	85.71%	100%	4.72
Jornada formativa del Professorat tutor: Programa de qualitat del centre; Pla de Gestió Anual; Carta de Serveis; Memòria anual.	Del 18 set. al 2 d'oct. 2018	118	100%	73.73%	95.35%	4.52
Jornada formativa del PAS i personal col·laborador: Anàlisi del desenvolupament de les classes tutories a la carta; seguiment programa de qualitat. Propostes de millora.	Del 29 gener al 11 febrer 2019	21	100%	76.19%	100%	4.75
Jornada formativa del Professorat tutor: Anàlisi de la pràctica docent online del desenvolupament de les classes tutories a la carta, seguiment del programa de qualitat. Millora de processos.	Del 29 gener al 11 febrer 2019	116	100%	82.76%	96.74%	4.50
Jornada formativa de Prevenció de Riscos Laborals per al personal no docent.	Del 31 gener al 24 febrer 2019	20	100%	80%	100%	4.73
Jornada formativa del PAS i personal col·laborador: Propostes curs 2018-2019.	Del 13 al 27 juny 2019	20	100%	90%	100%	4.89
Jornada formativa del Professorat Tutor: Valoració programa qualitat. Propostes curso 2018-2019	Del 13 al 27 juny 2019	113	100%	87.61%	95.88%	4.48

Cuadre d'activitats de formació del professorat tutor i del personal administratiu i col·laborador

¹ Es considera que una persona ha superat el curs si el percentatge de respostes correctes del formulari d'avaluació és d'almenys el 70%. Una vegada avaluats tots els formularis es remet a les persones la solució correcta a través de l'aplicació webEx. S'estableix com a objectiu d'assoliment de resultats el 90% de les persones assistents que superen l'activitat formativa.

² Es pretén que la participació en les enquestes de satisfacció dels cursos sigui, almenys, del 60%

³ Es considera que una persona està satisfeta amb el curs si ha contestat, almenys, amb una valoració de 3, en l'escala de l'1 a 5.

⁴ Es considera que una persona està satisfeta amb el curs en general, almenys, amb una valoració de 3, en l'escala de l'1 a 5.

3.1 LAS TITULACIONES OFERTADAS POR EL CENTRO Y LAS EXTENSIONES DE MENORCA Y DE EIVISSA

Durante el curso 2018/2019 fue la siguiente:

- Curso de Acceso Directo para Mayores de 25 y de 45 años
- Graduado en Criminología
- Graduado en Derecho
- Graduado en Ciencias Jurídicas de las Adm. públicas
- Graduado en Trabajo Social
- Graduado en Geografía e Historia
- Graduado en Historia del Arte
- Graduado en Lengua y Literatura Españolas
- Graduado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
- Graduado en Administración y Dirección de Empresas
- Graduado en Economía
- Graduado en Turismo
- Graduado en Física
- Graduado en Química
- Graduado en Matemáticas
- Graduado en Ciencias Ambientales
- Graduado en Ingeniería en Tecnologías industriales
- Graduado en Ingeniería Eléctrica
- Graduado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática
- Graduado en Ingeniería Mecánica
- Graduado en Ingeniería en Tecnologías de la información
- Graduado en Ingeniería Informática
- Graduado en Ciencia Política y de la Administración
- Graduado en Sociología
- Graduado en Psicología
- Graduado en Pedagogía
- Graduado en Educación Social
- Graduado en Filosofía
- Graduado en Antropología Social y Cultural

3.2 LOS INSTRUMENTOS DE APOYO

Aulas AVIP

El centro dispone en el presente curso académico de las siguientes aulas AVIP equipadas y supervisadas por Intec: 31 en Mallorca (9 AVIP1, 16 AVIP1 +, 6 AVIP2 +) 6 en Menorca (2 AVIP1, 2 AVIP1 +, 2 AVIP2 +). y 6 en Ibiza (2 AVIP1, 2 AVIP1 +, 2 AVIP2 +). La tecnología AVIP nos ha permitido desarrollar una actividad docente de apoyo entre las islas, y facilitar el acceso a las clases tutorías a aquellos estudiantes que no pueden desplazarse por varios motivos. Un instrumento muy importante para el centro debido a la doble insularidad territorial. Más del 98% de las clases tutorías del Curso de Acceso y los Grados se han emitido por Internet en directo y se han registrado.

Asimismo se ha disfrutado de la tecnología digital para la defensa de los Trabajos de fin de Grado y de Máster por los estudiantes correspondientes.

Determinadas prácticas del área de informática también se han desarrollado mediante aulas AVIP1 + con la correspondiente ventaja por los estudiantes y por el ahorro de recursos. Asimismo las prácticas de SIG del Grado en Ciencias Ambientales y de Fundamentos de Ciencias de los materiales I del Grado en Ingeniería se han realizado mediante aula AVIP 1, ofreciendo máxima calidad a los estudiantes de las islas.

Las reuniones de los órganos colegiados del Centro, así como las de coordinación, equipo de dirección, equipos de mejora y calidad se han desarrollado por videoconferencia con el correspondiente ahorro de tiempo y dinero. Por el mismo motivo las reuniones de Campus se han seguido con la misma metodología.

Biblioteca y Fonoteca

En Palma, la biblioteca forma parte de la red de bibliotecas de la UNED. El programa SirsiDynix Symphony ha sido reemplazado en este curso por la plataforma ALMA que permite una gestión centralizada y personalizada de los fondos bibliográficos de la Uned. Asimismo para la consulta bibliográfica se ha incorporado PRIMO como plataforma de búsqueda. Se ha actualizado cada

curso la bibliografía básica, con material didáctico de la UNED y de editoriales privadas. En la página web del centro existe información exclusiva de la biblioteca en Palma, con el horario normal y la especial con motivo de las pruebas presenciales, asimismo se ha incorporado enlaces con los fondos y la bibliografía recomendada, catálogo, normas de préstamo, servicio de la biblioteca por Internet, bases de datos, libros y revistas electrónicas, recursos, etc.

En Maó por el convenio que se firmó con la Fundación Rubió-Andrómaco, el alumnado dispone de los fondos bibliográficos de la UNED en la biblioteca instalada en el mismo Claustro del Carmen.

En Ibiza los alumnos pueden consultar el material didáctico de la UNED en la biblioteca pública insular del Consell de Ibiza que está ubicada en Cas Serres.

Datos estadísticos del Curso 2018/2019

	Palma	Maó	Eivissa
Libros	11.868	2.932	4.478
Vídeos y DVD	726	23	160
Revistas	21	-	30
Electrónicos	-	-	42

Se ha realizado en Palma 3.871 préstamos individuales.

Préstamo interbibliotecario

El préstamo interbibliotecario se utiliza, normalmente, para consultar documentos agotados o que son de difícil adquisición para el centro.

En el primer cuatrimestre, el centro amplió el horario de la biblioteca a partir del día 7 de enero y hasta el día 8 de febrero en horario ininterrumpido de nueve de la mañana a nueve de la noche. Durante el segundo cuatrimestre la ampliación del horario se extendió desde del 30 de abril al 8 de junio, incluidos sábados y domingos, de 9 a 21 h, también en horario ininterrumpido. Esta mejora, que también aparece en los compromisos de la Carta de servicios, se completa con el compromiso de Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 horas, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la web.

Durante el primer cuatrimestre se han realizado

desde la biblioteca del centro de Mallorca 1 préstamo en el Aula de Ibiza; 2 al Aula de Menorca y se recibió 3 desde Madrid. Durante el segundo cuatrimestre se han realizado desde la biblioteca del centro de Mallorca 1 préstamo en el Aula de Ibiza; 3 en el Aula de Menorca y se recibieron 2 préstamos desde Madrid. La biblioteca en Menorca ha tramitado 34 préstamos interbibliotecarios. La biblioteca en Ibiza ha tramitado 59 préstamos interbibliotecarios.

El centro adquiere para las bibliotecas el material didáctico obligatorio editado por la UNED y de editoriales privadas.

La UNED mediante la página web de la Biblioteca central permite el acceso a revistas electrónicas a los profesores tutores, estudiantes de doctorado y de másters de EEES.

Prácticas de laboratorio y de informática

Este curso académico hemos continuado desarrollando las prácticas en el laboratorio multidisciplinar del centro, para todos aquellos estudiantes que deben realizar los experimentos obligatorios de las asignaturas de primer curso de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros, y de las asignaturas de los primeros cursos de la Facultad de Ciencias. En concreto de las siguientes asignaturas: Biología I, Biología II, Geología, Geología I, Geología II, Sistemas de Información Geográfica, Fundamentos Físicos del Medio Ambiente, Fundamentos Químicos del Medio Ambiente, Ecología I, Ecología II, Bases de la Ingeniería ambiental, Diversidad Animal, Diversidad Vegetal, Técnicas Instrumentales en Química, Operaciones Básicas en el Laboratorio de Química, Técnicas experimentales I, Técnicas experimentales II, Introducción a la experimentación en Química Inorgánica y Química Orgánica, Introducción a la experimentación en Química Física y Química Analítica, Experimentación en Química Física y Química Analítica, Fundamentos de Ciencias de los Materiales I, Física I, Física II, Fundamentos Químicos de Ingeniería, Mecánica, Teoría de Circuitos.

En el aula de Informática en Palma se han realizado, de manera presencial y en directo por web-conferencia, las prácticas obligatorias de los estudios.

Se han atendido 132 peticiones de prácticas de

laboratorio y 17 peticiones de prácticas de informática. Además en el primer curso de Psicología, asignatura de Fundamentos biológicos de la conducta, han hecho las prácticas voluntarias cerca de 63 estudiantes.

Prácticas profesionales

El centro organiza, mediante convenios de colaboración con administraciones públicas y privadas, las prácticas profesionales obligatorias de los estudiantes de los estudios de Grado en Educación social, Pedagogía, Trabajo social, Psicología y Turismo. 27 estudiantes de Grado de las Islas han realizado satisfactoriamente las prácticas profesionales. 28 estudiantes de máster en Intervención Educativa en Contextos Sociales, en Psicología General Sanitaria, y en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas.

Revistas electrónicas

La UNED mediante la página web de la Biblioteca central permite el acceso a más de tres mil revistas electrónicas a los profesores tutores, estudiantes de doctorado y de másters de EEES.

Centro de Orientación Información y Empleo (COIE)

Coordinadora: María Paz Yllera Asensio, Profesora tutora de Psicología.

Colaboradora: Yasmina Martínez Bueno estudiante de Psicología.

Durante este curso, el horario de atención al alumno ha sido los martes de 19,30 a 21,00 y los miércoles de 17,30 a 20,00 h.

Se han desarrollado tareas de información y orientación individualizada, ya sea de manera presencial, o a distancia mediante el correo electrónico y el teléfono. Se han atendido consultas de: planes de estudios, EEES; becas, actividades de educación permanente, postgrados, técnicas de estudio, salidas profesionales y de empleo, orientación, prácticas, empleo público y privado, búsqueda de empleo y directorios de empresas, calendario y horarios.

Consultas atendidas de orientación académica 443 y de prácticas extracurriculares 77.

Actividades llevadas a cabo para la Difusión del Centro Asociado y para facilitar la integración y el conocimiento de la metodología UNED a los nuevos Estudiantes.

Actividad	Descripción / Título	Nº asistentes	Fecha/s
Jornadas Informativas	En Mallorca: Jornadas informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED.	113 asistentes de Acceso	A lo largo de los meses de junio, julio, agosto, septiembre y octubre
	Dirigidas a alumnos de Acceso Mayores de 25 y 45 años y de Grados en general.	231 asistentes de Grados	
Jornadas Informativas	En Ibiza: Jornadas informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED.	56 asistentes d'Acceso	A lo largo de los meses de junio, julio, agosto, septiembre y octubre
	Dirigidas a alumnos de Acceso Mayores de 25 y 45 años y de Grados en general.	196 asistentes de Grados	

Actividad	Descripción / Título	Nº asistentes	Fecha/s
Jornadas Informativas	En Menorca: Jornadas Informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED.	4 asistentes d'Acceso 10 asistentes de Grados	A lo largo de los meses de junio, julio, septiembre y octubre
Jornada de Acogida en Centro Penitenciario	Jornada del Plan de Acogida en Centro Penitenciario de Palma de Mallorca a cargo del Coordinador del Centro Asociado en el C.P.	Reclusos del C.P.	26 de septiembre
Jornadas de Puertas Abiertas	Sesiones para dar a conocer el Centro Asociado en Menorca e Ibiza	35 asistentes en total	Junio 28 y 20 septiembre
Jornadas de Acogida Bienvenida	Dos Jornadas de Bienvenida en MALLORCA Dirigidas a: Curso de Acceso Mayors de 25 y 45 y para los Grados	46 Alumnos	3 octubre
Jornadas de Acogida Bienvenida	Una Jornada de Bienvenida a Eivissa Dirigidas a: Curs d'Acceso per a Majors de 25 i 45 anys i per Grados	59 Alumnos	3 octubre
Jornadas de Acogida Bienvenida	Una Jornada de Bienvenida a Menorca Dirigidas a: Curs d'Acceso per a Majors de 25 i 45 anys i per Grados	6 Alumnos	2 octubre
Información a Centros Universitarios	Envío masivo de Información a los Centros Universitarios ubicados en Ayuntamientos de las islas	23 oficinas Centros Universitarios	Meses de Julio y agosto
Difusión en el Tablón de Anuncios	Curso de Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado a distancia. (ECEAD).	En abierto para las personas interesadas	Hasta diciembre
Divulgación de Becas ERASMUS	Desde Vicerrectorado de Investigación e Internacionalización: Área de Relaciones Internacionales	Tablón de Anuncios del COIE y web Centro	Curso académico 2018-19
Ofertas Laborales	Distribución de Información impresa y digital, facilitada desde el C.A. en el Tablón de Anuncios físico y virtual y a través del correo de Akademos. http://www.uned-illesbalears.net/servicios/coie/tablon-de-anuncios-coie/	Envío de correos y exposición de Ofertas	A lo largo de los meses académicos

Actividad	Descripción / Enlace	Nº visitas	Fecha/s
Grabación Jornada Informativa Curso de Acceso a mayores de 25 y 45 años	Dirigida a los alumnos potenciales para el Curso de Acceso a mayores de 25 y 45 años. Enlace a la Grabación: https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300407&hashData=27673e54df30e50860b9fca36c436067&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs	804	31 julio
Grabación Jornada Informativa Grado	Dirigida a los alumnos potenciales para los diferentes estudios de Grado. Enlace a la Grabación: https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300378&hashData=17c82a6718438711a8762291cbd1a6cc&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs	1.126	26 julio
Grabaciones de las Clases Tutorías del Centro Asociado	Enlace a todas las Grabaciones: http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2018-2019/		Curso académico 2018-19
Grabación de la Jornada Formativa para nuevos estudiantes	Enlace a la Grabación: https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300640&hashData=278e587e24cd9007f7097008f0c67197&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs	785	10 septiembre 2018-19
Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia	Enlace a las Instrucciones: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_.InstruccionesPlataformaAVIP-Webconferencia1819.pdf		Curso académico 2018-19
Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia	Enlace a las Instrucciones: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_.InstruccionesPlataformaAVIP-Videoconferencia1819.pdf		Curso académico 2018-19
Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF	Enlace a las Instrucciones: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_.InstruccionesPlataforma_aLF1819.pdf		Curso académico 2018-19
Calendario del Curso Académico	Enlace al Calendario: http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2017/08/Calendario-Acad%C3%A9mico-2018-19.pdf		Curso académico 2018-19

Curso	Horas	Nº Asistentes	Modalidad	Nº Cursos y Fecha/s
Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado. En Mallorca	Jueves de 16:30 a 21:30 horas i sábado de 09:30 a 14:30 horas	42 Alumnos	Presencial, en directo i en diferit	1 curso 18 y 20 de octubre
Estrategias y reglas mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar. En Mallorca	Martes y Miércoles de 16:30 horas a 21:30 horas	122 Alumnos	presencial Internet en Directo	1 curso 25 y 26 de septiembre
Estrategias para estudiar y superar la ansiedad. En Mallorca	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados de 9:30 a 14:30 h	58 Alumnos	presencial Internet en Directo Internet en Diferido	1 curso 23 y 24 de septiembre
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP. En Mallorca	Para Grados y Acceso. Sábados de 10:00-12:00h y de 12:00 a 14:00h	24 per Acceso 36 per Grado	Presencial	4 Jornadas para Grados y 4 Jornadas para Acceso 6, 20 y 27 de octubre y 10 de noviembre
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP. En Ibiza	De 10:00 a 12:00 y de 17:00 a 19:00 horas	72 por Acceso y Grados	Presencial	5 Jornades conjuntas de Grado y Acceso (8 sesiones) Fechas: 28 de octubre, 5, 19 y 26 de octubre, 15 y 22 de febrer
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP. En Menorca	Turno mañana para Grados y tarde para Aceos	28 para Acceso y Grados	Presencial	8 Jornadas conjuntas de Grados y Acceso (6 sesiones) 28 septiembre, 5, 19 y 26 de octubre

Curso	Horas	Nº Asistentes	Modalidad	Nº Cursos y Fecha/s
Charla informativa y rueda de preguntas sobre el examen PIR: método a seguir y consejos prácticos.	1,5	16 asistentes	Presencial, streaming y diferido	30 de abril
Charla informativa y rueda de preguntas	1,5	18 asistentes	Presencial, streaming y diferido	8 de mayo
Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para nuevos estudiants estudiantes del Curso Acadèmic 2018-2019	Primer y Segundo Cuatrimestre	Recibido hasta la fecha un total de 785 visitas	https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300640&hashData=278e587e24cd9007f7097008f0c67197&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs	Realizada el 10 de septiembre
Curso de Formación PROGRAMA GUIA por Coordinador i Conseller Guia	1	Coordinador GUIA 3 Consejero GUIA 13 Mentor GUIA 14 Estudiante mentorizado 88	Presencial y Virtual	Solicitud participación Programa Guia de la página web del Centro Asociado http://www.uned-illesbalears.net/contactar/solicitud-para-participar-en-el-programa-guia-del-centro/

3.3. LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

3.3.1. Los cursos de extensión universitaria

■ **LA PINTURA ESPAÑOLA, ENTRE GOYA Y PICASSO.** Directora: Amaya Alzaga Ruiz, profesora contratada Doctor. Departamento de Historia del Arte de la UNED. El curso tuvo lugar del 15 al 16 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (164 matrículas, de las cuales 150 por internet).

■ **LA PINTURA FRANCESA DEL SIGLO XIX EN CUATRO LECCIONES: DEL NEOCLASICISMO AL IMPRESIONISMO.**

Directora: Amaya Alzaga Ruiz, Departamento de Historia del Arte de la UNED. El curso tuvo lugar el 14 y 15 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (122 matrículas, de los cuales 102 por internet).

■ **USO DE REDES SOCIALES Y AGREGADORES PARA RECIBIR Y TRANSMITIR INFORMACIÓN.**

Director: Juan Carlos Campos Palazón. CA UNED Illes Balears. El curso tuvo lugar el 14 y 15 de septiembre con una duración de 20 horas presenciales (48 matrículas, de los cuales 41 por internet).

■ **DE LA NORMALIDAD A LA PATOLOGÍA EN EL TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD (TDAH). UNA VISIÓN INTEGRADORA EN UN CAMINO INCIERTO.**

Directora: Julia Mayas Arellano. Departamento Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 21 y 22 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (135 matrículas, de los cuales 106 por internet).

■ **DE LA ARENA AL MUSEO: CONOCER Y DIFUNDIR EL ARTE EGIPCIO.**

Directora: Inmaculada Vivas Sáinz. Departamento Historia del Arte de la UNED. El curso tuvo lugar el 21 y 22 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (87 matrículas, de los cuales 84 por internet).

■ **NUEVOS MECANISMOS E INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA.**

Directora: Marta Lora-Tamayo. Departamento de Derecho Administrativo de la UNED. El curso tuvo lugar el 21 y

22 de septiembre con una duración de 20 horas presenciales (89 matrículas, de los cuales 76 por internet).

■ **LA MEMORIA, ESTRATEGIAS Y REGLAS MNEMOTÉCNICAS. ESTUDIAR PARA NO OLVIDAR.**

Director: José Luis Martorell Ypiéns. Departamento Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 25 y 26 de septiembre con una duración de 20 horas presenciales (122 matrículas, de los cuales 107 por internet).

■ **RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN.**

Director: Felio Bauzá Martorell. CA UNED Illes Balears. El curso tuvo lugar el 28 y 29 de septiembre con una duración de 20 horas presenciales (154 matrículas, de los cuales 138 por internet).

■ **PSICOLOGÍA Y MÚSICA.**

Directora: M. Carmen Pérez-Llantada. Departamento Metodología Ciencias Comportamiento de la UNED. El curso tuvo lugar el 28 y 29 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (97 matrículas, de los cuales 91 por internet).

■ **VIVIENDO LA SALUD, ALIMENTACIÓN FRENTE AL CÁNCER.**

Directora: Pilar Fernández Hernando. Dpto Química Analítica de la UNED. El curso tuvo lugar el 28 y 29 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (81 matrículas, de los cuales 72 por internet).

■ **APLICACIONES DE LA PSICOTERAPIA.**

Director: José Luis Martorell Ypiéns. Departamento Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 5 y 6 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (80 matrículas, de los cuales 78 por internet).

■ **LOS RETOS DE LA CONVIVENCIA Y LA CIUDADANIA EN LA EDUCACIÓN ACTUAL.**

Directora: M. Violante Martínez Quintana. Departamento de Sociología de la UNED. El curso tuvo lugar el 5 y 6 de octubre con una duración de 20 horas presenciales (28 matrículas, de los cuales 23 por internet).

LOS PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO

EN LA INFANCIA. Director: M. Isabel Comeche Moreno. Departamento de la Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la UNED. El curso tuvo lugar el 5 y 6 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (118 matrículas, de los cuales 117 por internet).

■ **CURSO TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTORREGULADO A DISTANCIA.** Director: Miguel Ángel Vázquez. CA UNED Illes Balears. El curso tuvo lugar el 18 y 20 de octubre con una duración de 20 horas presenciales (42 matrículas, de los cuales 36 por internet).

■ **MEDITACIÓN AUTÓGENA.** Directora: Blanca Mas Hesse. Departamento Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la UNED. El curso tuvo lugar el 19 y 20 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (164 matrículas, de los cuales 147 por internet).

■ **EL PROCEDIMIENTO Y ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA LEY DE SUBVENCIONES.** Director: Enrique Linde Paniagua. Departamento Derecho Administrativo de la UNED. El curso tuvo lugar el 19 y 20 de octubre con una duración de 20 horas presenciales (97 matrículas, de los cuales 92 por internet).

■ **ARTE Y PODER EN EL BARROCO Y LA ILUSTRACIÓN. CONSTRUCCIÓN DE LA IMAGEN DEL PODER Y CIRCULACIÓN DE MODELOS A GRAN ESCALA.** Directora: Diana Carrió-Invernizzi. Departamento de Historia del Arte de la UNED. El curso tuvo lugar el 19 y 20 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (144 matrículas, de los cuales 131 por internet).

■ **ANIMALES: ESOS OTROS HUMANOS.** Director: Julián López García. Departamento de Antropología Social de la UNED. El curso tuvo lugar el 26 y 27 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (72 matrículas, de los cuales 55 por internet).

■ **UNAS RELACIONES LABORALES MODERNAS PROPIAS DE UN PAÍS DESARROLLADO.** Directora: Pilar Nova Melle. Centro Formación Avanzada en Relaciones Laborales y Estudios Sindicales

UNED. El curso tuvo lugar el 26 y 27 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (42 matrículas, de los cuales 28 por internet).

■ **TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO.** Directora: Ana M. Lisbona Bañuelos. Departamento de Psicología Social y Organizaciones de la UNED. El curso tuvo lugar el 26 y 27 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (94 matrículas, de los cuales 92 por internet).

■ **COMO LA DEPRESIÓN PUEDE AFECTAR A LA CALIDAD DE VIDA.** Directora: Beatriz García Rodríguez. Departamento de Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 2 y 3 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (80 matrículas, de los cuales 79 por internet).

■ **BIENVENIDOS A EXCEL ESENCIAL ¿FÓRMULAS, SERIES, REFERENCIAS...?** Director: Gabriel Díaz Orueta. Departamento IEEC. El curso tuvo lugar el 2 y 3 de noviembre con una duración de 20 horas presenciales (61 matrículas, de los cuales 50 por internet).

■ **CÓMO RAZONAR Y ARGUMENTAR EN DERECHO.** Director: Juan Antonio Gómez García. Departamento de Teoría y Filosofía del Derecho de la UNED. El curso tuvo lugar el 2 y 3 de noviembre con una duración de 20 horas presenciales (118 matrículas, de los cuales 108 por internet).

■ **EL MÁS ALLÁ Y SU MANIPULACIÓN POLÍTICA Y RELIGIOSA.** Directora: Margarita Barrera. Dra. Antropología. Profesora Tutora CA Baleares. El curso tuvo lugar el 9 y 10 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (97 matrículas, de los cuales 75 por internet).

■ **DELINCUENTES JUVENILES VIOLENTOS: RESPONSABILIDAD Y TRATAMIENTO.** Directora: M. Dolores Serrano. Departamento de Derecho Penal y Criminología de la UNED. El curso tuvo lugar el 9 y 10 de noviembre con una duración de 20 horas presenciales (96 matrículas, de los cuales 91 por internet).

■ **COACHING PARA EL DESARROLLO DE HA-**

BILIDADES SOCIALES. Director: Julio González Arias. Departamento Economía Empresa y Contabilidad de la UNED. El curso tuvo lugar el 9 y 10 de noviembre con una duración de 20 horas presenciales (76 matrículas, de los cuales 72 por internet).

■ **MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA: UNA APROXIMACIÓN SOCIOEDUCATIVA, CULTURAL Y PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD.** Director: Carlos Vecina Merchante. Profesor Tutor CA Baleares. El curso tuvo lugar el 16 y 17 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (42 matrículas, de los cuales 38 por internet).

■ **INTERVENCIÓN CLÍNICA Y PSICOTERAPIA CONGNITIVO-CONSTRUCTIVISTA.** Director: Luis Ángel Saúl Gutierrez. Departamento de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos de la UNED. El curso tuvo lugar el 16 y 17 de noviembre con una duración de 20 horas presenciales (71 matrículas, de las cuales 62 por internet).

■ **LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES DE TOMA DE DECISIONES Y DEL LIDERAZGO ÉTICO.** Directora: Marta López-Jurado. Departamento Tº Educación y Pedagogía Social. El curso tuvo lugar el 23 y 24 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (49 matrículas, de los cuales 46 por internet).

■ **LA MEMORIA, ESTRATEGIAS PARA ESTUDIAR Y PARA SUPERAR LA ANSIEDAD.** Directora: Beatriz García Rodríguez. Dpto. Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 23 y 24 de noviembre con una duración de 20 horas presenciales (58 matrículas, de los cuales 50 por internet).

■ **VIOLENCIA DE GÉNERO: ASPECTOS JURÍDICOS SOCIALES, MÉDICO FORENSES, PSIQUIÁTRICOS Y PSICOLÓGICOS.** Directora M. Victoria García Atance. Departamento de Derecho Constitucional de la UNED. El curso tuvo lugar el 23 y 24 de noviembre con una duración de 20 horas presenciales (103 matrículas, de los cuales 96 por internet).

■ **HERÉTICOS Y CUASIHERÉTICOS EN LA HISTORIA. DE CUANDO LA FIDELIDAD A LA FE**

PUEDE ACABAR EN LA HOGUERA. Director: Antonio Ortega Villoslada. Doctor en Historia. P. Tutor CA Illes Balears. El curso tuvo lugar el 11 y 12 de enero con una duración de 10 horas presenciales (54 matrículas, de los cuales 47 por internet).

■ **AVANZAR Y ENTENDER FUNCIONES MÁS COMPLEJAS DE EXCEL.** Director: Gabriel Díaz Orueta. Departamento IEEC. El curso tuvo lugar el 11 y 12 de enero con una duración de 20 horas presenciales (62 matrículas, de los cuales 21 por internet).

CURSO INTENSIVO DE DERECHO ADMINISTRATIVO. PARTE ESPECIAL. URBANISMO Y BIENES PÚBLICOS. Directora: Marta Lora Tamayo. Departamento Derecho Administrativo de la UNED. El curso tuvo lugar el 11 y 12 de enero con una duración de 20 horas presenciales (124 matrículas, de los cuales 112 por internet).

■ **PSICOLOGÍA DE LOS RECUERDOS: UN ACERCAMIENTO NEUROCIÉNTIFICO A LOS MECANISMOS DEL OLVIDO Y LA MEMORIA.** Directora: Julia Mayans Arellano. Departamento de Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 11 y 12 de enero con una duración de 10 horas presenciales (76 matrículas, de los cuales 70 por internet).

■ **LA NUEVA NORMATIVA DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** Director: Enrique Linde. Departamento Derecho Administrativo de la UNED. El curso tuvo lugar el 15 y 16 de febrero con una duración de 20 horas presenciales (268 matrículas, de los cuales 240 por internet).

■ **LOCURA DIVINA. SHAMANES, SACERDOTES Y PSICOTRÓPICOS NATURALES.** Directora: Margarita Barrera. Dra. Antropología. Profesora Tutora CA Baleares. El curso tuvo lugar el 15 y 16 de febrero con una duración de 10 horas presenciales (81 matrículas, de los cuales 65 por internet).

■ **APOYO PSICOLÓGICO EN SITUACIONES DE CRISIS Y EMERGENCIAS.** Directora: Beatriz García. Depart. Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 15 y 16 de febrero con una duración de 10 horas presenciales (227 matrículas, de los cuales 214 por internet).

■ **DOLOR CRÓNICO: EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO.** Directora: M. Isabel Comeche. Dpto. Psicolog. Personalidad, Evaluación de la UNED. El curso tuvo lugar el 22 y 23 de febrero con una duración de 10 horas presenciales (70 matrículas, de los cuales 69 por internet).

■ **LOS DELITOS Y LA CIENCIA.** Directora: Consuelo Escolástico. Dpto. Química Orgánica y bioorgánica de la UNED. El curso tuvo lugar el 22 y 23 de febrero con una duración de 20 horas presenciales (67 matrículas, de los cuales 47 por internet).

■ **CÓMO SE HACE UN TRABAJO DE FIN DE GRADO Y FIN DE MASTER EN HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES.** Directora: Juan A. Gómez García. Dpto. Teoría y Filosofía Derecho de la UNED. El curso tuvo lugar el 22 y 23 de febrero con una duración de 10 horas presenciales (92 matrículas, de los cuales 80 por internet).

■ **ANÁLISIS FORENSE INFORMÁTICO: INTRODUCCIÓN Y CASOS PRÁCTICOS.** Director: Gabriel Diaz Orueta. Departamento IEEC. El curso tuvo lugar el 8 y 9 de marzo con una duración de 20 horas presenciales (61 matrículas, de los cuales 53 por internet).

■ **CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO.** Director: Jesús A. Fuentetaja. Departamento de Derecho Administrativo de la UNED. El curso tuvo lugar el 8 y 9 de marzo con una duración de 20 horas presenciales (154 matrículas, de los cuales 133 por internet).

■ **DESARROLLO CEREBRAL Y AFECTIVO EN EL NIÑO: EFECTOS DEL CARIÑO RECIBIDO.** Director: M. Cruz Rodríguez. Departamento Psicobiología de la UNED. El curso tuvo lugar el 8 y 9 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (59 matrículas, de los cuales 49 por internet).

■ **GOOGLE PARA LA ENSEÑANZA: USO DE GSUITE.** Director: Miguel A. Vázquez. CA Baleares. El curso tuvo lugar el 15 y 16 de marzo con una duración de 20 horas presenciales (22 matrículas, de los cuales 20 por internet).

■ **ADELGAZAR ES POSIBLE SI SABES CÓMO HACERLO: LO QUE LA CIENCIA SABE Y PUEDE HACER POR TI.** Directora: Marta Isabel Diaz Gar-

cia. Departamento de Psicología Personalidad, Evaluación de la UNED. El curso tuvo lugar el 15 y 16 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (63 matrículas, de los cuales 57 por internet).

■ **CUANDO SE CONVIERTEN LAS EMOCIONES EN PATOLÓGICAS.** Directora: Beatriz Garcia. Departamento Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 15 y 16 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (32 matrículas, de los cuales 26 por internet).

■ **ESTRATEGIAS PRÁCTICAS PARA LA REDACCIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO TFG.** Directora. Elisa Gavari Starkie. Departamento de Hª Educación y Educac. Comparada de la UNED. El curso tuvo lugar el 15 y 16 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (56 matrículas, de los cuales 56 por internet).

■ **DE LA APROPIACIÓN A LA DESTRUCCIÓN: ACTITUDES HACIA EL ARTE EN LA EDAD MEDIEVAL Y MODERNA HISPANICA.** Directora: Elena Paulino Montero. Investigadora Juan de la Cierva, UNED. El curso tuvo lugar el 22 y 23 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (21 matrículas, de los cuales 21 por internet).

■ **EL ESTRÉS: MÁXIMO RENDIMIENTO PERSONAL.** Directora: M. Carmen Pérez Llantada. Departamento de Metodología Ciencias Comportamiento de la UNED. El curso tuvo lugar el 22 y 23 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (26 matrículas, de los cuales 17 por internet).

■ **TERAPIA DE PAREJA: DE LOS PROBLEMAS AL MALTRATO.** Director: José L. Martorel Ypiéns. Departamento de Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 29 y 30 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (19 matrículas, de los cuales 17 por internet).

■ **RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL EN URBANISMO Y MEDIO AMBIENTE.** Directora: Marta Lora Tamayo. Departamento de Derecho Administrativo de la UNED. El curso tuvo lugar el 29 y 30 de marzo con una duración de 20 horas presenciales (49 matrículas, de los cuales 44 por internet).

■ **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. ABORDAJE TEÓRICO-PRÁCTICO MULTIDISCIPLINAR.** Di-

rectora: Violante Martínez. Departamento Sociología de la UNED. El curso tuvo lugar el 29 y 30 de marzo con una duración de 20 horas presenciales (33 matrículas, de los cuales 28 por internet).

■ **BANDAS JUVENILES Y DELINCUENCIA: FENOMENOLOGÍA, CAUSAS Y PREVENCIÓN.** Director: Alfonso Serrano Maillo. Departamento de Derecho Penal y Criminología de la UNED. El curso tuvo lugar el 5 y 6 de abril con una duración de 20 horas presenciales (41 matrículas, de los cuales 34 por internet).

■ **GESTIÓN DE CONFLICTOS Y EMOCIONES.** Directora: Beatriz García. Departamento de Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 5 y 6 de abril con una duración de 10 horas presenciales (90 matrículas, de los cuales 82 por internet).

■ **¿UNA PUERTA AL MÁS ALLÁ?: TUMBAS Y CULTOS FUNERARIOS A TRAVÉS DEL ARTE ANTIGUO.** Directora: Inmaculada Vivas Sainz. Departamento de Historia del Arte de la UNED. El curso tuvo lugar el 5 y 6 de abril con una duración de 10 horas presenciales (73 matrículas, de los cuales 69 por internet).

■ **LAS RELACIONES FAMILIA ESCUELA: REPERCUSIONES PSICOLÓGICAS EN EL NIÑO.** Directora: Beatriz García. Departamento de Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar el 12 y 13 de abril con una duración de 20 horas presenciales (38 matrículas, de los cuales 34 por internet).

■ **MUJERES QUE HICIERON HISTORIA.** Director: Luis Tudela. Profesor Tutor CA Baleares. El curso tuvo lugar el 12 y 13 de abril con una duración de 10 horas presenciales (39 matrículas, de los cuales 31 por internet).

■ **RCS: LA LUCHA ENTRE UN FUTURO DISTÓPICO Y LAS ESPERANZAS EN UN MUNDO MEJOR.** Director: Julio González. Departamento de Economía de la UNED. El curso tuvo lugar el 12 y 13 de abril con una duración de 20 horas presenciales (1 matrículas por internet).

■ **DESARROLLO SOCIOAFECTIVO EN LA INFANCIA Y EN LA ADOLESCENCIA: CLAVES PARA UNA BUENA INTELIGENCIA EMOCIONAL.** Directora: Inmaculada Escudero. Departa-

mento de Psicología Evolutiva de la UNED. El curso tuvo lugar el 26 y 27 de abril con una duración de 10 horas presenciales (54 matrículas, de los cuales 50 por internet).

■ **RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.** Director: Felio Bauza. Profesor Tutor CA Baleares. El curso tuvo lugar el 26 y 27 de abril con una duración de 20 horas presenciales (241 matrículas, de los cuales 229 por internet).

■ **CLAVES PARA UNA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD EN LA EMPRESA.** Director: Gabriel Díaz Orueta. Departamento de IEEC. El curso tuvo lugar el 26 y 27 de abril con una duración de 20 horas presenciales (27 matrículas, de los cuales 23 por internet).

■ **SITIO WEB Y AULA VIRTUAL DE LA MANO DE GOOGLE CON SITES Y CLASSROOM: APLICACIONES PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.** Director: Miguel A. Vázquez. Profesor Tutor CA Uned-Les Illes Balears. El curso tuvo lugar el 14 y 15 de junio con una duración de 20 horas presenciales (39 matrículas, de los cuales 37 por internet).

■ **ESTUDIO E INTERVENCIÓN PRÁCTICA ANTE LA DISLEXIA.** Director: José Quintanal Díaz. Departamento MIDE I. El curso tuvo lugar el 14 y 15 de junio con una duración de 10 horas presenciales (80 matrículas, de los cuales 72 por internet).

■ **LAS BALEARES, CRUCE DE CULTURAS EN EL CONTEXTO MARÍTIMO MEDIEVAL Y MODERNO.** Director: Antonio Ortega. Prof. Tutor CA Baleares. El curso tuvo lugar el 14 y 15 de junio con una duración de 10 horas presenciales (26 matrículas, de los cuales 21 por internet).

■ **LAS HOJAS DE CÁLCULO DE GOOGLE PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE.** Director: Miguel A. Vázquez. Profesor Tutor. El curso tuvo lugar el 21 y 22 de junio con una duración de 20 horas presenciales (29 matrículas, de los cuales 28 por internet).

■ **EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA.** Directora: Beatriz García Rodríguez. Dpto. Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar 30 noviembre y 1 de diciembre (83 matrículas, de los cuales 77 por internet).

■ **EXPERIENCIAS DE LO POLÍTICO EN EL ARTE: RECEPCIÓN Y ACONTECIMIENTO.** Directora: Sagrari Aznar Almazan. Departamento de Historia del Arte de la UNED. El curso tuvo lugar 30 noviembre y 1 de diciembre (85 matrículas, de los cuales 79 por internet).

■ **NOVEDADES LEGISLATIVAS EN MATERIA DE PROCEDIMIENTO Y RE-CURSOS ADMINISTRATIVOS.** Director: Enrique Linde. Dpto. Derecho Administrativo de la UNED. El curso tuvo lugar 30 noviembre y 1 de diciembre (153 matrículas, de los cuales 146 por internet).

■ **FUNCIÓN PÚBLICA: TEMAS CLAVE Y CUESTIONES DE ACTUALIDAD.** Director: Jesús Ángel Fuentetaja. Departamento de Derecho Administrativo de la UNED. El curso tuvo lugar el 14 y 15 de diciembre (110 matrículas, de los cuales 97 por internet).

■ **EL MUNDO PÚNICO-FENICIO EN EL CONTEXTO MEDITERRÁNEO: SU INFLUENCIA Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA EN LAS ISLAS BALEARES.** Director: Luis Tudela. Dr. Historia. Profesor Tutor CA Baleares. El curso tuvo lugar el 14 y 15 de diciembre (70 matrículas, de los cuales 65 por internet).

■ **SACARLE PARTIDO AL TRATAMIENTO DE TEXTOS Y CONOCER SU ALTERNATIVA EN LA NUBE.** Director: Gabriel Díaz Orueta. Departamento IEEC Informática de la UNED. El curso tuvo lugar el 14 y 15 de diciembre (34 matrículas, de los cuales 29 por internet).

■ **COMUNICAR PARA SEDUCIR.** Directora: Beatriz García. Departamento de Psicología Básica II El curso tuvo lugar el 14 y 15 de diciembre (75 matrículas, de los cuales 70 por internet).

3.3.2. Cursos 0 online

El centro programa Cursos 0 (Cursos de nivelación) de aquellas materias que, por experiencia, se reconocen como más dificultosas para los estudiantes. En estos Cursos 0 se ofrecen aquellos contenidos básicos que permiten a los estudiantes de una materia concreta abordarla con una

base sólida que les ayude a superarla con éxito. A continuación, reflejado en tabla inferior, se muestra la evolución de la matrícula en estos cursos 0 en los dos últimos cursos.

Durante el curso 2018-2019 se han impartido un total de 22 Cursos 0, por lo que se ha superado en 8 el objetivo fijado en 14.

Se considera un acierto la elaboración de Cursos 0 específicos en función de la titulación a quien va dirigido para ajustar el nivel de los mismos.

3.3.3. Cursos de Verano

El centro ha desarrollado en las instalaciones del Centro veinte cursos de verano en las modalidades establecidas de presencial, streaming y en la modalidad asincrónica de diferido, uno en el Centro Penitenciario de Palma con la presencia, además, de personas internas, funcionarios y personas externas.

Así, por una parte, las personas han podido recibir formación universitaria estival ya sea en las instalaciones del centro o desde cualquier sistema informático (tablet, móvil, netbook, portátil) conectado a Internet en cualquier momento. El 83,80% de los asistentes han elegido la modalidad virtual de Internet en sus versiones síncrona (streaming) y asincrónica (diferido). Las facilidades dadas han sido muy bien aceptadas por parte de las personas matriculadas porque han podido aplicar la modalidad de seguimiento más adecuada en función de su disponibilidad de tiempo, recursos económicos, obligaciones laborales y familiares. Más de la mitad de los inscritos ha realizado más de un curso en el centro. El 68,56% de las personas inscritas son mujeres. Por edades hay una gran diversidad de inscritos de personas desde 18 años hasta mayores 65. El 69% de matrículas han sido ordinarias; estudiantes con alguna discapacidad el 5%. Los colectivos profesionales más numerosos que han participado como alumnos en los cursos ha sido por una parte psicología con el 10%, derecho con 9%, educación con 7% y humanidades con el 5%. Más de un centenar de ponentes han participado en el conjunto de los cursos, profesores universitarios de la UNED y de otras universidades, expertos profesionales del ámbito de la psicología, la salud, educación, derecho, administración de justicia y servicios sociales.

Cursos 0 realizados (todo el curso)	Personas matriculadas 2017-18	Personas matriculadas 2018-19
Física	52	-
Física Ingenierías	-	54
Física Ciencias	-	57
Física Informática	-	55
Química Ingenierías y Ciencias	26	51
Introducción al dibujo asistido por ordenador	25	41
Estadística aplicada a las ciencias sociales	33	35
Estadística Psicología	163	58
Estadística para estudiantes de Educación	58	3
Estadística para estudiantes de ADE y Economía	83	12
Estadística para estudiantes de Turismo	14	4
Análisis matemático	47	-
Álgebra	-	-
Contabilidad	56	41
Contabilidad para estudiantes de Turismo	11	3
Introducción Programación Java	50	55
Introducción práctica al Java (Informática)	110	9
Introducción práctica al Java (Ingeniería)	50	5
Teoría de circuitos para estudiantes de Ingenierías	60	6
Biología	214	80
Cálculo para Ingenieros	121	-
Cálculo ADE y Economía	-	61
Cálculo Ingenierías y Ciencias	-	119
Matemáticas Turismo	18	9
Álgebra ADE y Economía	83	54
Álgebra para Ingenieros	93	-
Álgebra Ingenierías y Ciencias	-	92
Total matrículas 1º y 2º Cuatrimestre	1.367	904

El número de matrículas en los cursos de verano han ascendido a 2.228 matrículas totales, lo que supone prácticamente un índice invariable con respecto al curso anterior.

■ **TRABAJAR CON PERSONAS TRAUMATIZADAS: EL TRAUMA VICARIO.** Director: Blanca Mas Hesse. Dpto. de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos. El curso tuvo lugar del 24 al 26 de junio con una duración de 20 horas presenciales (126 matrículas, de los cuales 110 por internet).

■ **LA HISTORIA DESVELADA: ESTUDIOS SOBRE LA MUJER EN LA ANTIGÜEDAD.** Director: Mar Zarzalejos Prieto, Codirector: Carmen Guiral Pele-

grín. Departamento de Prehistoria y Arqueología. El curso tuvo lugar del 27 al 29 de junio con una duración de 20 horas presenciales (82 matrículas, de los cuales 69 por internet).

■ **RETOS Y NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SECTOR PÚBLICO: ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO DE ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO.** Director: Marta Lora-Tamayo Vallvé. Departamento de Derecho Administrativo. El curso tuvo lugar del 27 al 29 de junio con una duración de 20 horas presenciales (175 matrículas, de los cuales 161 por internet).

■ **COMO COMPRENDER LAS EMOCIONES.** Director: Beatriz García Rodríguez. Departamento de

Psicología Básica II. El curso tuvo lugar el 1 al 3 de julio con una duración de 20 horas presenciales (127 matrículas, de los cuales 113 por internet).

■ **A CUERPO DESCUBIERTO. MIRADAS DESDE LA ANTROPOLOGIA CULTURAL** Director: Julián López García. Codirector: Manuel Gutiérrez Estévez. Dpto. de Antropología Social y Cultural. El curso tuvo lugar el 1 al 3 de julio con una duración de 20 horas presenciales (48 matrículas, de los cuales 34 por internet).

■ **DELINCUENCIA, GÉNERO Y VULNERABILIDAD SOCIAL.** Director: M^a Dolores Serrano Tárrega. Dpto. de Derecho Penal y Criminología. El curso tuvo lugar el 4 al 6 de julio con una duración de 20 horas presenciales (87 matrículas, de los cuales 80 por internet).

■ **LA FÓRMULA DE LA FELICIDAD: QUÉ SABE LA CIENCIA Y CÓMO PODEMOS UTILIZARLO.** Director: Marta Isabel Díaz García. Dpto. de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos. El curso tuvo lugar el 4 al 6 de julio con una duración de 20 horas presenciales (71 matrículas, de los cuales 56 por internet).

■ **VALORES SOCIALES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Director: M^a Violante Martínez Quintana. Dpto. Sociología III (Tendencias Sociales). El curso tuvo lugar el 8 al 10 de julio de julio con una duración de 20 horas presenciales (76 matrículas, de los cuales 69 por internet).

■ **RIESGO DEL MENOR POR ABUSO EMOCIONAL, PSICOLÓGICO Y SEXUAL.** Director: M^a Violante Martínez Quintana Dpto. Sociología III (Tendencias Sociales). El curso tuvo lugar el 8 al 10 de julio con una duración de 20 horas presenciales (76 matrículas, de los cuales 85 por internet).

■ **DOCUMENTACIÓN JURÍDICA Y GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.** Director: Juan Antonio Gómez García. Departamento de Filosofía Jurídica. El curso tuvo lugar el 11 al 13 de julio con una duración de 20 horas presenciales (213 matrículas, de los cuales 193 por internet).

■ **TRATAMIENTO DEL TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (TEA): INTERVENCIÓN BASADA EN LA EVIDENCIA EMPÍRICA.** Director: Vicente Pérez Fernández. Departamento de Psicología Básica I. El curso tuvo lugar el 11 al 13 de julio con una duración de 20 horas presenciales (151 matrículas, de los cuales 130 por internet).

■ **EL CAMINO QUE NOS LLEVA DE LA INCLUSIÓN A LA INTEGRACIÓN SOCIAL.** Director: José Quintanal Díaz. Departamento Mide I. El curso tuvo lugar el 15 al 17 de julio con una duración de 20 horas presenciales (45 matrículas, de los cuales 40 por internet).

■ **CRIMINOLOGÍA DE LOS DELITOS CONTRA LAS PERSONAS: HOMICIDIOS Y DELITOS SEXUALES.** Director: Alfonso Serrano Maíllo. Dpto. de Derecho Penal y Criminología. El curso tuvo lugar el 15 al 17 de julio con una duración de 20 horas presenciales (148 matrículas, de los cuales 135 por internet).

■ **GUERRA Y PAZ EN EL ARTE DE LA ANTIGÜEDAD.** Director: Inmaculada Vivas Sainz. Codirector: Antonio Pérez Largacha. Departamento de Historia del Arte. El curso tuvo lugar el 18 al 20 de julio con una duración de 20 horas presenciales (71 matrículas, de los cuales 57 por internet).

■ **LAS RAICES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.** Director: Juan Antonio Moriano León. Dpto. de Psicología Social y de las Organizaciones. El curso tuvo lugar el 18 al 20 de julio con una duración de 20 horas presenciales (93 matrículas, de los cuales 81 por internet).

■ **ALTERACIONES EMOCIONALES EN LOS DIFERENTES TRASTORNOS DE PERSONALIDAD.** Director: Beatriz GarcíaRodríguez. Departamento de Psicología Básica II. El curso tuvo lugar el 22 al 24 de julio con una duración de 20 horas presenciales (194 matrículas, de los cuales 170 por internet).

■ **EL ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO.** Director: Jesús Ángel Fuentetaja Pastor. Coordinador: Miguel Ramón Picó Enseñat. Departamento de Derecho Administrativo. El curso tuvo lugar el 22 al 24 de julio con una duración de 20 horas presenciales (160 matrículas, de los cuales 145 por internet).

■ **CIENCIA EN EL CRIMEN.** Director: Consuelo Escolástico León. Dpto. de Química Orgánica y Bio-orgánica. El curso tuvo lugar el 25 al 27 de julio con una duración de 20 horas presenciales (99 matrículas, de los cuales 82 por internet).

■ **EL MIEDO COMO CONSTRUCCIÓN SOCIAL: ANÁLISIS Y PERSPECTIVA HISTÓRICA.** Director: José María Arribas Macho. Coordinador: Margarita Barrera Cañellas. Departamento de Sociología I. El curso tuvo lugar el 25 al 27 de julio con una duración de 20 horas presenciales (77 matrículas, de los cuales 68 por internet).

■ **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MINDFULNESS: EN QUÉ CONSISTEN Y CÓMO SE RELACIONAN.** (C.Penitenciario). Director: Marta Isabel Díaz García. Coordinador: Pilar Tomás Gil. Dpto. de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. El curso tuvo lugar el 29 al 31 de julio con una duración de 20 horas presenciales (89 matrículas).

3.3.5. Actividades de formación del profesorado tutor y del personal administrativo y colaborador

El Centro organiza cada curso académico, al menos, tres jornadas formativas para el profesorado tutor y el personal administrativo y colaborador en los meses de septiembre, febrero y junio. Las fechas coinciden con el inicio de la actividad docente del primer y segundo cuatrimestre y con la finalización del curso académico. Las actividades tienen un carácter obligatorio para todos los miembros de ambos colectivos y se pueden seguir presencialmente, por streaming y en la modalidad asíncrona de diferido. Una vez finalizada la actividad cada participante ha de cumplimentar un cuestionario, en un plazo de tiempo razonable, de diez a quince días, de comprobación de la adquisición de conocimientos. Asimismo todas las actividades llevan asociadas una encuesta de satisfacción voluntaria para los asistentes con el objeto de valorar la actividad formativa y recoger propuestas de los asistentes.

La temática de las actividades está directamente relacionada con el programa de calidad del centro y con el desempeño de las personas PT / PAS. ■

TÍTULO DEL CURSO	FECHA	Personas Participantes	% de logro de resultados ¹ (objetivos)	% Personas que han respondido la encuesta de satisfacción ²	% de asistentes satisfechos ³	Satisfacción general del por el curso ⁴
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Programa de calidad del centro; Plan de Gestión Anual; Carta de Servicios; Memoria anual.	Del 18 sept. al 2 oct. 2018	21	100%	85.71%	100%	4.72
Jornada formativa Profesorado tutor: Programa de calidad del centro; Plan de Gestión Anual; Carta de Servicios; Memoria anual.	Del 18 sept. al 2 oct. 2018	118	100%	73.73%	95.35%	4.52
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa calidad. Propuestas de mejora.	Del 29 enero al 11 febrero 2019	21	100%	76.19%	100%	4.75
Jornada formativa Profesorado tutor: Análisis práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento programa calidad. Mejora de procesos.	Del 29 enero al 11 febrero 2019	116	100%	82.76%	96.74%	4.50
Jornada formativa de Prevención de Riesgos Laborales para el personal no docente.	Del 31 enero al 24 febrero 2019	20	100%	80%	100%	4.73
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Propuestas curso 2018-2019.	Del 13 al 27 junio 2019	20	100%	90%	100%	4.89
Jornada formativa del Profesorado Tutor: Valoración programa calidad. Propuestas curso 2018-2019	Del 13 al 27 junio 2019	113	100%	87.61%	95.88%	4.48

Cuadro de actividades de formación del profesorado tutor y del personal administrativo y colaborador

¹ Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. Una vez evaluados todos los formularios se remite a las personas la solución correcta a través de la aplicación webEx. Se establece como objetivo de logro de resultados el 90% de las personas asistentes que superen la actividad formativa.

² Se pretende que la participación en las encuestas de satisfacción de los cursos sea, al menos, del 60%.

³ Se considera que una persona está satisfecha con el curso si ha contestado, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

⁴ Se considera que una persona está satisfecha con el curso en general, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

El nombre d'estudiants matriculats en el curs 2018-2019 ha estat de 13.177 total, dels quals 3.429 corresponen a ensenyaments reglats, 391 a ensenyaments no reglats, 9.357 corresponen a formació permanent, dels quals 2.228 als cursos d'Estiu en la seva edició de 2019.

Per illes, exceptuant la formació permanent, el 81,37% són residents a Mallorca, el 11,52% a Eivissa i el 7,11% a l'illa de Menorca.

Els estudis de Grau més demandats en el centre són: Psicologia (19,7%), Dret (13,8%), Administració i Direcció d'Empreses (6,6%), Geografia i Història (6%), Estudis Anglesos: llengua, literatura i cultura (5,6%), Turisme (5,3%), Història de l'Art (5,1%), Criminologia 4,5% i Treball Social (3,9%).

Els estudis de caràcter econòmic (ADE, Economia, Turisme) abasten el 13,7% dels estudiants; les humanitats (filologies, antropologia, filosofia, història i història de l'art) constitueixen el 16,7% dels estudiants; els estudiants d'estudis de caràcter educatiu i social són el 10% i les ciències i enginyeries representen el 9% dels estudiants.

Els estudis més demandats a Menorca són: Psicologia, Dret, Geografia i Història, Història de l'Art, Estudis Anglesos: llengua, literatura i cultura, Administració i Direcció d'Empreses, Turisme, Treball social, Ciències ambientals, Educació social.

Els estudis més demandats a Eivissa són: Psicologia, Dret, Administració i Direcció d'Empreses, Criminologia, Pedagogia, Turisme, Història de l'Art, Geografia i Història i Estudis Anglesos: llengua, literatura i cultura.

La incorporació de la nova titulació de Grau en Criminologia amb 4,5% dels estudiants de Centre suposa un ritme creixent pel que fa a el curs anterior i es considera molt positiva. En l'últim curs hi ha hagut un lleuger descens dels estudiants

de l'àrea d'humanitats i un moderat creixement d'estudiants d'enginyeria industrial. Els estudis de Psicologia, Dret i ADE segueixen sent els més demandats a les illes, acaparant un 38,84% dels matriculats, tot i que representa un petit retrocés respecte a l'anterior.

Globalment el 55% de l'alumnat de centre són dones. Per illes, a Mallorca és del 54%, a Menorca és del 60% i a les Pitiüses el 58%. Es manté la tendència de major percentatge de dones dels últims anys a la Universitat Pública a Distància a les Illes.

Així en estudis de caràcter educatiu i social les dones predominen entre un 75%, Psicologia 70%, Turisme 79,49%, Filologies 70%. No obstant en ADE representen el 32% i en Dret 47,77%. A les humanitats tenim diferents contrastos: Història de l'Art 72,36% i Geografia i Història un 29%; Antropologia, social i cultural 68,67% i Filosofia 34,52%. En els estudis d'Enginyeria i informàtica les dones arriben al 13,93%.

En el curs d'accés el percentatge de dones és de 49,50%, el que suposa un percentatge menor que el d'homes, encara que molt equilibrat.

Es poden agrupar els estudiants, de major a menor pes específic, en cinc grups: un primer grup de persones que han accedit a la universitat per al Curs d'Accés per a Majors de 25 anys, perquè van abandonar els seus estudis de secundària per motius socioeconòmics, o perquè són immigrants que volen incorporar-se a la universitat i no tenen la titulació adequada o no tenen mitjans per a l'homologació dels seus estudis realitzat al seu país d'origen; 1 segons grup, persones que van abandonar els seus estudis universitaris de joves per diversos motius i ara volen completar-los o iniciar altres estudis diferents; un tercer grup, persones amb el títol de CFGS o bé ja graduades

universitàries, que volen adquirir una titulació per, entre altres motius, progressar en el seu treball; un quart grup, persones majors de 45 anys que volen ampliar els seus coneixements per una curiositat de l'saber sense una clara voluntat d'exercir la corresponent professió; i, un cinquè grup, joves menors de 25 anys que, un cop aprovada la prova d'accés, homologat el seu batxillerat o obtinguda la credencial europea, volen estudiar a la UNED per obtenir un Grau per la seva metodologia, o perquè no poden assistir a la universitat presencial per motius socioeconòmics.

L'estudiant de la UNED a les Illes és un corredor de mig fons, satisfet amb la seva Universitat a la qual exigeix, progressivament, una major quantitat i qualitat en els serveis que presta. És una persona adulta, quatre de cada cinc alumnes és actiu en el món laboral i / o té compromisos personals, amb un desig de completar una formació universitària per a progressar en la societat, entre d'altres motius; però, s'ha de considerar la presència d'alumnes joves que busquen a la universitat a distància una opció per obtenir un primer títol universitari, també és significativa la participació d'alumnat major de 45 anys, persones actives o jubilades, que busquen a la UNED agafar el tren de la formació universitària que no van aconseguir de joves, per una satisfacció personal o per una curiositat en el saber i en el coneixement.

Des de la UNED a les illes atribuïm l'èxit d'estudiants en els darrers cursos a diversos motius:

- La implantació d'un programa formatiu universitari d'una relació qualitat / preu molt ben valorada per les persones implicades i la societat que ens acull (Extensió universitària, Cursos d'Estiu, Cursos 0 online), que es pot desenvolupar de manera presencial, per Internet en les seves modalitats síncrona i asíncrona, flexibilitat que facilita una formació universitària a la carta. Les persones es poden formar en qualsevol moment i des de qualsevol lloc amb qualsevol dispositiu electrònic. La realització de treballs comprobatorios permet obtenir els corresponents certificats d'aprofitament de plena validesa en l'administració pública i empreses privades.

- El desenvolupament generalitzat de les classes tutories a la carta: presencials, Internet de manera síncrona i asíncrona. L'estudiant rep el suport tutorial en qualsevol moment, durant tot el curs acadèmic. A més la disponibilitat de la plataforma

d'aprenentatge aLF amb suport docent asíncron i comunicació amb l'equip de l'assignatura, professorat tutor i la resta d'estudiants. La flexibilitat és un denominador comú en la metodologia d'aprenentatge a la UNED.

- La inversió tecnològica que realitza el centre, cada curs acadèmic, en nous equips de videoconferència digitals, en actualitzar l'equipament de les aules AVIP (ordinadors, wacoms, projectors, TV, etc.) que permeten que el desenvolupament de les activitats formatives i educatives tinguin lloc amb la major qualitat imatge i so.

- Per ser una Universitat pública a distància d'implantació estatal i amb centres a l'estranger, la qual cosa facilita la mobilitat de l'estudiant no només entre les diferents comunitats autònomes, sinó també fora de l'Estat espanyol, on l'estudiant pot seguir els mateixos plans d'estudis i examinar-se en qualsevol Centre de la UNED.

- Qualsevol estudiant matriculat en el nostre Centre pot rebre el suport docent i formatiu des de qualsevol lloc geogràfic mitjançant la versatilitat de la metodologia pròpia i els recursos d'accés d'Internet de l'estudiant. La realització de les proves presencials, en qualsevol centre situat en el territori espanyol o estranger, és un dret de l'estudiant que pot triar en funció de la seva residència en les setmanes de desenvolupament dels exàmens. ■

El número de estudiantes matriculados en el curso 2018-2019 ha sido de 13.177 total, de los cuales 3.429 corresponden a enseñanzas regladas, 391 a enseñanzas no regladas, 9.357 corresponden a formación permanente, de los cuales 2.228 a los cursos de Verano en su edición de 2019.

Por islas, exceptuando la formación permanente, el 81,37% son residentes en Mallorca, el 11,52% a Ibiza y el 7,11% a la isla de Menorca.

Los estudios de Grado más demandados en el centro son: Psicología (19,7%), Derecho (13,8%), Administración y Dirección de Empresas (6,6%), Geografía e Historia (6%), Estudios Ingleses: lengua, literatura y cultura (5,6%), Turismo (5,3%), Historia del Arte (5,1%), Criminología 4,5%) y Trabajo Social (3,9%).

Los estudios de carácter económico (ADE, Economía, Turismo) abarcan el 13,7% de los estudiantes; las humanidades (filologías, antropología, filosofía, historia e historia del arte) constituyen el 16,7% de los estudiantes; los estudiantes de estudios de carácter educativo y social son el 10% y las ciencias e ingenierías representan el 9% de los estudiantes.

Los estudios más demandados en Menorca son: Psicología, Derecho, Geografía e Historia, Historia del Arte, Estudios Ingleses: lengua, literatura y cultura, Administración y Dirección de Empresas, Turismo, Trabajo social, Ciencias ambientales, Educación social.

Los estudios más demandados en Ibiza son: Psicología, Derecho, Administración y Dirección de Empresas, Criminología, Pedagogía, Turismo, Historia del Arte, Geografía e Historia y Estudios Ingleses: lengua, literatura y cultura.

La incorporación de la nueva titulación del Grado en Criminología con 4,5% de los estudiantes

del Centro supone un ritmo creciente con respecto al curso anterior y se considera muy positiva. En el último curso ha habido un ligero descenso de los estudiantes del área de humanidades y un moderado crecimiento de estudiantes de ingeniería industrial. Los estudios de Psicología, Derecho y ADE siguen siendo los más demandados en las islas, acaparando en este curso el 38,84% de los matriculados, aunque representa un pequeño retroceso con respecto al anterior.

Globalmente el 55% del alumnado del centro son mujeres. Por islas, en Mallorca es del 54%, en Menorca es del 60% y en las Pitiüses el 58%. Se mantiene la tendencia de mayor porcentaje de mujeres de los últimos años en la Universidad Pública a Distancia en las Islas.

Así en estudios de carácter educativo y social las mujeres predominan entre un 75%, Psicología 70%, Turismo 79,49%, Filologías 70%. No obstante en ADE representan el 32% y en Derecho 47,77%. En las humanidades tenemos distintos contrastes: Historia del Arte 72,36% y Geografía e Historia un 29%; Antropología, social y cultural 68,67% y Filosofía 34,52%. En los estudios de Ingeniería e informática las mujeres alcanzan el 13,93%.

En el curso de acceso el porcentaje de mujeres es del 49,50%, lo que supone un porcentaje menor que el de hombres, aunque muy equilibrado.

Se pueden agrupar los estudiantes, de mayor a menor peso específico, en cinco grupos: un primer grupo de personas que han accedido a la universidad para el Curso de Acceso para Mayores de 25 años, porque abandonaron sus estudios de secundaria por motivos socioeconómicos, o porque son inmigrantes que quieren incorporarse a la universidad y no tienen la titulación adecuada o carecen de medios para la homologación de sus

estudios realizado en su país de origen; un según grupo, personas que abandonaron sus estudios universitarios de jóvenes por diversos motivos y ahora quieren completarlos o iniciar otros estudios diferentes; un tercer grupo, personas con el título de CFGS o bien ya graduadas universitarias, que quieren adquirir una titulación para, entre otros motivos, progresar en su trabajo; un cuarto grupo, personas mayores de 45 años que quieren ampliar sus conocimientos por una curiosidad del saber sin una clara voluntad de ejercer la correspondiente profesión; y, un quinto grupo, jóvenes menores de 25 años que, una vez aprobada la prueba de acceso, homologado su bachillerato u obtenida la credencial europea, quieren estudiar en la UNED para obtener un Grado por su metodología, o porque no pueden asistir a la universidad presencial por motivos socioeconómicos.

El estudiante de la UNED en las Islas es un corredor de medio fondo, satisfecho con su Universidad a la que exige, progresivamente, una mayor cantidad y calidad en los servicios que presta. Es una persona adulta, cuatro de cada cinco alumnos es activo en el mundo laboral y/o tiene compromisos personales, con un deseo de completar una formación universitaria para progresar en la sociedad, entre otros motivos; sin embargo, se debe considerar la presencia de alumnos jóvenes que buscan en la universidad a distancia una opción para obtener un primer título universitario, también es significativa la participación de alumnado mayor de 45 años, personas activas o jubiladas, que buscan en la UNED coger el tren de la formación universitaria que no alcanzaron de jóvenes, por una satisfacción personal o por una curiosidad en el saber y en el conocimiento.

Desde la UNED en las islas atribuimos el éxito de estudiantes en los últimos cursos a diversos motivos:

- La implantación de un programa formativo universitario de una relación calidad/precio muy bien valorada por las personas implicadas y la sociedad que nos acoge (Extensión universitaria, Cursos de Verano, Cursos 0 online), que se puede desarrollar de manera presencial, por Internet en sus modalidades síncrona y asíncrona, flexibilidad que facilita una formación universitaria a la carta. Las personas se pueden formar en cualquier momento y desde cualquier lugar con cualquier dispositivo electrónico. La realización de trabajos comprobatorios permite obtener los correspondientes certi-

ficados de aprovechamiento de plena validez en la administración pública y empresas privadas.

- El desarrollo generalizado de las clases tutorías a la carta: presenciales, Internet de manera síncrona y asíncrona. El estudiante recibe el apoyo tutorial en cualquier momento, durante todo el curso académico. Además la disponibilidad de la plataforma de aprendizaje aLF con apoyo docente asíncrono y comunicación con el equipo de la asignatura, profesorado tutor y el resto de estudiantes. La flexibilidad es un denominador común en la metodología de aprendizaje en la UNED.

- La inversión tecnológica que realiza el centro, cada curso académico, en nuevos equipos de videoconferencia digitales, en actualizar el equipamiento de las aulas AVIP (ordenadores, wacoms, proyectores, TV, etc.) que permiten que el desarrollo de las actividades formativas y educativas tengan lugar con la mayor calidad imagen y sonido.

- Por ser una Universidad pública a distancia de implantación estatal y con centros en el extranjero, lo que facilita la movilidad del estudiante no sólo entre las diferentes comunidades autónomas, sino también fuera del Estado español, donde el estudiante puede seguir los mismos planes de estudios y examinarse en cualquier Centro de la UNED.

- Cualquier estudiante matriculado en nuestro Centro puede recibir el apoyo docente y formativo desde cualquier lugar geográfico mediante la versatilidad de la metodología propia y los recursos de acceso de Internet del estudiante. La realización de las pruebas presenciales, en cualquier centro situado en el territorio español o extranjero, es un derecho del estudiante que puede elegir en función de su residencia en las semanas de desarrollo de los exámenes. ■

■ ESTUDIANTS MATRICULATS EN ELS DOS DARRERS CURSOS

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LOS DOS ÚLTIMOS CURSOS

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

CURS / CURSO	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
17/18	3.590	325	538	4.453
18/19	3.141	264	415	3.820

■ ESTUDIANTS MATRICULATS PER TIPUS D'ESTUDIS CURS 2018/2019

ESTUDIANTES MATRICULADOS POR TIPOS DE ESTUDIOS CURSO 2018/2019

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

ESTUDIS / ESTUDIOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
ACCÉS / ACCESO	318	19	75	412
GRAUS / GRADOS	2.472	225	320	3.017
TOTAL	2.790	244	395	3.429

■ ESTUDIANTS MATRICULATS EN ENSENYAMENTS NO REGLATS (ENSENYAMENTS PROPIS) CURS 2018/2019

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN ENSEÑANZAS NO REGLADAS (ENSEÑANZAS PROPIAS) CURSO 2018/2019

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

ESTUDIS/ESTUDIOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
CUID	211	11	13	235
MÀSTERS OFICIALS MÁSTERES OFICIALES	140	9	7	156
TOTAL	351	20	20	391

■ MATRICULATS PER FACULTATS I PER ILLES, CURS 2018/2019

MATRICULADOS POR FACULTADES Y POR ISLAS, CURSO 2018/2019

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	MALLORCA	EIVISSA I FORMENTERA	MENORCA	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25/45 ANYS				
CURSO DE ACCESO 25/45 AÑOS	318	75	19	412
ADE / ADE	160	21	12	193
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL				
ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	56	5	6	67
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADM. PÚBLIQUES				
CIENCIAS JURÍDICAS DE LAS ADM. PÚBLICAS	91	7	2	100
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ				
CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	50	8	6	64
CIÈNCIES AMBIENTALS				
CIENCIAS AMBIENTALES	54	6	3	63
CRIMINOLOGIA / CRIMINOLOGÍA	109	17	7	133
DRET / DERECHO	333	45	26	404
ECONOMIA / ECONOMÍA	44	6	3	53
EDUCACIÓ SOCIAL / EDUCACIÓN SOCIAL	73	13	6	92
ESTUDIS ANGLÉSOS: LENGUA, LITERATURA I CULTURA				
ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	143	12	9	164
FILOSOFIA / FILOSOFÍA	70	9	5	84
FÍSICA / FÍSICA	18	4	2	24
GEOGRAFIA I HISTÒRIA / GEOGRAFÍA E HISTORIA	150	11	15	176
HISTÒRIA DE L'ART / HISTORIA DEL ARTE	123	13	13	149
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA				
INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	28	2	-	30
ENGINYERIA ELÈCTRICA / INGENIERÍA ELÉCTRICA	14	2	5	21
ENGINYERIA EN TECNOLOGÍES DE L'INFORMACIÓ				
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	12	-	-	12
ENGINYERIA EN TECNOLOGÍES INDUSTRIALS				
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	4	-	-	4
ENGINYERIA INFORMÀTICA				
INGENIERÍA INFORMÁTICA	28	1	2	31
ENGINYERIA MECÀNICA				
INGENIERIA MECÁNICA	19	2	3	24
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA				
LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	80	5	13	98
MATEMÀTIQUES / MATEMÁTICAS	39	1	2	42
PEDAGOGIA / PEDAGOGÍA	64	16	8	88
PSICOLOGIA / PSICOLOGÍA	441	88	46	575
QUÍMICA / QUÍMICA	16	1	3	20
SOCIOLOGIA / SOCIOLOGÍA	30	2	5	37
TREBALL SOCIAL / TRABAJO SOCIAL	94	9	11	114
TURISME / TURISMO	129	14	12	155

■ ESTUDIANTS MATRICULATS PER SEXE CURS 2018/2019

ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO CURSO 2018/2019

ILLES BALEARS

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/45 / ACCESO 25/45	208	204	412
GRAUS / GRADOS	1.342	1.675	3.017
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	1.550	1.879	3.429

MALLORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/45 / ACCESO 25/45	162	156	318
GRAUS / GRADOS	1.119	1.353	2.472
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	1.281	1.509	2.790

EIVISSA

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/45 / ACCESO 25/45	34	41	75
GRAUS / GRADOS	134	186	320
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	168	227	395

MENORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/45 / ACCESO 25/45	12	7	19
GRAUS / GRADOS	89	136	225
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	101	143	244

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018

NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO CURSO 2017/2018

LES ILLES BALEARS

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25/45 ANYS CURSO DE ACCESO 25/45 AÑOS	208	204	412
ADE/ADE	106	50	156
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	26	57	83
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	45	16	61
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	48	16	64
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	34	29	63
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	60	73	133
DRET/DERECHO	211	193	404
ECONOMIA/ECONOMÍA	41	12	53
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	24	72	96
ESTUDIS ANGLÉSOS: LENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	51	113	164
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	55	29	84
FÍSICA/ FÍSICA	17	7	24
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	125	51	176
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	42	110	152
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	24	6	30
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	19	2	21
ENGINYERIA EN TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	9	3	12
ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	3	1	4
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	30	1	31
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	20	4	24
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	29	69	98
MATEMÀTIQUES / MATEMÁTICAS	32	10	42
PEDAGOGÍA / PEDAGOGÍA	15	73	88
PSICOLOGIA / PSICOLOGÍA	168	407	575
QUÍMICA / QUÍMICA	9	11	20
SOCIOLOGIA / SOCIOLOGÍA	21	23	44
TREBALL SOCIAL / TRABAJO SOCIAL	22	85	107
TURISME / TURISMO	59	96	155

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018

NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO CURSO 2017/2018

MALLORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25/45 ANYS CURSO DE ACCESO 25/45 AÑOS	162	156	318
ADE/ADE	88	72	160
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	21	35	56
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	40	51	91
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	38	12	50
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	30	24	54
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	47	62	109
DRET/DERECHO	175	158	333
ECONOMIA/ECONOMÍA	34	10	44
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	22	51	72
ESTUDIS ANGLÉSOS: LENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	44	99	143
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	47	23	70
FÍSIIQUES/ FÍSICAS	13	5	18
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	105	45	150
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	32	91	123
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	23	5	28
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	14	-	14
ENGINYERIA EN TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	9	3	12
ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	3	1	4
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	28	-	28
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	16	3	19
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	28	52	80
MATEMÀTIQUES / MATEMÁTICAS	29	10	39
PEDAGOGÍA / PEDAGOGÍA	13	51	64
PSICOLOGIA / PSICOLOGÍA	128	313	441
QUÍMICA / QUÍMICA	7	9	16
SOCIOLOGIA / SOCIOLOGÍA	16	14	30
TREBALL SOCIAL / TRABAJO SOCIAL	19	75	94
TURISME / TURISMO	50	79	129

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018

NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO CURSO 2017/2018

EIVISSA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25/45 ANYS CURSO DE ACCESO 25/45 AÑOS	34	41	75
ADE/ADE	12	9	21
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	2	3	5
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	4	3	7
CIÈNCIES POLÌTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	6	2	8
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	3	3	6
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	8	9	17
DRET/DERECHO	25	20	45
ECONOMIA/ECONOMÍA	5	1	16
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	2	11	13
ESTUDIS ANGLÉSOS: LENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	4	8	12
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	4	5	9
FÍSICA/ FÍSICA	3	1	4
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	9	2	11
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	2	11	13
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	1	1	2
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	1	1	2
ENGINYERIA EN TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	-	-	-
ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	-	-	-
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	1	-	1
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	2	-	2
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	-	5	5
MATEMÀTIQUES / MATEMÁTICAS	1	-	1
PEDAGOGÍA / PEDAGOGÍA	1	15	16
PSICOLOGIA / PSICOLOGÍA	29	59	88
QUÍMICA / QUÍMICA	-	1	1
SOCIOLOGIA / SOCIOLOGÍA	2	7	9
TREBALL SOCIAL / TRABAJO SOCIAL	2	-	2
TURISME / TURISMO	5	9	14

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018

NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO CURSO 2017/2018

MENORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS

	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25/45 ANYS			
CURSO DE ACCESO 25/45 AÑOS	12	7	19
ADE/ADE	6	6	12
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL			
ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	3	3	6
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES			
CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	1	1	2
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ			
CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	4	2	6
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	1	2	3
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	5	2	7
DRET/DERECHO	11	15	26
ECONOMIA/ECONOMÍA	2	1	3
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	-	6	6
ESTUDIS ANGLÉSOS: LENGUA, LITERATURA I CULTURA			
ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	3	6	9
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	4	1	2
FÍSICA/ FÍSICA	1	1	2
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	11	4	15
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	5	8	13
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA			
INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	-	-	-
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	4	1	5
ENGINYERIA EN TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ			
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	-	-	-
ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS			
INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	-	-	-
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	1	1	2
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	2	1	3
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA			
LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	1	12	13
MATEMÀTIQUES / MATEMÁTICAS	2	-	2
PEDAGOGÍA / PEDAGOGÍA	1	7	8
PSICOLOGIA / PSICOLOGÍA	11	35	46
QUÍMICA / QUÍMICA	2	1	3
SOCIOLOGIA / SOCIOLOGÍA	3	2	5
TREBALL SOCIAL / TRABAJO SOCIAL	1	10	11
TURISME / TURISMO	4	8	12

5. EL PRESSUPOST

5. EL PRESUPUESTO

Les institucions que patrocinen el centre són:

Las instituciones que patrocinan el centro son:



**Consell Insular
Mallorca**



**Consell Insular
Menorca**



**Consell Insular
d'Eivissa**



**Universidad Nacional
de Educación a Distancia**

El tancament de l'exercici 2018, està pendent de ser presentat, tot i que es va rebre informe favorable de IGAE en tant que reflecteix la imatge fidel de l'patrimoni i de la situació financera del «Consorti Universitari de Centre Associat de la UNED de les Illes Balears». Les aportacions per al funcionament de el Centre Associat en l'exercici econòmic 2018, es distribueixen en el 44,34% de la Uned; el 27,31% dels Consells insulars, dos han mantingut les aportacions aprovades en el pressupost de l'exercici econòmic; i el 27,99% de recursos propis de Centre. El pressupost del Centre de l'exercici 2019 va ser aprovat en Junta Rectora. ■

El cierre del ejercicio 2018, está pendiente de ser presentado, aunque se recibió informe favorable de IGAE en cuanto que refleja la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del «Consortio Universitario del Centro Asociado de la UNED de las Illes Balears». Las aportaciones para el funcionamiento del Centro Asociado en el ejercicio económico 2018, se distribuyen en el 44,34% de la Uned; el 27,31% de los Consells insulares, dos han mantenido las aportaciones aprobadas en el presupuesto del ejercicio económico; y el 27,99% de recursos propios del Centro. El presupuesto del Centro del ejercicio 2019 fue aprobado en Junta Rectora. ■

6.1. INFORME SEGUIMENT DE LES CLASSES TUTORIES A LA CARTA

El desenvolupament de les classes tutories a la carta és un dels objectius principals del Centre amb la finalitat que el suport docent estigui a l'abast del major nombre d'estudiants del Centre. Les modalitats de seguiment de les classes tutories presencial, webconferència i asíncrona d'iferit requereix un esforç important del Centre. Analitzar el nombre de visites dels enregistraments és imprescindible per detectar l'interès dels estudiants en la modalitat asíncrona i l'èxit de la nova metodologia implantada fa sis anys.

En el present curs acadèmic 2018-2019, en els estudis de Grau s'han impartit en aquest curs 5.558 classes tutories, 2.733 en el primer quadrimestre i 2.825 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultanejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 475.265 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 396.847 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 23 de setembre de 2019.

En el curs 2017-2018, en els estudis de Grau s'han impartit en aquest curs 5.923 classes tutories, 2.982 en el primer quadrimestre i 2.941 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultanejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 470.221 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 395.416 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny del 2018, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2018-2019, en els estudis d'Accés es van impartir 1.120 classes tutories, 518 en el primer quadrimestre i 602 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultanejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 148.481 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 90.623 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 23 de setembre de 2019.

En el curs 2017-2018, en els estudis d'Accés es van impartir 1.075 classes tutories, 533 en el primer quadrimestre i 542 en el segon quadrimestre. El 96.09% de les classes tutories han estat impartides simultanejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 113.024 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 83.851 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny del 2018, sense considerar les visites que els estudiants realitzen les gravacions durant el període estival.

En el curs 2018-2019, en els estudis d'Idiomes (CUID) s'han impartit en aquest curs 163 classes tutories, 73 en el primer quadrimestre i 90 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultanejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 945 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 547 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 23 de setembre de 2019.

En el curs 2017-2018, en els estudis d'Idiomes (CUID) s'han impartit en aquest curs 173 classes tutories, 78 en el primer quadrimestre i 95 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories

han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 759 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 771 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2017, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

6.2. INFORME COMPLIMENT DE LES CLASSES TUTORIES A LA CARTA

El centre ha programat un total de 6.841 tutories de Grau, d'Accés i CUID per al curs 2018-2019.

El grau de compliment en les classes tutories de Grau és del 93,96% en el primer quadrimestre i del 94,48% en el segon quadrimestre.

El grau de compliment en les classes tutories d'accés és del 96,72% en el primer quadrimestre i del 97,18% en el segon quadrimestre.

El grau de compliment en les classes tutories d'Idiomes és del 94,52% en el primer quadrimestre i del 100% en el segon quadrimestre.

Curs d'accés >25/45	Primer Quadrimestre	Segon Quadrimestre	Total	% de compliment
Núm. de tutories programades	518	602	1.120	96.96

Graus	Primer Quadrimestre	Segon Quadrimestre	Total	% de compliment
Núm. de tutories programades	2.733	2.825	5.558	94.22

CUID	Primer Quadrimestre	Segon Quadrimestre	Total	% de compliment
Núm. de tutories programades	73	90	163	97.26

En el primer quadrimestre s'ha complert el programa de les classes tutories planificades en un 94.40% i en el segon quadrimestre en un 95.08%; el valor mitjà suposa el 94.75%; la gran majoria de les classes tutories que han experimentat una modificació s'han recuperat en el mateix mes o següent, complint-se la activitat docent en un 100% en el primer quadrimestre i en un 100% en el segon quadrimestre, respectivament. El valor mitjà, entre els dos quadrimestres, és el 100%. ■

6.1. INFORME SEGUIMIENTO CLASES TUTORÍAS A LA CARTA

El desarrollo de las clases tutorías a la carta es uno de los objetivos principales del Centro con la finalidad que el apoyo docente esté al alcance del mayor número de estudiantes del Centro. Las modalidades de seguimiento de las clases tutorías presencial, webconferencia y asíncrona de diferido requiere un esfuerzo importante del Centro. Analizar el número de visitas de las grabaciones es imprescindible para detectar el interés de los estudiantes en la modalidad asíncrona y el éxito de la nueva metodología implantada hace seis años.

En el presente curso académico 2018-2019, en los estudios de Grado se han impartido en este curso 5.558 clases tutorías, 2.733 en el primer cuatrimestre y 2.825 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 475.265 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 396.847 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 23 de septiembre de 2019.

En el curso 2017-2018, en los estudios de Grado se han impartido en este curso 5.923 clases tutorías, 2.982 en el primer cuatrimestre y 2.941 en el segundo cuatrimestre. El 100 % de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 470.221 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 395.416 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2018, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2018-2019, en los estudios de Acceso se impartieron 1.120 clases tutorías, 518 en el primer cuatrimestre y 602 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 148.481 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 90.623 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 23 de septiembre de 2019.

En el curso 2017-2018, en los estudios de Acceso se impartieron 1.075 clases tutorías, 533 en el primer cuatrimestre y 542 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 113.024 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 83.851 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2018, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan las grabaciones durante el periodo estival.

En el curso 2018-2019, en los estudios de Idiomas (CUID) se han impartido en este curso 163 clases tutorías, 73 en el primer cuatrimestre y 90 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 945 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 547 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 23 de septiembre de 2019.

En el curso 2017-2018, en los estudios de Idiomas (CUID) se han impartido en este curso 173 clases tutorías, 78 en el primer cuatrimestre y 95 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la pre-

sencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 759 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 771 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2017, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

6.2. INFORME CUMPLIMIENTO DE LAS CLASES TUTORÍAS A LA CARTA

El centro ha programado un total de 6.841 tutorías de Grado, de Acceso y CUID para el curso 2018-2019

El grado de cumplimiento en las clases tutorías de Grado es del 93,96% en el primer cuatrimestre y del 94,48% en el segundo cuatrimestre.

El grado de cumplimiento en las clases tutorías de acceso es del 96,72% en el primer cuatrimestre y del 97,18% en el segundo cuatrimestre.

El grado de cumplimiento en las clases tutorías de Idiomas es del 94,52% en el primer cuatrimestre y del 100% en el segundo cuatrimestre.

Curso Acceso >25/45	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Total	% de cumplimiento
Núm. de tutorías programadas	518	602	1.120	96.96

Grados	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Total	% de cumplimiento
Núm. de tutorías programadas	2.733	2.825	5.558	94.22

CUID	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Total	% de cumplimiento
Núm. de tutorías programadas	73	90	163	97.55

En el primer cuatrimestre se ha cumplido el programa de las clases tutorías planificadas en un 94,40% y en el segundo cuatrimestre en un 95,08%; el valor medio supone el 94.75%; la gran mayoría de las clases tutorías que han experimentado una modificación se han recuperado en el mismo mes o siguiente, cumpliéndose la actividad docente en un 100 % en el primer cuatrimestre y en un 100% en el segundo cuatrimestre, respectivamente. El valor medio, entre los dos cuatrimestres, es el 100%. ■

■ Modalitats presencial i AVIP en els Graus / Modalidades presencial y AVIP en los Grados

■ 2018-2019	nº de classes tutorías presencials sin emisión / núm. de classes tutories presencials sense emissió	% de classes tutorías presencials sin emisión % de classes tutories presencials sense emissió	nº de classes tutorías AVIP realizadas núm. de classes tutories AVIP realitzades	% nº de classes tutorías AVIP realizadas % de classes tutories AVIP realitzades	nº total tutorías realizadas núm. total de classes tutories realitzades	nº total de visitas a las grabaciones de las clases tutorías AVIP núm. total de visites a les gravacions de les classes tutories AVIP
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	0	-	2.733	100%	2.733	475.265
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	0	-	2.825	100%	2.825	396.847
TOTAL	0	-	5.558	-	5.558	872.112
■ 2017-2018						
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	0	-	2.982	100%	2.982	470.221
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	0	-	2.941	100%	2.941	395.416
TOTAL	0	-	5.923	-	5.923	865.637
■ 2016-2017						
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	0	-	3.019	100%	3.019	449.202
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	0	-	2.914	100%	2.942	411.204
TOTAL	0	-	5.933	-	5.961	860.406
■ 2015-2016						
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	247	7,94%	2.864	92,06%	3.111	404.400
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	19	0,61%	3.110	99,39%	3.129	362.135
TOTAL	266	-	5.974	-	6.240	766.535
■ Dades globals / Datos globales						
Curs/Curso						
2018-2019	0	-	5.558	100%	5.558	872.112
2017-2018	0	-	5.923	100%	5.923	865.637
2016-2017	0	-	5.961	-	5.961	860.406
2015-2016	266	4,26%	5.974	95,74%	6.240	766.535

INFORME ESTADÍSTIC DE LES CLASSES TUTORIES.
CURS 2018-2019, 2017-18, 2016-17, 2015-16.

INFORME ESTADÍSTICO DE LAS CLASES TUTORÍAS.
 CURSOS 2018-2019, 2017-18, 2016-17, 2015-16.

■ Modalitats presencial i AVIP en el curs d'Accés per a majors de 25/45 anys

Modalidades presencial y AVIP en el Curso de Acceso para mayores de 25/45 años

■ 2018-2019	nº de classes tutorías presencials sin emisión / núm. de classes tutories presencials sense emissió	% de classes tutorías presencials sin emisión % de classes tutories presencials sense emissió	nº de classes tutorías AVIP realizadas núm. de classes tutories AVIP realitzades	% nº de classes tutorías AVIP realizadas % de classes tutories AVIP realitzades	nº total tutorías realizadas núm. total de classes tutories realitzades	nº total de visitas a las grabaciones de las clases tutorías AVIP núm. total de visites a les gravacions de les classes tutories AVIP
Primer Cuatrimestre Primer Cuatrimestre	0	-	518	100%	518	148.481
Segon Cuatrimestre Segundo Cuatrimestre	0	-	602	100%	602	90.623
TOTAL	0	-	1.120	-	1.120	239.104
■ 2017-2018						
Primer Cuatrimestre Primer Cuatrimestre	0	-	533	100%	533	113.024
Segon Cuatrimestre Segundo Cuatrimestre	0	-	542	100%	542	83.851
TOTAL	0	-	1.075	-	1.075	196.875
■ 2016-2017						
Primer Cuatrimestre Primer Cuatrimestre	64	10.94%	521	89.06%	585	106.455
Segon Cuatrimestre Segundo Cuatrimestre	65	11.84%	484	88.16%	549	91.357
TOTAL	129	-	1.005	-	1.134	197.812
■ 2015-2016						
Primer Cuatrimestre Primer Cuatrimestre	208	42,54%	281	57,46	489	126.385
Segon Cuatrimestre Segundo Cuatrimestre	63	11,15%	502	88,85%	565	83.342
TOTAL	271	-	783	-	1.054	209.727
■ Dades globals / Datos globales						
Curs/Curso						
2017-2018	0	-	1.120	100%	1.120	239.104
2017-2018	0	-	1.075	100%	1.075	196.875
2016-2017	129	-	1.005	-	1.134	197.812
2015-2016	271	25,71%	783	74,29%	1.054	209.727

■ Modalitat presencial sense emissió i AVIP del CUID / Modalidad presencial sin emisión y AVIP del CUID.

	nº de classes tutorías presencials sin emisión / núm. de classes tutories presencials sense emissió	% de classes tutorías presencials sin emisión % de classes tutories presencials sense emissió	nº de classes tutorías AVIP realizadas núm. de classes tutories AVIP realitzades	% nº de classes tutorías AVIP realizadas % de classes tutories AVIP realitzades	nº total tutorías realizadas núm. total de classes tutories realitzades	nº total de visitas a las grabaciones de las clases tutorías AVIP núm. total de visites a les gravacions de les classes tutories AVIP
Primer Quadrimestre Primer Cuatrimestre						
■ 2018-2019	0	-	73	100%	73	945
■ 2017-2018	0	-	78	100%	78	759
■ 2016-2017	0	-	107	100%	107	1.877
■ 2015-2016	12	8,05%	137	91,95%	149	4.225
Segon Quadrimestre Segundo Cuatrimestre						
■ 2018-2019	0	-	90	100%	90	547
■ 2017-2018	0	-	95	100%	95	771
■ 2016-2017	0	-	130	100%	130	1.589
■ 2015-2016	12	8,28%	133	91,72%	145	2.814
Dades globals Datos globales						
■ 2018-2019	0	-	163	100%	163	1.492
■ 2017-2018	0	-	173	100%	173	1.530
■ 2016-2017	0	-	234		237	3.466
■ 2015-2016	24	8,16%	270	91,84%	294	7.039

GESTIÓ I TECNOLOGIA

Revisió i millora de el Sistema de Qualitat

El CA UNED-Illes Balears va obtenir la certificació Nivell Consolidació el 10/01/18, superant l'auditoria de manteniment corresponent el 18/07/19. D'acord amb els terminis establerts per la Càtedra de Qualitat Ciutat de Tudela perquè el centre pugui comunicar si vol romandre en el nivell aconseguit o optar a aconseguir el nivell següent, el 10/01/20 hauria iniciar-se el procés d'auditoria que correspongués. Atès que el centre ha estat dirigit en funcions durant set mesos, es convé que el centre romangui en el mateix Nivell II Consolidació, tot i que, durant el període de vigència de l'acreditació rebuda, el centre podria, si ho considera oportú, comunicar el seu desig de ser auditat en el següent nivell. En relació a la necessitat de realitzar la autocomprovació i l'Autoavaluació i Pla de Millora, s'acorda sol·licitar un ajornament fins al mes de març de 2020 per fer-ho.

Entre els objectius d'aquest any, es proposa la formació de al menys una persona (la directora) en matèria de qualitat.

Gestió presupuestaria

S'adaptarà el format dels pressupostos a el model d'acord amb les noves normes comptables, segons indicat pel Vicerectorat d'Economia. En els pressupostos apostem per la transparència total, acompanyant les taules amb una introducció en què s'especifica a què es dedicaran els imports i s'aclariran les diferències pressupostàries pel que fa a l'any anterior. Els pressupostos de el

curs acadèmic 2019/20 contemplen les millores de manteniment i renovació dels edificis que alberguen les seus, així com un increment en les partides dedicades a difusió i publicitat de centre, un increment en les partides salarials destinades a augment de tutories i sou de direcció a l'tenir dedicació completa (l'anterior direcció treballava a temps parcial).

Biblioteca

És el nostre objectiu millorar la satisfacció dels estudiants en l'ús de la biblioteca canviant les cadires, les prestatgeries (en tots dos casos per deteriorament), recol·locant les taules, posant a disposició dos ordinadors nous (els actuals estan obsolets).

Habilitarem una sala (sala 7, infrautilitzada) perquè tinguin un espai en el qual estar i descongestionar la biblioteca en períodes de més ús, com són les setmanes prèvies a i d'exàmens.

Facilitar el préstec entre les illes sota la idea que som un únic centre (CA UNED Illes Balears) i tots els estudiants tenen el mateix dret a consultar els llibres. Per a això, augmentarem el nombre d'exemplars dels llibres a la biblioteca mare, a Palma. Seguirem amb la d'implementació de el nou programa Ànima.

Tecnologia

Per tal de mantenir el percentatge de satisfacció dels estudiants amb les transmissions i millorar el gravat de tutories, canviarem el servidor, atès que l'actual planteja problemes en les hores i dies de major concentració d'enregistraments.

Es substituiran els ordinadors més antics a la seu de Mallorca (2 sala d'informàtica, 2 a la biblioteca); procedirem a dotar la seu de Menorca de dos televisors de 43 polzades per a les aules 1 i 3, es renovaran els PC de coordinadora i secretaria (els dos que hi ha són de 2013), aula 3 (és de 2006) i una wacom per substituir una altra, que falla (és de 2013). Per la seva banda, l'aula d'Eivissa rebrà un PC amb monitor, dues pantalles tàctils i un projector.

Anàlisi de l'posicionament al web del CA UNED-Illes Balears a través d'estudi d'indicadors. Millorarem la web, fent-la més manejable, visualment més atractiva per facilitar la localització de continguts. Reorganitzarem les pestanyes col·locant cada entrada on lògicament correspongui i incloent epígrafs que falten, com pot ser la composició de l'consorci. Millorar les indicacions de les seus, ubicació, horaris i com arribar amb el transport públic.

Salud laboral i responsabilitat social universitària

La UNED ha adquirit un compromís ineludible per complir els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030. En el CA UNED_Illes Balears apostem fermament per l'impuls i la consolidació del nostre caràcter d'Universitat Saludable, per això millorarem les condicions de treball dels nostres empleats, així com els espais comuns i els espais per als estudiants

En aquest sentit, a Mallorca, s'ubicarà la sala de professors en una aula lluminosa dotada d'una taula oval, armaris i un ordinador situada al primer pis de l'edifici principal. Es trasllada l'oficina de la persona gestor comptable a l'antiga sala de professors, després de pintar-la i eliminar els prestatges per cartes. Com esmentat, s'habilitarà la sala 7 per als estudiants com a sala d'estar i, eventualment, com a lloc d'estudi. Es millorarà el despatx de direcció, actualment mancada de finestres, o es traslladarà a una sala amb llum. Se li comprarà a la persona encarregada de la neteja un carro per al transport i trasllat dels productes.

Al laboratori es prohibirà absolutament l'ús de formol (declarat cancerigen per l'EU en 2016) substituint-lo per alcohol.

Ens posarem en contacte el Banc de Sang i Teixits per promoure la donació de sang, amb donacions al nostre centre en el calendari que ens proposin, sempre que s'adapti a el propi calendari de centre.

Promourem entre els estudiants la participació en accions de voluntariat a l'servei de la comunitat, sempre que siguin amb fins públics o sense ànim de lucre.

Es milloraran els espais comuns com són els passadissos, en els quals s'optimitzarà l'eficiència energètica (nulla totalment al centre) col·locant aparells de calefacció / aire condicionat. Es sanejaran els banys. S'eliminaran les humitats dels edificis. S'arreglaran els jardins creant un espai verd obert de descans per a ús dels estudiants.

Es seguiran les indicacions de l'informe de riscos laborals i, si escau, es realitzaran les reformes que fossin oportunes.

Es promouran tots els hàbits saludables i de sostenibilitat des de l'ús de l'transport públic, el reciclatge, la cura i respecte dels espais que són de tots per part de tots, la neteja, l'ordre. Es promourà un ambient de treball eficaç i distès, amb respecte absolut a tots els membres de la comunitat universitària. Es fomentarà la participació de tots els membres de la comunitat universitària en la vida de centre evitant qualsevol tipus de favoritisme, clientelisme o marginació.

Promourem la integració, la solidaritat, el respecte i manifestarem públicament el nostre rebuig a qualsevol acte de racisme, masclisme, violència de qualsevol tipus, bullying o discriminació. Tolerància zero amb qualsevol comportament que atempti contra les llibertats i la dignitat de les persones.

Organització docent i organització de tasques

Elaborar informe d'assistències, matrícules i valoració d'estudiants per assignatura i tutor, còmput d'estudiants connectats a tutories per webconferència. Realitzar enquestes pròpies de satisfacció d'estudiants amb tutors.

Millorar la distribució de la feina nomenant responsables de les diferents tasques i organitzant equips de treball per aconseguir: transparència, responsabilitat, èxit en la realització de les tas-

ques, a l'estar millor organitzades, evitar omissions per no tenir clar qui ha de fer què, aconseguir que els diferents membres de l'equip de direcció i docent coneguin el treball, possibilitant la continuïtat en cas de dimissió, cessament o absència de la direcció.

TRANSMISSIÓ DEL CONEIXEMENT UNIVERSITARI

Innovació i investigació

En coordinació amb el Vicerectorat d'Investigació, transferència de coneixement i divulgació científica començarem aquest any accions en matèria d'investigació i divulgació. Proposarem en aquest curs a l'almenys 2 activitats de divulgació científica una al camp de les lletres (en relació amb el bilingüisme) i una altra en el camp de les ciències (en relació amb la posidònia). En el camp de la investigació convocarem a professors i estudiants per a la presentació de projectes d'investigació, realitzarem la selecció amb criteris de viabilitat, interès i originalitat de el projecte amb la finalitat última de desenvolupar el projecte guanyador en el nostre centre.

Acceptant la invitació de el Col·legi de Treballadors Socials de Illes Balears atorgarem un premi i serem jurat en la selecció del millor treball de fi de grau de Treball Social presentat a les illes en 2018/19.

Acceptem la invitació de la Conselleria d'Educació, Universitat i Invstigació per a participar en l'elaboració de l'avantprojecte de llei d'educació de les Illes Balears. Per a això, convocarem a tots els professors per convidar-los a llegir l'esborrany i celebrarem una reunió per presentar totes les esmenes en nom del CA de la UNED a Balears.

Realización de prácticas

Continuaremos con la firma de convenios para las prácticas académicas externas contactando a posibles fundaciones e instituciones.

Tutories

Pel que fa a les classes tutories seguirem oferint

les tres modalitats: presencial, webconferències-videokonferències on line i diferit a través d'enregistraments, a disposició dels estudiants durant tot el curs acadèmic. Demanarem als professors la generositat de gravar les tutories per donar igualtat d'oportunitats als alumnes de totes les illes, que no poden acudir a el centre. Entenem que els enregistraments, per reutilitzar-se en cursos successius, han de comptar amb l'autorització de l'professor i ser objecte d'una compensació econòmica equitativa.

A través de les 43 aules AVIP de les que disposem, s'impartiran les classes tutories al centre, amb un objectiu de el 97% de classes tutories emeses i gravades. Fixem en un 95% el compliment de les classes tutories presencials. Publicarem en el fòrum de tutoria de cada assignatura de Grau i Accés el Pla d'Acció de Tutorial (PAT) elaborat pel professorat tutor, amb l'objectiu de l'98% dels PAT disponibles. Corregirem les PACs assignades pels equips docents i realitzades pels estudiants amb motiu de l'EEES, amb l'objectiu de el 98% de les PACs corregides en el termini establert per l'Equip Docent.

Matriculació d'estudiants

Posarem en marxa el pla "Coneix la UNED" a fi a augmentar el nombre de matrícules. Farem publicitat en els mitjans i premsa escrita destacant l'anunci "Sabies que ..." en què s'informa de la diferent oferta de la UNED. Donada la importància de la comunitat llatina a les Illes i la presència de nombroses delegacions diplomàtiques, contactarem a aquestes missions i associacions llatines per presentar-los la UNED. Igualment participarem en totes les fires d'educació hagi a l'illa. Contactarem a la direcció dels establiments d'ensenyament secundari sol·licitant la possibilitat d'informar els alumnes sobre la nostra oferta acadèmica en les seves dependències.

Acogida

Repetirem aquest any el pla d'acollida Cursos 0 per a nous alumnes implementant, en la mesura del possible, les millores sol·licitades pels estudiants pel que fa a la durada i ampliació dels temaris.

Activitats d'extensió universitària

Atès que el nostre objectiu és implementar la UNED Sènior en el curs 2019/20 realitzarem un seminari de presentació i informatiu d'aquest programa. Contactarem a ajuntaments, associacions de gent gran per sondejar la pertinència de la implementació en els respectius municipis.

Presentarem la nostra candidatura a ser seu de cursos d'estiu, que, en cas de ser elegits, realitzarem en les tres modalitats que utilitzem igualment per a les tutories a través de les nostres aules AVIP: presencial, streaming, diferit; per donar respostes a les diferents necessitats del nostre alumnat i permetre conciliar l'ensenyament amb l'activitat laboral i amb la família. Aquest sistema ens permet, a més de flexibilitzar horaris, arribar a qualsevol persona resident tant a Espanya com a l'estranger. És el nostre desig realitzar a l'almenys un curs en cadascuna de les seus (Mallorca, Menorca, Eivissa) així com al Centre penitenciari. Farem cursos d'extensió universitària, parcialment validats per la Conselleria d'Educació, també a les tres seus. Tots dos tipus de cursos són avaluats, emetent-se el corresponent certificat i, majoritàriament, tenen reconeixement de crèdits. Els cursos, a més de l'òbvia funció formativa, constitueixen una important font d'ingressos propis, juntament amb la llibreria, d'aquest centre.

Basant-se el principi d'igualtat d'oportunitats i de transparència, que seran pilars en la gestió d'aquest centre, es realitzarà una enquesta entre alumnes i professors, perquè aquells proposin temes del seu interès per a cursos d'extensió universitària i aquests proposen cursos, que desitjarien impartir. Entre les propostes rebudes es realitzarà la selecció, que després es presentarà a les respectives autoritats (seu central, conselleria d'educació) per a les seves respectives aprovacions.

Pel que fa als cursos d'estiu aquest any es tornarà a oferir la matrícula 3 x 2, és a dir pagament de dos cursos i el tercer és gratis.

A més de cursos, enguany realitzarem altres activitats d'extensió universitària com són: a l'almenys dues visites a exposicions, de caràcter gratuït i obertes a tot el públic, sigui o no estudiant de la UNED.

DINAMITZACIÓ DESENVOLUPAMENT CULTURAL

Imatge i difusió externa

Millorar la imatge de centre en cada seu. A la seu de Mallorca: col·locar el logo a la façana, refer la retolació del nom de el centre en l'edifici en banda i banda dels aparcaments.

Coherència en l'ús de el nom, unificant el mateix en tots els llocs i documents: UNED- Illes Balears (prèvia aprovació en junta rectora). Utilitzar sempre la tipografia adequada.

Dissenyar un sobre i paper de carta per quan sigui necessari enviar correu postal, sempre sota les directrius d'imatge corporativa de la UNED. A la seu d'Eivissa sol·licitar a l'Consell autorització per col·locar un identificador de la UNED a la façana de l'edifici que allotja la seu al lloc i forma que considerin oportuns.

Per als tres centres, realitzar un roll up per col·locar en quants esdeveniments exteriors es realitzin, com és inauguració de curs en sales cedides, fires d'educació, conferències, etc. ia la sala d'exàmens per tal de donar visibilitat a centre, tenir presència i identificar-lo.

Crearem un nou perfil de Facebook, un perfil d'Instagram i seguirem utilitzant Twitter. Des d'aquest curs acadèmic, totes les entrades es faran en les dues llengües de la comunitat autònoma per col·laborar amb la normalització lingüística. Es procurarà posar a el menys dues entrades per setmana en cada xarxa.

Participarem en quants esdeveniments a nivell autonòmic, estatal o mundial considerem rellevants per a la nostra comunitat o que ens sol·liciti la seu central (activitats com el dia de la dona; aniversaris anuals importants; relacionats amb temes com el canvi climàtic, el drama de la Mediterrània amb la emigració, etc ...) Participant en aquests esdeveniments no només ens mostrem com la universitat social que som, conscient i responsable amb el que passa en el seu temps, sinó que vam guanyar en visibilitat i ens donem a conèixer.

Enviarem notes de premsa acompanyades de fotografies als mitjans de comunicació dels esdeveniments destacats en els que participem tant per informar com per transparència. Igualment, estarem presents en els especials d'educació de

premsa escrita i digital amb publireportatges. Volem que sigui públic el treball que fem al nostre centre.

En la mesura del possible i sempre que no es solapin les dates, la directora o la persona que designi, acudirà en nom de centre sistemàticament a totes quantes invitacions li siguin cursades. A més i des de la seva incorporació, a més de presentar-se als mitjans de comunicació, sol·licitarà cita amb els seus interlocutors en els Consells insulars, que ens donen suport econòmicament; ajuntaments, que cedeixen espais; la UIB, que és juntament amb la

UNED, l'establiment d'ensenyament superior en les illes; i totes aquelles institucions compromeses amb l'educació, la formació, la cultura i la societat.

Formació

Es promocionarà i facilitarà la formació contínua tant als professors tutors com als membres de l'PAS, per a això es comptarà amb el pressupost, que fos necessari.

Som UNED. ■

MAPA ESTRATÈGIC

	GESTIÓ TECNOLOGIA EXCELENTS	TRANSMISSIÓ CONEIXEMENT UNIVERSITARI	DINAMITZACIÓ DESENVOLUPAMENT CULTURAL
CLAU	FINANCIACIÓ	CONEIXEMENT D'ESTUDIANTS	IMPACTES SOCIALS
CLIENTS	SATISFACCIÓ FINANÇADORS SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS AMB TECNOLOGIA I GESTIÓ	MERCAT DE REGLADES SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS AMB TEMES ACADÈMICS	MERCAT D'EXTENSIÓ I CURSOS D'ESTIU SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS AMB EXTENSIÓ I CURSOS D'ESTIU
PROCESSOS	QUALITAT DE GESTIÓ INNOVACIÓ TECNOLÒGICA: MODALITATS SÍNCRONA I ASÍNCRONA	SERVEI ACADÈMIC: CLASSES TUTORIES A LA CARTA I PLANS TUTORIALS CURSOS 0 ONLINE	DIFUSIÓ EXTERNA INCLÒS ESTRANGER OFERTES D'INTERÈS
PERSONES	PERSONES	LÍDERS RECURSOS	COL·LABORACIONS

Pla Acadèmic Docent, curs 2019-2020

Grado	1º curso	2º curso	3º curso	4º curso	Observaciones
CIENCIAS AMBIENTALES	INTRACENTRO TP/AVIP P. Laboratorio	INTRACENTRO TP/AVIP P. Laboratorio	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
MATEMÁTICAS	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
FÍSICA	TP/AVIP INTRACENTRO P. Laboratorio	INTERCAMPUS P. Laboratorio	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
QUÍMICA	TP/AVIP INTRACENTRO P. Laboratorio	INTERCAMPUS P. Laboratorio	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
PSICOLOGÍA	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP	INTERCAMPUS TP/AVIP P. Profesionales	Mallorca, Menorca, Eivissa
EDUCACIÓN SOCIAL	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO P. Profesionales	INTERCAMPUS INTRACENTRO P. Profesionales	INTERCAMPUS INTRACENTRO P. Profesionales	Mallorca, Menorca, Eivissa
PEDAGOGÍA	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO P. Profesionales	INTERCAMPUS INTRACENTRO P. Profesionales	INTERCAMPUS INTRACENTRO P. Profesionales	Mallorca, Menorca, Eivissa
LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca, Menorca, Eivissa
ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	TP/AVIP	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca, Menorca, Eivissa
ECONOMÍA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca
ADE	TP/AVIP	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca, Menorca, Eivissa
TURISMO	TP/AVIP	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca
CCJJAAPP	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	Mallorca
DERECHO	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO	Mallorca, Menorca, Eivissa
TRABAJO SOCIAL	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS	Mallorca
CRIMINOLOGÍA	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS	Mallorca
GEOGRAFÍA E HISTORIA	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca, Menorca, Eivissa
HISTORIA DEL ARTE	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	Mallorca
INGENIERÍA ELÉCTRICA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca

Pla Acadèmic Docent, curs 2019-2020

INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA					
INGENIERÍA MECÁNICA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
INGENIERÍA TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS	Mallorca
SOCIOLOGÍA	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
FILOSOFÍA	INTRACENTRO TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	INTRACENTRO TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
INFORMÁTICA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
CURSO DE ACCESO MAYORES 25-45	TP/AVIP (todas materias) INTRACENTRO				Mallorca, Menorca, Eivissa
<p>TP/AVIP impartida por el centro de manera presencial, por internet en directo y grabaciones INTRACENTRO impartida por el centro de manera presencial, por internet en directo y grabaciones en un número de 9/6 por cuatrimestre. También puede incluir la disposición de grabaciones de cursos anteriores, atención del foro y PECs por parte del profesorado tutor y ausencia de grabaciones en el presente curso.</p> <p>INTERCAMPUS impartida por centros de distintos campus.</p>					

L'horari i aules específiques es troben al web de Centre:

<http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/>

Els enllaços dels enregistraments de les classes tutories de el curs es troben al web de Centre:

<http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2019-2020/>

GESTIÓN Y TECNOLOGÍA

Revisión y mejora del Sistema de Calidad

El CA UNED-Illes Balears obtuvo la certificación Nivel Consolidación el 10/01/18, superando la auditoría de mantenimiento correspondiente el 18/07/19. De acuerdo con los plazos establecidos por la Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela para que el centro pueda comunicar si desea permanecer en el nivel conseguido u optar a alcanzar el nivel siguiente, el 10/01/20 debería iniciarse el proceso de auditoría que correspondiese. Dado que el centro ha estado dirigido en funciones durante siete meses, se conviene que el centro permanezca en el mismo Nivel II Consolidación, aunque, durante el periodo de vigencia de la acreditación recibida, el centro podría, si lo considerase oportuno, comunicar su deseo de ser auditado en el siguiente nivel. En relación a la necesidad de realizar la Auto comprobación y la Autoevaluación y Plan de Mejora, se acuerda solicitar un aplazamiento hasta el mes de marzo de 2020 para llevarlo a cabo.

Entre los objetivos de este año, se propone la formación de al menos una persona (la directora) en materia de calidad.

Gestión presupuestaria

Se adaptará el formato de los presupuestos al modelo acorde con las nuevas normas contables, según indicado por el Vicerrectorado de Economía. En los presupuestos apostamos por la trans-

parencia total, acompañando las tablas con una introducción en la que se especifica a qué se dedicarán los importes y se aclararán las diferencias presupuestarias con respecto al año anterior. Los presupuestos del curso académico 2019/20 contemplan las mejoras de mantenimiento y renovación de los edificios que albergan las sedes, así como un incremento en las partidas dedicadas a difusión y publicidad del centro, un incremento en las partidas salariales destinadas a aumento de tutorías y sueldo de dirección al tener dedicación completa (la anterior dirección trabajaba a tiempo parcial).

Biblioteca

Es nuestro objetivo mejorar la satisfacción de los estudiantes en el uso de la biblioteca cambiando las sillas, las estanterías (en ambos casos por deterioro), recolocando las mesas, poniendo a disposición dos ordenadores nuevos (los actuales están obsoletos).

Habilitaremos una sala (sala 7, infrautilizada) para que tengan un espacio en el que estar y descongestionar la biblioteca en periodos de más uso, como son las semanas previas a y de exámenes.

Facilitar el préstamo entre las islas bajo la idea de que somos un único centro (CA UNED Illes Balears) y todos los estudiantes tienen el mismo derecho a consultar los libros. Para ello, aumentaremos el número de ejemplares de los libros en la biblioteca madre, en Palma. Seguiremos con la de implementación del nuevo programa Alma.

Tecnología

A fin de mantener el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las transmisiones y mejorar el grabado de tutorías, cambiaremos el servidor, dado que el actual plantea problemas en las horas y días de mayor concentración de grabaciones.

Se sustituirán los ordenadores más antiguos en la sede de Mallorca (2 sala de informática, 2 en la biblioteca); procederemos a dotar la sede de Menorca de dos televisores de 43 pulgadas para las aulas 1 y 3, se renovarán los PCs de coordinadora y secretaría (los dos que hay son de 2013), aula 3 (es de 2006) y una wacom para sustituir otra, que falla (es de 2013). Por su parte, el aula de Ibiza recibirá un PC con monitor, dos pantallas táctiles y un proyector.

Análisis del posicionamiento en la web del CA UNED-Illes Balears a través del estudio de indicadores.

Mejoraremos la web, haciéndola más manejable, visualmente más atractiva para facilitar la localización de contenidos. Reorganizaremos las pestañas colocando cada entrada donde lógicamente corresponda e incluyendo epígrafes que faltan, como puede ser la composición del consorcio. Mejorar las indicaciones de las sedes, ubicación, horarios y cómo llegar con el transporte público.

Salud laboral y responsabilidad social universitaria

La UNED ha adquirido un compromiso ineludible por cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. En el CA UNED_Illes Balears apostamos firmemente por el impulso y la consolidación de nuestro carácter de Universidad Saludable, por ello mejoraremos las condiciones de trabajo de nuestros empleados, así como los espacios comunes y los espacios para los estudiantes

En este sentido, en Mallorca, se ubicará la sala de profesores en un aula luminosa dotada de una mesa oval, armarios y un ordenador sita en el primer piso del edificio principal. Se traslada la oficina de la persona gestor contable a la antigua sala de profesores, tras pintarla y eliminar los estantes para cartas. Como mencionado, se habilitará la

sala 7 para los estudiantes como sala de estar y, eventualmente, como lugar de estudio. Se mejorará el despacho de dirección, actualmente carente de ventanas, o se trasladará a una sala con luz. Se le comprará a la persona encargada de la limpieza un carro para el transporte y traslado de los productos.

En el laboratorio se prohibirá absolutamente el uso de formol (declarado cancerígeno por la EU en 2016) sustituyéndolo por alcohol.

Contactaremos el Banco de Sangre y Tejidos para promover la donación de sangre, con donaciones en nuestro centro en el calendario que nos propongan, siempre y cuando se adapte al propio calendario del centro.

Promoveremos entre los estudiantes la participación en acciones de voluntariado al servicio de la comunidad, siempre y cuando sean con fines públicos o sin ánimo de lucro.

Se mejorarán los espacios comunes como son los pasillos, en los que se optimizará la eficiencia energética (nula totalmente en el centro) colocando aparatos de calefacción/ aire acondicionado. Se sanearán los baños. Se eliminarán las humedades de los edificios. Se arreglarán los jardines creando un espacio verde abierto de descanso para uso de los estudiantes.

Se seguirán las indicaciones del informe de riesgos laborales y, en su caso, se realizarán las reformas que fueran oportunas.

Se promoverán todos los hábitos saludables y de sostenibilidad desde el uso del transporte público, el reciclaje, el cuidado y respeto de los espacios que son de todos por parte de todos, la limpieza, el orden. Se promoverá un ambiente de trabajo eficaz y distendido, con respeto absoluto a todos los miembros de la comunidad universitaria. Se fomentará la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria en la vida del centro evitando cualquier tipo de favoritismo, clientelismo o marginación.

Promoveremos la integración, la solidaridad, el respeto y manifestaremos públicamente nuestro rechazo a cualquier acto de racismo, machismo, violencia de cualquier tipo, bullying o discriminación. Tolerancia cero con cualquier comportamiento que atente contra las libertades y la dignidad de las personas.

Organización docente y organización de tareas

Elaborar informe de asistencias, matrículas y valoración de estudiantes por asignatura y tutor, cómputo de estudiantes conectados a tutorías por webconferencia. Realizar encuestas propias de satisfacción de estudiantes con tutores.

Mejorar la distribución del trabajo nombrando responsables de las diferentes tareas y organizando equipos de trabajo para conseguir: transparencia, responsabilidad, éxito en la realización de las tareas, al estar mejor organizadas, evitar omisiones por no tener claro quién ha de hacer qué, conseguir que los diferentes miembros del equipo de dirección y docente conozcan el trabajo, posibilitando la continuidad en caso de dimisión, cese o ausencia de la dirección.

TRANSMISIÓN DEL CONOCIMIENTO UNIVERSITARIO

Innovación e investigación

En coordinación con el Vicerrectorado de Investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica comenzaremos este año acciones en materia de investigación y divulgación. Propondremos en este curso al menos 2 actividades de divulgación científica una en el campo de las letras (en relación con el bilingüismo) y otra en el campo de las ciencias (en relación con la posidonia). En el campo de la investigación convocaremos a profesores y estudiantes para la presentación de proyectos de investigación, realizaremos la selección con criterios de viabilidad, interés y originalidad del proyecto con el fin último de desarrollar el proyecto ganador en nuestro centro.

Aceptando la invitación del Colegio de Trabajadores Sociales de Islas Baleares otorgaremos un premio y seremos jurado en la selección del mejor trabajo de fin de grado de Trabajo Social presentado en las islas en 2018/19.

Aceptamos la invitación de la Conselleria d'educació, Universitat i Recerca para participar en la elaboración del ante proyecto de ley de educación de las Islas Baleares. Para ello, convocaremos a todos los profesores para invitarles a leer el borrador y celebraremos una reunión para presentar todas las enmiendas en nombre del CA de la UNED en Baleares.

Realización de prácticas

Continuaremos con la firma de convenios para las prácticas académicas externas contactando a posibles fundaciones e instituciones.

Tutorías

En cuanto a las clases tutorías seguiremos ofreciendo las tres modalidades: presencial, webconferencias-videoconferencias on line y diferido a través de grabaciones, a disposición de los estudiantes durante todo el curso académico. Solicitaremos a los profesores la generosidad de grabar las tutorías para dar igualdad de oportunidades a los alumnos de todas las islas, que no pueden acudir al centro. Entendemos que las grabaciones, para reutilizarse en cursos sucesivos, han de contar con la autorización del profesor y ser objeto de una compensación económica equitativa.

A través de las 43 aulas AVIP de las que disponemos, se impartirán las clases tutorías en el centro, con un objetivo del 97% de clases tutorías emitidas y grabadas. Fijamos en un 95% el cumplimiento de las clases tutorías presenciales. Publicaremos en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor, con el objetivo del 98% de los PATs disponibles. Corregiremos las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES, con el objetivo del 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente.

Matriculación de estudiantes

Pondremos en marcha el plan "Conoce la UNED" en aras a aumentar el número de matrículas. Haremos publicidad en los medios y prensa escrita destacando el anuncio "Sabías que..." en el que se informa de la diferente oferta de la UNED. Dada la importancia de la comunidad latina en las Islas y la presencia de numerosas delegaciones diplomáticas, contactaremos a dichas misiones y asociaciones latinas para presentarles la UNED. Igualmente participaremos en cuantas ferias de educación haya en la isla. Contactaremos a la dirección de los establecimientos de enseñanza se-

cundaria solicitando la posibilidad de informar a los alumnos sobre nuestra oferta académica en sus dependencias.

Acogida

Repetiremos este año el plan de acogida Cursos 0 para nuevos alumnos implementando, en la medida de lo posible, las mejoras solicitadas por los estudiantes en cuanto a la duración y ampliación de los temarios.

Actividades de extensión universitaria

Dado que nuestro objetivo es implementar la UNED Senior en el curso 2019/20 realizaremos un seminario de presentación e informativo de este programa. Contactaremos a ayuntamientos, asociaciones de personas mayores para sondear la pertinencia de la implementación en los respectivos municipios.

Presentaremos nuestra candidatura a ser sede de cursos de verano, que, en caso de ser elegidos, realizaremos en las tres modalidades que utilizamos igualmente para las tutorías a través de nuestras aulas AVIP: presencial, streaming, diferido; para dar respuestas a las diferentes necesidades de nuestro alumnado y permitir conciliar la enseñanza con la actividad laboral y con la familia. Este sistema nos permite, además de flexibilizar horarios, llegar a cualquier persona residente tanto en España como en el extranjero. Es nuestro deseo realizar al menos un curso en cada una de las sedes (Mallorca, Menorca, Ibiza) así como en el Centro penitenciario. Realizaremos cursos de extensión universitaria, parcialmente validados por la Conselleria d'Educació, también en las tres sedes. Ambos tipos de cursos son evaluados, emitiéndose el correspondiente certificado y, en su mayoría, tienen reconocimiento de créditos. Los cursos, además de la obvia función formativa, constituyen una importante fuente de ingresos propios, junto con la librería, de este centro.

En base al principio de igualdad de oportunidades y de transparencia, que serán pilares en la gestión de este centro, se realizará una encuesta entre alumnos y profesores, para que aquellos propongan temas de su interés para cursos de extensión universitaria y estos propongan cursos,

que desearían impartir. Entre las propuestas recibidas se realizará la selección, que después se presentará a las respectivas autoridades (sede central, consejería de educación) para sus respectivas aprobaciones.

En cuanto a los cursos de verano este año se volverá a ofrecer la matrícula 3 x 2, es decir pago de dos cursos y el tercero es gratis.

Además de cursos, este año realizaremos otras actividades de extensión universitaria como son: al menos dos visitas a exposiciones, de carácter gratuito y abiertas a todo el público, sea o no estudiante de la UNED.

DINAMIZACIÓN DESARROLLO CULTURAL

Imagen y difusión externa

Mejorar la imagen del Centro en cada sede. En la sede de Mallorca: colocar el logo en la fachada, rehacer la rotulación del nombre del centro en el edificio en ambos lados de los aparcamientos.

Coherencia en el uso del nombre, unificando el mismo en todos los lugares y documentos: UNED-Illes Balears (previa aprobación en junta rectora). Utilizar siempre la tipografía adecuada.

Diseñar un sobre y papel de carta para cuando sea necesario enviar correo postal, siempre bajo las directrices de imagen corporativa de la UNED. En la sede de Eivissa solicitar al Consell autorización para colocar un identificador de la UNED en la fachada del edificio que aloja la sede en el lugar y forma que consideren oportunos.

Para los tres centros, realizar un roll up para colocar en cuantos eventos exteriores se realicen, como es inauguración de curso en salas cedidas, ferias de educación, conferencias, etc. y en la sala de exámenes con el fin de dar visibilidad al centro, tener presencia e identificarlo.

Crearemos un nuevo perfil de Facebook, un perfil de Instagram y seguiremos utilizando Twitter. Desde este curso académico, todas las entradas se harán en las dos lenguas de la comunidad autónoma para colaborar con la normalización lingüística. Se procurará poner al menos dos entradas por semana en cada red.

Participaremos en cuantos eventos a nivel autonómico, estatal o mundial consideremos relevantes para nuestra comunidad o que nos solicite la sede

central (actividades como el día de la mujer; aniversarios anuales importantes; relacionados con temas como el cambio climático, el drama del Mediterráneo con la emigración, etc...) Participando en estos eventos no solo nos mostramos como la universidad social que somos, consciente y responsable con lo que ocurre en su tiempo, sino que ganamos en visibilidad y nos damos a conocer.

Enviaremos notas de prensa acompañadas de fotografías a los medios de comunicación de los eventos destacados en los que participemos tanto por informar como por transparencia. Igualmente, estaremos presentes en los especiales de educación de prensa escrita y digital con publi-reportajes. Queremos que sea público el trabajo que hacemos en nuestro centro.

En la medida de lo posible y siempre que no se solapen las fechas, la directora o la persona que designe, acudirá en nombre del centro sistemáticamente a todas cuantas invitaciones le sean cursadas. Además y desde su incorporación, además de presentarse a los medios de comunicación, solicitará cita con sus interlocutores en los Consells insulares, que nos apoyan económicamente; ayuntamientos, que ceden espacios; la UIB, que es junto con la UNED, el establecimiento de enseñanza superior en las islas; y todas aquellas instituciones comprometidas con la educación, la formación, la cultura y la sociedad.

Se promocionará y facilitará la formación continua tanto a los profesores tutores como a los miembros del PAS, para lo cual se contará con el presupuesto, que fuera necesario. Somos UNED. ■

Formación

Se promocionará y facilitará la formación continua tanto a los profesores tutores como a los miembros del PAS, para lo cual se contará con el presupuesto, que fuera necesario.

Somos UNED. ■

MAPA ESTRATÉGICO

	GESTIÓN TECNOLOGÍA EXCELENTES	TRANSMISIÓN CONOCIMIENTO UNIVERSITARIO	DINAMIZACIÓN DESARROLLO CULTURAL
CLAVE	FINANCIACIÓN	CONOCIMIENTO DE ESTUDIANTES	IMPACTO SOCIAL
CLIENTES	SATISFACCIÓN FINANCIADORES SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON TECNOLOGÍA Y GESTIÓN	MERCADO DE REGLADAS SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON TEMAS ACADÉMICOS	MERCADO DE EXTENSIÓN Y CURSOS DE VERANO SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON EXTENSIÓN Y CURSOS DE VERANO
PROCESOS	CALIDAD DE GESTIÓN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: MODALIDADES SÍNCRONA Y ASÍNCRONA	SERVICIO ACADÉMICO: CLASES TUTORÍAS A LA CARTA, PLANES TUTORIALES Y CURSOS 0 ONLINE	DIFUSIÓN EXTERNA INCLUIDO EXTRANJERO OFERTAS DE INTERÉS
PERSONAS	PERSONAS	LÍDERES RECURSOS	COLABORACIONES

Plan Académico Docente, curso 2019-2020

Grado	1º curso	2º curso	3º curso	4º curso	Observaciones
CIENCIAS AMBIENTALES	INTRACENTRO TP/AVIP P. Laboratorio	INTRACENTRO TP/AVIP P. Laboratorio	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
MATEMÁTICAS	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
FÍSICA	TP/AVIP INTRACENTRO P. Laboratorio	INTERCAMPUS P. Laboratorio	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
QUÍMICA	TP/AVIP INTRACENTRO P. Laboratorio	INTERCAMPUS P. Laboratorio	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
PSICOLOGÍA	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP	INTERCAMPUS TP/AVIP P. Profesionales	Mallorca, Menorca, Eivissa
EDUCACIÓN SOCIAL	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO P. Profesionales	INTERCAMPUS INTRACENTRO P. Profesionales	INTERCAMPUS INTRACENTRO P. Profesionales	Mallorca, Menorca, Eivissa
PEDAGOGÍA	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO P. Profesionales	INTERCAMPUS INTRACENTRO P. Profesionales	INTERCAMPUS INTRACENTRO P. Profesionales	Mallorca, Menorca, Eivissa
LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca, Menorca, Eivissa
ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	TP/AVIP	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca, Menorca, Eivissa
ECONOMÍA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca
ADE	TP/AVIP	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca, Menorca, Eivissa
TURISMO	TP/AVIP	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca
CCJJAAPP	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	Mallorca
DERECHO	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO	Mallorca, Menorca, Eivissa
TRABAJO SOCIAL	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS	Mallorca
CRIMINOLOGÍA	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS	Mallorca
GEOGRAFÍA E HISTORIA	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP	INTERCAMPUS	Mallorca, Menorca, Eivissa
HISTORIA DEL ARTE	TP/AVIP	TP/AVIP	TP/AVIP	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	Mallorca
INGENIERÍA ELÉCTRICA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca

INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA					
INGENIERÍA MECÁNICA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
INGENIERÍA TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS	Mallorca
SOCIOLOGÍA	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS TP/AVIP INTRACENTRO	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
FILOSOFÍA	INTRACENTRO TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	INTRACENTRO TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
INFORMÁTICA	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	TP/AVIP	INTRACENTRO TP/AVIP	INTERCAMPUS	INTERCAMPUS	Mallorca
CURSO DE ACCESO MAYORES 25-45	TP/AVIP (todas materias) INTRACENTRO				Mallorca, Menorca, Eivissa
<p>TP/AVIP impartida por el centro de manera presencial, por internet en directo y grabaciones INTRACENTRO impartida por el centro de manera presencial, por internet en directo y grabaciones en un número de 9/6 por cuatrimestre. También puede incluir la disposición de grabaciones de cursos anteriores, atención del foro y PECs por parte del profesorado tutor y ausencia de grabaciones en el presente curso.</p> <p>INTERCAMPUS impartida por centros de distintos campus.</p>					

El horario y aulas específicas se encuentran en la web del Centro:

<http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/>

Los enlaces de las grabaciones de las clases tutorías del curso se encuentran en la web del Centro:

<http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2019-2020/>



Mallorca

Edifici Guillem Mesquida
Camí Roig sn. Polígon Son Castelló
Travessia Gremi Tintorers
07009 Palma de Mallorca
Tel. 971 434 546
Fax: 971 434 547
info@palma.uned.es



Menorca

Claustre del Carme
Plaça Miranda sn
07701 Maó
Tel. 971 366 769
Fax: 971 361 082
info@mao.uned.es



Eivissa

Carrer de Bes, 9-2ª Planta
(Antigua seu del Consell d'Eivissa)
07800 Eivissa
Tel 971 390 606
Fax: 971 307 022
info@eivissa.uned