

# MEMORIA DEL PLAN DE ACOGIDA

## *Centro Asociado "Les Illes Balears"*

### **CURSO 2018-2019**



Las Acciones del Plan de Acogida del Centro Asociado de la UNED en Les Illes Balears, tal y como se recogen en el presente documento, **2.1.2. ISCCL Plan de Acogida 2018-2019 detallan el desarrollo realizado en la sede de Mallorca y en las Aulas de Menorca e Ibiza** durante los meses que van de junio a noviembre de 2018, correspondiente al primer período de matrícula y del 1 de febrero al 8 de marzo de 2019, correspondiente al segundo periodo.

Dichas acciones consisten en un conjunto de actividades que de forma organizada se llevan a cabo cronológicamente, adaptadas a las necesidades de los estudiantes y que hemos ido ampliando año tras año. Se realizan al inicio del curso académico y durante las primeras semanas del mismo, con el objetivo de dar a conocer y promover la metodología de la UNED, favoreciendo un proceso de matriculación más eficaz y útil, apoyando la integración del nuevo estudiante, previendo el abandono y el fracaso académico.

- **Difusión de la Información** disponible.
- **Jornadas Informativas** que proporcionan de forma clara y dinámica la metodología y características que ofrece la UNED, haciendo un recorrido web por los puntos más relevantes de nuestros servicios.
- **Información** sobre el funcionamiento del Centro Asociado y Aulas para facilitar la integración del futuro estudiante.
- **Folleto**s informativos referidos a la oferta académica reglada y no reglada situados en las estanterías de acceso al Centro y Aulas.

## 1º INFORMACIÓN ESTUDIANTES POTENCIALES Y FUTUROS

### Actividades

#### 1- Jornadas informativas (Plan de Difusión)

**Mallorca:** Se han realizado un total de **28 sesiones informativas** desde julio hasta noviembre del 2018: **15 sesiones informativas** sobre **Grados** en general y **13 sesiones Informativas** para futuros estudiantes del **Curso de Acceso para mayores de 25/45 años**.

- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado: 231**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** para mayores de 25/45 años: **113**

Nº	Fecha	Hora	Modalidad	Asistentes
1.	05/07/18	19:30h	GRADO	30
2.	10/07/18	19:30h	ACCESO	4
3.	12/07/18	19:30h	GRADO	20
4.	17/07/18	19:30h	ACCESO	5
5.	19/07/18	19:30h	GRADO	20
6.	24/07/18	19:30h	ACCESO	15
7.	26/07/18	19:30h	GRADO	16

**2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES**

**2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes**

8.	31/07/18	19:30h	ACCESO	5
9.	02/08/18	19:30h	GRADO	20
10.	16/18/18	19:30h	GRADO	10
11.	21/08/18	19:30h	GRADO	12
12.	23/08/18	19:30h	GRADO	12
13.	29/08/18	19:30h	ACCESO	12
14.	30/08/18	19:30h	GRADO	3
15.	10/09/18	19:30h	ACCESO	15
16.	12/09/18	19:30h	GRADO	30
17.	19/09/18	19:30h	GRADO	20
18.	20/09/18	19:30h	ACCESO	15
19.	26/09/18	19:30h	GRADO	15
20.	27/09/18	19:30h	ACCESO	12
21.	02/10/18	19:30h	GRADO	10
22.	05/10/18	19:00h	ACCESO	15
23.	10/10/18	19:30h	GRADO	7
24.	15/10/18	19:00h	ACCESO	3
25.	17/10/18	19:30h	GRADO	6
26.	22/10/18	19:00h	ACCESO	8
27.	29/10/18	19:00h	ACCESO	2
28.	05/11/18	19:00h	ACCESO	2
<b>TOTAL</b>				<b>344</b>

**Menorca:** Se han realizado un total de **6 sesiones informativas** desde julio hasta noviembre del 2018: **4 sesiones informativas** sobre **Grados** en general y **4 sesiones Informativas** para futuros estudiantes del **Curso de Acceso para mayores de 25/45 años**.

- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado: 10**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** para mayores de 25/45 años: **4**



Nº	Fecha	Hora	Modalidad	Asistentes
1.	11/07/18	19:00h	GRADO/ ACCESO	3 / 1
2.	25/07/18	12:00h	GRADO/ ACCESO	3 / 2
3.	20/09/18	18:00h	ACCESO	1
4.	20/09/18	19:00h	GRADO	3
5.	27/09/18	18:00h	ACCESO	0
6.	27/09/18	19:00h	GRADO	1
<b>TOTAL</b>				<b>14</b>

**Ibiza:** Se han realizado un total de **21 sesiones informativas** desde julio hasta noviembre del 2018: **11 sesiones informativas** sobre **Grados** en general y **10 sesiones Informativas** para futuros estudiantes del **Curso de Acceso para mayores de 25/45 años**.

- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado: 191**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** para mayores de 25/45 años: **56**



Nº	Fecha	Hora	Modalidad	Asistentes
1.	13/07/18		ACCESO	5
2.	13/07/18		GRADO	13
3.	19/07/18		ACCESO	3
4.	19/07/18		GRADO	12
5.	10/09/18		ACCESO	9
6.	10/09/18		GRADO	27
7.	12/09/18		ACCESO	7
8.	12/09/18		GRADO	24
9.	21/09/18		ACCESO	6
10.	21/09/18		GRADO	23
11.	26/09/18		ACCESO	8
12.	26/09/18		GRADO	25
13.	4/10/18		ACCESO	6
14.	4/10/18		GRADO	19
15.	11/10/18		ACCESO	5
16.	11/09/18		GRADO	17
17.	16/10/18		ACCESO	4
18.	16/09/18		GRADO	11
19.	23/10/18		ACCESO	3
20.	23/10/18		GRADO	9
21.	5/11/18		GRADO	5
<b>TOTAL</b>				<b>247</b>

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2018-2019</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 07/09/19 Curso: 2018-2019 Página 5 de 15 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

Además, durante el segundo periodo de matrícula se realizaron **dos sesiones informativas más:**

Nº	Fecha y Hora	Titulación	Asistentes
1.	15/02/19 de 10:00-12:00h	GRADO	3
2.	22/02/19 de 17:00-19:00h	GRADO	2
<b>TOTAL</b>			<b>5</b>

El contenido se centró en la presentación de la UNED y del C.A. Les Illes Balears: metodología, tutorías a la carta, servicios disponibles, etc.

Además, una de las sesiones realizadas en cada modalidad de estudio (Grado y Curso de Acceso) se graba y se pone a disposición de los futuros estudiantes en la página web del centro para su visualización de forma asíncrona en diferido.

**Enlace a la Grabación Informativa del Curso de ACCESO:**

[https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=300407&hashData=27673e54df30e50860b9fca36c436067&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300407&hashData=27673e54df30e50860b9fca36c436067&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs)

- **Realizada el 31 de julio de 2018** y puesta a disposición de los alumnos para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo ésta recibido hasta la fecha un **total de 804 visitas**.
- (dato recogido el 7 de septiembre de 2019)

**Enlace a la Grabación Informativa de los GRADOS:**

[https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=300378&hashData=17c82a6718438711a8762291cbd1a6cc&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300378&hashData=17c82a6718438711a8762291cbd1a6cc&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs)

- **Realizada el 26 de julio de 2018** y puesta a disposición de los alumnos para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha un **total de 1126 visitas**.
- (dato recogido el 7 de septiembre de 2019)

Es importante señalar que durante las **Jornadas Informativas** utilizamos la *guía* ofrecida por el **Portal UNED:**

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,24374294&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,24374294&_dad=portal&_schema=PORTAL)

- 2- **Orientación matrícula** (Carta de Servicios, compromiso nº 14: Proporcionar orientación académica y profesional a través del COIE del Centro y de las Aulas. 2,5 h de atención al público en la semana)

Desde el COIE del centro se proporciona orientación personalizada a las personas que lo solicitan respecto a la organización de su matrícula atendiendo a la disponibilidad de tiempo real del que disponga y que se ajuste a su situación personal y laboral.

El siguiente cuadro recoge las personas que han solicitado esta orientación y el número de las que han sido atendidas durante el **primer cuatrimestre**:

Mes	Personas que han solicitado orientación académica (incluido practicum) a través del COIE	Personas que han solicitado orientación profesional (prácticas extracurriculares) a través del COIE	Personas atendidas
Septiembre	43	3	46
Octubre	32	6	38
Noviembre	6	3	9
Diciembre	6	6	12
Enero	5	5	10
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>23</b>	<b>115</b>

Las **115** personas que solicitaron atención en orientación académica y profesional  **fueron atendidas** presencialmente, vía telefónica o email. El 100% de personas que solicitan información son atendidas.

El siguiente cuadro recoge las personas que han solicitado orientación y el número de las que han sido atendidas durante el segundo cuatrimestre en Mallorca:

Mes	Personas que han solicitado orientación académica (incluido practicum) a través del COIE	Personas que han solicitado orientación profesional (prácticas extracurriculares) a través del COIE	Personas atendidas
Febrero	5	3	8
Marzo	3	3	6
Abril	3	2	5
Mayo	4	3	7
Junio	7	6	13
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>39</b>

En las Aulas de Menorca y de Ibiza, las personas que lo solicitan son atendidas por los coordinadores.

**3- Apoyo matrícula** (Plan de Difusión y Carta de Servicios: compromiso nº2 Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas. 100% de las personas atendidas)

El centro y las aulas ponen a disposición de las personas que lo solicitan ordenadores para que puedan realizar su matrícula por internet y les proporciona orientación y apoyo en aspectos concretos como:

- Imprimir y cumplimentar documento SEPA
- Subir SEPA a plataforma virtual
- Formulario de admisión
- Obtención de usuario UNED
- Pago online
- Otros



El número de personas que solicitaron ayuda y que fueron atendidas durante el **primer periodo de matriculación** (julio-noviembre) se recoge a continuación:

	Personas que solicitaron ayuda	Personas atendidas
<b>Mallorca</b>	280	280
<b>Menorca</b>	85	85
<b>Ibiza</b>	164	164
<b>Total</b>	<b>529</b>	<b>529</b>

Se comprueba el cumplimiento del objetivo ya que el **100%** de las personas fueron atendidas.

El número de personas que solicitaron ayuda y que fueron atendidas durante el **segundo periodo de matriculación** (febrero-marzo) se recoge a continuación:

	Personas que solicitaron ayuda	Personas atendidas
<b>Mallorca</b>	33	33
<b>Menorca</b>	14	14
<b>Ibiza</b>	22	22
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>69</b>

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2018-2019</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 07/09/19 Curso: 2018-2019 Página 8 de 15 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

Se comprueba el cumplimiento del objetivo ya que el **100%** de las personas fueron atendidas

#### 4- Jornadas de Puertas Abiertas (Plan de Difusión)

En las Aulas de Menorca y de Ibiza se han desarrollado 3 Jornadas de Puertas Abiertas con la intención de dar a conocer las instalaciones con las que cuenta cada una de estas islas.

	Jornadas celebradas	Fechas	Personas asistentes
<b>Menorca</b>	2	28-06-18 y 20-09-18	7
<b>Ibiza</b>	1	20/09/18	28

## 2º ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS (AL INICIAR LOS ESTUDIOS)

### Actividades:

#### 1- Jornada de bienvenida (Plan de Difusión)

Las Jornadas de Bienvenida que se desarrollan en cada una de las islas tienen por objeto proporcionar a los estudiantes información relevante sobre el Centro Asociado y también sobre su programa de calidad:

1. Página Web del Centro (novedades, horario, comunicaciones, cursos de extensión, cursos 0)
2. Carta de Servicios (presentar los compromisos)
3. Seminarios de herramientas tecnológicas (Plataforma aLF-AVIP)
4. Programa GUÍA para nuevos estudiantes
5. Librería online
6. Presentación del Curso de Acceso/Grado

Las jornadas de bienvenida desarrolladas para el curso 2018-2019 se recogen a continuación:

	Número de jornadas	fecha	asistentes
<b>Mallorca</b>	1 (conjunta para estudiantes de grado y del Curso de Acceso)	3 octubre 2018	46 estudiantes y 2 PT
<b>Menorca</b>	1 (conjunta para estudiantes de grado y del Curso de Acceso)	2 octubre 2018	6 estudiantes y 4 PT
<b>Ibiza</b>	1 (conjunta para estudiantes de grado y del Curso de Acceso)	3 octubre 2018	37 estudiantes (15 del Curso de Acceso y 22 de Grado) y 6 PT



La jornada de bienvenida que se desarrolla en Mallorca es grabada y puesta a disposición de las personas interesadas en la página web del centro:

[https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=301406&hashData=dca1b65568e67f2a13d511f2f73b2b59&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbgE](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=301406&hashData=dca1b65568e67f2a13d511f2f73b2b59&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbgE)

Número de **visitas: 203** (dato recogido el 7 de septiembre 2019)



**Jornada de bienvenida en Mallorca**



**Jornada de bienvenida en Menorca**



**Jornada de bienvenida en Ibiza**



- 2- **Oferta de Cursos 0 (Carta de Servicios, compromiso nº4: Ofertar Cursos 0 online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 14 Cursos 0 por Curso Académico).**

La oferta de Cursos 0 para el **primer cuatrimestre** ha sido:

Código	Curso	Coordinador/a	Nº Alumnos
01.	Biología	M <sup>a</sup> Antonia Pomar	80
02.	Estadística Psicología	Rosa Redondo	58
03.	Estadística CCSS	Rosa Redondo	35
04.	Cálculo ADE y Economía	Isabel Hidalgo	61
05.	Cálculo Ingenierías y Ciencias	Isabel Hidalgo	119
06.	Álgebra ADE y Economía	Jordi de Font	54
07.	Álgebra Ingenierías y Ciencias	Jordi de Font	92
08.	Contabilidad	Antonio Novo	41
09.	Programación Java	Antonio Rivero	55
10.	Física Ingenierías	Miguel Ángel Vázquez	54
11.	Física Ciencias	Miguel Ángel Vázquez	57
12.	Física Informática	Rosa Redondo	55
13.	Dibujo Asistido	Vicente Ángel Rey	41
14.	Química Ingenierías y Ciencias	Miguel Ángel Vázquez	51
15.	Fundamentos Matemáticos. Turismo	Diego Torres Vera	9
<b>TOTAL</b>			<b>862</b>

- Nº total de inscripciones: **862**

Durante el **segundo cuatrimestre** del curso 2018-2019 se han ofertado siete cursos, que unidos a los quince del primer cuatrimestre suman un total de 21. El objetivo planteado por el centro en su compromiso nº4 de la Carta de Servicios se ha cumplido y superado:

**2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES**

**2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes**

Código	Curso	Coordinador/a	Nº Alumnos
01.	Estadística para estudiantes de Turismo	Rosa Redondo	4
02.	Estadística para estudiantes de Educación	Rosa Redondo	3
03.	Estadística para estudiantes de Economía y ADE	Rosa Redondo	12
04.	Contabilidad para Turismo	Antonio Novo	3
05.	Programación Java para estudiantes de ingeniería	Antonio Rivero	5
06.	Programación Java para estudiantes de informática	Antonio Rivero	9
07.	Teoría de circuitos para estudiantes de ingeniería	Ángel Fernández	6
<b>TOTAL</b>			<b>42</b>

- Nº total de inscripciones: **42**


**3- Plataforma aLF y herramientas AVIP (Carta de Servicios, compromiso nº3:** Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la Uned. 6 sesiones formativas gratuitas de la plataforma aLF y aulas AVIP en el Centro y en las Aulas).

Tal como se recoge en el registro del seguimiento del compromiso de la carta de servicios, la información sobre las sesiones formativas gratuitas desarrolladas durante el **primer cuatrimestre** es:

<b>Mallorca</b>			
Fechas	Dirigido a estudiantes de	Sesiones <sup>2</sup>	Inscritos
<b>6-10-18</b>	10h Grado / 12h Acceso	2	12+8
<b>20-10-18</b>	10h Acceso / 12h Grado	2	7+3
<b>27-10-18</b>	10h Grado / 12h Acceso	2	12+3
<b>10-11-18</b>	10h Grado / 12h Acceso	2	9+6

<b>Ibiza</b>			
Fechas	Dirigido a estudiantes de	Sesiones	Inscritos
<b>5-10-18</b>	17h Grado y Acceso	1	13
<b>9-10-18</b>	10h Grado y Acceso	1	8
<b>19-10-18</b>	17h Grado y Acceso	1	15
<b>26-10-18</b>	17h Grado y Acceso	1	13
<b>30-10-18</b>	10h Grado y Acceso	1	8
<b>9-11-18</b>	10h Grado y Acceso	1	12

<sup>2</sup> Todas las sesiones (centro y aulas) se han gestionado a través del programa webex.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2018-2019</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 07/09/19 Curso: 2018-2019 Página 12 de 15 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

Durante el periodo del **segundo cuatrimestre** se atendieron en Ibiza a **5 estudiantes** en dos sesiones programadas de jornadas formativas.

Menorca			
Fechas	Dirigido a estudiantes de	Sesiones	Inscritos
28-09-18	11:30h Acceso	1	3
28-09-18	18:30h Grado	1	13
5-10-18	11:30h Grado	1	3
5-10-18	18:30h Acceso	1	1
19-10-18	11:30h Acceso	1	0
19-10-18	18:30h Grado	1	3
26-10-18	17h Acceso	1	1
26-10-18	19h Grado	1	4

	TOTAL SESIONES	ASISTENTES
Mallorca	8	60
Menorca	8	28
Ibiza	8	72

Se proporciona, además, a las personas interesadas la posibilidad de realizar la formación en diferido, para lo cual se incluye el enlace a en la página web del centro: [https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=300640&hashData=278e587e24cd9007f7097008f0c67197&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbgGEs](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=300640&hashData=278e587e24cd9007f7097008f0c67197&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbgGEs)



Número de visitas **785** (dato recogido el 7 de septiembre de 2019)

#### 4- Programa Guía

El Programa Guía pone a disposición de los nuevos estudiantes matriculados acompañamiento en la metodología de estudio de la UNED y cuenta con distintos agentes educativos:

- Mentor guía: estudiante de 3º o de 4º curso.
- Tutor guía: profesorado tutor que sirve de enlace entre el mentor guía y el estudiante mentorizado.
- Coordinador guía: figura que en cada una de las islas coordina las distintas actividades que deben realizarse según el programa.

Excepto los estudiantes mentorizados, el resto de personas que participan en el programa realizan un breve curso online de formación específica sobre el programa en general y sobre los roles que deben adoptar.

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2018-2019</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 07/09/19 Curso: 2018-2019 Página 13 de 15 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

El número de participantes en el Programa Guía en el curso 2018-2019 ha sido de:

	Estudiantes mentorizados <sup>3</sup>
Mallorca	35
Menorca	2
Ibiza	24
<b>Total</b>	<b>61</b>

### 3º FORMACIÓN Y PREPARACIÓN EN LOS PRIMEROS MESES.

#### Actividades

#### 1- Curso de técnicas de estudio autorregulado

Se impartió los días 18 y 20 de octubre de 2018 (20h; 1ECTS)

El objetivo del curso es enseñar a los estudiantes habilidades de estudio adaptadas a la metodología UNED; así como las competencias necesarias para estudiar a distancia. Está dirigido principalmente a estudiantes nuevos del **Curso de ACCESO** y de los primeros años de **GRADO**.

	Ponentes	Nº Asistentes
<b>Técnicas de Estudio Autorregulado</b>	M <sup>a</sup> Paz Yllera Asensio Catalina Carreras Orozco	<b>42</b>



#### 2- Curso sobre la memoria, estrategias y reglas nemotécnicas

Se desarrolló los días 25 y 26 de septiembre de 2018 (20h; 1ECTS)

El curso tiene como objetivo que el estudiante obtenga una comprensión de la memoria y de lo que ésta puede hacer, siendo consciente de los principios básicos que lo guiarán para mejorarla y consiguiendo un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y sistemas mnemotécnicos. Esto se llevó a cabo desde un enfoque eminentemente aplicado y práctico.

	Ponentes	Nº Asistentes
<b>Estrategias y Reglas Mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar</b>	Pilar Tomás Gil Juan José Recio Jiménez	<b>122</b>

<sup>3</sup> Los datos de Mallorca y de Menorca se encuentran en el acta 41 ED 5/11/18, de Ibiza se han actualizado los datos.

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2018-2019</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 07/09/19 Curso: 2018-2019 Página 14 de 15 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

### 3- Curso sobre la memoria, estrategias para estudiar y para superar la ansiedad

Este curso se impartió los días 23 y 24 de noviembre de 2018 (20h; 1ECTS).

El objetivo del curso es que el estudiante comprenda cómo funciona la memoria, qué puede hacer para mejorarla y cómo superar la ansiedad de cara a las pruebas presenciales.

	Ponentes	Nº Asistentes
<b>Curso sobre la memoria, estrategias para estudiar y para superar la ansiedad</b>	Pilar Tomás Gil Juan José Recio Jiménez	<b>58</b>

#### Conclusión

Se recogen en la siguiente tabla, los resultados de que se dispone tras la cumplimentación de este informe de seguimiento en relación a los objetivos del centro para el curso 2018-2019:

	Objetivo 18-19	Resultado
Valoración global del Curso de <i>Técnicas de Estudio Autorregulado</i> Presencial/virtual desde Mallorca	4.0	3.93
Valoración del Curso <i>La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar</i>	4.0	4.39
Valoración del Curso <i>La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad</i>	4.0	4.16
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.	150	173
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.	400	432
Nº de Visualizaciones de la Grabación de Acceso	500	804
Nº de Visualizaciones de la Grabación de Grado	950	1126
Nº de Visualizaciones de la Grabación <i>Formación nuevos estudiantes</i>	1000	785
Nº de asistentes a la <i>Jornada de Bienvenida ACCESO</i>	35	89
Nº de asistentes a la <i>Jornada de Bienvenida GRADO</i>	75	
Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.	0	0

Solo en uno de los objetivos (Nº de asistentes a las Jornadas de Bienvenida), no se ha alcanzado el objetivo propuesto.



LES ILLES  
BALEARS

## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2018-2019

ISCCL

Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16

Fecha del informe: 07/09/19

Curso: 2018-2019

Página 15 de 15

Responsable: Responsable  
COIE

### 2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

#### 2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

DATOS PROCEDENTES DE LA OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Resultado	Media centros
Valore el COIE en el caso de haber hecho uso de sus servicios	53.33*	72.25
Calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro	84.39	81.60
Valoración global resumen del Centro Asociado	78.79	76.30

\* Resultado NO significativo estadísticamente. Error de estimación muy elevado (solo 9 cuestionarios).