	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.:6 v.:1 Fecha: 1/09/18 Curso: 2018-2019 Nº de Informe: ÚNICO, agosto 2019 Página 1 de 5 Responsable:G de biblioteca / Dirección
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS		4.2.1. Biblioteca

Introducción

En este informe se resumen las acciones llevadas a cabo por el centro durante el curso 2018-2019 para alcanzar los objetivos que se detallan en **4.2.1. Plan de Biblioteca, ed.6, v.1** de 1-09-18.

Desarrollo

Los objetivos que se persiguen con el plan se resumen en:

- a) Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales (CS compromiso nº16).
- b) Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la Web. 5 incidencias en el Curso Académico (CS compromiso nº17).


Los objetivos se recogen también en DCSO Gestión de biblioteca y son los compromisos números 16 y 17, respectivamente, de la Carta de Servicios vigente. El Objeto del proceso es *Que los estudiantes, profesorado y personal investigador dispongan del material de estudio, recomendado por la UNED, para llevar a cabo su actividad académica.*

Para ello las principales acciones que se llevan a cabo y el coste aproximado de las mismas son:

- Notificar la ampliación de horario a través de la página web del centro a los posibles usuarios y mediante Akademus.
- Fijar carteles informativos de la acción en la puerta de la biblioteca y accesos al centro.
- Realizar seguimiento mensual de los préstamos solicitados por cualquiera de las vías disponibles y asegurar el cumplimiento del compromiso.

Coste 4.000€.

La primera de las acciones, se ha llevado a cabo con la apertura de la biblioteca antes de las distintas convocatorias de las pruebas presenciales del curso. Los horarios especiales de biblioteca se han comunicado a los estudiantes y se han incluido los avisos en la página web, además de fijar carteles informativos. Se muestran a continuación unas evidencias:

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.:6 v.:1 Fecha: 1/09/18 Curso: 2018-2019 Nº de Informe: ÚNICO, agosto 2019 Página 2 de 5 Responsable:G de biblioteca / Dirección
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS		4.2.1. Biblioteca

Ampliación horario biblioteca

Del 8 de enero al 9 de febrero de 9 a 21 h. Sábados, domingos y festivos incluidos



Ampliació horari biblioteca

Del 8 de gener al 9 de febrer de 9 a 21 h Dissabtes, diumenges i festius inclosos






The screenshot shows the website uned-illesbalears.net with several news items:

- CESE DE LA ACTIVIDAD POR VACACIONES ESTIVALES**: El Centro Asociado de Illes Balears cerrará sus instalaciones durante las vacaciones de verano. En la sede de Palma del 1 al 18 de agosto (ambos inclusive). Tanto en la sede de Menorca e Ibiza durante todo el mes de agosto. La biblioteca de la sede en Palma, abrirá en horario extraordinario de cara a los exámenes de septiembre del 18 de agosto al 7 de septiembre (ambos inclusive), de 9:00 a 21:00 h, sábados y festivos incluidos.
- EXÁMENES CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA DE SEPTIEMBRE 2019**: Del 2 al 7 de septiembre 2019. Información, calendario y fechas de exámenes, Grado y Másteres, CUID, Curso de Acceso. [Calendario exámenes Acceso mayores 25](#)
- ABIERTO PLAZO DE MATRÍCULA: CURSO DE ACCESO 25/45 Y GRADO 2019-2020**: Admisión y preinscripción on-line. Por internet: de 5 de julio a 23 de octubre de 2019 (este período será suspendido del 2 al 18 de agosto, ambos inclusive, por el cierre vacacional de la universidad). [Plazos de admisión y matrícula Curso 2019-2020](#), [Normas de Admisión Grado en la Uned Curso 2019-2020](#), [Precios Públicos Curso Universitario 2019-2020](#)

On the right side, there is a **Librería Uned-Illes Balears** advertisement with a 5% discount and free shipping over 25€. Below it, a section titled "Cursos y actividades" lists events like "Edición de los CURSOS DE VERANO 2019" and "Trabajar con personas traumatizadas: El trauma vicario".

El coste de la acción en la primera convocatoria de pruebas presenciales fue de aproximadamente de 1.431€, ya que se abrió durante 4 domingos (48h), durante cuatro sábados (36h) y 25 días en horario de 13 a 16h (75h) (En el curso 2017-2018, durante la misma convocatoria el coste fue de 1.096€ y permaneció abierta 137h). Durante la segunda convocatoria se abrió durante cinco sábados y cinco domingos (del 4 abril al 7 de junio), 25 días en horario de 13 a 16 h (75 h), con un coste aproximado de 1.755 € (en el curso 2017-2018, la biblioteca permaneció abierta un día festivo y los medios días de las 12 a las 16 horas, 186 horas, lo que supuso un coste aproximado de 1.488€.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.:6 v.:1 Fecha: 1/09/18 Curso: 2018-2019 Nº de Informe: ÚNICO, agosto 2019 Página 3 de 5 Responsable:G de biblioteca / Dirección
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS		4.2.1. Biblioteca

Como en el primer cuatrimestre, la información también se facilitó, además de a través de la página web, mediante Akademos¹.

En relación al segundo de los objetivos, se han seguido completando los registros internos que permiten un mejor seguimiento del compromiso. Se comparan en el siguiente cuadro las operaciones realizadas durante los dos últimos años en el periodo comprendido de septiembre a junio de cada curso:

Préstamos biblioteca Mallorca		
	2017-2018	2018-2019
Septiembre	----	19
Octubre	---- ²	44
Noviembre	36	23
Diciembre	12	2
Enero	19	11
Febrero	25	20
Marzo	9	9
Abril	7	4
Mayo	2	14
Junio	5	3

En todos los casos los préstamos se han realizado en un plazo no superior a 48h, excepto en algunos de los casos en que se ha solicitado el material bibliográfico como préstamo interbibliotecario.



Los dos compromisos de la Carta de Servicios (números 16 y 17) se han cumplido durante el curso 18-19.

Además de estos registros, se han cumplimentado otros en los que la información que se proporciona es mayor. En ellos se incluyen todas las transacciones realizadas, las que de estas se han realizado a través de la página web, quiénes han sido los demandantes de los préstamos separados por colectivos y el número de nuevas altas de usuarios registradas en el mes.

El resumen de los datos de estos registros durante el segundo cuatrimestre se muestra a continuación:

¹ Pueden consultarse los envíos en **2.1.3. RCCL Comunicaciones informativas remitidas a los estudiantes**, que se hallan a disposición pública en la página web del centro.

² Se recuerda que el seguimiento por parte del centro de este compromiso empezó a realizarse en noviembre de 2017.

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.:6 v.:1 Fecha: 1/09/18 Curso: 2018-2019 Nº de Informe: ÚNICO, agosto 2019 Página 4 de 5 Responsable:G de biblioteca / Dirección
		4.2. RECURSOS ACADÉMICOS



	Estudiante		Posgrado		Profesorado tutor		Total de transacciones	
	17-18	18-19	17-18	18-19	17-18	18-19	17-18	18-19
Septiembre	157	109	0	0	50	37	207	146
Octubre	332	344	0	2	44	39	376	385
Noviembre	273	167	1	4	11	11	285	182
Diciembre	159	66	1	2	4	7	164	75
Enero	207	207	2	2	4	4	213	213
Febrero	211	5	4	0	36	1	251	6
Marzo	157	56	0	5	12	2	169	63
Abril	102	30	0	5	12	1	114	36
Mayo	124	39	0	7	3	5	127	51
Junio	76	16	1	0	3	0	80	16
TOTALES	1798	1039	9	27	179	107	1986	1173

En cuanto a las renovaciones de los préstamos, se han realizado a través de la web las siguientes:

Renovaciones préstamos a través de la web		
	2017-2018	2018-2019
Septiembre	22	0
Octubre	93	101
Noviembre	108	0
Diciembre	62	0
Enero	72	72
Febrero	42	5
Marzo	51	61
Abril	53	35
Mayo	0	0
Junio	0	93

Además, durante el segundo cuatrimestre se han dado de alta en el sistema, como nuevos usuarios de la biblioteca:

Nuevos usuarios		
	2017-2018	2018-2019
Septiembre	18	15
Octubre	59	55
Noviembre	18	20
Diciembre	12	5
Enero	16	16

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.:6 v.:1 Fecha: 1/09/18 Curso: 2018-2019 Nº de Informe: ÚNICO, agosto 2019 Página 5 de 5 Responsable:G de biblioteca / Dirección
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS		4.2.1. Biblioteca	

Febrero	23	- ³
Marzo	10	-
Abril	10	-
Mayo	9	-
Junio	7	-

En el siguiente cuadro se muestran los resultados que de los cuestionarios de satisfacción en relación al servicio de biblioteca durante los últimos cursos:

ÍTEM	RESULTADO/ MEDIA		
	2016- 2017	2017-2018	2018-2019
8- El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando	69.07/70,55	68.36/71.41	69.52/72.78
9- El servicio de préstamo de la biblioteca	75,62/75,44	75.81/76.06	72.86/76.78
10-El número de puestos de lectura	67,69/69,81	70.40/70.91	68.26/72.63
11- La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.)	68,21/67,64	72.67/68.79	66.90/71.18
12- El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	79,54/80,79	84.25/81.07	78.74/81.64

En el CMI el indicador que aparece es “% estudiantes satisfechos con biblioteca” y el objetivo que se había fijado el centro para 2018 era de 72% (tras haber obtenido un resultado de 71.1%). El resultado ha sido del 70.0%. Para el 2019, se ha vuelto a plantear el objetivo del 72%.

Conclusión

Durante este curso, el centro ha incorporado el programa ALMA a la Gestión de biblioteca y ha realizado todas las acciones que han permitido ponerlo en marcha.

El centro ha cumplido con los objetivos previstos en el Plan y que son compromisos de la Carta de Servicios vigente. Pero el descenso en las valoraciones recibidas en los cuestionarios de satisfacción por parte de los usuarios hace necesario seguir trabajando en una línea de mejora que permita incrementar los resultados positivos.

³ Los guiones que aparecen en esta tabla se debe a que con la incorporación del nuevo programa ALMA no se han podido obtener estos datos.