



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
Curso: 2018-2019
Nº de informe: tercero
julio 2019
Página 1 de 10
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

OBJETIVOS	RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES	DURACIÓN	COSTES	SEGUIMIENTO
a) Desarrollar en el curso actividades de formación interna para PT/PAS con aplicación en el trabajo. 94% de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo.	R. Formación/ Dirección	a) Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio
b) Cumplimentar las encuestas de satisfacción de las actividades formativas internas del PT/PAS. Al menos el 65% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,4 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT/PAS.	R. Formación/ Dirección	b) Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna de PT/PAS.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio
c) Superar la actividad formativa por parte de las personas del PT/PAS. Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. 92% de las personas participantes	R. Formación/ Dirección	b) Comunicar a las personas, PT/PAS, que no superan la actividad formativa el resultado para que realicen, previo análisis y reflexión, un nuevo intento online.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
Curso: 2018-2019
Nº de informe: tercero
julio 2019
Página 2 de 10
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

superan la actividad formativa.

TÍTULO DEL CURSO / ACCIÓN FORMATIVA	PERSONAS DESTINATARIAS (Centro y Aulas)	APLICACIÓN EN DESEMPEÑO (sí / no)	RESULTADOS (OBJETIVOS) ESPERADOS TRAS APLICACIÓN	HORAS	FECHA	Personas participantes	% DE LOGRO DE RESULTADOS ¹ (objetivos)	% Personas que han respondido la encuesta ²	% DE ASISTENTES SATISFECHOS ³	SATIS-FACCIÓN GENERAL POR EL CURSO ⁴
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Programa de calidad del centro. Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	PAS y personal colaborador	sí	Adquirir conocimientos, procedimientos y actitudes del programa de Calidad del centro aplicado que mejore el desempeño y ayude a conseguir los objetivos del centro.	10 h	18 de septiembre al 2 de octubre 2018	21	100%	85.71%	100%	4.72

¹ Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. Una vez evaluados todos los formularios se remite a las personas la solución correcta a través de la aplicación webEx. Se establece como objetivo de logro de resultados el 92% de las personas asistentes que superen la actividad formativa.

² Se pretende que la participación en las encuestas de satisfacción de los cursos sea, al menos, del 65%.

³ Se considera que una persona está satisfecha con el curso si ha contestado, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

⁴ Se considera que una persona está satisfecha con el curso en general, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE
 Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
 Curso: 2018-2019
 Nº de informe: tercero
 julio 2019
 Página 3 de 10
 Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Sugerencias	<p>1. Seguir ofreciendo las actividades formativas en las tres modalidades: presencial, streaming y en diferido.</p> <p>2. Creo que las jornadas formativas últimamente son un poco repetitivas, y llegan a ser aburridas, como por ejemplo la información de cómo poner el nombre a las grabaciones, ya lo tenemos más que asumido. Y no somos nosotros/as quien ponemos el nombre de las grabaciones y si lo tuviéramos que poner lo sabemos. Se que tenemos que saberlo, pero recordarlo al inicio de curso bastaría, siempre y cuando hubiera nuevas incorporaciones en el personal colaborador. Se que el apartado de Calidad tiene que estar para informarnos de todos los pasos a seguir.</p>									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<p>1. Mejora de procesos Auditorías internas Carta de Servicios.</p> <p>2. Recordar otra vez técnicas de atención al cliente.</p> <p>3. Puesta en común de documentos de la auditoria nuevos o ya existentes.</p>									
Jornada formativa de profesorado tutor: Programa de calidad del centro Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	Profesorado tutor	sí	Conocimientos del programa de calidad aplicado a personal docente en relación a los servicios ofrecidos y actividades docentes. Plan de Acción Tutorial, corrección de PECs y verificación.	10 h	18 de septiembre al 2 de octubre 2018	118	100%	73.73%	95.35%	4.52
Sugerencias	<p>1. Mejorar la nitidez de la imagen.</p> <p>2. Seguir ofreciendo los cursos en las tres modalidades: presencial, streaming y en diferido.</p> <p>3. Ninguna.</p>									



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE
 Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
 Curso: 2018-2019
 Nº de informe: tercero
 julio 2019
 Página 4 de 10
 Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

	<ol style="list-style-type: none"> 4. No hay. 5. Se agradece facilitar tablas de actividades con calendario de entrega, igual que calendario de tutorías (facilita la tarea). 6. Adjuntar el material a modo de anexos. 7. Ninguna, gracias. 8. Mejorar la calidad de la imagen. 									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora de procesos Mejora del desempeño del PT y del personal no docente Auditorías internas. 2. Cursos de inglés oral en los diferentes niveles. 3. Redes sociales y TICS en educación y formación docente. 4. Más sobre Historia del Arte. Gracias. 5. Temas menos teóricos, más prácticos. 									
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa de calidad. Propuestas de mejora.	PAS y personal colaborador	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal no docente. Desempeño. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis del servicio de las clases tutorías a la carta.	10 h	29 de enero al 11 de febrero 2019	21	100%	76.19%	100%	4.75
Sugerencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguir con la misma metodología de las tres modalidades de seguimiento. 									



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE
 Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
 Curso: 2018-2019
 Nº de informe: tercero
 julio 2019
 Página 5 de 10
 Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	1. Seguir desarrollando temas de calidad del nivel III, RSU.									
Jornada formativa del profesorado tutor: Análisis de la práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento del programa de calidad. Mejora de procesos.	Profesorado tutor	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal docente. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis de la calidad clases tutorías a la carta.	10h	29 de enero al 11 de febrero 2019	116	100%	82.76%	96.74%	4.50
Sugerencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Había dos preguntas (7 y 10 me parece recordar) que no aparecían en la grabación. Al menos las busqué de varias maneras y no las encontré, una de ellas la encontré en el material complementario. Quizás fue intencionada esta omisión. 2. Mejorar imagen/sonido. 3. Todo bien organizado. 4. Seguir en la misma línea. 5. No hay sugerencias. Gracias. 6. Gracias por el esfuerzo en mantenernos al día. 7. Aviso con más margen de tiempo. 8. Cabe mejorar el sonido y la definición de la pantalla. 9. Ninguna. 10. Falta un coordinador de formación-cursos y un lugar con instrucciones públicas sobre como presentar propuestas. Así se evita que siempre sean los mismos docentes o los mismos temas muchos cursos. 11. No tengo ninguna sugerencia que aportar en estos momentos. 12. La posibilidad de realizar el curso, presencialmente en el centro de Ibiza, es una ventaja ya que te permite una mayor proximidad con el 									



LES ILLES
BALEARS

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
Curso: 2018-2019
Nº de informe: tercero
julio 2019
Página 6 de 10
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

	ponente y la posibilidad de aclarar dudas.									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un curso específico sobre los cometidos y obligaciones del Profesor-Tutor. 2. No sugiero tema, y quizás correspondería a otra encuesta, pero quería proponer que se propone una fecha de PEC-2 creo que es, que me resulta demasiado ajustada, es decir, se me pide entregarla cuando aún no he acabado de corregir, cuando aún no me lo pide el equipo docente este año, además, he estado enfermo, pero esto a parte, encuentro muy temprano este plazo. Pido si pudieran tenerlo en cuenta, no sé si se podría reajustar un poco. 3. Uso pizarra electrónica, confección PowerPoint con temas relacionados con las asignaturas. 4. seguir trabajando el programa de calidad del centro relacionado con el colectivo del profesorado tutor. 5. No tengo sugerencias. Gracias. 6. Consecuencias y secuelas del divorcio contencioso, casos prácticos de hijos de las custodias disfuncionales, intervención en los trastornos de conducta del menor, intervención con menores en situación de riesgo y sus familias, intervención familias y casos prácticos en familias disfuncionales. 7. No tengo ningún tema que proponer. 8. La oferta de cursos que ya ofrece la UNED es muy variada, quizás se podrían integrar contenidos sobre sake news, políticas lingüísticas y temas de actualidad. 									
Jornada formativa de Prevención de Riesgos Laborales para el personal no docente	PAS y personal colaborador	sí	Se pretende que el personal no docente reciba formación en prevención de riesgos laborales	10h	31 de enero al 24 de febrero 2019	20	100%	80%	100%	4.73
Sugerencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muy buena presentación por ambos ponentes. 2. Ninguna. 									



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
Curso: 2018-2019
Nº de informe: tercero
julio 2019
Página 7 de 10
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una información muy útil para todas las personas del centro. 2. Esta misma temática en un plazo de uno o dos años. 3. Responsabilidad Social Universitaria 									
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Valoración programa calidad. Propuestas curso 2019-2018.	PAS y personal colaborador	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuesta para el próximo curso.	10 h	13 al 27 de junio 2019	20	100%	90%	100%	4.89
Sugerencias	Ninguna									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	Ninguno									
Jornada formativa del Profesorado Tutor: Valoración programa calidad. Propuestas curso 2019-2018.	Profesorado tutor	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuesta para el próximo curso.	10 h	13 al 27 de junio 2019	113	100%	87.61%	95.88%	4.48



LES ILLES
BALEARS

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE

Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18

Curso: 2018-2019

Nº de informe: tercero
julio 2019

Página 8 de 10

Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Sugerencias

1. Está bien así más práctico y menos datos.
2. Me centraría más en la labor del tutor y menos en temas propios del centro.
3. En relación a las preguntas del cuestionario de validación del curso se detectan las siguientes incidencias:
 - a) 4- Los datos del % de logro de resultados (objetivos) y la satisfacción general de las actividades formativas del personal no docente, se obtienen a través de la pregunta nº4, debe referirse al personal docente, y no al personal no docente como figura.
 - b) 5- Porcentaje obtenido de los resultados del compromiso 8 en el primer y segundo cuatrimestre de realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso: la pregunta nº5, debe referirse exclusivamente al segundo cuatrimestre para que haya una solución correcta.
 - c) 8- El profesorado tutor que desee eliminar sus grabaciones realizadas con el usuario del centro o con el usuario propio de profesor tutor del curso 2018-2019 y anteriores, tiene que solicitarlo a través de la pregunta nº8, el P.T. no puede solicitar al centro que borre sus grabaciones realizadas con su usuario propio, sólo con el usuario del centro. El centro no puede acceder a sus grabaciones y debe ser él que las borre al finalizar el curso académico. Otra cuestión es que lo comunique si procede.
4. Ninguna.
5. Son adecuados.
6. Los cursos no debería gestionarlos siempre los mismos profesores, debería hacerse oferta para que los profesores presentaran propuestas o un coordinador de formación. Da la sensación de que hay profesores que siempre repiten y controlan los cursos.
7. No hay.
8. Gracias.
9. Informar a los asistentes con mayor antelación para poder acudir presencialmente. Un saludo y enhorabuena como siempre.
10. Quizás podrían adjuntar un esquema/índice de la formación a realizar para que fuese sencillo seguir la misma.
11. La elección de fechas para la realización del curso es muy mala. Los que nos dedicamos a la enseñanza en estas fechas tenemos los finales, recuperaciones, etc. y a veces tenemos que decidir si hacemos el curso o hacemos nuestro trabajo dado que se nos da muy poco tiempo para completar la actividad. O se elige unas fechas más adecuadas o se da más tiempo para hacer las actividades, pero de otra forma, poco aprovechado.
12. De momento ninguna.
13. Creo que sería bueno disponer de más documentación del contenido del curso, ya sea antes de su realización o bien con posterioridad al mismo.



LES ILLES
BALEARS

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
Curso: 2018-2019
Nº de informe: tercero
julio 2019
Página 9 de 10
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los tratados son correctos. 2. Yo haría un curso sobre la labor del profesor-tutor (exigencias, obligaciones, docencia, didáctica, presentaciones...). 3. Programa de calidad del centro. 4. Revisión de la página calidad transparencia de la web del centro. 5. me parece completa la información aportada. 6. Tal vez, incidir aún más en la metodología didáctica y en la motivación de los alumnos. 7. Los habituales: organizativos y parte de calidad. 8. Humanidades y Actualidad Política. 9. Sistema e iniciativas de propuestas para realizar cursos. 10. A nivel profesional, creo que debería haber más cursos de programas informáticos relacionados con la actividad profesional (Excel avanzado, PowerPoint, primavera, sap...). 11. De momento ninguno. 12. Técnicas de comunicación para tutores. Estrategias con el fin de estimular al alumnado a través de las tutorías y la comunicación de contenidos. 13. Algún tipo de formación específica en relación a la pedagogía. 	
Conclusiones	Formación del 18 de septiembre al 2 de octubre 2018	En la formación del PAS/Personal colaborador y del profesorado tutor se cumplen los objetivos a, b y c del Plan de Formación y 1, 2 y 3 del Plan de mejora de personas Ed. 6, V.1. El PAS/Personal ha superado el 100% la formación, 85.7% en la realización de las encuestas y el 100% en la satisfacción del curso, se obtiene como grado de satisfacción del curso 4.72 siendo el máximo 5. El profesorado tutor ha superado el 100% de la formación, 73.73% en la realización de la encuesta y el 95.35% en la satisfacción del curso, se obtiene como grado de satisfacción del curso 4.52 siendo el máximo 5. Los resultados obtenidos en las dos formaciones son satisfactorios.
	Formación del 31 enero al 24 DE febrero 2019	En la formación del PAS/Personal colaborador y del profesorado tutor se cumplen los objetivos a, b y c del Plan de Formación y 1, 2 y 3 del Plan de mejora de personas Ed. 6, V.1. El PAS/Personal ha superado el 100% la formación, 76.19% en la realización de las encuestas y el 100% en la satisfacción del curso, se obtiene como grado de satisfacción del curso 4.75 siendo el máximo 5. El profesorado tutor ha superado el 100% de la formación, 82.76% en la realización de la encuesta y el 96.74% en la



LES ILLES
BALEARS

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) JULIO 2019

ISCPE

Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18

Curso: 2018-2019

Nº de informe: tercero

julio 2019

Página 10 de 10

Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

satisfacción del curso, se obtiene como grado de satisfacción del curso 4.50 siendo el máximo 5. Los resultados obtenidos en las dos formaciones son satisfactorios.

El PAS/Personal ha superado el 100% de la formación de Prevención de Riesgos Laborales, 80% en la realización de las encuestas y el 100% en la satisfacción del curso, se obtiene como grado de satisfacción del curso 4.73 siendo el máximo 5.

Formación
del 13 al
27
de junio 2019

En la formación del PAS/Personal colaborador y del profesorado tutor se cumplen los objetivos a, b y c del Plan de Formación y 1, 2 y 3 del Plan de mejora de personas Ed. 6, V.1.

El PAS/Personal ha superado el 100% la formación, 90% en la realización de las encuestas y el 100% en la satisfacción del curso, se obtiene como grado de satisfacción del curso 4.89 siendo el máximo 5.

El profesorado tutor ha superado el 100% de la formación, 87.61% en la realización de la encuesta y el 95.88% en la satisfacción del curso, se obtiene como grado de satisfacción del curso 4.48 siendo el máximo 5. Los resultados obtenidos en las dos formaciones son satisfactorios.