

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCOPE Sistema de comunicación interna, ed3, v1, AGOSTO 2018 Curso: 2018-2019 Nº de informe: ÚNICO, JULIO 2019 Página 1 de 2 Responsable: Dirección
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación

Introducción

De acuerdo con **5.2.2. MCPE Sistema de comunicación interna**, se analizan en este informe los resultados que aparecen en los registros presentados para el primer y segundo cuatrimestre.

El **objetivo** que se persigue con este sistema es que la información llegue de forma fluida tanto al PAS como a los tutores. Con ello se persigue promover su participación y contribuir a construir una mayor identificación con el centro.

Los **indicadores** de medición que se tienen en cuenta para evaluar el proceso son:

- 75% de PAS satisfechos con la comunicación interna.
- 75% de profesorado tutor satisfechos con la comunicación interna.

A pesar de que los indicadores se modificaron para adaptarlos al nuevo sistema de medición de la Oficina de Tratamiento de la Información, los resultados que han ido apareciendo parecen estar calculados con el anterior sistema, ya que los resultados han sido del 91.7% para PAS y 89% para profesorado tutor, como puede comprobarse en el CMI.

Si atendemos a estos indicadores en las preguntas de los cuestionarios, los resultados son:

	Curso 13-14	Curso 15-16	Curso 17-18
Profesorado tutor: La comunicación interna en su Centro Asociado (ítem 01-0207)	96,04% / media de los centros participantes del 93,28%	98,08% / media de los centros participantes del 92,65%	86,29% / media de los centros participantes del 82,51%
PAS: La comunicación interna (ítem 01-0208)	90,91% / media de los centros participantes del 63,16%	96,97% / media de los centros participantes del 81,19%	95,00% / media de los centros participantes del 57,75%



Desarrollo

De acuerdo con el cronograma de comunicación que aparece en el documento de referencia se resumen en los siguientes cuadros las comunicaciones remitidas al personal durante el curso 2018-2019, en comparación con las remitidas en cursos anteriores¹.

Comunicaciones informativas (de carácter general)				
	2016	2017	2018	2019
Primer semestre	10	52	30	17
Segundo semestre	24 ²	28	5	---
Comunicaciones informativas en fomento de la participación				
	2016	2017	2018	2019

¹ Los datos proceden de los distintos registros que se cumplimentan de forma semestral.

² En el 2016 no se hacía diferenciación entre las comunicaciones informativas y las comunicaciones en fomento de la participación, de ahí que el resultado coincidiera.

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCPE Sistema de comunicación interna, ed3, v1, AGOSTO 2018 Curso: 2018-2019 Nº de informe: ÚNICO, JULIO 2019 Página 2 de 2 Responsable: Dirección
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación

Primer semestre	11	138	---	4
Segundo semestre	24	3	1	---

Conclusión

Los objetivos que, según el documento de referencia, se persiguen con este sistema es que la información llegue de forma fluida tanto al PAS como a los tutores. Con ello se busca promover su participación y contribuir a construir una mayor identificación con el centro.

Todas las comunicaciones se han realizado de acuerdo con el cronograma que se incluye en el documento de referencia.

En el CMI los resultados del 2018 fueron:

- Satisfacción de los Tutores con la comunicación interna del centro: Objetivo = 75, Resultado 89.0
- Satisfacción del PAS con la comunicación interna del centro: Objetivo = 75, Resultado 91.7