	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 1 de 14 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

## Introducción

Se analiza en este segundo informe de seguimiento el desarrollo de las acciones de mejora que se especifican en 5.2.1. *Plan de mejora de Personas (PAS y PT)*, ed.6, v.1, de 1-09-18, correspondiente al segundo cuatrimestre del curso 18-19 y la valoración global del plan.

## Desarrollo<sup>1</sup>

### PROFESORADO TUTOR

Las mejoras programadas son, junto con las acciones:

#### RECONOCIMIENTO

- 1) Incrementar la retribución del profesorado tutor un 2% a partir de septiembre de 2019.
- 2) Mantener el 15% de descuento en la adquisición del material didáctico relacionado con la(s) asignatura(s) que se tutoriza(n)
- 3) Ofrecer la gratuidad en un curso de Extensión por cuatrimestre de cualquier temática. Un curso de verano

Finalidad y acciones:

- Atender sugerencias recibidas y encuesta de satisfacción y en el buzón de sugerencias del centro (Buzón profesorado tutor).
- Facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro.
- Informar al profesorado tutor, por los cauces habituales, de estas mejoras.

El coste estimado para estas mejoras es de 30.000 €.


Como ya se expuso en el primer informe de seguimiento, desde el inicio del curso 2018-2019 se ha aplicado un aumento del 1,5% en la retribución del profesorado tutor, tal como se reflejaba en el Plan Mejora Personas ed5, v1 de 1-09-17

El Centro ha mantenido durante este curso, como en cursos anteriores, el descuento del 15% para el material didáctico adquirido por el profesorado tutor que esté directamente relacionado con la(s) materia(s) que imparte. Si bien es cierto, que durante el primer cuatrimestre se decidió aplicar el descuento a material bibliográfico, que aunque no fuese el básico para su materia, el profesorado tutor considerase necesario para preparar sus clases tutorías.

Durante el segundo cuatrimestre del curso 18-19, el número de tutores que se han beneficiado de esta medida ha sido de 6<sup>2</sup> (en el curso 17-18 fueron 6 y en el 16-17, 11)

<sup>1</sup> Todos los datos de resultados proporcionados por la OTI que aparecen en este informe corresponden al nuevo sistema de cómputo utilizado.

<sup>2</sup> Los datos para este cuatrimestre se han obtenido por personas y no por facturas emitidas.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 2 de 14 Responsable: Dirección
		<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>

En total si vemos el resumen de estos tres últimos cursos, tenemos:

Nº tutores que han adquirido material didáctico con un 15% de descuento					
2016-2017		2017-2018		2018-2019	
1º cuatrimestre	2º cuatrimestre	1º cuatrimestre	2º cuatrimestre	1º cuatrimestre	2º cuatrimestre
19	11	11	6	21	6

Con la intención de facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro, se aplica la tercera de las mejoras, la gratuidad de un curso de extensión, por cuatrimestre, de cualquier temática. Durante el segundo cuatrimestre, un total de 19<sup>3</sup> (13 Cursos de Extensión y 5 Cursos de Verano); (Curso 17-18 = 20; Curso 16-17 = 11) tutores han realizado cursos de extensión.

Nº tutores que han realizado cursos de extensión gratuitos					
2016-2017		2017-2018		2018-2019	
1º cuatrimestre	2º cuatrimestre	1º cuatrimestre	2º cuatrimestre	1º cuatrimestre	2º cuatrimestre
12	11	17	20	14	19

Como resultado de la consideración que estas medidas tienen entre el profesorado tutor se muestra ahora un cuadro en el que se han seleccionado los ítems directamente relacionados con estas acciones tras conocerse los resultados de los cuestionarios de la OTI:



	ÍTEM <sup>4</sup>	ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
210	El sistema de reconocimiento de la función tutorial	96.00/92.56	79,14/73,66
214	La retribución económica en relación con las responsabilidades que desarrolla	89.11/73.80	72,29/67,06
232	El material bibliográfico para la función tutorial	96.04/94.33	88,29/84,64

## RECURSOS TECNOLÓGICOS

1) Vistas Web por Estudiante. 420 visitas/estudiante

<sup>3</sup> Los datos que aparecen del segundo cuatrimestre se han recogido a 13-7-19.

<sup>4</sup> Se hace constar que en todos los cuadros donde se recogen datos de la OTI, la redacción de los ítems se ha modificado ligeramente por parte de la Oficina respecto a la que aparecía en la última medición realizada. Se han asimilado aquellos ítems que presentaban afinidad en sus contenidos. Se recuerda que estos datos aparecen cada dos años para personas.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 3 de 14 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

2) Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas.

Finalidad y acciones:

- Atender sugerencias recibidas.
- Mantener la información de la Web en un servidor “Cloud” que permita una rápida navegación y una segura actualización.
- Realización periódica de copias de seguridad.
- Actualización periódica de la Web.
- Realizar un seguimiento del servicio de Wifi en el Centro y las Aulas, reposición dispositivos.
- Incorporar nuevos escáneres, portátiles y equipos informáticos y los correspondientes SAIs de protección (Relación de adquisiciones por islas 3 o 2:1:1 aproximadamente).


El coste de estas mejoras se estima en 12.500€.

En relación al número de visitas web por estudiantes, los resultados que el CMI proporciona para este indicador son:

	Objetivo	Resultado	Media	Máximo
<b>2015</b>	122	183	137,28	412
<b>2016</b>	185	220	138,35	431
<b>2017</b>	220	368,4	111	368,4
<b>2018</b>	370	414	125,23	414
<b>2019</b>	420	0		

Se han realizado periódicamente las copias de seguridad; la página web se actualiza diariamente con la incorporación de los enlaces de las grabaciones de las clases tutorías. También de forma periódica se incorpora con suficiente antelación la oferta de cursos de extensión programados y cada vez que hay una información relevante aparece en la página de inicio. En los apartados correspondientes de “Calidad y transparencia” se incluye aquella documentación pública de los procesos.

La wifi del centro y de las aulas no ha reseñado incidencias de relevancia y se ha mantenido el servicio sin interrupciones, incluso durante las pruebas presenciales (Véase seguimiento compromisos Carta de Servicios).

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 4 de 14 Responsable: Dirección
		<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>

ÍTEM		ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
228	Los recursos tecnológicos disponibles	99.01/95.51	88,29/81,58

## ACTIVIDAD DOCENTE

- 1) Proporcionar flexibilidad en la distribución horaria presencial de las clases tutorías Intracentro con presencia de estudiantes. Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales.
- 2) Sustitución de asignaturas INTERCAMPUS por INTRACENTRO impartidas por el profesorado tutor del centro en estudios de últimos cursos

Finalidad y acciones:

- Facilitar al tutor, en la medida de lo posible, su labor y que pueda compatibilizarla con otras obligaciones.
- Proporcionar más tiempo para desarrollar los contenidos básicos de ciertas materias.
- Poder atender de forma más directa a los alumnos que de manera progresiva han superado los primeros cursos de sus estudios.



El coste de esta mejora se estima en 3.000€.

Con la primera mejora el centro ha atendido el total de solicitudes remitidas por el profesorado tutor a través el formulario correspondiente para poder cambiar tutorías: [Solicitud Cambio Clases tutorías](#).

El total de incidencias recibidas por este motivo durante el segundo cuatrimestre se muestra a continuación<sup>5</sup>:

Incidencias de cambios y recuperaciones	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019
Febrero	47	56
Marzo	85	55
Abril	52	36
Mayo	37	26

<sup>5</sup> Los datos concretos pueden verse en los análisis del Compromiso nº8 de la Carta de Servicios vigente.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 5 de 14 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

Durante el primer cuatrimestre fueron:

Incidencias de cambios y recuperaciones	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019
Octubre	41	53
Noviembre	51	66
Diciembre	44	50
Enero	18	17

Así, en el curso 2017-2018 se produjeron un total de 375 cambios en las 7.171 tutorías programadas; en el curso 2018-2019, 369 en las 6.841 tutorías programadas.

Las demandas de cambios de horario han podido ser atendidas al disponer en las tres sedes de suficiente equipamiento tecnológico para poder permitir la impartición de las tutorías que cambian de horario y/o día.

Hay que decir que todas las tutorías que han cambiado de horario sobre el previsto han sido recuperadas.

Por lo que respecta a la segunda mejora, las decisiones tomadas en relación a este punto pueden consultarse en el Informe de seguimiento del PAD. La última decisión tomada y que se comunicó en la tercera jornada formativa obligatoria de junio 2019 fue la de mantener el PAD existente hasta que la nueva dirección que surja de la convocatoria pública indique su línea de actuación e incorporar como novedad para el curso 2019-2010 el cuarto curso del Grado de Criminología en la modalidad Intercampus.



	ÍTEM	ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
204	La sensibilidad del Equipo Directivo hacia situaciones especiales de su vida privada que afecten a su dedicación laboral (cuestiones e trabajo o personales)	98.06/94.38	91,14/87,22

## MANTENIMIENTO EQUIPOS E INSTALACIONES

- 1) Prevenir humedades en el interior del edificio principal
- 2) Mejora imagen interior del Centro.
- 3) Mejorar imagen de limpieza del Centro.
- 4) Mejora imagen y desinfección del espacio de aseos
- 5) Mejorar la comodidad de las aulas para los estudiantes
- 6) Contribuir a disminuir del consumo eléctrico de un 5%.
- 7) Arreglar cierre de la puerta de biblioteca

Finalidad y acciones:

- Pintar exteriores del centro

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 6 de 14 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

- Pintar espacios comunes del Centro y Aula de informática
- Limpieza y fumigación de zona exterior
- Mejora de los aseos planta baja (pintura y suelo)
- Mejora mobiliario aulas
- Sustituir iluminaria tradicional por LEDs.
- Sustitución equipos de climatización antiguos y poco eficientes.
- Mejorar el silencio en la biblioteca

Los resultados de valoración para el ítem 13 Las aulas clases del centro asociado (espacio, equipamiento tecnológico, conservación, etc.) ha sido de 75,38% / 67,50%.

Coste aproximado 30.000€.

Durante el segundo cuatrimestre se han seguido desarrollado las acciones planificadas y se han atendido las sugerencias recibidas en el correspondiente buzón de sugerencias. Las distintas acciones que se han llevado a cabo pueden consultarse en el informe de Equipos de Mejora.

Con los cambios en los indicadores, los resultados que se proporcionan en este cuadro son los que han aparecido en la última publicación de resultados de la OTI:



ÍTEM		ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
229	Las instalaciones disponibles (espacio, mobiliario, iluminación, etc.)	99.00/96.42	90,00/ 84,01
231	Las condiciones de seguridad e higiene de su lugar de trabajo	99.01/97.31	92,29/87,93

## FORMACIÓN

- 1) Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna para PT con aplicación en el trabajo. 94% de acciones de formación interna de PT con aplicación en el trabajo
- 2) Complimentar las encuestas de satisfacción de las actividades formativas internas del PT. Al menos el 65% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,4 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT.
- 3) Superar la actividad formativa por parte de las personas del PT. Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. 92% de las personas participantes superan la actividad formativa.

Finalidad y acciones:

- Desarrollar en el curso actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCOPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 7 de 14 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna de PT.
- Comunicar a las personas, PT, que no superan la actividad formativa el resultado para que realicen, previo análisis y reflexión, un nuevo intento online.

Coste de la medida 0€.

La **segunda jornada formativa** del curso 2018-2019 se desarrolló el 29 de enero de 2019 y contó con el siguiente programa:

- Responsabilidad social universitaria (RSU)
- Gestión medioambiental
- Protección de datos
- Buena práctica de gestión: Seguimiento proactivo de corrección de las PECs por parte del profesorado tutor
- Enseñanza aprendizaje: Realización de clases tutorías (Autoinformes, PAT, Corrección PECs)
- Organización docente: PAD, registro sistema de cambios y recuperaciones
- Akademos web: curriculum del profesorado y envíos docentes


La **tercera jornada formativa** se realizó el 13 de junio de 2019 y los temas tratados fueron:

- 1.- Programa de Calidad SGICG-CA, Nivel Consolidación
  - Plan de Gestión Anual
  - Plan de Formación
  - Plan Mejora de Personas
  - Carta de Servicios
- 2.- Plan Académico Docente

Los resultados de estas dos jornadas, junto la que se impartió en el primer cuatrimestre, se recogen en el siguiente cuadro:

	Profesorado tutor	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%)	%Personas que han respondido las encuestas	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5)	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5)
			OBJETIVO = 90%	OBJETIVO = 65%	OBJETIVO = 90%	OBJETIVO = 4.3
1ª	Curso 2018-2019	118	100%	73.73%	95.35%	4.52
2ª	Curso 2018-2019	116	100%	82.76%	96.74%	4.50
3ª	Curso 2018-2019	113	100%	87.61%	95.88%	4.48

Como puede comprobarse se han cumplido los objetivos establecidos.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 8 de 14 Responsable: Dirección
		<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>

La valoración que ha hecho el profesorado tutor y que proporciona la OTI es:

ÍTEM		ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
208	La información recibida para desarrollar su función tutorial	99.01/94.59	84,57/ 82,02
218	La información facilitada por el/la coordinador/-ra académico/-a sobre los objetivos de su trabajo	98.02/91.82	84,12/82,33

## DESEMPEÑO

1) 98% del PT del Centro y las Aulas cumplimenta el Autoinforme del PT

Los objetivos son:

- Registro semestral del seguimiento de cumplimentación del formulario del Autoinforme del profesorado tutor.

Coste estimado 0€

Durante el segundo cuatrimestre, el registro semestral de cumplimentación del formulario ha sido del 100%: en total 392 autoinformes realizados de los 392 que se esperaban.



Resumen de autoinformes entregados durante el curso 2018-2019:

Primer cuatrimestre		Segundo cuatrimestre	
Grado	Acceso	Grado	Acceso
364	39	353	39

Los ítems relacionados con el proceso en la OTI son:

ÍTEM		ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
209	El sistema de evaluación de desempeño	99.01/95.78	82,00/ 77,36
225	La documentación que describe las funciones y tareas de la actividad tutorial	98.02/93.35	85,14/80,80



		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 9 de 14 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

### PAS y Personal colaborador

Las mejoras programadas son, junto con las acciones:

#### RECONOCIMIENTO

- 1) Incrementar la retribución del PAS un 2% a partir de enero de 2019 (o lo que se determine por normativa).
- 2) Personal colaborador de apoyo en distintas funciones gratificación mínima de 9 €/hora a partir de septiembre 2018.
- 3) Incorporar el 15% de descuento en la adquisición del material didáctico relacionado con la(s) asignatura(s) que se ha matriculado el personal no docente.
- 4) La gratuidad en un curso de Extensión por cuatrimestre de cualquier temática. Un curso de verano

Finalidad y acciones:

- Atender sugerencias recibidas y encuesta de satisfacción y en el buzón de sugerencias del centro (Buzón PAS y personal colaborador).
- Informar al personal no docente, por los cauces habituales, de estas mejoras.

El coste estimado es de 10.000€.


Además de lo reflejado en el primer informe de seguimiento, durante el segundo, se aplicó el aumento que por ley debía reflejarse. Se solicitaron las tablas salariales a la UNED sede central y el asesor laboral calculó el incremento que correspondía y que se aplicó en las nóminas correspondientes. También se abonaron los atrasos desde enero 2019.

Respecto al descuento en el material didáctico adquirido por el personal no docente durante el segundo cuatrimestre, ninguna persona se ha beneficiado de esta acción (en el curso 17-18 fueron 3).

Como resumen:

Personal no docente que han adquirido material didáctico con un 15% de descuento					
2016-2017		2017-2018		2018-2019	
1º cuatrimestre	2º cuatrimestre	1º cuatrimestre	2º cuatrimestre	1º cuatrimestre	2º cuatrimestre
NO ESTABA EN EL PLAN		5	3	6	0

Respecto a la realización de un curso de extensión gratuito por cuatrimestre, durante el segundo cuatrimestre de este curso, 5 personas (2 Cursos de Extensión + 3 Cursos de verano) han

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCOPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 10 de 14 Responsable: Dirección
		<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>

realizado cursos de extensión (en el curso 2016- 2017, 3 personas se matricularon durante el segundo cuatrimestre; en el curso 17-18, 1 persona se benefició de esta iniciativa)<sup>6</sup>.

Personal no docente que han realizado cursos de extensión gratuitos					
2016-2017		2017-2018		2018-2019	
1º cuatrimestre	2º cuatrimestre	1º cuatrimestre	2º cuatrimestre	1º cuatrimestre	2º cuatrimestre
0	3	2	1	3	5

Los datos proporcionados por ítems para este apartado desde la OTI:

ÍTEM		ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
210	El sistema de reconocimiento de las mejoras implantadas	90.91/73.20	90,00/66,82
217	La retribución económica en relación con las responsabilidades que desarrolla	84.85/72.16	75,00/67,27

## RECURSOS TECNOLÓGICOS

- 1) Vistas Web por Estudiante. 420 visitas/estudiante. Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas.
- 2) Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas.



Finalidad y acciones:

- Mantener la información de la Web en un servidor “Cloud” que permita una rápida navegación y una segura actualización. Realización periódica de copias de seguridad. Actualización periódica de la Web.
- Realizar un seguimiento del servicio de Wifi en el Centro y las Aulas, reposición dispositivos. Incorporar nuevos escáneres, portátiles y equipos informáticos y los correspondientes SAIs de protección (Relación de adquisiciones por islas 3 ò 2:1:1 aproximadamente)

El coste estimado es de 12.500€.

Las acciones realizadas en cuanto a esta mejora, se hallan descritas en el mismo apartado correspondiente a profesorado tutor.

<sup>6</sup> Vid. Nota 3

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 11 de 14 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

ÍTEM		ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
231	Los recursos tecnológicos disponibles	100.00/93.33	95,00/80,00

### MANTENIMIENTO EQUIPOS E INSTALACIONES

- 1) Prevenir humedades en el interior del edificio principal
- 2) Mejora imagen interior del Centro.
- 3) Mejorar imagen de limpieza del Centro.
- 4) Mejora imagen y desinfección del espacio de aseos
- 5) Mejorar la comodidad de las aulas para los estudiantes
- 6) Contribuir a disminuir del consumo eléctrico de un 5%.
- 7) Arreglar cierre de la puerta de biblioteca

Finalidad y acciones:



Pintar exteriores del centro  
 Pintar espacios comunes del Centro y Aula de informática  
 Limpieza y fumigación de zona exterior  
 Mejora de los aseos planta baja (pintura y suelo)  
 Mejora mobiliario aulas Sustituir iluminaria tradicional por LEDs.  
 Sustitución equipos de climatización antiguos y poco eficientes.  
 Mejorar el silencio en la biblioteca

Los resultados de valoración para el ítem 13 Las aulas clases del centro asociado (espacio, equipamiento tecnológico, conservación, etc.) ha sido de 75,38% / 67,50%.

Coste aproximado 30.000€.

Las acciones realizadas en cuanto a esta mejora, se hallan descritas en el mismo apartado correspondiente a profesorado tutor.

ÍTEM		ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
232	Las instalaciones disponibles (espacio, mobiliario, iluminación)	96.97/92.08	90,00/ 78,64
234	Las condiciones de seguridad e higiene de su lugar de trabajo	96.97/96.12	90,00/79,55

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 12 de 14 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

## FORMACIÓN

- 1) Desarrollar en el curso actividades de formación interna para PAS con aplicación en el trabajo. 94% de acciones de formación interna de PAS con aplicación en el trabajo.
- 2) ) Cumplimentar las encuestas de satisfacción de las actividades formativas internas del PAS. Al menos el 65% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,4 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PAS.
- 3) Superar la actividad formativa por parte de las personas del PAS. Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. 92% de las personas participantes superan la actividad formativa.

Finalidad y acciones:

- Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar metodología flexible: presencial, streaming y diferido.
- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna de PAS.
- Comunicar a las personas, PAS, que no superan la actividad formativa el resultado para que realicen, previo análisis y reflexión, un nuevo intento online.

Coste de la medida 0€.


La **segunda jornada** formativa del curso 2018-2019 se desarrollo el 29 de enero y contó con el siguiente programa:

- Responsabilidad social universitaria (RSU)
- Gestión medioambiental
- Protección de datos
- Enseñanza aprendizaje: Realización de clases tutorías (Autoinformes, PAT, Corrección PECs)
- Organización docente: PAD, registro sistema de cambios y recuperaciones
- Akademos web: curriculum del profesorado tutor y envíos de mensajes docentes

La **tercera jornada** formativa del curso se desarrolló el 13 de junio y los temas tratados fueron:

1.- Programa de Calidad SGICG-CA, Nivel Consolidación

- Plan de Gestión Anual
- Plan de Formación
- Plan Mejora de Persona

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 13 de 14 Responsable: Dirección
		<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>

- Carta de Servicios

2.- Cursos de Extensión

3.- Protección de datos

Los resultados de estas jornadas junto con la realizada durante el primer cuatrimestre se resumen en el siguiente cuadro:

	PAS y personal colaborador	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETVO = 65%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 4.3
1ª	2018-2019	21	100%	85.71%	100%	4.72
2ª	2018-2019	21	100%	76.19%	100%	4.75
3ª	2018-2019	20	100%	90%	100%	4.89



Como puede comprobarse se han cumplido los objetivos establecidos.

Además se realizó una formación específica para personal no docente sobre Prevención de Riesgos Laborales (31 de enero 2019), con el siguiente programa:

1. Presentación de los documentos actualizados en PRL en curso 2018/2019.
2. Evaluación de riesgos laborales en sedes Mallorca, Ibiza y Menorca.
3. Planificación de acciones preventivas.
4. Plan de Prevención de riesgos laborales UNED Baleares.
5. Obligatoriedad Plan de de Autoprotección.
6. Obligatoriedad empresas de mantenimiento e inspección de BT por parte OCA.
7. Prevención de riesgos laborales específicos de personal administrativo.

Los resultados para esta formación:

PAS y personal colaborador	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETVO = 65%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 4.3
RR Laborales	20	100%	80.00%	100%	4.73

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCOPE PLAN ed.6, v1, Fecha 1/09/18 Curso 2018-2019 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2019 Página 14 de 14 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

ÍTEM		ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
208	La formación recibida para realizar su trabajo	93.94/87.25	90,00/ 69,55

## DESEMPEÑO

- 1) 100% del PAS del centro y aulas se realice evaluación y seguimiento del desempeño

Finalidad y acciones:

Registro del cronograma de evaluación del seguimiento del desempeño del PAS del centro y las aulas

Todas las personas del PAS del centro han realizado el seguimiento correspondiente a los seis meses desde la última evaluación. Pueden consultarse los resultados y las propuestas planteadas para cada una de las personas en el correspondiente informe de seguimiento.

ÍTEM		ÚLTIMA MEDICIÓN	RESULTADO/MEDIA ACTUAL
209	El sistema de evaluación de desempeño	90.91/73.20	95,00/ 69,55

## Conclusión

Todas las acciones contempladas en el Plan se han ido desarrollando a lo largo del curso para conseguir los objetivos establecidos. Además de los dos informes de seguimiento, que según lo establecido, permiten verificar el seguimiento de las acciones y sus resultados, las mediciones cuentan con dos vías de obtención de datos: los registros internos que se llevan a cabo en procesos como Carta de Servicios y Plan de Gestión y los que proceden de la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED.