	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA</b>	ISCPE DIRECTRIZ, ed6, v1, agosto 2018 Curso: 2018-2019 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2018 Página 1 de 4 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

## Introducción

Como en cursos anteriores, se revisan en un único informe las acciones en las que han intervenido los Equipos de Mejora durante el curso 2018-2019.

Los Equipos de Mejora han participado de forma activa en las mejoras que han permitido alcanzar los distintos objetivos propuestos por el centro y que aparecen reflejados tanto en el Plan de Gestión Anual como en los distintos planes de área.

## Desarrollo

Durante el curso 2018-2019 se han continuado celebrando reuniones de Equipos de Mejora de forma periódica.

Las personas que integran los equipos de mejora, en algunos casos también son líderes (formales-no formales) y, como tales aparecen identificados en **1.1.3. RCDI Identificación de líderes formales e informales del curso** y en **1.1.3. RCDI Identificación de líderes NO formales**. Se ha mantenido en este curso la novedad introducida para el curso 17-18 del objetivo “100% de líderes formales y líderes informales con todos los estándares adecuados<sup>1</sup>” en **1.1.3. PCDI Plan de Mejora de Liderazgo para el curso 2018-2019**.

Los líderes no formales, son evaluados en los estándares 4, 6, 10, 15 y 17 que se corresponden a las distintas facetas social, cambio, gestor, cultural, de apoyo y gestor porque:


- Mejoran la imagen de la organización en el plano social, ya que usan las innovaciones para mejorar la reputación y la imagen del centro en la sociedad que lo acoge.
- Muestran flexibilidad en sus aportaciones y corrigen el rumbo en virtud de los distintos análisis y aportaciones del día a día, en el plano del cambio.
- Promueven los valores de responsabilidad social en lo cultural porque son referentes en cuanto al comportamiento ético que muestran.
- En el apoyo, dan soporte a la generación de nuevas ideas y se muestran dispuestos a participar en las ideas propuestas por los demás.
- Resuelven los conflictos relacionados con su desempeño que puedan aparecer en el quehacer diario.

Los líderes No Formales, en algunos casos, también han sido evaluados de otros estándares ya que las acciones en que han participado así lo han permitido.

Los líderes formales, se evalúan en todos los estándares.

---

<sup>1</sup> Regular o satisfactorio en más del 80% de las conductas: 7 o más en todas las conductas.


	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA</b>	ISCPE DIRECTRIZ, ed6, v1, agosto 2018 Curso:2018-2019 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2018 Página 2 de 4 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

Durante el curso 2018-2019, los equipos de mejora se han reunido en las siguientes fechas; de las reuniones se ha levantado el acta correspondiente y se han ido cumplimentando los Registros correspondientes a las acciones que se iban desarrollando:

Fecha de la reunión	Identificación acta
6-11-18	EM7
18-12-18	EM8
8-01-19	EM1
21-03-19	EM2
25-05-19	EM3
7-06-19	EM4

A continuación se resumen las acciones de mejora en las que han intervenido los integrantes de equipo de mejora durante el curso 2018-2019:

PROCESO GENERAL	PROCESO ESPECÍFICO	REGISTRO Y ACCIÓN	TÉCNICO FACILITADOR	PARTICIPANTES	OBJETIVO
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA	1.2.1. Imagen y difusión externa	21- Actualización oferta académica CUID		A.Buenaventura	Impulsar la oferta de idiomas en el centro
	1.2.2. Alianzas y colaboraciones	5- FUEIB	M <sup>a</sup> Paz Yllera	M <sup>a</sup> Paz Yllera	Establecer colaboración para difundir nuevo servicio
2.2. ENSEÑANZA APRENDIZAJE	2.2.3. Pruebas presenciales	13- Destrucción exámenes	Dirección	L. Marí J.Gamero	Cumplir normativa y realizar trabajo de la forma más efectiva posible.
2.3. ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL	2.3.1. COIE	17- Regularización situación persona encargada COIE	COIE Sede Central	MEPons J.Gamero ICMaciel A.Buenaventura	Cumplir con la normativa
3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD	3.2.1. Documentación Sistema Calidad	8- Revisión Documentación	Guía SGICG-CA Nivel II	M <sup>a</sup> E.Pons	Actualización sistema encabezamiento de procesos.
	3.2.4. Conocimiento e innovación	7-Inscripción en registro entidades	M.A.Vázquez	M.A.Vázquez	Facilitar la solicitud de subvenciones a profesorado tutor investigador.
3.3. TECNOLOGÍA Y WEB	3.3.1. Página web	2- Desglose buzón sugerencias y creación de otros.	M.Piulats	M.Piulats M.A.Vázquez	Poder registrar comunicaciones atendiendo al remitente de las mismas
		10- Separación tablas grabaciones curso acceso	M.Piulats	M.Peña	Facilitar el trabajo de colgar enlaces grabaciones.
		11- Instalación de nuevos SAIS aulas Menorca	C.Tecnológico	ME.Pons M.Peña	Garantizar la seguridad en tutorías y en el trabajo diario

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA</b>	ISCPE DIRECTRIZ, ed6, v1, agosto 2018 Curso:2018-2019 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2018 Página 3 de 4 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>



4.1. RECURSOS GENERALES	4.1.3. Mantenimiento equipos e instalaciones	1- Mejora iluminación edificio nuevo Mallorca	Instalador eléctrico	M.Ortiz, M.A.Vázquez	100% de la iluminación de plafones del edificio nuevo sea mediante LEDs
		4- Instalación nuevos puntos LEDs en Mallorca	Instalador eléctrico	M.Ortiz, J.Gamero, M.A.Vázquez	Mejora progresiva de la iluminación en los edificios.
		6- Acciones mantenimiento aula Menorca	Empresas de carpintería y electricidad	ME.Pons M.Peña	Conservación edificios.
		18- Contenedores reciclaje	Empresas de recogida selectiva	J.Gamero	Contribuir al reciclado de residuos
		20- Mantenimiento Aula Ibiza	Empresa	ICMaciel L.Marí	Mantenimiento Aula
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS	4.2.1. Biblioteca	16- Programa ALMA y criterios de préstamo y adquisición material bibliográfico para bibliotecas		J.Gamero M.Peña	Atender todas las solicitudes de préstamo interbibliotecario de los estudiantes
5.1. INCORPORACIÓN Y ORGANIZACIÓN	5.1.5. Salud laboral	15. Renovación sillas por ergonómicas	Empresa	J.Gamero	Comodidad desempeño del trabajo.
	5.1.5. Salud laboral	3- Sustitución/traslado router secretaría	Telefónica	M.Á.Vázquez,	Mejorar el desempeño de las personas en las dependencias de secretaría Mallorca

Los registros 9, 12, 14, 19,22 pasan al curso siguiente.

Además de estas acciones de mejora que se han ido desarrollando durante el curso y en las que distintos miembros de los han sido responsables o bien han participado, puede comprobarse en las actas de las reuniones que se han desarrollado otras que, por su entidad, no han necesitado la constitución de ningún equipo para que se llevasen a cabo.

Como puede comprobarse, son 11 los procesos específicos en los que las acciones llevadas a cabo por los equipos de mejora han tenido repercusión positiva para el conjunto de la organización.

Teniendo en cuenta que algunos de los integrantes de los equipos de mejora son líderes informales, se procede a su evaluación en el proceso de Liderazgo. Se recuerda que en ese proceso no se evalúa si la acción se ha llevado a cabo o no (en ocasiones no depende del técnico facilitador) sino que lo que se evalúa es la relación de las acciones con unos estándares de conducta predeterminados. En este sentido, y a raíz de la Auditoría interna del proceso de Liderazgo que se realizó en 2018, el centro consideró la posibilidad de que los líderes no formales pudiesen ser evaluados también en otros estándares distintos a los establecidos hasta ahora. Por este motivo, en el informe de seguimiento del proceso de Liderazgo podrá comprobarse como se ha aplicado esta acción.

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA</b>	ISCPE DIRECTRIZ, ed6, v1, agosto 2018 Curso:2018-2019 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2018 Página 4 de 4 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

### Conclusión

La incorporación de Equipos de Mejora en la gestión de procesos como método de trabajo habitual en el centro y en las aulas ha permitido contar con las visiones que los distintos colectivos aportan y que han resultado evidentemente enriquecedoras, además de contribuir significativamente para intentar alcanzar el objetivo del CMI del 50% de procesos con mejoras.