



## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) OCTUBRE 2018

ISCPE  
 Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18  
 Curso: 2018-2019  
 Nº de informe: primero  
 octubre 2018  
 Página 1 de 7  
 Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

### PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

OBJETIVOS	RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES	DURACIÓN	COSTES	SEGUIMIENTO
a) Desarrollar en el curso actividades de formación interna para PT/PAS con aplicación en el trabajo. 94% de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo.	R. Formación/ Dirección	a) Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio
b) Cumplimentar las encuestas de satisfacción de las actividades formativas internas del PT/PAS. Al menos el 65% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,4 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT/PAS.	R. Formación/ Dirección	b) Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna de PT/PAS.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio
c) Superar la actividad formativa por parte de las personas del PT/PAS. Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. 92% de las personas participantes	R. Formación/ Dirección	b) Comunicar a las personas, PT/PAS, que no superan la actividad formativa el resultado para que realicen, previo análisis y reflexión, un nuevo intento online.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio



## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) OCTUBRE 2018

ISCPE  
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18  
Curso: 2018-2019  
Nº de informe: primero  
octubre 2018  
Página 2 de 7  
Responsable: Dirección

**DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA**

superan la actividad formativa.

TÍTULO DEL CURSO / ACCIÓN FORMATIVA	PERSONAS DESTINATARIAS (Centro y Aulas)	APLICACIÓN EN DESEMPEÑO (sí / no)	RESULTADOS (OBJETIVOS) ESPERADOS TRAS APLICACIÓN	HORAS	FECHA	Personas participantes	% DE LOGRO DE RESULTADOS <sup>1</sup> (objetivos)	% Personas que han respondido la encuesta <sup>2</sup>	% DE ASISTENTES SATISFECHOS <sup>3</sup>	SATISFACCIÓN GENERAL POR EL CURSO <sup>4</sup>
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Programa de calidad del centro. Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	PAS y personal colaborador	sí	Adquirir conocimientos, procedimientos y actitudes del programa de Calidad del centro aplicado que mejore el desempeño y ayude a conseguir los objetivos del centro.	10 h	18 de septiembre al 2 de octubre 2018	21	100%	85.71%	100%	4.72

<sup>1</sup> Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. Una vez evaluados todos los formularios se remite a las personas la solución correcta a través de la aplicación webEx. Se establece como objetivo de logro de resultados el 92% de las personas asistentes que superen la actividad formativa.

<sup>2</sup> Se pretende que la participación en las encuestas de satisfacción de los cursos sea, al menos, del 65%.

<sup>3</sup> Se considera que una persona está satisfecha con el curso si ha contestado, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

<sup>4</sup> Se considera que una persona está satisfecha con el curso en general, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.



## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) OCTUBRE 2018

ISCPE  
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18  
Curso: 2018-2019  
Nº de informe: primero  
octubre 2018  
Página 3 de 7  
Responsable: Dirección

**DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA**

<b>Sugerencias</b>	<p>1. Seguir ofreciendo las actividades formativas en las tres modalidades: presencial, streaming y en diferido.</p> <p>2. Creo que las jornadas formativas últimamente son un poco repetitivas, y llegan a ser aburridas, como por ejemplo la información de cómo poner el nombre a las grabaciones, ya lo tenemos más que asumido. Y no somos nosotros/as quien ponemos el nombre de las grabaciones y si lo tuviéramos que poner lo sabemos. Se que tenemos que saberlo, pero recordarlo al inicio de curso bastaría, siempre y cuando hubiera nuevas incorporaciones en el personal colaborador. Se que el apartado de Calidad tiene que estar para informarnos de todos los pasos a seguir.</p>									
<b>Temas que sugiere para próximos/futuros cursos</b>	<p>1. Mejora de procesos Auditorías internas Carta de Servicios.</p> <p>2. Recordar otra vez técnicas de atención al cliente.</p> <p>3. Puesta en común de documentos de la auditoria nuevos o ya existentes.</p>									
Jornada formativa de profesorado tutor: Programa de calidad del centro Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	Profesorado tutor	sí	Conocimientos del programa de calidad aplicado a personal docente en relación a los servicios ofrecidos y actividades docentes. Plan de Acción Tutorial, corrección de PECs y verificación.	10 h	18 de septiembre al 2 de octubre 2018	118	100%	73.73%	95.35%	4.52
<b>Sugerencias</b>	<p>1. Mejorar la nitidez de la imagen.</p> <p>2. Seguir ofreciendo los cursos en las tres modalidades: presencial, streaming y en diferido.</p> <p>3. Ninguna.</p>									



## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) OCTUBRE 2018

ISCPE  
 Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18  
 Curso: 2018-2019  
 Nº de informe: primero  
 octubre 2018  
 Página 4 de 7  
 Responsable: Dirección

**DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA**

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. No hay.</li> <li>5. Se agradece facilitar tablas de actividades con calendario de entrega, igual que calendario de tutorías (facilita la tarea).</li> <li>6. Adjuntar el material a modo de anexos.</li> <li>7. Ninguna, gracias.</li> <li>8. Mejorar la calidad de la imagen.</li> </ol>									
<b>Temas que sugiere para próximos/futuros cursos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejora de procesos Mejora del desempeño del PT y del personal no docente Auditorías internas.</li> <li>2. Cursos de inglés oral en los diferentes niveles.</li> <li>3. Redes sociales y TICS en educación y formación docente.</li> <li>4. Más sobre Historia del Arte. Gracias.</li> <li>5. Temas menos teóricos, más prácticos.</li> </ol>									
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa de calidad. Propuestas de mejora.	PAS y personal colaborador	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal no docente. Desempeño. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis del servicio de las clases tutorías a la carta.	10 h	Enero-febrero 2019					
<b>Sugerencias</b>										



## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) OCTUBRE 2018

ISCPE  
 Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18  
 Curso: 2018-2019  
 Nº de informe: primero  
 octubre 2018  
 Página 5 de 7  
 Responsable: Dirección

**DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA**

Temas que sugiere para próximos/futuros cursos										
Jornada formativa del profesorado tutor: Análisis de la práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento del programa de calidad. Mejora de procesos.	Profesorado tutor	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal docente. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis de la calidad clases tutorías a la carta.	10h	Enero-Febrero 2019					
Sugerencias										
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos										



## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) OCTUBRE 2018

ISCPE  
 Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18  
 Curso: 2018-2019  
 Nº de informe: primero  
 octubre 2018  
 Página 6 de 7  
 Responsable: Dirección

**DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA**

Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Valoración programa calidad. Propuestas curso 2019-2018.	PAS y personal colaborador	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuesta para el próximo curso.	10 h	Junio 2019					
<b>Sugerencias</b>										
<b>Temas que sugiere para próximos/futuros cursos</b>										
Jornada formativa del Profesorado Tutor: Valoración programa calidad. Propuestas curso 2019-2018.	Profesorado tutor	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuesta para el próximo curso.	10 h	Junio 2019					
<b>Sugerencias</b>										



## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS) OCTUBRE 2018

ISCPE  
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18  
Curso: 2018-2019  
Nº de informe: primero  
octubre 2018  
Página 7 de 7  
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Temas que sugiere para próximos/futuros cursos		
Conclusiones	Formación del 18 de septiembre al 2 de octubre 2018	En la formación del PAS/Personal colaborador y del profesorado tutor se cumplen los objetivos a, b y c del Plan de Formación y 1, 2 y 3 del Plan de mejora de personas Ed. 6, V.1. El PAS/Personal ha superado el 100% la formación, 85.7% en la realización de las encuestas y el 100% en la satisfacción del curso, se obtiene como grado de satisfacción del curso 4.72 siendo el máximo 5. El profesorado tutor ha superado el 100% de la formación, 73.73% en la realización de la encuesta y el 95.35% en la satisfacción del curso, se obtiene como grado de satisfacción del curso 4.52 siendo el máximo 5. Los resultados obtenidos en las dos formaciones son satisfactorios.
	Formación enero-febrero 2019	
	Formación junio 2019	