

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO<br/>MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE<br/>EQUIPOS INFORMÁTICOS<br/>MALLORCA</b> | ISCGE<br>Ed.: 5. V.1.: Fecha: 10/01/18<br>Año:2018<br>Nº Informe: SEGUNDO (julio-diciembre 2018)<br>Página 1<br>Responsable: Dirección / C. Tecnológico /<br>Personal Administrativo |
| 3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN                                      |   | 3.3.1 Tecnología y web   |

De acuerdo con el Cronograma de Ejecución de la revisión de todos los equipos informáticos del Centro de Les Illes Balears, para el año 2018, se han realizado las correspondientes acciones de mantenimiento de prevención.

| <b>EJECUCIÓN Cronograma</b>                               |                                  |  |
|---|----------------------------------|--|
| <b>Ubicación Equipos Informáticos Mallorca</b>            | <b>Mes</b>                       | <b>Observaciones</b>                     |
| Control y tribunal PP                                     | Enero, Mayo, Agosto              | Antes del inicio de las PP               |
| Clases tutorías Aulas AVIP                                | Enero-Febrero, Septiembre        | Antes del inicio de las clases tutorías  |
| Cursos Aulas AVIP   | Enero-Febrero, Septiembre        | Coinciden con equipos de clases tutorías |
| Secretaría, G. Económica, Biblioteca, Dirección, Librería | Junio, Diciembre                 | En ausencia de clases tutorías.          |
| Alumnos: biblioteca y aula informática                    | Enero-Febrero, Agosto-Septiembre | En ausencia de clases tutorías           |
| Sala de tutores   | Enero-Febrero, Septiembre        | Antes del inicio de las clases tutorías  |

### **EQUIPOS INFORMÁTICOS:**

#### **Problemas identificados:**

Durante el mantenimiento preventivo en todos los equipos se ha procedido a poner al día las actualizaciones del sistema operativo Windows, las definiciones y la licencia del programa antivirus, la versión del Adobe Flash Player y Adobe Reader, Java, Navegadores web: Firefox - Chrome.

Se han realizado revisiones de los SAIS, cámaras, proyectores (filtro, lámparas), monitores, calibrado de pizarras y wacom-pantallas táctiles, revisión micrófonos y cableado.

#### **Acciones realizadas a destacar:**

##### Plan de mejora:

En este segundo semestre se ha continuado retirando antiguos monitores y sustituyéndolos por pantallas táctiles nuevas, más operativas y de mayor productividad.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO<br/>MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE<br/>EQUIPOS INFORMÁTICOS<br/>MALLORCA</b> | ISCGE<br>Ed.: 5. V.1.: Fecha: 10/01/18<br>Año:2018<br>Nº Informe: SEGUNDO (julio-diciembre 2018)<br>Página 2<br>Responsable: Dirección / C. Tecnológico /<br>Personal Administrativo |
| <b>3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>                               |   | <b>3.3.1 Tecnología y web</b>  |

Para un mejor visionado de las actividades formativas y de las clases tutorías, se retiran pizarras digitales y proyectores, siendo sustituidas por televisores de 65", con mejor resolución, imagen más nítida y fluida.

Traslado de ubicación del router - fibra óptica, de intranet UNED, de la dependencia de Secretaría a la Librería del Centro Asociado.

**WIFI:**

Se ha realizado el seguimiento del servicio de wifi, con carácter mensual, para comprobar su funcionamiento (control en el Registro Mantenimiento Tecnológico - control mensual).

Se ha mantenido el acceso de wifi en todas las instalaciones del centro sin incidencias.

**Acciones realizadas a destacar:**

No se han producido ninguna incidencia en este segundo semestre julio - diciembre de 2018, siendo el funcionamiento normal, incluido en el periodo de tiempo de las pruebas presenciales de mayo-junio y septiembre.

**RECOMENDACIONES:**

Mantener el mismo cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos.

Palma, 18 de enero de 2019

El Coordinador Tecnológico  
F. Coll

Gestor Administración  
A. Buenaventura



