

De acuerdo con el Cronograma de Ejecución de la revisión de todos los equipos informáticos del Centro de Les Illes Balears, para el año 2017, se han realizado las correspondientes acciones de mantenimiento de prevención.

EJECUCIÓN Cronograma		
Ubicación Equipos Informáticos Mallorca	Mes	Observaciones
Control y tribunal PP	Enero, Mayo, Agosto	Antes del inicio de las PP
Clases tutorías Aulas AVIP	Enero-Febrero, Septiembre	Antes del inicio de las clases tutorías
Cursos Aulas AVIP	Enero-Febrero, Septiembre	Coinciden con equipos de clases tutorías
Secretaría, G. Económica, Biblioteca, Dirección, Librería	Junio, Diciembre	En ausencia de clases tutorías.
Alumnos: biblioteca y aula informática	Enero-Febrero, Agosto-Septiembre	En ausencia de clases tutorías
Sala de tutores	Enero-Febrero, Septiembre	Antes del inicio de las clases tutorías

EQUIPOS INFORMÁTICOS:



Problemas identificados:

Durante el mantenimiento preventivo en todos los equipos se ha procedido a poner al día las actualizaciones del sistema operativo Windows, las definiciones y la licencia del programa antivirus, la versión del Adobe Flash Player y Adobe Reader, Java, Navegadores web: Firefox – Chrome.

Se han realizado revisiones de los SAIS, cámaras, proyectores (filtro, lámparas), monitores, calibrado de pizarras y wacom, revisión micrófonos y cableado.

Acciones realizadas a destacar:

Cambios de baterías en SAIS (Aulas 8 y 11). Averías en motor de Proyectores (Tutorías 3 y 6). Avería en pantalla SmartBoard (Tutoría 3). Adquisición e instalación, por avería, de 2 TV de 32" en Tutorías 9 y 10. Adquisición e instalación de equipo de Videoconferencia en Aula de Informática. Adquisición, instalación y montaje 2 TV de 43" y soportes en Aulas 8 y 9.

		INFORME DE SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS MALLORCA	ISCGE Ed. 4 V.1 Fecha: 16/01/17 Año: 2017 Nº Informe: SEGUNDO (julio-diciembre 2017) Páginas: 2 de 2 Responsable: Dirección / Coordinador Tecnológico / Personal administrativo
3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			3.3.1 Tecnología y web

Actualización de ordenadores en Aulas 6 y 11, Tutorías 3 y 6. Cambio de monitores por Wacom en Tutorías 1 y 8 y Aulas 11 y de Informática.

WIFI

Se ha realizado el seguimiento del servicio de wifi, con carácter mensual, para comprobar su funcionamiento (control en el Registro Mantenimiento Tecnológico - control mensual).

Se ha mantenido el acceso de wifi en todas las instalaciones del centro sin incidencias.

Acciones realizadas a destacar:

No se han producido ninguna incidencia en este segundo semestre julio-diciembre 2017, siendo el funcionamiento normal, incluido en el periodo de tiempo de las pruebas presenciales extraordinarias de septiembre.

Recomendaciones:

Mantener el mismo cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos.

Palma, 10 de enero de 2018

El Coordinador Tecnológico – F. Coll



Personal administrativo- A. Buenaventura