


| | | |
|---|---|--|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS MALLORCA | ISCGE Ed.: 5. V.1.: Fecha: 10/01/18 Año:2018 Nº Informe: PRIMERO (enero-junio 2018) Página 1 Responsable: Dirección / C. Tecnológico / Personal Administrativo |
| 3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | | 3.3.1 Tecnología y web |

De acuerdo con el Cronograma de Ejecución de la revisión de todos los equipos informáticos del Centro de Les Illes Balears, para el año 2018, se han realizado las correspondientes acciones de mantenimiento de prevención.

| EJECUCIÓN Cronograma | | |
|---|----------------------------------|--|
| Ubicación Equipos Informáticos Mallorca | Mes | Observaciones |
| Control y tribunal PP | Enero, Mayo, Agosto | Antes del inicio de las PP |
| Clases tutorías Aulas AVIP | Enero-Febrero, Septiembre | Antes del inicio de las clases tutorías |
| Cursos Aulas AVIP | Enero-Febrero, Septiembre | Coinciden con equipos de clases tutorías |
| Secretaría, G. Económica, Biblioteca, Dirección, Librería | Junio, Diciembre | En ausencia de clases tutorías. |
| Alumnos: biblioteca y aula informática | Enero-Febrero, Agosto-Septiembre | En usencia de clases tutorías |
| Sala de tutores | Enero-Febrero, Septiembre | Antes del inicio de las clases tutorías |

EQUIPOS INFORMÁTICOS:

Problemas identificados:

Durante el mantenimiento preventivo en todos los equipos se ha procedido a poner al día las actualizaciones del sistema operativo Windows, las definiciones y la licencia del programa antivirus, la versión del Adobe Flash Player y Adobe Reader, Java, Navegadores web: Firefox - Chrome.

Se han realizado revisiones de los SAIS, cámaras, proyectores (filtro, lámparas), monitores, calibrado de pizarras y wacom, revisión micrófonos y cableado.

Acciones realizadas a destacar:


Fallo en el motor del espejo del proyector del Aula 12. Se retira el proyector al taller y deja operativo, provisionalmente. Se adquirirá y sustituirá un motor nuevo.

Adquisición e instalación en los equipos de videoconferencia de las aulas 12 y 15, de grabadoras (montaje, revisión audio, cableado, pruebas con INTECCA).

Sustitución de equipos:

Aulas AVIP: Se retiran antiguos monitores y sustituyen por pantallas táctiles nuevas, más operativas y de mayor productividad.



| | | |
|---|---|--|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS MALLORCA | ISCGE Ed.: 5. V.1.: Fecha: 10/01/18 Año:2018 Nº Informe: PRIMERO (enero-junio 2018) Página 2 Responsable: Dirección / C. Tecnológico / Personal Administrativo |
| 3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | | 3.3.1 Tecnología y web |

En despachos: Secretaría - Librería, sustitución de antiguos monitores por monitores de más pulgadas, y mejor resolución.

En Biblioteca, sustitución de los equipos informáticos del puesto de trabajo de la persona responsable, por obsoletos: PC, monitor, impresora, scanner.

PC portátil de dirección, retirado y registrado de baja, por avería no reparable. Se sustituye por uno nuevo.

WIFI:

Se ha realizado el seguimiento del servicio de wifi, con carácter mensual, para comprobar su funcionamiento (control en el Registro Mantenimiento Tecnológico - control mensual).

Se ha mantenido el acceso de wifi en todas las instalaciones del centro sin incidencias.

Acciones realizadas a destacar:

No se han producido ninguna incidencia en este primer semestre enero - junio de 2018, siendo el funcionamiento normal, incluido en el periodo de tiempo de las pruebas presenciales de enero-febrero.

RECOMENDACIONES:

Mantener el mismo cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos.

Palma, 2 de julio de 2018

El Coordinador Tecnológico
F. Coll




Personal Administrativo
A. Buenaventura

