

**PROYECTO DEL PLAN DE ACOGIDA**

***Centro Asociado “Les Illes Balears”***

***CURSO 2018-2019***



# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



## PRESENTACIÓN

En el marco del **Espacio Europeo de Educación Superior** y como parte de un plan de mejora de la calidad, nuestro Centro Asociado de Les Illes Balears dispone de un sistema de información y procedimiento de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, con la intención de facilitar su incorporación a las enseñanzas universitarias correspondientes.

El **Plan de Acogida** es un plan institucional destinado a informar, orientar, entrenar y hacer seguimiento del estudiante desde que es un estudiante potencial, haciendo especial hincapié en los primeros meses de su matrícula hasta que culmina su primer año en la universidad.

Los objetivos finales planteados son la prevención del fracaso y la promoción del éxito académico, pasando por el desarrollo de la autonomía y la autorregulación del estudiante. Para ello se pone en marcha un amplio abanico de acciones que permiten preparar a los estudiantes para la educación superior a distancia.

El conjunto de actividades integradas en acciones específicas siguen una secuencia temporal concreta que consta de **tres tipos de acciones** fundamentales:

**1º INFORMACIÓN ESTUDIANTES POTENCIALES Y FUTUROS**

**2º ORIENTACIÓN ESTUDIANTES NUEVOS AL INICIO**

**3º FORMACIÓN Y PREPARACIÓN EN LOS PRIMEROS MESES**

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



## 1º INFORMACIÓN ESTUDIANTES POTENCIALES Y FUTUROS (ANTES DE LA MATRÍCULA)

### Actividades

- 1- **Jornadas informativas (Plan de Difusión)**
- 2- **Orientación matrícula (Carta de Servicios, compromiso nº14: Proporcionar orientación académica y profesional a través del COIE del Centro y de las Aulas. 2,5 h de atención al público en la semana)**
- 3- **Apoyo matrícula (Plan de Difusión y Carta de Servicios: compromiso nº2 Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas. 100% de las personas atendidas)**
- 4- **Jornadas de Puertas Abiertas (Plan de Difusión)**

1- Realizamos un conjunto de **Jornadas Informativas**, dirigidas al estudiante potencial o futuro, encaminadas a la captación de estudiantes utilizando los procesos de comunicación e información sobre la universidad, la oferta académica, el modelo metodológico y la carta de servicios que presta nuestro Centro Asociado.

INFORMACIÓN PARA ESTUDIANTES POTENCIALES O FUTUROS ESTUDIANTES		
JORNADAS INFORMATIVAS		
<p>- Desde el mes de julio hasta el mes de octubre de forma periódica se llevan a cabo dos sesiones semanales en el centro de Mallorca, una sesión dirigida a los posibles alumnos de ACCESO y otra sesión dirigida a los posibles alumnos de GRADO.</p> <p>- Dichas Jornadas se realizan de lunes a jueves en turno de tarde.</p> <p>- La duración de las Jornadas Informativas es de unos noventa minutos en horario entre las 19:30 y las 21:30h.</p> <p>Desde las aulas de Ibiza y de Menorca se programan distintas jornadas informativas durante los meses de julio, septiembre y octubre.</p> <p>- GRABACIÓN de las dos Sesiones y exposición en abierto de ambas grabaciones en la Web del Centro Asociado.</p> <p>- GRABACIÓN de sesión formativa de nuevos estudiantes.</p>		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Presentar la UNED en general y el Centro Asociado en particular a través de Acciones de Jornadas Informativas. Dar a conocer la metodología propia del CA	Director del Centro Coordinadora del COIE Colaboradora del COIE Coordinadora Académica Secretaria del Centro	Web del Centro Asociado Folletos informativos de la UNED y del Centro Asociado. Carta de servicios Información sobre las Titulaciones Medios impresos

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



		Medios audiovisuales
<b>Fechas</b>	<b>Impartido por: (Ponentes)</b>	
<p>Durante cuatro meses, entre julio y octubre (ambos inclusive).</p> <p>- De lunes a jueves en horario de mañana y/o de tarde.</p> <p>- La duración de las mismas es de unos noventa minutos entre las 19:30 y las 21:30h.</p>	<p>Miguel Ángel Vázquez Segura. Director del CA.</p> <p>María Paz Yllera Asensio. Coordinadora del COIE.</p> <p>Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica.</p> <p>Esperanza Pons Juan. Secretaria del Centro</p> <p>Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE.</p>	

2- **Orientación** para la realización de una **matrícula** adaptada a la realidad del estudiante. Orientándole convenientemente en el proceso de la elección de asignaturas recomendables a su motivación y disponibilidad.

3- **Ayuda** a la ejecución de la matrícula online.

ORIENTACIÓN A LOS FUTUROS AESTUDIANTES DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA		
ORIENTACIÓN PARA LA MATRÍCULA		
<p>- El PAS, el personal colaborador del Centro Asociado y el personal COIE disponen de la información necesaria para ayudar al estudiante en su proceso de matriculación, bien mediante la <b>orientación personalizada</b> y adaptada a sus necesidades, bien acompañándole logísticamente en la <b>realización de la matrícula online</b>; habilitando para ello el Aula de Informática y el personal de apoyo requerido.</p>		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
<p>Informar, Orientar y Facilitar al Estudiante el proceso de Matriculación de sus Estudios</p>	<p>PAS</p> <p>COIE</p>	<p>Información presencial en el Centro Asociado y en las Aulas</p> <p>Información en la Web del Centro</p> <p>Plantilla de orientación</p> <p>Hoja registro de orientación</p> <p>Hoja registro de apoyo a la matrícula</p>
Fechas	Impartido por: (Ponentes)	
<p>A lo largo del primer periodo de matrícula, entre julio y octubre, y durante el segundo periodo de matriculación</p> <p><b>Horario:</b> A lo largo de todo el día.</p>	<p>Miguel Ángel Vázquez. Director del Centro Asociado</p> <p>María Paz Yllera Asensio. Coordinadora del COIE</p> <p>Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE</p> <p>Esperanza Pons Juan. Secretaria del Centro</p> <p>Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica</p> <p>Personal del PAS</p> <p>Personal Colaborador</p>	

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



4- Jornada de Puertas Abiertas.

En las Aulas de Ibiza y de Menorca se realizan dos jornadas de puertas abiertas durante los meses de junio-julio y septiembre para dar a conocer las aulas a la sociedad que las acoge.

## 2º ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS (AL INICIAR LOS ESTUDIOS)

### Actividades

- 1- **Jornada de bienvenida (Plan de Difusión)**
- 2- **Oferta de Cursos 0 (Carta de Servicios, compromiso nº4: Ofertar Cursos 0 online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 14 Cursos 0 por Curso Académico)**
- 3- **Plataforma aLF y herramientas AVIP (Carta de Servicios, compromiso nº3: Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la Uned. 6 sesiones formativas gratuitas de la plataforma aLF y aulas AVIP en el Centro y en las Aulas)**
- 4- **Programa Guía**

Con un conjunto de actividades dirigidas a los estudiantes nuevos pretendemos guiarle en sus primeros pasos por nuestro Centro Asociado, con la finalidad de que su adaptación e integración sean adecuadas.

1- Se organizan **Jornadas de Acogida o Bienvenida** dirigidas a nuevos estudiantes, una Jornada para el Curso de Acceso y otra Jornada para los diferentes Grados que se imparten en nuestro Centro Asociado y en las Aulas.

PREPARACIÓN Y ACOGIDA DE NUEVOS ESTUDIANTES		
JORNADAS DE BIENVENIDA PARA NUEVOS ESTUDIANTES		
<ul style="list-style-type: none"><li>- Se prevén dos Jornadas de Bienvenida, la primera dirigida a los nuevos estudiantes de ACCESO y la segunda dirigida a los nuevos estudiantes de las diferentes titulaciones de GRADO.</li><li>- Se presentará la Carta de Servicios del Centro Asociado y se recordarán los recursos básicos que el Centro pone a su disposición.</li><li>- Se presentarán los planes de estudio de ACCESO y GRADO, las titulaciones de GRADO y el profesorado tutor de las carreras.</li></ul>		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
La información sobre las Jornadas de Bienvenida será publicitada a través de la Web del Centro y se informará a los estudiantes nuevos mediante	Dirección del Centro Responsable del COIE	Página Web de Les Illes Balears Salón de Actos del Centro Asociado de les Illes Balears y de las Aulas

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



correo electrónico masivo.	Profesores-Tutores Colaboradores	Medios tecnológicos e informáticos Fotografías del Acto
<b>Fechas</b>	<b>Impartido por: (Ponentes)</b>	
<b>Jornadas de Bienvenida</b> Entre el 1 y el 3 de octubre de 2018. Horario a partir de las 18.00 h.	Miguel Ángel Vázquez. Director del Centro Asociado María Paz Yllera Asensio. Coordinadora del COIE Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE Esperanza Pons Juan. Secretaria del Centro Isabel Maciel Torres. Coordinadora académica Personal del PAS Profesorado tutor del Curso de ACCESO y GRADOS	

2- Ofrecemos una variada oferta de programas de nivelación mediante “**Cursos 0**” en línea, basados en el autoaprendizaje dirigidos a que los estudiantes revisen y refresquen conocimientos necesarios para iniciar determinados estudios que plantean mayor nivel de dificultad.

<b>FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA</b>	
<b>“CURSOS 0”</b>	
CURSOS DE NIVELACIÓN PARA ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES, FACULTAD DE PSICOLOGÍA, FACULTAD DE CIENCIAS, ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES, ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INFORMÁTICA, FACULTAD DE POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA Y FACULTAD DE DERECHO.(1 ECTS). La oferta se actualiza periódicamente en la web del centro: <a href="http://www.uned-illesbalears.net/cursos-0/">http://www.uned-illesbalears.net/cursos-0/</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante los meses de septiembre y octubre se realizarán Cursos 0 online de 25 horas de duración cada uno impartido por profesorado del Centro Asociado.</li> <li>- También durante el segundo cuatrimestre, los estudiantes encontrarán una nueva oferta de Cursos 0 en la web, diseñados para asignaturas que se imparten a partir de febrero.</li> <li>- Se pretende que los alumnos adquieran conocimientos y destrezas básicas para poder superar con éxito las materias que cursen en los estudios de primer Curso de Grado.</li> </ul>	
<b>Fechas cursos 0</b>	<b>Impartido por: (Ponentes)</b>
Meses de Septiembre y Octubre de 2018 y durante el segundo cuatrimestre	Profesorado tutor del Centro Asociado
<b>Horario:</b> Grabaciones, 25horas con 1 ECTS	

3- Realizaremos **Jornadas de Orientación** para el uso de las nuevas tecnologías y de los recursos que tienen a su alcance, especialmente la utilización conveniente de los cursos

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



virtuales, la **plataforma Alf** y la estrategia de seguimiento de las Tutorías a la Carta con las **herramientas AVIP**.

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA		
CURSOS SOBRE LA METODOLOGÍA DE LA PLATAFORMA ALF Y HERRAMIENTAS AVIP		
- Durante los meses de octubre y de noviembre impartimos durante la semana, incluidos los sábados, unos Seminarios de Introducción al uso de las comunidades virtuales de estudio en ALF y de la buena utilización de los recursos ofrecidos por el Centro Asociado en las Tutorías a la Carta a través de las herramientas AVIP; así mismo de la activación y uso del correo Uned.		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Cursos y Seminarios de Formación para nuevos estudiantes.  Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia.	Coordinación del Plan de Acogida  Dirección del Centro Profesorado tutor Colaboradoras COIE	Información disponible en la Web del CA Jornadas de Formación Presencial Jornadas de Formación Virtual a través de Internet Documentación en material impreso y virtual
Fechas curso ALF-AVIP	Impartido por: (Ponentes)	
De octubre a noviembre de 2018. Durante la semana y sábados.	Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora COIE Isabel Maciel Torres. Coordinadora académica PAS y Personal Colaborador del Centro y de las Aulas	

## 4- Programa Guía

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA	
TERCERA EDICIÓN DEL PROGRAMA GUÍA PARA NUEVOS ESTUDIANTES	
Tercera edición del PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes. Inscripción: <a href="#">Solicitud para participar en el PROGRAMA GUÍA del Centro</a> Dirigido a nuevos estudiantes del Curso de Acceso para mayores de 25/45 años y primeros cursos de Grado. Orientación en la toma de decisiones, en la planificación de sus estudios y en la superación de las dificultades que se presenten durante su proceso de formación.	
Fechas PROGRAMA GUÍA	Impartido por: (Ponentes)

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Durante el curso académico 2018-2019	Los Agentes Educativos * y el Centro Asociado * Agentes educativos: 1. Coordinador Guía: Persona Coordinadora de cada Sede. 2. Consejero Guía: Profesorado tutor 3. Mentor-Guía: Estudiantes de 3º y 4º cursos de Grado. 4. Estudiantes Mentorizados: Estudiantes de los Cursos de Acceso para mayores 25/45 años y primeros cursos de Grado.
--------------------------------------	--

## 3º FORMACIÓN Y PREPARACIÓN EN LOS PRIMEROS MESES

### Actividades

- 1- Curso de técnicas de estudio autorregulado
- 2- Curso sobre la memoria, estrategias y reglas nemotécnicas
- 3- Curso sobre la memoria, estrategias para estudiar y para superar la ansiedad

Ofertamos dos Cursos que proporcionarán al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla; así mismo para superar la ansiedad en el desarrollo de las pruebas presenciales.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Cursos de Formación para nuevos estudiantes con créditos ECTS.	Coordinación del Plan de Acogida	Información disponible en la Web del Centro Asociado
Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia.	Coordinadores Académicos Profesorado tutor	Curso de Formación Presencial Curso de Formación Virtual a través de Internet Documentación en material impreso y virtual Grabación de los cursos en la modalidad Virtual

1- Llevamos a cabo un **Curso de Formación** dirigidos especialmente al alumnado de primera matrícula en la universidad, consistente en **“Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado”** impartidos con metodología presencial/virtual desde Mallorca. Se trata de un Curso sobre la metodología de la UNED, el entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado, así como el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.

**FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DEL ESTUDIANTE EN COMPETENCIAS DE ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO**

**CURSO EN TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTORREGULADO**



## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



- Impartimos un Curso de “Técnicas de Estudios Autorregulado” presencial/virtual desde Mallorca.  
- Mediante sus contenidos se pretende enseñar habilidades de estudio adaptados a la metodología de la UNED, entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado y el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.  
1 ECTS.

<b>Fechas Cursos de Técnicas Estudios Autorregulado</b>	<b>Impartido por: (Ponentes)</b>
Presencial desde Mallorca, por Internet directo y diferido: Días 18 y 20 de octubre, jueves y sábado de 2018. Horario: De 16:30 a 21:30 y de 09:30 a 14:30 horas.	Catalina Carreras Orozco. Profesora Tutora.  María Paz Yllera Asensio. Coordinadora COIE.

2-

<b>FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DEL ESTUDIANTE EN COMPETENCIAS DE ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO</b>	
<b>CURSO SOBRE LA MEMORIA, ESTRATEGIAS Y REGLAS MNEMOTÉCNICAS.</b>	
- Ofertamos un Curso que proporcionará al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla. 1 ECTS.	
<b>Fechas Curso Memoria</b>	<b>Impartido por: (Ponentes)</b>
Días 25 y 26 de septiembre, martes y miércoles de 2018  <b>Horario:</b> De 16:30 a 21:30 horas	Pilar Tomás Gil. <i>Profesora-Tutora CA UNED Les Illes Balears</i>  Juan José Recio Jiménez. <i>Especialista en Psicología Legal y Forense</i>

3-

<b>FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DEL ESTUDIANTE EN COMPETENCIAS DE ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO</b>	
<b>CURSO SOBRE LA MEMORIA, ESTRATEGIAS PARA ESTUDIAR Y PARA SUPERAR LA ANSIEDAD</b>	
- Ofertamos un Curso que proporcionará al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla, así como superar la ansiedad de cara a las pruebas presenciales. 1 ECTS.	
<b>Fechas Curso Memoria y Ansiedad</b>	<b>Impartido por: (Ponentes)</b>

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Días 23 y 24 de noviembre, jueves y sábado de 2018. Horario: De 16:30 a 21:30 y de 09:30 a 14:30 horas.	Pilar Tomás Gil. Profesora-Tutora CA UNED Les Illes Balears  Juan José Recio Jiménez. Especialista en Psicología Legal y Forense
--	--

## INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN

Siguiendo las directrices del **Plan de Calidad**, se realiza un seguimiento y evaluación de las acciones llevadas a cabo durante el PLAN DE ACOGIDA a los estudiantes del Centro Asociado de Les Illes Balears.

La comunicación con los estudiantes también incluye un proceso mediante el cual podemos conocer cuál es su valoración y su nivel de satisfacción respecto a cada una de las Jornadas, Seminarios y Cursos llevados a cabo y en los que dichos estudiantes han participado.

La valoración que emiten los estudiantes se mide a través de distintos “Cuestionarios de Satisfacción” que mostramos en el cuadro a continuación:

VALORACIÓN Y MEJORA
<b>CUESTIONARIOS Y ENLACES DE INTERÉS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en <a href="http://extensión.uned.es">extensión.uned.es</a> entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.</li><li>- Cuestionario de satisfacción “CURSOS COIE” cumplimentados on-line en el siguiente enlace: <a href="https://docs.google.com/forms/d/1Dd11L0hgFcNU6ApA-17OdcncOJjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&amp;edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/1Dd11L0hgFcNU6ApA-17OdcncOJjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&amp;edit_requested=true</a></li><li>- Consultando en <a href="http://www.guned.es">www.guned.es</a> se encuentran los indicadores que nos permiten observar y comprobar los resultados en cuanto a la Tasa de Evaluación para Acceso y para Grados, así como, los indicadores del índice de Éxito académico. Los resultados de estos indicadores son evaluados por la dirección del centro con carácter anual.</li><li>- Valoración Centro Estudiantes por Ítem (Portal estadístico)</li><li>- Registro del número de asistentes a las distintas actividades de acogida.</li><li>- Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y</li></ul>

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.

- Registro del número de visitas a la Grabación Jornada formativa para nuevos estudiantes que está a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.

- En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Estudiantes del CA UNED Les Illes Balears” <http://www.uned-illesbalears.net/buzon-estudiantes/> donde los estudiantes pueden plantear sugerencias, quejas, felicitaciones, otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online.

- En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Comunicación del COIE en Baleares” <http://www.uned-illesbalears.net/buzon-coie/> donde los estudiantes pueden solicitar orientación académica, prácticas extracurriculares y otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online.

- Página de la UNED para estudiantes nuevos:

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1005033,93\\_20548768&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1005033,93_20548768&_dad=portal&_schema=PORTAL)

### Objetivos /Indicadores

Datos procedentes del Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en [www.extension.uned.es](http://www.extension.uned.es) entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.

✓ **Indicadores:**

Valoración global del Curso (escala 1-5). **Objetivo 2017-2018:** al menos un 3.95.

✓ **RESULTADOS CURSO 2017-2018:**

La Valoración global del Curso de *Técnicas de Estudio Autorregulado en Mallorca* es de 4,05

La Valoración global del Curso *El estilo de aprendizaje y las competencias para el estudio autorregulado desde Ibiza* es de 4,13

La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar desde Mallorca* 4,15

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad desde Mallorca 4,14*

**Para el curso 2018-2019 se plantea un objetivo de al menos un 4.0**

**Datos procedentes de la Oficina de Tratamiento de la Información**

**Valoración Centro Estudiantes por Ítem.**

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las encuestas de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios del centro.

En el curso 2017-2018 se incluyen aquellos ítems relacionados con el funcionamiento del COIE y del Centro en general:

✓ **Indicadores:**

Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios. Se obtiene un resultado del 74,62%, frente a una media de centros del 70,65%.

La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro. Se obtiene un resultado del 87,38%, frente a la media de centros del 80,08%.

Valoración global resumen del Centro Asociado. Se obtiene un resultado del 79,28%, frente a la media de centros del 73,76%.

El centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

Los resultados se consideran positivos al estar todos ellos por encima de la media del conjunto de los Centros y superior al objetivo del 70%.

**Para el Curso 2018-2019 el objetivo sería mantener estos resultados de mayor satisfacción del centro frente a la media.**

**Datos procedentes de mediciones del Propio Centro**

**Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas:**

✓ **Indicadores:**

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.

**Objetivo 2017-2018:** al menos 250 personas.

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.

**Objetivo 2017-2018:** al menos 400 personas.

✓ **RESULTADOS CURSO 2017-2018:**

- *Jornadas Informativas presenciales de ACCESO. No hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **178** alumnos potenciales.*

- *Jornadas Informativas presenciales de GRADO. Sí hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **483** alumnos potenciales.*

Cada año disminuye la presencialidad en las sesiones informativas de Grados y Curso de Acceso porque las personas elijen visualizar la correspondiente grabación que facilita la misma información con flexibilidad. Las visualizaciones de estas grabaciones se incrementan cada año.

**Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivos de asistencia 150 personas en el Curso de Acceso y 400 personas en los estudios de Grado**

**Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.**

✓ **Indicadores:**

- Número de visualizaciones de la grabación de Acceso.

**Objetivo 2017-2018:** al menos 1000.

- Número de visualizaciones de la grabación de Grado.

**Objetivo 2017-2018:** al menos 1500.

✓ **RESULTADOS CURSO 2017-2018:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de Acceso es de **639** visitas.*

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de GRADO es de **1253** visitas.*

En el curso de Acceso no se ha alcanzado el objetivo, debido esencialmente al descenso del número de estudiantes y al cambio de perfil del estudiante de Acceso. La grabación de los estudios de Grado tampoco ha alcanzado el objetivo por los mismos motivos que en la grabación del Curso de Acceso.

**Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivos de visualización 500 en la grabación del Curso de Acceso y 950 en la grabación de los estudios de Grado.**

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del centro.

✓ **Indicador:**

- Número de visualizaciones de la grabación

**Objetivo 2017-2018:** al menos 3000 visitas

✓ **RESULTADO CURSO 2017-2018:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación es de **1182** visitas.*

No se ha alcanzado el objetivo, con una disminución significativa respecto al curso pasado, que puede ser debido al efecto de las jornadas informativas y porque los nuevos estudiantes tienen cada vez una mejor preparación tecnológica.

**Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo la visualización 1000 visitas.**

Registro del número de asistentes a la Jornada de Bienvenida o Acogida de ACCESO y a la Jornada de Bienvenida o Acogida de GRADOS.

✓ **Indicadores:**

- Número de asistentes Acceso.

**Objetivo 2017-2018:** al menos 60 personas.

- Número de asistentes Grado.

**Objetivo 2017-2018:** al menos 120 personas.

✓ **RESULTADOS CURSO 2017-2018:**

- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **29** alumnos a la Jornada de Bienvenida del Curso de ACCESO.*
- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **70** alumnos a la Jornada de Bienvenida de los GRADOS.*

Sin embargo hay que considerar que las correspondientes grabaciones han tenido hasta la fecha 164 visitas (curso de acceso) y 218 visitas (grado). Al grabarse sendas jornadas, un

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



grupo significativo de estudiantes elije ver la jornada de acogida de forma asíncrona en diferido.

**Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivos de asistencia 35 personas en la jornada del Curso de Acceso y 75 personas en la jornada de los estudios de Grado.**

**En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón del Estudiante del CA UNED Les Illes Balears” donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.**

✓ **Indicador:**

- Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.

**Objetivo 2017-2018:** cero quejas.

✓ **RESULTADOS CURSO 2017-2018:**

Consultado el archivo del “Buzón de Sugerencias” se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida.

Un resultado que indica que las acciones que lleva a cabo el centro en relación con el Plan de acogida son bien valoradas por los nuevos estudiantes.

**Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo cero quejas del Plan de Acogida.**