



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

16- Reunión 30 de abril 2018

Siendo las 12:00h 30 de abril 2018 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

GENERAL:

1- Punto 1.2.1. Imagen y Difusión externa.

Se ha recibido una felicitación por parte de una estudiante por la iniciativa del Día del Libro de proporcionar libros descatalogados de forma gratuita a las personas interesadas.

2- Punto 1.2.2. Relación institucional.

El centro ha recibido una nueva solicitud por parte de pruebas presenciales para colaborar en los exámenes de empleados del BBVA para que, como en la convocatoria anterior del mes de diciembre de 2017, puedan realizarse los exámenes durante los días 28 de mayo y 25 de junio.

3- Punto 2.1.1. Matriculación.

El centro considera que es necesario cumplimentar el formulario generado por la UNED en relación con el Plan de reducción del abandono.

4- Punto 2.1.4. Participación de estudiantes.

Se ha actualizado el documento *2.1.4. RCCL Registro Lista de QSR* con las sugerencias recibidas durante el mes de abril:

Sugerencia recibida a través de las encuestas de satisfacción de las actividades de extensión universitaria del mes de marzo en la que se solicitaba:

- Que el cuadrado de la imagen del ponente quedase fuera de la presentación, ya que, en ocasiones, impedía ver correctamente el contenido de la presentación.
- Que se mejorase la imagen del video en los cursos que se imparten desde el aula de informática.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



Ambas sugerencias se trasladaron a intecca quien ofreció la siguiente respuesta:

Respecto a las sugerencias de los alumnos

a) Sí que hemos visto algún caso esporádico en el que la imagen aparece superpuesta al contenido. Es algo extraño puesto que en los cursos de extensión se utiliza el Vidocenter para hacer el streaming y la grabación y con este sistema, el contenido y la imagen del ponente se gestionan por separado y no debería de montarse la imagen. Estamos analizando este tema para ver que puede estar sucediendo en estos casos.

b) Calidad de video, se puede mejorar si se hace la llamada directamente al Videocenter, a mayor calidad (resolución, bitrate...) en vez de llamar a la MCU, en donde en algunos casos, la velocidad de llamada de los equipos está restringida a 256Kbps por temas de incompatibilidades con la MCU. Esto lo está preparando Esteban para ir incorporando paulatinamente estos recursos en los eventos reservados para intentar mejorar la calidad de los streaming y grabaciones.

Saludos cordiales.

Darío

Otra sugerencia se ha referido a la transcodificación de unas tutorías. La incidencia se trasladó a intecca que procedió a una nueva transcodificación.

5- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.

AUDITORÍAS INTERNAS: Se han presentado 3.2.3. RCGE Informe auditoría interna 1.1.3. Liderazgo y 3.2.3. RCGE Plan y notas de auditoría interna 1.1.3. Liderazgo. En los documentos se destacan 3 puntos fuertes y se han realizado las siguientes observaciones de mejora:

Puntos fuertes:

1. El centro en el curso 2017-2018 en el liderazgo general ha considerado incluir a los líderes no formales en el proceso.
2. El centro realiza la evaluación del desempeño del liderazgo por medio del Feedback 360º que permite comprobar que se están alcanzando los objetivos para el curso académico, además de conocer la percepción de cada uno de los líderes.
3. El centro realiza la acción de mejora en la tramitación y homologación del reconocimiento de créditos para docentes de cursos de extensión por la Conselleria de Educación de Illes Balears.

Observaciones:

El centro establece la evaluación de todos los líderes formales mediante todos los estándares de conducta, se sugiere que se considere en la evaluación de líderes no formales otros estándares aparte del 4, 6, 10, 15 y 17. Completar la evaluación inicial de nuevos líderes no formales.



Punto 3.2.4. Conocimiento e innovación.

El centro ha recibido desde la Cátedra de Calidad la invitación para participar en la 4ª edición de Taller de Buenas Prácticas que está prevista para la semana del 11 de junio con su buena práctica: *El autoinforme del profesorado tutor como un sistema de autoevaluación docente*. El centro acepta la invitación.

El centro concurrirá a la convocatoria 2018 del premio del Consejo Social de la UNED a las Buenas Prácticas puestas en marcha por un Centro Asociado durante el curso 2016-2017. La fecha de presentación es hasta el 14 de septiembre.

6- Punto 4.1.3. Mantenimiento equipos e instalaciones.

Se ha solicitado presupuesto para la adquisición de entre 15-25 asientos: sillas-butacas para el aula 9 de videoconferencia en Mallorca y 1-3 sillas-butacas para profesorado-conferenciante a la empresa INFOMUEBLE OFILLORCA como proveedor clave y a otras empresas adecuadas.

También se han solicitado presupuestos para la adquisición de cuatro ordenadores/pantalla para la mejora y actualización de las aulas AVIP y servicios no docentes a PCBOX, Amazon y otras tiendas de venta presencial u online que puedan ser de interés.

Por último se solicita presupuesto para adquisición de un equipo de videoconferencia para la sede de Mallorca a las empresas FUJITSU, DECOM, BECHTLE y otras que se consideren adecuadas.

7- Punto 5.2.1. Participación

Se ha actualizado el documento 5.2.1. *RCPE Registro Lista de QSR* con las sugerencias recibidas:

Solicitud de un cambio de aula para ofrecer mayor calidad en el servicio de clases tutorías para las personas que asisten presencialmente a las mismas.

Petición para cambiar la pantalla del ordenador y adquirir una impresora más silenciosa para la biblioteca.

Petición para sustituir la impresora en la librería.

Solicitud para la incorporación de focos led en el edificio nuevo de Mallorca.

Se ha solicitado la instalación de un Tablón de Anuncios físico en el edificio nuevo de la sede de Mallorca. La dirección ha considerado que la propuesta es adecuada y se realizará durante



el periodo estival.

Un tutor ha informado de que dos de sus tutorías no disponían de los ficheros en mp3 y mp4. Se ha remitido la incidencia a intecca quien ha informado, al día siguiente, que ya se había realizado.

En todos los casos el periodo de respuesta y de solución a las sugerencias ha sido de entre dos y tres días. Todas las sugerencias han sido respondidas y, excepto las que se desarrollarán durante el periodo estival, todas han sido solucionadas.

En Ibiza se han recibido las mesas solicitadas para la mejora de las instalaciones, de acuerdo con el Registro 10 de Equipo de Mejora.

Se recuerda que hay reunión de Equipo de Mejora el próximo jueves a las 16:30h.

Se cierra la sesión a las 13h.

Se convoca una nueva reunión mediante correo electrónico.

M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears

