



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

### 13- Reunión 9 de abril 2018

Siendo las 12:00h 9 de abril 2018 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE. Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

#### GENERAL:

#### 1- Punto 1.1.3. Liderazgo.

Tras la evaluación y obtenidos los datos necesarios, se ha presentado *1.1.3. ISCDI Informe de seguimiento de liderazgo*, marzo 2018.

En él se ha podido comprobar que se ha cumplido el objetivo establecido en el Plan 2017-2018: 100% de los líderes formales y no formales con todos los estándares evaluados adecuados. El resto de objetivos se evaluarán al final de curso.

#### 2- Punto 1.2.1. Imagen y Difusión externa.

En relación a la imagen del pie de los correos, se ha acordado que se distribuya en horizontal el logo junto con la información del servicio que remite el correo.

Se ha trabajado también en el diseño correspondiente a las Aulas de Ibiza y de Menorca.

#### 3- Punto 1.2.3. Relación institucional.

Se convocó reunión de Patronato con el siguiente orden del día:

1. Aproximació de l'acta anterior
2. Estatuts del Consorci
3. Comptes exercici econòmic 2017
4. Programa de Qualitat de Gestió del Centre
5. Acords de tràmit.
6. Precs i comendes.

Documentació de la convocatòria: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/patronatcaunedlesillesbalearsabril2018/>

#### 4- Punto 2.2.1. Realización de tutorías.

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. [info@palma.uned.es](mailto:info@palma.uned.es)

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. [info@mao.uned.es](mailto:info@mao.uned.es)

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. [info@eivissa.uned.es](mailto:info@eivissa.uned.es)



Se presenta el documento *2.2.1. RCCL Informe global de las visitas a las grabaciones de las tutorías realizadas durante el primer cuatrimestre*.

En él se comprueba que las 3.593 tutorías programadas han recibido un total de 584.004 visualizaciones. En el mismo periodo del curso anterior se realizaron 3.711 tutorías y se alcanzó la cifra de 557.534 visualizaciones.

Faltaría por contabilizar las visitas a las grabaciones de las clases tutorías a disposición del alumnado del curso y que se grabaron el curso pasado o anteriores.

#### **5- Punto 2.4.1. Extensión Universitaria.**

Tras la presentación de *2.4.1. RCCL Valoración Extensión Universitaria*, se han analizado las valoraciones de las personas que han realizado cursos de extensión durante el primer cuatrimestre y, además de los resultados de satisfacción (3,85% para la imagen y sonido recibidos y del 4,40% de satisfacción del curso en general), destaca especialmente la manera en que los asistentes se han informado sobre la realización del curso: 44-48% a través de la página web; 45-52%, a través de correo electrónico; 2.4%, redes sociales; mismo porcentaje que a través de carteles y 1% a través de otros medios.

Se recibió la resolución definitiva de los Cursos de Extensión homologados por la Conselleria d'Educació:



## UNED

Resolución de conflictos sociales e interpersonales, habilidades sociales, capacitación y convivencia (Presencial)	10	3733
Resolución de conflictos sociales e interpersonales, habilidades sociales, capacitación y convivencia (A distancia)	10	3734
Aplicaciones de las herramientas de la nube en la enseñanza y aprendizaje (Mixta)	20	3735
Aplicaciones de las herramientas de la nube en la enseñanza y aprendizaje (A distancia)	20	3736
Dioses, diosas y héroes de la antigüedad. Realidad y ficción (Presencial)	10	3737
Dioses, diosas y héroes de la antigüedad. Realidad y ficción (A distancia)	10	3738
Delitos informáticos en Internet y redes sociales (Mixta)	20	3740
Delitos informáticos en Internet y redes sociales (A distancia)	20	3741
Avanzar y entender funciones más complejas de Excel (Mixta)	20	3744
Avanzar y entender funciones más complejas de Excel (A distancia)	20	3745
¿Cómo crear una empresa? Nuevos aspectos legales y financieros (Mixta)	20	3746
¿Cómo crear una empresa? Nuevos aspectos legales y financieros (A distancia)	20	3747
Edad Media: historia y ficción. Vivir y malvivir en el mundo medieval (Presencial)	10	3749
Edad Media: historia y ficción. Vivir y malvivir en el mundo medieval (A distancia)	10	3751
Adicciones en la adolescencia: Detección temprana y programas de prevención (Presencial)	10	3752
Adicciones en la adolescencia: Detección temprana y programas de prevención (A distancia)	10	3753
El Mediterráneo y la creación artística en la Edad Media y Moderna: un mar de intercambios (Presencial)	10	3754
El Mediterráneo y la creación artística en la Edad Media y Moderna: un mar de intercambios (A distancia)	10	3755
Inteligencia emocional y habilidades sociales (Presencial)	10	3756
Inteligencia emocional y habilidades sociales (A distancia)	10	3757
Principios básicos de las emociones (Presencial)	10	3758
Principios básicos de las emociones (A distancia)	10	3759
Crea tu propio contenido de calidad para la enseñanza y aprendizaje mediante las TIC (Mixta)	20	3760
Crea tu propio contenido de calidad para la enseñanza y aprendizaje mediante las TIC (A distancia)	20	3761
Prevención y tratamiento de la obesidad y el sobrepeso (Presencial)	10	3794
Prevención y tratamiento de la obesidad y el sobrepeso (A distancia)	10	3795

Se ha realizado una modificación en el formulario de matriculación de los cursos de Extensión para que aparezca, en los cursos homologados por la Consellería d'educació, el concepto de si la persona que se matricula es o no profesor.

### 6- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.



Se ha presentado el documento **3.2.3. RGGE-PCGE Revisión por dirección** cumplimentado con las observaciones derivadas del seguimiento de los indicadores.

**CARTA DE SERVICIOS:** Se han presentado los registros correspondientes a los seguimientos de los compromisos 18, 19, 20 del primer cuatrimestre. En todos ellos se ha cumplido el objetivo perseguido.

También se presenta el seguimiento de los compromisos del mes de marzo:

Nº5: se han producido un total de 85 incidencias y todas han sido comunicadas mediante correo electrónico y la página web.

Nº7: Se han desarrollado el 100% de las tutorías mediante aulas AVIP.

Nº8: Se han realizado el 92.57% de las tutorías previstas en el programa inicial del curso. No se ha cumplido el objetivo previsto.

**AUDITORÍAS INTERNAS:** Se han remitido las Agendas correspondientes a las Auditorías internas de Liderazgo y de Protección de Datos.

Se ha revisado y completado el documento *Programa General de Auditorías internas* con las dos programadas para 2018.

#### **7- Punto 3.2.4. Conocimiento e innovación.**

El centro ha publicado en qBenchmarking las dos últimas buenas prácticas presentadas:

- El autoinforme del profesor tutor como un sistema de autoevaluación docente (2016).
- Desarrollo de un programa UNED-SENIOR para el crecimiento personal coordinado en las aulas de Menorca e Ibiza del centro Asociado (2015).

#### **8- Punto 3.3.1. Tecnología y web.**

Se ha procedido a la actualización de la página web del centro con la inclusión en el apartado Calidad y Transparencia de distintas Actas y de los informes de seguimiento que según los planes correspondía realizar para el primer cuatrimestre.

Además de actualizaciones periódicas, la página se actualiza diariamente con la incorporación de las grabaciones de las clases tutorías realizadas y con aquellas informaciones relevantes que se van produciendo, además de la actualización de la oferta de Cursos de Extensión.

Se está revisando exhaustivamente la página web de librería, incorporando las categorías necesarias para que se puedan incorporar los libros de los últimos cursos. Así mismo revisar que no quedan libros obsoletos en la web y los precios son los vigentes.



#### **9- Punto 4.2.1. Biblioteca.**

Se ha presentado el informe de seguimiento *4.2.1. ISCSO Biblioteca* correspondiente al primer cuatrimestre. Se recuerda que la realización de este informe es una mejora para este curso, ya que normalmente solo se realizaba un único informe a final de curso. En él se constata que el centro ha cumplido con los compromisos adquiridos respecto a este servicio y, además, se han puesto en marcha distintas acciones en Equipo de Mejora con la intención de mejorarlo.

También se han recibido los datos correspondientes a préstamos y renovaciones que han alcanzado la cifra de 169 y de nuevos usuarios que ha ascendido a 10 durante el mes de marzo.

#### **10- Punto 4.2.1. Librería.**

Desde Editorial UNED y con motivo de la festividad del Día del Libro se remitirán al centro y a las aulas libros descatalogados para que puedan regalarse a los estudiantes.

El mes de marzo se ha cerrado, según consta en el informe mensual de ventas con un descenso respecto al mismo periodo del curso pasado de casi tres mil euros.

Han llegado las instrucciones de devolución de material tanto de editorial UNED como de Sanz y Torres. Se realiza un estudio de las compras y ventas, así como consultas a Equipos docentes sobre el mantenimiento de material bibliográfico en el curso 2018-2019.

#### **Punto 5.1.5. Salud laboral.**

Una vez recibidos los materiales solicitados a la Mutua para la actualización del botiquín en el aula de Menorca, se ha procedido a cumplimentar el registro correspondiente, que se presenta: *5.1.5. RCPE Registro revisión contenido botiquín primeros auxilios, marzo 2018, Menorca.*

#### **11- Punto 5.2.2. Comunicación.**

Se acuerda que en relación a los registros de comunicaciones que cumplimenta el centro semestralmente se iniciará un proceso de revisión para establecer de forma homogénea la información que en ellos aparece. Se considera que todo envío que vaya dirigido a personas o



estudiantes del conjunto de las islas se le asigne el símbolo “G” y los específicos de cada isla: Ma, Me, Ib. Se revisará que tipo de comunicaciones deben incluirse.

## 12- Punto 5.3.2. Desempeño.

Se remitió correo recordatorio al profesorado tutor sobre la entrega de la primera ficha de corrección de PECs:

Registro Corrección de PECs del profesorado tutor. Ficha nº1: PLAZO DE CUMPLIMENTACIÓN HASTA EL 13 DE ABRIL

U

UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder)<100924@dicub.es>  
mié 28/03, 17:42

A la atención del profesorado tutor del CA UNED Les Illes Balears de GRADO que ejerce la función tutorial en las modalidades: semanal, intracentro, intercampus y grabaciones en el segundo cuatrimestre del curso 2017-2018.

Se solicita, de acuerdo con el programa de calidad del Centro, NIVEL CONSOLIDACIÓN, aprobado por el Patronato del Consorcio y los Órganos Colegiados del Centro, la cumplimentación del siguiente formulario

Registro Corrección de PECs del profesorado tutor. Ficha nº1

<http://www.uned-illesbalears.net/contactar/registro-de-correccion-de-pecs-del-profesorado-tutor-ficha-no1/>

(disponible también en la sección de calidad y transparencia, profesorado tutor)

FECHA LÍMITE DE CUMPLIMENTACIÓN: 13 DE ABRIL DE 2018  
UNED-ILLES BALEARS

Se cierra la sesión a las 13h.

Se convoca una nueva reunión mediante correo electrónico.



M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears