



En Palma de Mallorca siendo las 17,00 h del día 13 de septiembre de 2018, se reúne el **Consejo de Centro** de la UNED en Baleares, en segunda convocatoria, preside el Sr. Miguel Ángel Vázquez, Director del Centro, la Secretaria del Centro, Sra. M^a Esperanza Pons, y asisten los miembros que a continuación se especifican.

ASISTENTES

Sr. Joaquín Gamero
Sra. Isabel C. Maciel
Sr. Santiago Oliver
Sra. Eugenia López

EXCUSA ASISTENCIA

Sra. M^a Isabel Rodríguez Anglada

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Aprobación del acta anterior
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
- 2.- Programa de Calidad de Gestión del Centro: Planes e informes
- 3.- Clases tutorías 2018-2019
- 4.- Estatutos del Consorcio
- 5.- Acuerdos de trámite
- 6.- Ruegos y preguntas

Documentación de la convocatoria: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/politica-de-calidad/>

1.- APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA ANTERIOR

Se aprueba por unanimidad.

2.- PROGRAMA DE CALIDAD DE GESTIÓN DEL CENTRO: PLANES E INFORMES

Se presentan los segundos informes de seguimiento tanto del Plan de Gestión como de los distintos planes de área y también los informes de seguimiento únicos correspondientes al curso 2017-2018 y de los cuales en la reunión de junio se ofrecieron los datos de que se disponía hasta ese momento.

Se muestra el cuadro resumen de los resultados del Plan de Gestión 2017-2018. Se revisan los distintos apartados: Académico, Extensión (en donde aparece el objetivo relacionado con

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2^a Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



el incremento de matriculación y de cursos autosuficientes en materia económica, que no se han podido alcanzar), Calidad, Tecnología, Recursos materiales y Personas. Excepto en los dos casos mencionados relacionados con Extensión, el resto de los objetivos se han cumplido. Se comenta que el descenso en las matriculaciones de los cursos de extensión se ha visto parcialmente paliado por el aumento en la matrícula tanto en los Cursos de verano como en los Cursos 0.

En relación al apartado Recursos, se comenta el descenso en el número de créditos de los que se matriculan los estudiantes, por lo que las aportaciones de la UNED van descendiendo. De ahí que sea importante poder mantener los recursos propios mediante el desarrollo de actividades formativas y el servicio de librería.

Se informa de que alguna documentación que se elaboró para el curso 2017-2018 va a seguir siendo vigente para el curso 18-19.

Se presenta el PGA 2018-2019. Se mantienen los mismos objetivos que se plantearon para el del curso 17-18 en el apartado Académico. En los siguientes apartados se anotan las modificaciones:

En Extensión, sí ha habido cambios una vez analizados los resultados del objetivo del PGA 17-18, en relación a que no se produzca un “Descenso no superior a un 5% en el número de matrículas en cursos de Extensión/Verano”. Para conseguirlo, se seguirá trabajando en dar a conocer la oferta a distintos colectivos profesionales tanto de nuestra Comunidad como de otras. También se ha modificado al 91% los cursos que sean autosuficientes en materia económica. En relación a los curso que se desarrollan desde las Aulas, algunos de ellos se realizarán de forma colaborativa.

Calidad, se solicitará y realizará la auditoría de Mantenimiento y se han propuesto un 50% de procesos con mejoras.

Tecnología, se ha aumentado el objetivo del número de visitas web por estudiante (420).

Para personas se explica el nuevo objetivo incluido en relación al 98% del PT del Centro y de las Aulas cumplimente el Autoinforme.

Se mencionan los distintos planes de área que están en la documentación de la convocatoria y se mencionan aquellos aspectos del Plan tecnológico que supone seguir con las inversiones que está llevando a cabo al centro. Se están sustituyendo los proyectores y pizarras digitales o pantallas de proyección por televisores de grandes dimensiones que proporcionan mayor calidad de imagen. También se destacan las distintas actividades planificadas en el Plan de Acogida (actividades de bienvenida, apoyo a matriculación, Programa Guía, Cursos 0, etc. En relación a los Cursos 0, se propone que en cada uno de los cursos aparezca la fecha de matriculación que será hasta el 23 de octubre y la fecha finalización).



Se comunica que ya están activos los distintos buzones que se acordó crear a raíz de la última reunión de equipo de mejora.

En cuanto a la Carta de Servicios, ed.8, los compromisos son los mismos, al igual que la misión, la visión y los valores. Se ha actualizado la normativa y se ha mejorado algún detalle que no afecta a lo sustancial de la misma. Se presenta el segundo informe de seguimiento de la Carta de Servicios y que recoge los resultados de los seguimientos de todos los compromisos.

3.- CLASES TUTORÍAS 2018-2019

Se presenta el Plan Académico Docente en el que se han introducido tutorías intracentro e intercampus en los primeros cursos de algunas titulaciones en las que se ha producido un descenso significativo del número de matriculaciones.

El centro ha propuesto también que en algunas titulaciones, las tutorías intracentro utilicen las grabaciones de cursos anteriores, para seguir proporcionando el servicio al que está comprometido el centro de tutorizar todas las materias de primero, a pesar del reducido número de estudiantes.

4.- ESTATUTOS DEL CONSORCIO

Se informa del trabajo realizado por parte del centro con los Servicios jurídicos de los Consells de Mallorca y de Ibiza para poder adaptar las propuestas que se realizaron.

Se presenta la propuesta de modificación de los artículos 10 y 16. Se recuerda que en la próxima reunión de Patronato se necesita quorum para poder aprobar estas modificaciones.

Se informa de que también se ha modificado la redacción de los Estatutos relacionada con el lenguaje sexista y se ha adaptado al Informe de L'Institut Balear de la Dona.

5.- ACUERDOS DE TRÁMITE

Se comentan los acuerdos de trámite que se llevarán a la reunión de Patronato:

- Resolución de prácticas de apoyo PGA
- Informar del profesorado tutor que ha obtenido el concurso público y renovación de venia
- Precios públicos de cursos de extensión universitaria. Se analizará la evolución de los ingresos y gastos y según sea se propondrá un incremento a partir de enero de 2019 para los cursos con la finalidad de paliar los gastos que suponen tanto los despla-



mientos como los alojamientos de las personas ponentes. Se propondrá un incremento de cinco euros.

- Presupuesto de 2019

6.- RUEGOS Y PREGUNTAS

Al igual que ocurre en otras comunidades autónomas, se propone que se puedan establecer convenios para que personas de distintos colectivos que se matriculen en el CUID en Baleares tengan condiciones más ventajosas para sus estudios de idiomas.

Se levanta la reunión siendo las 18.00h de lo que yo como secretaria doy fe.