



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

### 26- Reunión 25 de julio 2018

Siendo las 9:30h del 25 de julio 2018 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. Isabel C. Maciel Torres

Sra. M<sup>ª</sup>E.Pons Juan

Sr. Joaquín Gamero

#### GENERAL:

Con fecha 20 de julio se recibió respuesta del Consell de Mallorca en relación a la nueva redacción de los artículos 10 y 16 de los Estatutos. Se ha propuesto una nueva especificación que el centro ha incluido y ha vuelto a remitir para su visto bueno, si procede.

#### 1- Punto 2.1.4. Participación.

Se ha presentado 2.1.4. ISCLI Plan Mejora estudiantes, julio 2018.

#### 2- Punto 3.2.1. Documentación del sistema de calidad.

El centro considera que en la próxima revisión que se haga de las directrices de los distintos procesos, intentará, siempre que sea posible, mantener las existentes para que pueda consolidarse el sistema de trabajo establecido. Si no hay modificaciones, se mantendría la edición, versión y fecha de creación y se ampliaría el tiempo de vigencia de la misma y de la documentación asociada.

#### 3- Punto 3.3.1. Tecnología y web.

Tras las consultas oportunas con el técnico responsable de la página web, se pondrán en marcha los cinco buzones de sugerencias tal como se decidió en la última reunión de Equipo de Mejora y de Equipo de Dirección.

Se ha confirmado que en los casos en que sea conveniente poder remitir archivos adjuntos, pueda hacerse con total seguridad, para lo cual el centro deberá adquirir un plugin. Se recuerda que esta opción se reserva para los buzones de personal no docente y quizás de entrega de curriculum.

Respecto a la web de librería, con la intención de facilitar al cliente el acceso al material didáctico que le interese, se intentarán simplificar los pasos intermedios que conducen al

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2<sup>a</sup> Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



material deseado. Se trata de agilizar el proceso y minimizar el número de “clics” necesarios. Se ha propuesto cambiar el logo que da acceso a la página web de librería; se renovará la imagen de la misma. También se incluirá un icono para aquellos casos en que no exista material didáctico para una materia concreta y el material sea proporcionado por el equipo docente.

#### **4- Punto 4.1.1. Compras.**

Se han aceptado los presupuestos de las empresas:

- **MODEL GRAFIC S.L.** para las bolsas de papel y los puntos de libro que se decidió en la última reunión de equipo de mejora;
- **FRICATEM aire acondicionado & calefacción** para sustituir los equipos de climatización existentes en el Aula 1, tutorías 4 y 5 y despachos por otros como los ya instalados en secretaría y otras aulas en Mallorca.

#### **5- Punto 4.1.2. Gestión presupuestaria.**

Se ha comunicado, mediante correo electrónico, a las personas interesadas el incremento del 1,5% y los atrasos correspondientes de enero-junio, que aparecerá expresado en la nómina de julio bajo el concepto de ATRASOS. En la nómina de agosto ya estará normalizada la retribución con el incremento incluido.

#### **6- Punto 4.2.1. Biblioteca.**

A raíz de la reunión que el centro celebró para el proceso de librería, se consideró necesario establecer unos criterios concretos para la adquisición del material docente que se incorpora a la biblioteca del centro y para las bibliotecas con las que se mantiene convenio en las sedes de Menorca y de Ibiza.

Se establecerán propuestas ya que son distintas las variables a tener en cuenta (número de estudiantes, portes en los préstamos interbibliotecarios, etc.).

#### **7- Punto 4.2.2. Librería y material docente.**

Se realizó la reunión entre las tres islas para homogeneizar el proceso de trabajo de librería.

Como novedad, el centro ha decidido reducir el importe a partir del cual los clientes no abonan los portes a 25€. Esta información ya se ha incluido en la página web: <http://libreria.uned-illesbalears.net/condiciones-de-venta/>. En el caso de que el importe sea



inferior a esa cantidad se abonarán 6€ + IVA por parte del cliente. Se aplican estas condiciones a los destinos de Mallorca, Menorca, Ibiza y Península.

El centro también mantendrá el 5% de descuento en el material que se adquiera en la librería del centro, para lo cual ha ampliado los proveedores con la incorporación de ANAYA, que se suman a UNED, EDIASA y SANZ Y TORRES ya que son los que proporcionan unas condiciones más ventajosas.

Se han consultado otras editoriales y distribuidoras, pero no se han obtenido mejores condiciones (Dickinson y McGraw Hill).

En cuanto a la gestión de la librería online por lo que respecta a los envíos, se propone que siempre que se realice un pedido online, sea Mallorca quien lo gestione:

- Si el cliente solicita recibirlo en su domicilio, se remitirá directamente desde Mallorca.
- Si el cliente solicita recogerlo en una sede determinada:
  - o En el caso de Menorca, el pedido se remitirá desde Mallorca a la sede de Menorca, a no ser que se comunique lo contrario.
  - o En el caso de Ibiza, se gestionará desde esa isla a no ser que se comunique a expresamente a Mallorca lo contrario.

Estas decisiones se toman teniendo en cuenta estas consideraciones:

- el gasto que supone para el centro tener que remitir los pedidos primero desde Mallorca a Menorca-Ibiza y luego desde estas sedes a los clientes, y
- al hecho de que en Ibiza no existe la agencia con la que se trabaja en Mallorca y Menorca por lo que se produce un nuevo gasto, además del posible retraso en la entrega, al tener que depender de otros transportistas.

#### **8- Punto 5.2.1. Participación.**

Se presenta **5.2.1. ISCPE Plan Mejora Personas, julio 2018.**

#### **9- Punto 5.3.2. Desempeño.**

Durante el día de hoy se realizará el seguimiento de la evaluación de desempeño del personal no docente de Mallorca, tal como se estableció en el seguimiento del mes de febrero. Debido a la proximidad de la fecha con las vacaciones veraniegas se informa al personal implicado que podrán firmar los documentos en el mes de septiembre, sin que esto suponga ninguna alteración en los sucesivos seguimientos.



Se cierra la sesión a las 11.00h.

Se convoca una nueva reunión para el miércoles 1 de agosto a la misma hora.

M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears