



PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
Ed.: 5, V.: 1, Fecha: 1/09/17
Curso: 2017-2018
Página 1 de 7
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

OBJETIVOS	RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES	DURACIÓN	COSTES	SEGUIMIENTO
a) Desarrollar en el curso actividades de formación interna para PT/PAS con aplicación en el trabajo. 92% de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo.	R. Formación/ Dirección	a) Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio
b) Cumplimentar las encuestas de satisfacción de las actividades formativas internas del PT/PAS. Al menos el 63% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,3 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT/PAS.	R. Formación/ Dirección R. Formación/ Dirección	b) Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna de PT/PAS.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio



PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
Ed.: 5, V.: 1, Fecha: 1/09/17
Curso: 2017-2018
Página 2 de 7
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

TÍTULO DEL CURSO / ACCIÓN FORMATIVA	PERSONAS DESTINATARIAS (Centro y Aulas)	APLICACIÓN EN DESEMPEÑO (sí / no)	RESULTADOS (OBJETIVOS) ESPERADOS TRAS APLICACIÓN	HORAS	FECHA	Personas participantes	% DE LOGRO DE RESULTADOS ¹ (objetivos)	% Personas que han respondido la encuesta ²	% DE ASISTENTES SATISFECHOS ³	SATIS-FACCIÓN GENERAL POR EL CURSO ⁴
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Programa de calidad del centro. Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	PAS y personal colaborador	sí	Adquirir conocimientos, procedimientos y actitudes del programa de Calidad del centro aplicado que mejore el desempeño y ayude a conseguir los objetivos del centro.	10 h	Del 19 de sept al 2 de oct 2017	23	100%	78.26%	100%	4.78
Sugerencias	1. La calidad de la imagen y sonido ha sido mejor que en otras ocasiones.									
Temas que sugiere para	1. Como utilizar el programa de librería on-line. 2. Seguir trabajando programa de calidad del centro como eje vertebrador de la formación recibida.									

¹ Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. Una vez evaluados todos los formularios se remite a las personas la solución correcta a través de la aplicación webEx. Se establece como objetivo de logro de resultados el 90% de las personas asistentes que superen la actividad formativa.

² Se pretende que la participación en las encuestas de satisfacción de los cursos sea, al menos, del 63%.

³ Se considera que una persona está satisfecha con el curso si ha contestado, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

⁴ Se considera que una persona está satisfecha con el curso en general, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.



PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
Ed.: 5, V.: 1, Fecha: 1/09/17
Curso: 2017-2018
Página 3 de 7
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

próximos/futuros cursos										
Jornada formativa de profesorado tutor: Programa de calidad del centro Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	Profesorado tutor	sí	Conocimientos del programa de calidad aplicado a personal docente en relación a los servicios ofrecidos y actividades docentes. Plan de Acción Tutorial, corrección de PECs y verificación.	10 h	Del 19 de sept al 2 de oct 2017	126	100%	75.4%	98.92%	4.45
Sugerencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estoy satisfecha con la metodología actual y la facilidad a la carta para seguir el curso. 2. La calidad del sonido ha sido sensiblemente superior a la de otros cursos. 3. Mejorar las imágenes de la pantalla obtenidas de ordenador en el curso en diferido. 4. Ninguna. 5. Poder implementar la teoría adquirida. 6. Todo correcto y ágil. 7. Me ha parecido interesante la aportación de una tabla con las fechas de entrega de diferentes trabajos o formularios, a modo de recordatorio. Otra tabla facilitaba los días de tutoría según 6, 9 u 12 tutorías trimestrales (en una de ellas había un error que afectaba a una de las entregas). 									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación específica para el docente. 2. La actividad formativa me parece adecuada, pero se queda corta. Nadie informa sobre los cambios/posibles reestructuraciones de la plataforma del profesor tutor/ de los cambios en el correo hace unos años. 3. Uso del correo UNED y aplicaciones. 4. Seguir trabajando programa de calidad del centro como eje vertebrador de la formación recibida. 									



PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
 Ed.: 5, V.: 1, Fecha: 1/09/17
 Curso: 2017-2018
 Página 4 de 7
 Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

	5.Ninguno. 6.Todo correcto.									
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa de calidad. Propuestas de mejora.	PAS y personal colaborador	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal no docente. Desempeño. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis del servicio de las clases tutorías a la carta.	10 h	Enero-febrero 2018	23	100%	73.91%	100%	4.76
Sugerencias	1. Ninguna. 2. Seguir con la metodología de las tres modalidades: presencial, streaming y en diferido.									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	1. Seguir trabajando el programa de calidad del centro en aquellos procesos que está más implicado el personal del centro.									
Jornada formativa del profesorado tutor: Análisis de la práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento del programa de calidad.	Profesorado tutor	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal docente. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis de la calidad clases	10h	Enero-febrero 2018	125	97.6%	76.8%	98.95%	4.39



PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
 Ed.: 5, V.: 1, Fecha: 1/09/17
 Curso: 2017-2018
 Página 5 de 7
 Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Mejora de procesos.			tutorías a la carta.							
Sugerencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que se ofrezcan las grabaciones en formato mp4 para su visualización en dispositivos móviles, y que no duren más de 2 horas (tiempo máximo las grabaciones) pues si no nos quedamos sin ver el final los de la modalidad en diferido. 2. Ninguna. 3. Iniciar el curso con explicación de la norma que se cumple y el porqué. 4. Se disponga de las presentaciones, si procede. 5. Sería mucho mejor si en vez de tener que asistir al curso enviaseis toda la información en un PDF. 6. El sonido sigue no siendo claro cuando se escucha en diferido. 7. Considero que los profesores tutores hagamos sólo UN CURSO ANUAL, y no cada cuatrimestre porque es un desgaste de tiempo y recursos para el profesorado. 8. Continuar así el personal es excelente. 									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resulta útil la hoja/tabla de actividades (plazos y documentos a entregar. 2. ¿cómo eliminar papeleo al implantar una norma de calidad? 3. Seguir trabajando el programa de calidad del centro en aquellos procesos que está más implicado el personal del centro. 4. Funcionamiento de la pizarra digital. 5. Nuevos retos del centro asociado para consolidar niveles. 									
Jornada formativa del PAS y personal colaborador CA UNED Illes Balears, Junio 2018	PAS y personal colaborador	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuestas para el próximo curso.	10 h	Del 31 de mayo al 17 de junio de 2018	22	100%	72.73%	100%	4.93
Sugerencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguir con la misma metodología de tres modalidades: presencial, directo y diferido. 2. Aportar documentación complementaria. 									



PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
Ed.: 5, V.: 1, Fecha: 1/09/17
Curso: 2017-2018
Página 6 de 7
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	1. Seguir trabajando distintos procesos del nivel consolidación del SGICG-CA Riesgos laborales en el puesto específico de trabajo.									
Jornada formativa del Profesorado tutor CA UNED Illes Balears, Junio 2018	Profesorado tutor	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuestas para el próximo curso.	10 h	Del 31 de mayo al 17 de junio de 2018	122	100%	77.87%	97.85%	4.49
Sugerencias	<ol style="list-style-type: none"> Ha resultado cómodo. Continuar con las tres modalidades de seguimiento y material adjunto complementario. Calidad de imagen. Mantener el mismo nivel. Propondría el envío de una breve síntesis con los resultados, fechas y avances más significativos. Creo que para el tutor profesor sería interesantes, más allá de normativas y reglas administrativas, contar con recursos para la realización de prácticas y sobre todo participar en la mejora del rendimiento del estudiante, principalmente con objeto de minimizar el alto abandono de los estudios y de los no presentados en exámenes. Cualquiera relacionado con la docencia y aplicable a los cursos que el profesorado imparte en la UNED. El curso anterior se presentaron unas tablas con las fechas de entrega de trabajos. Lo encontré muy útil para disponer de ello como recordatorio. Creo que sería buena idea aportarlo en estas sesiones de formación. Las imágenes de la pantalla del ordenador no son buenas. Sí son buenas las de PowerPoint que se utilizan. El audio y vídeo deberían mejorarse. 									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<ol style="list-style-type: none"> En lugar de tanta preocupación por la calidad del centro, yo intentaría mejorar la calidad de los tutores al impartir las clases mediante cursos de metodología académica o tutorial. Recibo muchas quejas de alumnos sobre tutores que no ofrecen un mínimo de calidad en sus tutorías. No hay. 									



PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
Ed.: 5, V.: 1, Fecha: 1/09/17
Curso: 2017-2018
Página 7 de 7
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

3. Seguir trabajando distintos procesos del nivel consolidación del SGICG-CA En especial la autoevaluación del PT (autoinforme).
4. Mejorar la "bienvenida" de nuevos Profesores-tutores. No basta decir que tienes las instrucciones en un correo electrónico. Propuesta: 1) - De gestión de toda la información referida a los Profesores-Tutores desde un solo lugar, esto significa desde una sola página web. 2) - Incrementar el seguimiento a los alumnos, especialmente de los alumnos de primero de cada carrera universitaria. Asignación de un Profesor-tutor x un número determinado de alumnos. Es lo que están haciendo las otras UNIVERSIDADES ONLINE.
5. Creo la oferta formativa está muy bien por la diversidad de temáticas que ofrecen. Gracias.
6. La función de acompañamiento individualizado del profesor tutor.
7. Psicología Forense.
8. Cómo estimular al alumnado con el fin de participar y sentirme más comprometido con sus estudios.
9. Técnicas para facilitar la presentación a los exámenes. -Control en la calidad de las tutorías, tanto en su presentación como en la calidad de los contenidos.
10. Cualquiera relacionado con la docencia y aplicable a los cursos que el profesorado imparte en la UNED.
11. Mejorar audios y vídeos en clases online.