



PLAN DE BIBLIOTECA

PCSO
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
Curso: 2018-2019
Página 1 de 3
Responsable: Gestor de biblioteca (y Dirección)

4.2. RECURSOS ACADÉMICOS

4.2.1. Biblioteca

Los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes en relación al funcionamiento de la biblioteca en los dos últimos cursos académicos se muestran a continuación:

Durante el curso 2016-2017 los resultados que aparecieron en los cuestionarios de satisfacción en relación al servicio de biblioteca fueron:

ÍTEM	RESULTADO/ MEDIA
8- El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando	69,07 / 70,55
9- El servicio de préstamo de la biblioteca	75,62 / 75,44
10-El número de puestos de lectura	67,69 / 69,81
11- La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.)	68,21 / 67,64
12- El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	79,54 / 80,79



PLAN DE BIBLIOTECA

PCSO

Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18

Curso: 2018-2019

Página 2 de 3

Responsable: Gestor de biblioteca (y Dirección)

4.2. RECURSOS ACADÉMICOS

4.2.1. Biblioteca

Durante el curso 2017-2018 los resultados que aparecieron en los cuestionarios de satisfacción en relación al servicio de biblioteca fueron:

ÍTEM	RESULTADO/ MEDIA
8- El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando	68,36/71,41
9- El servicio de préstamo de la biblioteca	75,81 / 76,06
10-El número de puestos de lectura	70,40/ 70,91
11- La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.)	72,67 / 68,79
12- El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	84,25 / 81,07

Se observa un mejor resultado, en general, sobre todo en los ítems 11 y 12. En cuanto al horario de biblioteca, el 97% de las personas que han cumplimentado la encuesta lo consideran satisfactorio. El 3% restante sugiere apertura de 10-13 h, de 11-14 h, 11.30-14.30 h. Se considera que la asistencia en el aula de estudio por las mañanas, de momento, no justifica la apertura de la biblioteca en horario matinal; no obstante, sí en periodo de examen mantener el horario continuo de 9-20 h.

En el Plan de Biblioteca del Curso 2018-2019 se mantienen los dos objetivos planteados en el curso anterior y que son a su vez compromisos de las Carta de Servicios.



PLAN DE BIBLIOTECA

PCSO
Ed.: 6, V.: 1, Fecha: 1/09/18
Curso: 2018-2019
Página 3 de 3
Responsable: Gestor de biblioteca (y Dirección)

4.2. RECURSOS ACADÉMICOS

4.2.1. Biblioteca

PLAN DE BIBLIOTECA					
OBJETIVOS	RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES	DURACIÓN	COSTES	SEGUIMIENTO ¹
1) Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales.	Gestor de biblioteca (Dirección)	-Notificar la ampliación de horario a través de la página web del centro a los posibles usuarios y mediante Akademos. -Fijar carteles informativos de la acción en la puerta de la biblioteca y accesos al centro.	Sept-Jun	4.000 €	Enero, junio
2) Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la Web. 5 incidencias en el Curso Académico.	Gestor de biblioteca (Dirección)	-Realizar seguimiento mensual de los préstamos solicitados por cualquiera de las vías disponibles y asegurar el cumplimiento del compromiso.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio

¹ Los informes pueden aparecer incorporados a los generales del Plan de Gestión o a los de seguimiento de compromisos de la Carta de Servicios.