

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.:5 v.:1 Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, Junio 2018 Página 1 de 4 Responsable: G de biblioteca (y Dirección)
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS		4.2.1. Biblioteca

Introducción

En este informe se resumen las acciones llevadas a cabo por el centro durante el segundo cuatrimestre para alcanzar los objetivos que se detallan en **4.2.1. Plan de Biblioteca, ed.5, v.1** de 1-09-17.

Desarrollo

Los objetivos que se persiguen con el plan se resumen en:

- a) Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales.
- b) Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la Web. 5 incidencias en el Curso Académico.

Los objetivos se recogen también en DCSO Gestión de biblioteca y son los compromisos números 16 y 17, respectivamente, de la Carta de Servicios vigente.

Para ello las principales acciones que se llevan a cabo y el coste aproximado de las mismas son:

- Notificar la ampliación de horario a través de la página web del centro a los posibles usuarios y mediante Akademos.
- Fijar carteles informativos de la acción en la puerta de la biblioteca y accesos al centro.
- Realizar seguimiento mensual de los préstamos solicitados por cualquiera de las vías disponibles y asegurar el cumplimiento del compromiso.

Coste 4.000€.

La primera de las acciones, se ha llevado a cabo con la apertura de la biblioteca antes de las pruebas presenciales de mayo-junio en un horario de 9h a 21h.

El coste de la acción en el primer cuatrimestre fue de aproximadamente de 1.096€ y permaneció abierta 137h. Durante el segundo cuatrimestre, la biblioteca ha permanecido abierta un día festivo y los medios días de las 12 a las 16 horas, lo que ha supuesto un coste aproximado de 1.488€ Ha permanecido abierta 186 horas.

Como en el primer cuatrimestre, la información también se facilitó, además de a través de la página web, a los estudiantes mediante Akademos (28-04-18):

28/04/2018 11:44:43 AMPLIACIÓN HORARIO BIBLIOTECA: Del lunes 30 de ...
 director@palma.uned.es 3131 Biblioteca en Palma amplía horario del 30 de abril al 8 de junio, de 9-21 h,
 incluido domingos y festivos. Préstamos y devoluciones, de lunes a viernes de 16.30-20.30 h. Uned-Illes
 Balears

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.:5 v.:1 Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, Junio 2018 Página 2 de 4 Responsable: G de biblioteca (y Dirección)
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS		4.2.1. Biblioteca

También se han utilizado los carteles informativos:



Ampliación horario biblioteca

■ Del 30 de abril al 8 de junio de 9 a 21 h. **Sábados, domingos y festivos incluidos.**

Préstamos y devoluciones, de lunes a viernes de 16.30 a 20.30 h.



Ampliació horari biblioteca

■ Del 30 d'abril al 8 de juny de 9 a 21 h. **Dissabtes, diumenges i festius inclosos**

Préstecs i devolucions, de dilluns a divendres de 16.30 a 20.30 h.



Durante el segundo cuatrimestre también se han completado los registros internos que permiten un mejor seguimiento del compromiso:

Préstamos biblioteca Mallorca	
Febrero	25
Marzo	9
Abril	7
Mayo	2
Junio	5

En todos los casos los préstamos se han realizado en un plazo no superior a 48h, excepto en los casos en que se ha solicitado el material bibliográfico como préstamo interbibliotecario.

Los dos compromisos de la Carta de Servicios (números 16 y 17) se han cumplido durante el curso 17-18.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.:5 v.:1 Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, Junio 2018 Página 3 de 4 Responsable: G de biblioteca (y Dirección)
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS		4.2.1. Biblioteca

Además de estos registros, se han cumplimentado otros en los que la información que se proporciona es mayor. En ellos se incluyen todas las transacciones realizadas, las que de estas se han realizado a través de la página web, quiénes han sido los demandantes de los préstamos separados por colectivos y el número de nuevas altas de usuarios registradas en el mes.

El resumen de los datos de estos registros durante el segundo cuatrimestre se muestra a continuación:

	Estudiante	Posgrado	Profesorado tutor	Total de transacciones
Febrero	211	4	36	251
Marzo	157	0	12	169
Abril	102	0	12	114
Mayo	124	0	3	127
Junio	76	1	3	80

Si a estos datos se unen los del primer cuatrimestre el total de transacciones de septiembre a junio ha sido de 1.986.

En cuanto a las renovaciones de los préstamos, se han realizado a través de la web las siguientes:

	Renovaciones
Febrero	42
Marzo	51
Abril	53
Mayo	0
Junio	0

Unidas a las realizadas en el primer cuatrimestre, durante estos diez meses, se han realizado 503 renovaciones de los préstamos a través de la web.

Además, durante el segundo cuatrimestre se han dado de alta en el sistema, como nuevos usuarios de la biblioteca:

	Nuevos usuarios
Febrero	23
Marzo	10
Abril	10
Mayo	9
Junio	7

Durante los meses de septiembre a junio se han dado de alta en el sistema 182 nuevos usuarios.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.:5 v.:1 Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, Junio 2018 Página 4 de 4 Responsable: G de biblioteca (y Dirección)
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS		4.2.1. Biblioteca

En el siguiente cuadro se muestran los resultados que de los cuestionarios de satisfacción en relación al servicio de biblioteca durante los dos últimos cursos:

ÍTEM	RESULTADO/ MEDIA	
	2016- 2017	2017-2018
8- El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando	69.07/70,55	68.36/71.41
9- El servicio de préstamo de la biblioteca	75,62/75,44	75.81/76.06
10-El número de puestos de lectura	67,69/69,81	70.40/70.91
11- La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.)	68,21/67,64	72.67/68.79
12- El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	79,54/80,79	84.25/81.07

En el CMI el indicador que aparece es “% estudiantes satisfechos con biblioteca” y el objetivo que se había fijado el centro para 2018 es de 72% (tras haber obtenido un resultado de 71.1%).

Conclusión

Como en el primer cuatrimestre, el centro ha cumplido con los compromisos establecidos en la carta de servicios y ha establecido mecanismos de trabajo que permiten controlar los resultados de los indicadores propuestos.

En los resultados de los cuestionarios se muestran tres ítems que están por debajo de la meda, aunque solo en el número 8 se está más alejado del resultado general. Los ítems 11 y 12 no solo muestran una mejor valoración que en el curso anterior, sino que además están por encima de los resultados de los centros participantes en estos cuestionarios.