

UNED

COIE
Centro de
Orientación
y Empleo

Memoria Anual del COIE del Centro Asociado de LES ILLES BALEARS



Nombre de la persona

Coordinadora: MARÍA PAZ

YLLERA ASENSIO

COIE del Centro Asociado de

LES ILLES BALEARS

Curso Académico

2017 - 2018

ÍNDICE

1. Introducción
2. Recursos del COIE disponibles en este curso académico
3. Acciones y actividades realizadas
 - 3.1. Nivel de implementación de las acciones
 - 3.2. Datos cuantitativos
 - 3.2.1. Perfil de consultas atendidas
 - 3.2.2. Indicadores sobre consultas atendidas
 - 3.2.3. Indicadores de prácticas y empleo
 - 3.2.4. Indicadores de emprendimiento
 - 3.3. Datos cualitativos
4. Evaluación de las acciones realizadas en el COIE
5. Otras actividades realizadas
6. Limitaciones y dificultades encontradas al implementar las acciones del COIE
7. Sugerencias y comentarios para el COIE central
8. ¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que tiene?
9. Anexos

1. INTRODUCCIÓN

Breve resumen de las novedades, problemas o dificultades encontradas y no previstas en el proyecto anual de este curso académico, que han afectado al desarrollo de las acciones previstas en el COIE.

La profesora tutora de Psicología, M^a Paz Yllera, desarrolla las funciones de coordinadora de manera interina en el COIE del Centro desde Noviembre de 2017, después de que Catalina Carreras Orozco cesara a petición propia.

2. RECURSOS DEL COIE DISPONIBLES EN ESTE CURSO ACADÉMICO

Se solicita que se cumplimente SOLO en el caso de que los recursos indicados en el Proyecto anual hayan variado.

Habiendo realizado algunas modificaciones mostramos los datos de RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS y MATERIALES que se han utilizado utilizado en este Curso 2017-2018. Por otro lado, mantenemos los mismos datos para el APOYO y COORDINACIÓN con el Centro Asociado.

| RECURSOS HUMANOS | | | |
|--|--|---|-------------------------------------|
| Nombre de personas del COIE | Periodo de atención (fecha inicio/fin) | Días de atención semanal y horario | Horario de atención semanal |
| Coordinadora: -M ^a Paz Yllera Asensio | Desde Nov. 2017 | Miércoles de 19,30h a 21:00 horas | 1,5 horas |
| Orientadora: -Yasmina Martínez Bueno | Todo el año | Jueves de 17:30 a 20:00 horas 1,5 horas más en período de matrícula para impartir Jornadas Informativas de Grado/Acceso. | 2,5-4 horas según periodo del curso |

Para realizar nuestras tareas y alcanzar nuestros objetivos, contamos también con la inestimable colaboración de:

- Miguel Ángel Vázquez Segura. **Director del Centro**
- Esperanza Pons Juan. **Secretaria**
- Isabel C. Maciel Torres. **Coordinadora Académica**

| RECURSOS ECONOMICOS | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|---|----------|
| Subvención del COIE central | Aportación del Centro Asociado | Otras subvenciones o aportes económicos | TOTAL |
| 1.250 € | 12.000 € | Ninguna | 13.250 € |

| RECURSOS MATERIALES | | |
|--|--|---|
| Instalaciones | Infraestructura tecnológica | Materiales |
| Contamos con un Despacho en el primer piso del edificio principal, denominado “Tutoría 2” ; compartido con el desarrollo de la docencia en diferentes días. | -Ordenador -Impresora -Teléfono de uso interno | Consta de una sala amplia, mesa de reuniones, sillas, pequeña mesa de despacho y estanterías con diferentes materiales. |

| APOYO Y COORDINACIÓN CON EL CENTRO ASOCIADO | |
|--|---|
| Formación y reuniones anuales | Apojo y coordinación con el centro asociado |
| <p>Este año todavía no hemos participado en la reunión anual del COIE por webconferencia, pues no se ha convocado para el mes de junio como suele ser habitual.</p> <p>Desde hace seis años no tenemos subvencionado el traslado para la Reunión anual presencial.</p> | <p>En cuanto a la coordinación mantenida con la Dirección, PAS y profesores tutores, disfrutamos de una comunicación fluida.</p> <p>Ello facilita la coordinación entre todos los elementos cuando se hace necesaria.</p> |

3. ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1 Nivel de implementación de las acciones

Se solicita que se cumplimente solo en el caso de que las acciones y actividades hayan variado respecto a lo planificado en el proyecto anual. En su caso, indicar solo los cambios producidos respecto a lo previsto.

En las siguientes Tablas se muestran las principales Acciones y Actividades realizadas desde el COIE a lo largo del Curso Académico:

| Áreas | Acción | Planificación | | |
|--------------------------|--|---|---|---|
| | | Destinatarios | Temporalización | Medios |
| 1. Orientación académica | Orientación Académica: Apoyar al estudiante en su desarrollo académico (antes, durante y después de los estudios), incluyendo tanto el asesoramiento en la toma de decisiones como en la adquisición de destrezas de trabajo intelectual. | Estudiantes potenciales y alumnos del Centro Asociado | Los jueves por la tarde de 17:30 a 20:00 horas | Personales e informáticos Despacho del COIE |
| 2. Orientación académica | Realización de Jornadas Informativas sobre el Curso de Acceso Directo para Mayores de 25 y 45 años y para los GRADOS en general. Cada semana durante cinco meses (desde Junio a Octubre incluidos). | Estudiantes potenciales y alumnos del Centro Asociado | Dos tardes a la semana, martes y miércoles de 19:30 a 21:30 horas | Aulas nº 2 y 8 Medios Impresos, Informáticos y Grabación |

| | | | | |
|-----------------------------|--|--|---|--|
| | <p>Mallorca: 13 Sesiones Informativas para ACCESO 18 Sesiones Informativas para GRADOS</p> <p>Ibiza: 14 Sesiones Informativas para ACCESO 14 Sesiones Informativas para GRADOS</p> <p>Menorca: 2 Sesiones Informativas de ACCESO 2 Sesiones Informativas de GRADO</p> | <p>120 asistentes de Acceso 301 asistentes de Grados</p> <p>53 asistentes de Acceso 182 asistentes de Grados</p> <p>5 asistentes en total</p> | | |
| 2.1.1.Orientación académica | Jornadas de Puertas Abiertas en Menorca e Ibiza | Asistieron 3 en Menorca y 16 en Ibiza | 29 de Junio y 21 de Septiembre (Menorca) Día 29 de Junio (Ibiza) | Instalaciones de la Sede del Centro Asociado |
| 2.1.2.Orientación académica | JORNADAS de BIENVENIDA realizadas en la Isla de Mallorca para ACCESO y GRADOS | 15 asistentes en curso de Acceso y 55 en GRADOS | Mallorca 2 y 3 octubre | Salón de Actos Grabación de la Jornada en Mallorca y puesta a disposición de los alumnos en la Web del C.A. |

| | | | | |
|----------------------------|---|--|--|---|
| | <p>JORNADAS de BIENVENIDA realizadas en las Islas de Menorca e Ibiza para ACCESO Y GRADOS. (Se realizaron ambas en el mismo día)</p> | <p>6 estudiantes y 4 Profesores-Tutores</p> <p>27 estudiantes y 6 Profesores-Tutores</p> | <p>Menorca 3 de octubre</p> <p>Ibiza 2 de octubre</p> | <p>164 visitas a la grabación de Acceso</p> <p>218 visitas a la grabación de Grados</p> |
| 2.2.Orientación académica | <p>Curso “El estilo de aprendizaje y las competencias para el estudio autorregulado” Presencial desde Ibiza y online</p> <p>Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado Presencial desde Mallorca y online</p> <p>Curso “La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar” Presencial desde Mallorca y online</p> <p>Curso “La memoria, estrategias para estudiar y para superar la ansiedad” Presencial desde Mallorca y online</p> | <p>35 alumnos</p> <p>34 alumnos</p> <p>142 alumnos</p> <p>76 alumnos</p> | <p>Días 13 y 14 de Octubre</p> <p>Días 26 y 28 de Octubre</p> <p>Días 26 y 27 de Septiembre</p> <p>Días 14 y 15 de diciembre</p> | <p>Aula de Videoconferencia</p> |
| 2.3. Orientación académica | <p>Seminarios Tecnológicos presenciales. Curso sobre la Plataforma aLF y Herramientas AVIP en Mallorca, Menorca e Ibiza.</p> | <p>180 alumnos de Grado y del Curso de Acceso</p> | <p>Los meses de octubre y noviembre en distintos horarios según la isla</p> | <p>Aulas AVIP y Aula de Informática</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|--|
| <p>2.4.Orientación académica en Centros Penitenciario</p> | <p>Jornada del Plan de Acogida en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca a cargo del Coordinador del Centro Asociado en el C.P.</p> | <p>Reclusos del C.P.</p> | <p>26 de septiembre por la mañana</p> | <p>Material Impreso</p> |
| <p>3. Prácticas profesionales Extracurriculares/ empleo</p> | <p>Promoción y difusión de las Ofertas de Prácticas por correo electrónico y desde el Tablón de Anuncios del COIE físico y virtual. http://www.uned-illesbalears.net/servicios/coie/tablon-de-anuncios-coie/</p> <p>Atención a las demandas y solicitudes del alumno en búsqueda de Prácticas.</p> <p>Cumplimentación de la Hoja de Registro.</p> <p>Toma de contacto con las Empresas, realizar entrevistas, establecer un nuevo Convenio de Colaboración Educativa con la Entidad o Empresa en caso de no existir un Convenio previo y, visitar personalmente a las Empresas que definitivamente han acogido a nuestros estudiantes.</p> | <p>Estudiantes con más del 50% de créditos aprobados en GRADO o que están cursando un Máster</p> | <p>A lo largo del curso académico</p> | <p>Personalmente, vía e-mail o telefónicamente</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|--|
| | <p>Publicitar Ofertas de Trabajo a través del Tablón de Anuncios Virtual y con el envío de emails a los estudiantes potenciales.</p> <p>http://www.uned-illesbalears.net/servicios/coie/tablon-de-anuncios-coie/</p> | <p>Estudiantes con Licenciatura o Graduados en Mallorca, Menorca e Ibiza</p> | <p>A lo largo del curso académico</p> | <p>Correo electrónico a través de Akademos y Tablón de Anuncios físico y Virtual</p> |
| <p>3.1. Prácticas Profesionales Curriculares/Practicum</p> | <p>Promoción y difusión de las Ofertas de Prácticas curriculares desde: qinnova.uned.es/docente_practicum</p> <p>Atención a las demandas y solicitudes del alumno en búsqueda de Prácticas.</p> <p>Cumplimentación de la Hoja de Registro y publicación de las mismas.</p> <p>Establecer un nuevo Convenio de Colaboración Educativa con la Entidad o Empresa colaboradora en caso de no existir un Convenio previo.</p> <p>Visitar algunos centros, tutores y alumnos durante su periodo de prácticas.</p> | <p>Estudiantes de los Grados en: Psicología, Pedagogía, Educación Social, Trabajo Social, Turismo, ADE</p> | <p>A lo largo del curso académico</p> | <p>Cursos Virtuales, Plataforma aF, Personales, correo, teléfono, etc.</p> |
| <p>4. Orientación profesional y para el empleo</p> | <p>Sesiones individuales</p> | <p>Estudiantes</p> | <p>1 hora</p> | <p>Personales e informáticos</p> |

| | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------|--------|---------------------------|
| 5. Inserción y desarrollo profesional | Sesiones individuales | Estudiantes | 1 hora | Personales e informáticos |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------|--------|---------------------------|

3.2. Datos cuantitativos

Se solicita la frecuencia de datos en relación a los indicadores cuantitativos de las acciones del COIE.

Se reflejan en las siguientes tablas los Datos Cuantitativos relacionados con las Tareas de Orientación llevadas a cabo por el COIE a lo largo del Curso académico.

Perfil de Consultas

| Perfil del usuario | Nº |
|--------------------|------------|
| Estudiantes | 191 |
| Empresas | |
| Tutores | |
| PAS | |
| PDI | |
| Otros | |
| TOTAL | 191 |

| Modalidad de consulta | Nº |
|-----------------------|------------|
| Personalmente | 124 |
| Formulario Qinnova | 14 |
| Email | 35 |
| Teléfono | 18 |
| Otros | |
| TOTAL | 191 |

| Curso/Situación | Nº |
|------------------------------|------------|
| Futuro estudiante | 71 |
| Curso >25, 40 y 45 años | 14 |
| 1º | 34 |
| 2º | 4 |
| 3º | 11 |
| 4º | 43 |
| Doctorado | 0 |
| Posgrados/Formación continua | 6 |
| Titulado universitario | 4 |
| Otros | 4 |
| TOTAL | 191 |

| Tipo de estudios | Nº |
|--|-----------|
| GRADOS | |
| G. Antropología social y cultural | 1 |
| G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura | 2 |
| G. Filosofía | 0 |
| G. Geografía e historia | 7 |
| G. Historia del arte | 7 |
| G. Lengua y literatura españolas | 1 |
| G. Ciencias ambientales | 0 |
| G. Física | 2 |
| G. Matemáticas | 0 |
| G. Química | 0 |
| G. Psicología | 79 |
| G. Administración y dirección de empresas | 15 |
| G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas | 3 |
| G. Ciencia política y de la administración | 1 |
| G. Derecho | 13 |
| G. Economía | 1 |
| G. Criminología | 12 |
| G. Educación social | 12 |
| G. Pedagogía | 7 |
| G. Sociología | 1 |

| | |
|--|------------|
| G. Trabajo social | 8 |
| G. Turismo | 3 |
| G. Ing. En Electrónica industrial y automática | 0 |
| G. Ingeniería eléctrica | 0 |
| G. Ingeniería en tecnologías de la información | 2 |
| G. Ingeniería en tecnologías industriales | 3 |
| G. Ingeniería informática | 6 |
| G. Ingeniería mecánica | 0 |
| MASTER (cómputo global) | 6 |
| GRADOS COMBINADOS | |
| TOTAL | 191 |

Las personas que contactan con el COIE, frecuentemente son atendidas en más de un tema. A continuación, se solicita aportar el nº de aspectos consultados por los usuarios. Para cumplimentar estas tablas, es necesario sumar: a) Consultas presenciales, b) Consultas recibidas por el formulario de Qinnova, c) Consultas recibidas por email, d) Consultas recibidas por teléfono

Indicadores sobre Consultas Atendidas

| 1. ORIENTACIÓN ACADÉMICA | Nº |
|---|------------|
| Adaptación e integración académica | 119 |
| Elección y planificación de estudios | 123 |
| Competencias y técnicas de estudio | 119 |
| Asesoramiento sobre opciones formativas (cursos, posgrados, etc.) | 40 |
| Becas | 48 |
| Otros: | 15 |
| TOTAL | 464 |

| 2. PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES /EMPLEO | Nº |
|--|-----------|
| Consultas sobre ofertas de prácticas | 22 |
| Consultas sobre ofertas de empleo | 2 |
| Extranjero (prácticas, empleo, estudios) | 0 |
| Gestión de prácticas | 6 |
| Tutorización de las prácticas (estudiante, empresa, tutor) | 2 |
| Prospección de empresas | 5 |
| Otros: | |
| TOTAL | 37 |

| 3. ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO | Nº |
|--|----|
| Evaluación del potencial profesional | |
| Salidas profesionales y perfiles profesionales | |
| Asesoramiento del Proyecto Profesional | |
| Orientación para la toma de decisiones | |
| Otros: | |
| TOTAL | |

| 4. INSERCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL | Nº |
|--|----|
| Información sobre el mercado laboral (tendencias, empresa, directorios...) | |
| Técnicas de búsqueda de empleo (CV, carta, entrevista, búsqueda 2.0...) | |
| Reorientación de la carrera profesional | |
| Asesoramiento en transiciones profesionales | |
| Otros: | |
| TOTAL | |

| 5. ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO | Nº |
|---|----|
| Consultas sobre formación en emprendimiento | |
| Asesoramiento de proyectos | |
| Consultas sobre recursos para emprendedores (financiación, patrocinios, socios,...) | |
| Consultas en el PAE (Punto de Atención al Emprendedor), si lo hubiera | |
| Otros: | |
| Otros | |
| TOTAL | |

Indicadores de Prácticas y Empleo

| PROSPECCIÓN DE EMPRESAS | 2017/18 |
|--|-----------|
| Nº de visitas y/o contactos con empresas | 8 |
| Nº actividades conjuntas con empresas (describir en <i>Anexo</i>) | |
| Nº de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas extracurriculares firmado (describir en <i>Anexo</i>) | 4 |
| Nº acumulado de empresas con convenio de prácticas extracurriculares activo (describir en <i>Anexo</i>) | 31 |
| Otros: | |

| PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES | 2017/18 |
|---|-----------------|
| Nº de ofertas de prácticas publicadas | 16 |
| Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas | 2 |
| Nº de convenios de prácticas gestionados | 3 |
| Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares | 3 |
| Nº de estudiantes tutorizados en prácticas extracurriculares | 3 |
| Remuneración promedio de las prácticas (si es el caso) | 5€/ hora |
| Otros: | |

| EMPLEO | 2017/18 |
|--|----------|
| Nº de ofertas de empleo publicadas | 3 |
| Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas | |
| Nº de contrataciones producidas, a partir de la preselección | |
| Otros: | |

| CÓDIGO | TITULACIONES | Nº ofertas prácticas extracurriculares | Nº ofertas empleo |
|----------------------------|--|--|-------------------|
| | | 2017/18 | 2017/18 |
| GRADOS | | | |
| Artes y Humanidades | | | |
| 7002 | G. Antropología social y cultural | | |
| 6402 | G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura | | |
| 7001 | G. Filosofía | | |
| 6701 | G. Geografía e historia | | |
| 6702 | G. Historia del arte | | |
| 6401 | G. Lengua y literatura españolas | | |
| Ciencias | | | |
| 6101 | G. Ciencias ambientales | | |
| 6104 | G. Física | | |

| | | | |
|--------------------------------------|---|-----------|----------|
| 6102 | G. Matemáticas | | |
| 6103 | G. Química | | |
| Ciencias de la Salud | | | |
| 6201 | G. Psicología | 3 | |
| Ciencias Sociales y Jurídicas | | | |
| 6502 | G. Administración y dirección de empresas | 3 | |
| 6601 | G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas | | |
| 6901 | G. Ciencia política y de la administración | | |
| 6602 | G. Derecho | 3 | |
| 6501 | G. Economía | 3 | |
| 6301 | G. Educación social | | |
| 6302 | G. Pedagogía | 1 | |
| 6902 | G. Sociología | | |
| 6603 | G. Trabajo social | 1 | |
| 6503 | G. Turismo | 2 | 3 |
| Ingeniería y Arquitectura | | | |
| 6802 | G. Ing. En Electrónica industrial y automática | | |
| 6801 | G. Ingeniería eléctrica | | |
| 7102 | G. Ingeniería en tecnologías de la información | | |
| 6804 | G. Ingeniería en tecnologías industriales | | |
| 7101 | G. Ingeniería informática | | |
| 6803 | G. Ingeniería mecánica | | |
| MASTER | Cómputo global | | |
| TOTAL | | 16 | 3 |

Indicadores de Emprendimiento

| EMPRENDIMIENTO | 2017/18 |
|---|---------|
| Nº de cursos impartidos sobre emprendimiento | |
| Nº de alumnos que han recibido la formación en emprendimiento | |
| Nº de proyectos asesorados | |
| Nº de mentores y/o asesores conseguidos para asesorar proyectos (de SECOT, etc) | |
| Nº de proyectos de emprendimiento patrocinados o financiados | |
| Nº de empresas constituidas (en caso de disponer de PAE) | |
| Otros: | |

3.3 Datos cualitativos

Se solicita la enumeración de las acciones específicas realizadas, en su caso, en cada uno de estos aspectos.

3.3.1 Difusión del COIE

Indique las **actividades de difusión en las que colabora del COIE**

Actividades llevadas a cabo para la Difusión del Centro Asociado y para facilitar la integración y el conocimiento de la metodología UNED a los nuevos Estudiantes:

| Actividad | Descripción/Título | Nº asistentes | Fecha/s |
|-------------------------------------|---|--|---|
| Jornadas Informativas | En Mallorca : Jornadas Informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED. Dirigidas a alumnos de Acceso Mayores de 25 y 45 años y de GRADOS en general. | 120 asistentes de Acceso 301 asistentes de Grados | A lo largo de los meses de junio, julio, agosto, septiembre y octubre |
| Jornadas Informativas | En Ibiza : Jornadas Informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED. Dirigidas a alumnos de Acceso Mayores de 25 y 45 años y de GRADOS en general. | 53 asistentes de Acceso 193 asistentes de Grados | A lo largo de los meses de junio, julio, septiembre y octubre 2 más en febrero |
| Jornadas Informativas | En Menorca : Jornadas Informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED. | 5 asistentes en total | A lo largo de los meses de junio, julio, septiembre y octubre |
| Jornadas de Puertas Abiertas | Sesiones para dar a conocer el Centro Asociado en Menorca e Ibiza | 19 asistentes en total | 29 de Junio y 21 de septiembre |
| | | | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| Jornadas de Acogida-Bienvenida | Dos Jornadas de Bienvenida en MALLORCA Dirigidas a: Curso de Acceso para Mayores de 25 y 45 y para GRADOS | 55 Alumnos de GRADOS y 15 de ACCESO Mayores 25 y 45 años | Días 2 y 3 de octubre 2017 |
| Jornadas de Acogida-Bienvenida | Una Jornada de Bienvenida en IBIZA Dirigidas a: Curso de Acceso para Mayores de 25 y 45 años y para GRADOS | 27 Alumnos | 2 de octubre 2017 |
| Jornadas de Acogida-Bienvenida | Una Jornada de Bienvenida en MENORCA Dirigidas a: Curso de Acceso para Mayores de 25 y 45 años y para GRADOS | 6 Alumnos | 3 de octubre de 2017 |
| Información a Centros Universitarios | Envío masivo de Información a los Centros Universitarios ubicados en los Ayuntamientos de las Islas | 23 oficinas Centros Universitarios | Meses de Julio y Agosto 2017 |
| Difusión en el Tablón de Anuncios | Curso de Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado a distancia. (ECEAD). | En abierto para las personas interesadas | Hasta diciembre 2017 |
| Divulgación de Becas ERASMUS | Desde Vicerrectorado de Investigación e Internacionalización: Área de Relaciones Internacionales. | Tablón de Anuncios del COIE y web del Centro | Curso académico 2017-2018 |
| Ofertas Laborales | Distribución de Información impresa y digital, facilitada desde el C.A. en el Tablón de Anuncios físico y virtual y a través del correo de Akademus. http://www.uned-illesbalears.net/servicios/coie/tablon-de-anuncios-coie/ | Envío de correos y exposición de Ofertas Envío de correos y exposición de Ofertas | A lo largo del Curso académico A lo largo del Curso académico |

| | | | |
|------------------------------------|---|--|--|
| <p>Web y Redes Sociales</p> | <p>Enlace a la Grabación Informativa del Curso de ACCESO: https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254659&hashData=3e1c0b3b01937455a36da8dce80224bf&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs</p> <p>- Grabación realizada durante una Jornada Informativa dirigida a los alumnos potenciales para el Curso de Acceso a mayores de 25 y 45 años y puesta a disposición de los alumnos que la quieran visualizar en la primera página de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha 639 visitas.</p> <p>Enlace a la Grabación Informativa de los GRADOS: https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254661&hashData=72c0d678ce8681e051b6e79055288abf&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs</p> <p>- Grabación realizada durante una Jornada Informativa dirigida a los alumnos potenciales para los diferentes estudios de GRADO y puesta a disposición de los alumnos que la quieran visualizar en la primera página de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha 1.253 visitas.</p> | | |
| | <p>Enlace a todas las Grabaciones de las CLASES-TUTORÍAS del Centro Asociado del Curso Académico 2017-2018:</p> <p>http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2017-2018/</p> <p>Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2017-2018:</p> | | |

| | |
|-----------------------------|---|
| Web y redes sociales | <p>https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254584&hashData=a2f0154b1f0b1bc511831a2b12217b59&mp;paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs</p> <ul style="list-style-type: none">- Realizada el 24 de Julio de 2017 y habiendo recibido hasta la fecha un total de 1182 visitas. <p>Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia:</p> <p>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataformaAVIP-Webconferencia1718.pdf</p> <p>Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia:</p> <p>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataformaAVIP-Videoconferencia1718.pdf</p> <p>Enlace a las Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF:</p> <p>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataforma_aLF1718.pdf</p> <p>Enlace al Calendario del Curso Académico 2017-2018:</p> <p>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2017/08/Calendario-Acad%C3%A9mico-2017-18.pdf</p> |
|-----------------------------|---|

3.3.2 Elaboración de materiales

Indique los materiales elaborados para apoyar la labor del COIE

Materiales elaborados por distintos responsables utilizando distintos medios y que son puestos a disposición de los Alumnos interesados:

| Material | Responsable | Objetivo | Destinatario | Canales de difusión |
|---|---|---|--|---|
| Materiales de formación | Mercedes Burguera, Catalina Carreras Esperanza Pons e Isabel C. Maciel | Materiales que componen el contenido de los Cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado en sus diferentes modalidades. Materiales impresos y Power Point. Grabación y puesta del enlace a disposición de los alumnos en la Web del Centro. | Alumnos matriculados y consultantes del COIE | Aula asignada para el Curso y Despacho del COIE |
| Presentación y Sesiones grabadas | Miguel Ángel Vázquez | Enlace a todas las Grabaciones de las Clases-Tutorías del Centro Asociado del Curso Académico 2017-2018: http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2017-2018/ Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2017-2018: Grado https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254661&hashData=72c0d678ce8681e051b6e79 | Estudiantes interesados | En la Web del Centro Asociado |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>055288abf&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs</p> <p>Acceso https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254659&hashData=3e1c0b3b01937455a36da8dce80224bf&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs</p> <p>Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia:</p> <p>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.I CCL .InstruccionesPlataformaAVI P-Webconferencia1718.pdf</p> <p>Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia:</p> <p>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.I CCL .InstruccionesPlataformaAVI P-Videoconferencia1718.pdf</p> <p>Enlace a las Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF:</p> <p>http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.I CCL .InstruccionesPlataforma aLF1718.pdf</p> <p>Enlace al Calendario del Curso Académico 2017-2018:</p> | |
|--|--|--|--|

| | | | | |
|-----------------------------|----------------|---|---|---|
| | | http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2017/08/Calendario-Acad%C3%A9mico-2017-18.pdf | | |
| Dípticos y Trípticos | Joaquim Gamero | Folletos publicitarios del COIE y de los distintos Cursos impartidos en el centro. | Alumnos del Centro Asociado y personas interesadas en general | Estanterías de la entrada al Centro y otros |
| Otros: | | | | |

3.3.3 Formación de los Estudiantes

Indique los Cursos que ha organizado o colaborado el COIE

| Curso | Horas | Nº asistentes | Modalidad (presencial/virtual) | Nº cursos y Fecha/s |
|---|--|---------------|---|------------------------------------|
| Técnicas de trabajo Intelectual: Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado en Mallorca | Jueves de 16:30 a 21:30 horas y Sábado de 09:30 a 14:30 horas | 34 Alumnos | Presencial, en directo y en diferido | 1 Curso Días 26 y 28 de octubre |
| Técnicas de trabajo Intelectual: El estilo de aprendizaje y las competencias para el estudio autorregulado desde Ibiza | Viernes de 16:30 a 21:30 horas y sábado de 09:30 a 14:30 horas | 35 Alumnos | Presencial Internet en Directo Internet en Diferido | 1 Curso Días 13 y 14 de octubre |
| La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. | Martes y Miércoles de 16:30 a 21:30 | 142 Alumnos | Presencial Internet en Directo | 1 Curso Días 26 y 27 de |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| Estudiar para no olvidar desde Mallorca | horas | | Internet en Diferido | septiembre |
| La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad desde Mallorca | Viernes de 16:30 a 21:30 horas y sábado de 09:30 a 14:30 horas | 76 Alumnos | Presencial Internet en Directo Internet en Diferido | 1 Curso Días 14 y 15 diciembre |
| Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Mallorca | Para Grados y Curso de Acceso. Sábados de 10:00-12:00h y de 12:00 a 14:00h. | 40 para ACCESO y 49 para GRADO | Presencial | 4 Jornadas para Grado y 4 Jornadas para Acceso y 2 conjuntas de Grado y Acceso Fechas: 7, 21 y 28 de octubre y 04, 21 y 30 de noviembre de 2017 |
| Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Ibiza | De 10:00 a 12:00 y de 17:00 a 19:00 horas | 73 para ACCESO y GRADO | Presencial | 5 Jornadas conjuntas de Grado y Acceso (10 sesiones) Fechas: 6 de octubre, 3 y 17 de noviembre de 2017, 16 de febrero y 3 de marzo 2018 |
| Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Menorca | Turno de mañana para Grados y tarde para Acceso | 18 para ACCESO y GRADO | Presencial | 3 Jornadas conjuntas de Grado y Acceso (6 sesiones) Fechas: 6, 23 de octubre y 17 de noviembre de 2017 |
| Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2017-2018 | | Ha recibido hasta la fecha un total de 1182 visitas | https://www.intecca.une.es/portala vip/grabacion.php?ID_Sal a=3&ID_Grabacion=2545 | Realizada el 24 de Julio de 2017 |

| | | | | |
|--|-------------------------------|--|---|---|
| | | | 84&hashData=a2f0154b1f0b1bc511831a2b12217b59&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs | |
| Charla informativa y rueda de preguntas sobre el examen PIR: método a seguir y consejos prácticos. | de 16.30h a 18h | 12 alumnos asistentes | Alumnos distribuidos en las modalidades: presencial, streaming y diferido | 25 de abril de 2018 |
| Charla informativa y rueda de preguntas sobre el MPGS. Opciones y orientaciones. | de 16.30h a 18h | 14 alumnos asistentes | Alumnos distribuidos en las modalidades: presencial, streaming y diferido. | 2 de mayo de 2018 |
| Curso de Formación PROGRAMA GUÍA para Coordinador y Consejero Guía Curso de formación PROGRAMA GUÍA para Mentor-Guía. | Primer y segundo cuatrimestre | Coordinador GUÍA 3 Consejero GUÍA 14 Mentor GUÍA 11 Estudiante mentorizado 48 | Presencial y Virtual | Solicitud participación programa Guía de la página Web del Centro Asociado: http://www.uned-illesbalears.net/contactar/solicitud-para-participar-en-el-programa-guia-del-centro/ |

3.3.4 Tareas de Coordinación

Indique las **tareas de coordinación** que ha realizado, **colaborado o asistido** como **Coordinador de COIE** del Centro Asociado.

| Tipo de reunión | Asistentes |
|---|---|
| Reunión anual de COIE | No se convocó |
| Jornada Plan de Acogida en Centro Penitenciario. Día 26 de septiembre de 11:00 a 13:00 horas | Coordinador Formación C.P., Asesor UNED, Profesoras CEPA, coordinadora COIE, alumnos del C.P. |
| JORNADAS de ACOGIDA para ACCESO mayores de 25 y 45 años y GRADOS en general. | Director, Secretaria, Coordinadora académica, Profesores Tutores, Coordinadora COIE y Alumnos |
| Apoyo y Asesoramiento a los Alumnos en el trámite de la Gestión de Matrícula. | PAS y Personal colaborador del Centro Asociado. |
| Reuniones mensuales del C.A. denominadas "EQUIPO DE MEJORA" con el objetivo de conseguir mejores resultados en la Gestión de Calidad con los instrumentos de que disponemos. | Director, Secretaria, coordinadora académica, Coordinador Mallorca, Coordinadora COIE, profesorado tutor colaborador, PAS y estudiantes |
| Reuniones con estudiantes llevadas a cabo en las distintas Actividades del COIE: Sesiones Informativas y Orientación Académica y Laboral. | Director, Secretaria, Coordinadora académica, Coordinadora COIE, orientadora y Alumnos |
| Reuniones Programa Guía Curso de Formación PROGRAMA GUÍA para Coordinador y Consejero Guía. Curso de Formación PROGRAMA GUÍA para Mentor-Guía. | Director, Secretaria, Coordinadora Académica, profesorado tutor colaborador, estudiantes mentores y estudiantes mentorizados |
| Reuniones concertadas ante la solicitud del Alumno para la información de la metodología de las Prácticas Curriculares del GRADO de Psicología. | El estudiante y la profesora tutora |

| | |
|--|--|
| <p>Reuniones concertadas con Empresas o Entidades que son colaboradoras del COIE para la negociación y gestión de las Prácticas Extracurriculares de todos los GRADOS y Máster.</p> <p>Objetivo: que los alumnos interesados que hayan cursado el 50% de los créditos puedan realizar Prácticas a través del COIE.</p> | <p>Personal directivo de la Empresa y la Coordinadora del COIE</p> |
|--|--|

3.3.5 Asistencia y participación en jornadas, seminarios, etc.

Indique si ha asistido o participado en jornadas, seminarios, congresos, etc.

| Título | Organizador | Lugar | Fecha |
|---|---------------------------|-------|--|
| Jornada formativa del PAS y personal colaborador CA UNED Illes Balears, septiembre 2017 | CA UNED Les Illes Balears | Palma | Del 19 septiembre al 2 de octubre 2017 |
| Jornada formativa del PAS y personal colaborador CA UNED Illes Balears, septiembre 2017 | CA UNED Les Illes Balears | Palma | Del 1 al 18 de febrero 2018 |
| Jornada formativa del PAS y personal colaborador CA UNED Illes Balears, Junio 2018 | CA UNED Les Illes Balears | Palma | Del 31 de mayo al 17 de junio |

3.3.6 Iniciativas y actividades de evaluación de acciones realizadas en su COIE

Indique las **actividades de evaluación** que ha llevado a cabo para llevar el **seguimiento de algunas acciones del COIE**

| Instrumento de evaluación | Qué evalúa |
|---|---|
| Cuestionario de evaluación de las prácticas a cumplimentar por el estudiante. | Satisfacción del estudiante con las prácticas realizadas. |
| Cuestionario de evaluación de los cursos de formación. | Satisfacción del estudiante con la formación recibida. |

| | |
|----------------------------------|--|
| Ficha de valoración del servicio | Satisfacción del usuario con la atención recibida. |
|----------------------------------|--|

4. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN EL COIE

En caso de que se hayan evaluado las acciones del COIE, describir los resultados.

Objetivos /Indicadores

Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en www.extension.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en "MI ESPACIO" dentro de la información de cada curso.

✓ **Indicadores:**

Valoración global del Curso (escala 1-5). Objetivo: al menos un 3.95.

✓ **RESULTADOS CURSO 2017-2018:**

La Valoración global del Curso de *Técnicas de Estudio Autorregulado en Mallorca* es de 4,05

La Valoración global del Curso *El estilo de aprendizaje y las competencias para el estudio autorregulado desde Ibiza* es de 4,13

La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar desde Mallorca* 4,15

La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad desde Mallorca* 4,14

Para el curso 2018-2019 se plantea un objetivo de al menos un 4.0

DATOS PROCEDENTES DE LA OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Valoración Centro Estudiantes por Ítem.

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las encuestas de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios del centro.

En el curso 2017-2018 se incluyen aquellos ítems relacionados con el funcionamiento del COIE y del Centro en general:

✓ **Indicadores:**

Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios. Se obtiene un resultado del 74,62%, frente a una media de centros del 70,65%.

La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro. Se obtiene un resultado del 87,38%, frente a la media de centros del 80,08%.

Valoración global resumen del Centro Asociado. Se obtiene un resultado del 79,28%, frente a la media de centros del 73,76%.

El centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

Los resultados se consideran positivos al estar todos ellos por encima de la media del conjunto de los Centros y superior al objetivo del 70%.

Para el Curso 2018-2019 el objetivo sería mantener estos resultados de mayor satisfacción del centro frente a la media.

Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas:

✓ **Indicadores:**

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.

Objetivo: al menos 250 personas.

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.

Objetivo: al menos 400 personas.

✓ **RESULTADOS:**

- *Jornadas Informativas presenciales de ACCESO. No hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **178** alumnos potenciales.*

- *Jornadas Informativas presenciales de GRADO. Sí hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **483** alumnos potenciales.*

Cada año disminuye la presencia en las sesiones informativas de Grado y Curso de Acceso, porque las personas eligen visualizar la correspondiente grabación que facilita la misma información con flexibilidad. Las visualizaciones de estas grabaciones se incrementan cada año.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019, como objetivo de asistencia: 150 personas en el Curso de Acceso y 400 personas en los estudios de Grado.

Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADO que están a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.

✓ **Indicadores:**

- Número de visualizaciones de la grabación de Acceso.

Objetivo: al menos 1000.

- Número de visualizaciones de la grabación de Grado.

Objetivo: al menos 1500.

✓ **RESULTADOS:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de Acceso es de **639** visitas.*

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de GRADO es de **1253** visitas.*

En el curso de Acceso no se ha alcanzado el objetivo debido, esencialmente, al descenso del número de estudiantes y al cambio de perfil del estudiante de Acceso. La grabación de los estudios de Grado tampoco ha alcanzado el objetivo por los mismos motivos que en la grabación del Curso de Acceso.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo de visualización 500 visitas en la grabación del Curso de Acceso y 950 en la grabación de los estudios de Grado.

Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del centro.

✓ **Indicador:**

- Número de visualizaciones de la grabación

Objetivo: al menos 3000 visitas

✓ **RESULTADO:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación es de **1182** visitas.*

No se ha alcanzado el objetivo, con una disminución significativa respecto al curso pasado, que puede ser debido al efecto de las jornadas informativas, y porque los nuevos estudiantes tienen cada vez una mejor preparación tecnológica.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo la visualización 1000 visitas.

Registro del número de asistentes a la Jornada de Bienvenida o Acogida de ACCESO y a la Jornada de Bienvenida o Acogida de GRADOS.

✓ **Indicadores:**

- Número de asistentes Acceso.

Objetivo: al menos 60 personas.

- Número de asistentes Grado.

Objetivo: al menos 120 personas.

✓ **RESULTADOS:**

- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **29** alumnos a la Jornada de Bienvenida del Curso de ACCESO.*
- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **70** alumnos a la Jornada de Bienvenida de los GRADOS.*

Sin embargo hay que considerar que las correspondientes grabaciones han tenido hasta la fecha 164 visitas (curso de acceso) y 218 visitas (grado). Al grabarse sendas jornadas, un grupo significativo de estudiantes elige ver la jornada de acogida de forma asíncrona en diferido.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo de asistencia 35 personas en la jornada del Curso de Acceso y 75 personas en la jornada de los estudios de Grado.

En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón del Estudiante del CA UNED Les Illes Balears” donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.

✓ **Indicador:**

Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.

Objetivo: cero quejas.

✓ **RESULTADOS:**

Consultado el archivo del “Buzón de Sugerencias” se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida.

Un resultado que indica que las acciones que lleva a cabo el centro en relación con el Plan de acogida son bien valoradas por los nuevos estudiantes.

Se plantea, de nuevo, para el próximo curso 2018-2019 como objetivo cero quejas del Plan de Acogida.

5. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

6. LIMITACIONES Y DIFICULTADES ENCONTRADAS AL IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DEL COIE

7. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL COIE CENTRAL

Una mejor atención a los Centros Asociados. Personalmente tuve que contactar con el COIE Central para que me resolvieran un par de dudas y no conseguí que nadie me atendiera. No contestaban el teléfono y dejé mensajes que nadie respondió.

¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que tiene?

Estudiante de edad media de 37 años, más del 50% es mujer y más del 75% manifiesta compaginar los estudios universitarios con distintas obligaciones laborales, familiares y personales.

En general no es un estudiante interesado en las Prácticas Extracurriculares, quizá por la abundancia de trabajos bien remunerados a los que pueden tener acceso, y habitualmente porque son estudiantes de cierta edad con otras responsabilidades personales y laborales.

8. ANEXOS

Si lo desea, puede describir las acciones que ha realizado e informado cuantitativamente. Asimismo, indicar **el LISTADO DE EMPRESAS:**

| Listado de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado | Listado de empresas con convenio de prácticas renovado |
|--|---|
| Proyecto Hombre | Aproscm |
| Asprom | Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Baleares ASPANOB |
| Clínica Capistrano | Ayuntamiento de Andratx |
| Blue Ibiza Real Estate SL | Ayuntamiento de Calvià |
| | Ayuntamiento de Capdepera |
| | Ayuntamiento de Inca |
| | Barceló División Central S.L. |
| | Barceló Gestión Hotelera S.L. |
| | CAEB |
| | Centro Mente: Rehabilitación de la memoria |
| | Escuela de Pedagogía Steiner |
| | Estel Nou ASANIDESO |

| | |
|--|--|
| | Gabinete de Psicología Borrás S. L. |
| | Gaspar Hauser |
| | Gesa Endesa |
| | I.N.S.S. (Instituto Nacional Seguridad Social) |
| | Instituto de Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) |
| | MANPOWER TEAM E.T.T. |
| | Médicos del mundo |
| | Museo Histórico Militar de San Carlos |
| | Resorts Mallorca Hotels International s.l.u. |
| | SM2 Baleares: Tecnologías de la Información |
| | SR TECHNICS SPAIN S.A. |
| | UNAC |
| | Vicepresidencia y consejería de presidencia del Gobierno de las Illes Balears. |
| | FUNDACIÓN ALDABA Dña. Elena C. Montero Tocho CIF G-82453606 |
| | MKLAB LABORATORIO DE IDEAS S.L. D. Jordi Cubain Arenas CIF B-57810541 |