

	<p>LES ILLES BALEARS</p>	<p><b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b></p>	<p>ISCLL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 1 de 25 Responsable: Responsable COIE</p>
<p><b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b></p>		<p><b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b></p>	

# MEMORIA DEL PLAN DE ACOGIDA

## *Centro Asociado "Les Illes Balears"*

### **CURSO 2017-2018**



		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 2 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

## 1. INTRODUCCIÓN

Las Acciones del Plan de Acogida del Centro Asociado de la UNED en Les Illes Balears, tal y como se recogen en el presente documento, **2.1.2. ISCCL Plan de Acogida 2017-2018, detallan el desarrollo realizado en la sede de Mallorca y en las Aulas de Menorca e Ibiza** durante los meses que van de junio a noviembre de 2017, correspondiente al primer período de matrícula y del 1 de febrero al 8 de marzo de 2018, correspondiente al segundo periodo.

Dichas acciones consisten en un conjunto de actividades que de forma organizada se llevan a cabo cronológicamente, adaptadas a las necesidades de los estudiantes y que hemos ido ampliando año tras año. Se realizan al inicio del curso académico y durante las primeras semanas del mismo, con el objetivo de dar a conocer y promover la metodología de la UNED, favoreciendo un proceso de matriculación más eficaz y útil, apoyando la integración del nuevo estudiante, previendo el abandono y el fracaso académico.

### ANTES DE LA MATRÍCULA

#### INFORMACIÓN PARA ESTUDIANTES POTENCIALES O FUTUROS ESTUDIANTES

- **Difusión de la Información** disponible.
- **Jornadas Informativas** que proporcionan de forma clara y dinámica la metodología y características que ofrece la UNED, haciendo un recorrido web por los puntos más relevantes de nuestros servicios.
- **Información** sobre el funcionamiento del Centro Asociado y Aulas para facilitar la integración del futuro estudiante.
- **Folleto**s informativos referidos a la oferta académica reglada y no reglada situados en las estanterías de acceso al Centro y Aulas.

#### Enlace a la Grabación Informativa del Curso de ACCESO:

[https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=254659&hashData=3e1c0b3b01937455a36da8dce80224bf&paramsToCheck=SUfRf3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254659&hashData=3e1c0b3b01937455a36da8dce80224bf&paramsToCheck=SUfRf3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs)

- **Realizada el 1 de agosto de 2017** y puesta a disposición de los alumnos para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo esta recibido hasta la fecha un **total de 639 visitas**.

#### Enlace a la Grabación Informativa de los GRADOS:

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 3 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

[https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=254661&hashData=72c0d678ce8681e051b6e79055288abf&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254661&hashData=72c0d678ce8681e051b6e79055288abf&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs)

- Realizada el **2 de agosto de 2017** y puesta a disposición de los alumnos para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha un **total de 1253 visitas**.

**Enlace a todas las Grabaciones de las CLASES-TUTORÍAS del Centro Asociado en el Curso Académico 2017-2018:**

<http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2017-2018/>

**Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2017-2018:**

[https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=254584&hashData=a2f0154b1f0b1bc511831a2b12217b59&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254584&hashData=a2f0154b1f0b1bc511831a2b12217b59&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs)

- Realizada el **24 de Julio de 2017** y habiendo recibido hasta la fecha un **total de 1182 visitas**.

**Enlace al Calendario del Curso Académico 2017-2018:**

<http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2017/08/Calendario-Acad%C3%A9mico-2017-18.pdf>

**Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia:**

[http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL\\_InstruccionesPlataformaAVIP-Webconferencia1718.pdf](http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataformaAVIP-Webconferencia1718.pdf)

**Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia (Cadena Campus):**

[http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL\\_InstruccionesPlataformaAVIP-Videoconferencia1718.pdf](http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataformaAVIP-Videoconferencia1718.pdf)

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 4 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

**Enlace a las Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF (Cursos Virtuales):**

<http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL .InstruccionesPlataforma aLF1718.pdf>

Como complemento a las instrucciones señaladas en los últimos tres enlaces (Acceso a Webconferencia, Videoconferencia y Plataforma Alf) se realizan unas **jornadas de formación presencial (gratuitas) en el aula de informática de la sede en Mallorca durante los meses de Octubre y Noviembre**, para potenciar y mejorar el uso de las herramientas arriba señaladas de una forma práctica y dinámica. También se han desarrollado en las **Aulas de Menorca e Ibiza**.

**Personas asistentes:** Mallorca 94, Menorca 24, Ibiza 31.

## **2. RESUMEN DE LAS SESIONES INFORMATIVAS**

**SESIONES INFORMATIVAS dirigidas al Curso de Acceso mayores de 25/45 años y a GRADOS en MALLORCA**

	<b>Días Jornadas</b>	<b>Asistentes Grado</b>	<b>Asistentes Acceso</b>
<b>Junio</b>	21, 28	55	No hubo sesiones
<b>Julio</b>	3, 5, 11, 12, 18, 19, 26	52	32
<b>Agosto</b>	1, 2, 16, 17, 23, 24, 30, 31	43	37
<b>Septiembre</b>	12, 13, 20, 21, 26, 27	66	29
<b>Octubre</b>	3, 4, 9, 11, 18, 25	68	13
<b>Noviembre</b>	8 (una para cada grupo)	17	9
<b>TOTAL</b>	<b>31 sesiones</b>	<b>301</b>	<b>120</b>

Se han realizado **13 Sesiones Informativas** para el curso de **Acceso** para mayores de 25/45 años y **18 Sesiones Informativas** para los **Grados** en general.

Las Jornadas Informativas han sido realizadas por M.Á. Vázquez, Director del Centro Asociado y Yasmina Martínez, estudiante colaboradora del COIE.

- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** para mayores de 25/45 años: **120**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado**: **301**
- **Total asistentes: 421 en 31 sesiones informativas de Grado y Acceso.**

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 5 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

**SESIONES INFORMATIVAS dirigidas al Curso de Acceso mayores de 25/45 años y a GRADOS en IBIZA**

	Días Jornadas	Asistentes Grado	Asistentes Acceso
<b>Junio</b>	21, 28	24	6
<b>Julio</b>	10, 24,	22	6
<b>Septiembre</b>	11, 18, 25	59	17
<b>Octubre</b>	5, 10, 11, 18, 27	68	20
<b>Noviembre</b>	3, 9	9	4
<b>TOTAL</b>	<b>28 sesiones (2 por día)</b>	<b>182</b>	<b>53</b>

Se han realizado por tanto, **14 Sesiones Informativas** para el curso de **Acceso** a mayores de 25/45 años; obteniendo un total de asistentes igual a **53** y, **14 sesiones Informativas** para los **Grados** en general; obteniendo un total de asistentes igual a **182**; sumando en asistencia un total igual a **235**.

En este caso, el conjunto de **28 sesiones** han sido gestionadas y supervisadas por **Isabel C. Maciel Torres**, coordinadora del Aula de Ibiza.



Además, durante el segundo periodo de matrícula se realizaron **dos sesiones informativas más**:

Sesiones Informativas en Ibiza	Asistentes	Titulación
Viernes, 09 de febrero de 2018, 10:00 h	7	GRADO
Viernes, 16 de febrero de 2018, 17:00 h	4	GRADO
<b>Total</b>	<b>11</b>	

El contenido se centró en la presentación de la UNED y del C.A. Les Illes Balears: metodología, tutorías a la carta, servicios disponibles, etc.

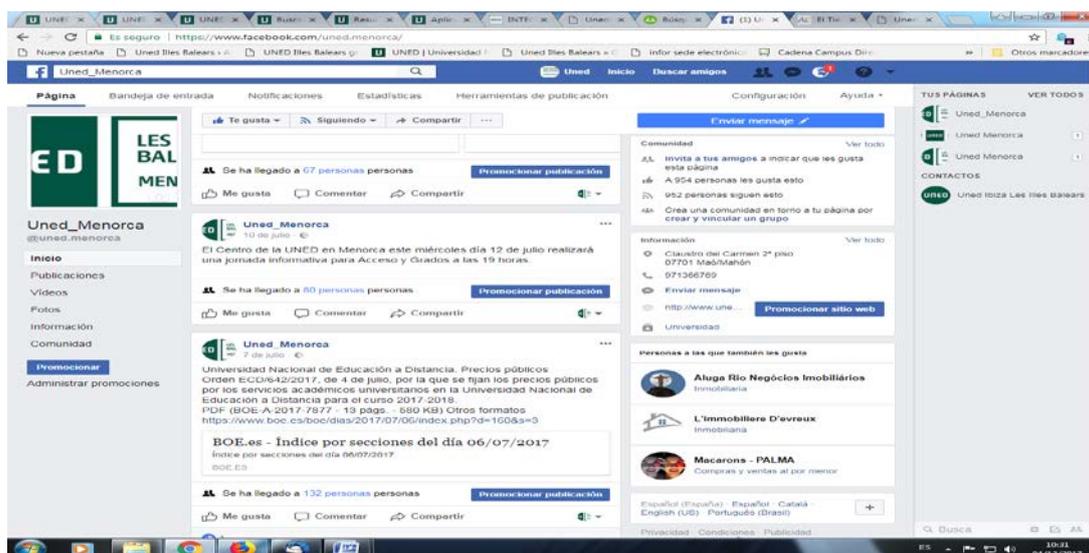
	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 6 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>	<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

## SESIONES INFORMATIVAS dirigidas al Curso de Acceso mayores de 25/45 años y a GRADOS en MENORCA

Sesiones Informativas en Menorca	Asistentes	Titulación
Miércoles, 12 de Julio de 2017	5	GRADO
Martes, 26 de Septiembre de 2017	5	ACCESO
<b>Total</b>	<b>10</b>	

Se realizaron dos **Jornadas Informativas** en el **Aula de Menorca** que se convocaron para el día 12 de Julio y 26 de Septiembre. El **número de asistentes** fue de **10 personas en total**.

En este caso, las sesiones han sido gestionadas y supervisadas por **M.Esperanza Pons Juan**, coordinadora del Aula de Menorca.



Es importante señalar que durante las **Jornadas Informativas** utilizamos la *guía* ofrecida por el **Portal UNED**:

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,24374294&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,24374294&_dad=portal&_schema=PORTAL)



 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 7 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

### 3. ORIENTACIÓN A LOS FUTUROS ALUMNOS DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA

#### **Fase de Orientaciones durante el proceso de matrícula:**

- Desde el COIE se presta **orientación** personalizada al alumno que lo solicita respecto a la organización de su matrícula para que se matricule de aquello que más le convenga, atendiendo a la disponibilidad de tiempo real del que disponga y que se ajuste a su situación personal y laboral.
- **Apoyo a la matrícula** informando al estudiante de la utilidad de leer las orientaciones de matrícula y dando, al mismo tiempo, orientación específica sobre los pasos a seguir en su cumplimentación por internet.
- Basándonos en el material elaborado por el IUED y del que podemos disponer, constituimos unas bases lógicas de apoyo para la racionalización de la matrícula:

### 4. DESARROLLO DE ORIENTACIÓN A LA MATRÍCULA

#### **Fases de Orientación durante el proceso de matrícula**

- Orientación personalizada desde el **COIE** al alumno que lo solicita respecto a la organización de su matrícula atendiendo a la disponibilidad de tiempo real del que disponga y que se ajuste a su situación personal y laboral.
- ✓ El **número de alumnos que se han beneficiado de esta iniciativa ha sido de: 155** en el primer período de matrícula (de julio a noviembre de 2017) y de **20** en el segundo cuatrimestre (de febrero a mayo de 2018) **en Palma de Mallorca.**

#### **Tutelaje en Aula de Informática: Apoyo a la matrícula.**

- Se trata de facilitar al estudiante los procedimientos de matriculación, dando apoyo logístico y de seguimiento en el proceso que dura la matrícula, durante los meses de septiembre, octubre y noviembre. El tutelaje en el Aula de Informática es llevado a cabo simultáneamente en las tres Islas Baleares: **Mallorca, Menorca e Ibiza.**
- Los alumnos que lo desean pueden realizar su matrícula en el Aula de Informática del Centro Asociado, siendo supervisados y apoyados por personal administrativo y de colaboración.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCC Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 8 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

- La capacidad simultánea en el Aula de Informática para la atención a los futuros estudiantes matriculados es de 22 o 25 alumnos.
- Horario de atención: entre las 10:00-13:00h por las mañanas y entre las 16:00-20:00 horas por las tardes, de lunes a viernes.
- Algunas personas también solicitaron y recibieron apoyo para la cumplimentación de la solicitud de beca.

Este apoyo se ha ofrecido durante los **dos periodos de matriculación**. Los siguientes cuadros muestran las personas atendidas:

Meses	Personas que han solicitado Apoyo Matrícula Online en MALLORCA	Personas atendidas
Julio	22	22
Agosto	17	17
Septiembre	105	105
Octubre	126	126
Noviembre	30	30
Febrero - marzo	21	21
<b>TOTAL</b>	<b>321</b>	<b>321</b>

Meses	Personas que han solicitado Apoyo Matrícula Online en IBIZA	Personas atendidas
Julio -noviembre	147	147
Febrero-marzo	24	24
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>171</b>

En estos dos periodos de matrícula, también se ofreció atención individualizada a los estudiantes que lo solicitaron.

Un total de **32 personas** fueron asesoradas por la coordinadora, PAS y personal colaborador.



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 9 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

Meses	Personas que han solicitado Apoyo Matrícula Online en MENORCA	Personas atendidas
Julio -noviembre	139	139
Febrero-marzo	12	12
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>151</b>

En Menorca se incluyen también aquellas personas que han solicitado información.

Como puede observarse en los totales, las tres islas cumplimos el **100% de las personas atendidas.**, de la Carta de Servicios, ed7, v1 de septiembre de 2017 (Compromiso nº2); Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas.

### JORNADAS PUERTAS ABIERTAS

En el aula de **Menorca** se han realizado dos jornadas de **Puertas Abiertas**. La primera el 29 de junio y la segunda el 21 de septiembre, de 9:30-13:00h y de 16:30 a 20:00h. El número de personas que se acercó por primera vez a la sede fue de 6. La información se divulgó a través de las redes sociales y también a través de la página web del centro:

Fecha	MENORCA
21 de junio de 9:30-13:00 y de 16:30-20:00h	<b>3 asistentes</b>
26 septiembre de 9:30-13:00 y de 16:30-20:00h	<b>3 asistentes</b>



El Aula de Menorca fue invitada a participar, como en años anteriores, en la Fira d'Ensenyaments Superiors que, organizada por el Ayuntamiento de Ciutadella y el Consell Insular de Menorca, se desarrolló en esa población los días 20 y 21 de octubre.

<http://www.ajciutadella.org/Contingut.aspx?IdPub=25425>



		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCC Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 10 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

En el Aula de **Ibiza** se ha realizado una jornada de **Puertas Abiertas** el miércoles 29 de junio de 9:30-13:00h y de 16:30-20:00h con una asistencia de **16 personas**. En esta jornada se han mostrado las instalaciones de la sede y se han respondido las distintas preguntas que se han formulado.

Su divulgación se ha realizado a través de tablones de anuncio y la web del Centro.



Actualidad



**Jornada puertas abiertas: Aulas de Menorca e Ibiza**

Aula de Ibiza: miércoles 28 de junio (9.00-13.00 y de 16.00-20.00)



**AL INICIAR LOS ESTUDIOS**

**JORNADAS DE ACOGIDA Y BIENVENIDA PARA NUEVOS ESTUDIANTES**

**5. JORNADAS DE BIENVENIDA dirigidas a Nuevos Estudiantes del Curso de ACCESO para Mayores de 25/45 Años y para Titulaciones de GRADO en general**

Se celebraron DOS JORNADAS de BIENVENIDA en la sede de **Mallorca**. El Acto celebrado el día **2 de octubre** a las 18:00h fue dirigido a los alumnos del Curso de **ACCESO**. El Acto celebrado el día **3 de octubre** a las 18:00h fue dirigido a los nuevos alumnos de Titulaciones de **GRADOS** en general.

Ambas Jornadas de Bienvenida fueron coordinadas por el Director del Centro, Miguel Ángel Vázquez, en Mallorca y también contamos con el apoyo de numerosos profesores-tutores que desinteresadamente colaboraron en la presentación de las materias de ACCESO y de las Titulaciones de Grado.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 11 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

- ✓ **Número de tutores** que colaboraron en la Jornada de Bienvenida de **ACCESO**:  
**4** Tutores de asignaturas de Lengua Extranjera, Historia del Arte, Derecho, Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales .
  
- ✓ **Número de tutores** que colaboraron en la Jornada de Bienvenida de **GRADOS**:  
**9** Tutores correspondientes a las siguientes Titulaciones: ADE, Económicas y Turismo, Antropología, Ciencias Jurídicas, Derecho, Ciencia Política y de la Administración, Educación Social, Pedagogía, Física y Química, Ciencias Ambientales, Ingeniería, Geografía e Historia, Historia del Arte, Informática, Psicología y Trabajo Social.

Se ofreció al alumno nuevo toda la información referente al centro asociado y a la **Carta de Servicios** que aparece en la página web del centro. Se puntualizaron aspectos concretos sobre las Pruebas Presenciales, horarios y servicios que se prestan desde secretaría, librería y biblioteca.

- ✓ El **Número de Asistentes** a la Jornada de Bienvenida para alumnos nuevos de **ACCESO** fue de: **15 alumnos presenciales y 164 visitas en diferido por Internet.**
  
- ✓ El **Número de Asistentes** a la Jornada de Bienvenida para alumnos nuevos de **GRADO** fue de: **55 alumnos presenciales y 218 visitas en diferido por Internet.**

### Imágenes tomadas en el Salón de Actos durante la Jornada de Bienvenida



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCLL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 12 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>



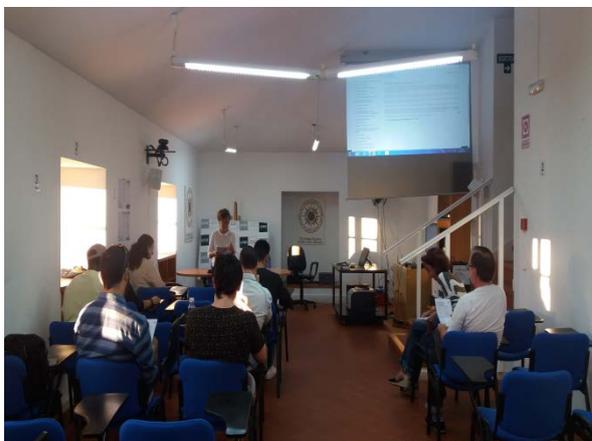
En el **Aula de Ibiza y Menorca** se organizó una Jornada de Bienvenida, el **2 y 3 de octubre**, respectivamente. En ellas se ofreció información:

- Página Web del Centro (novedades, horario, comunicaciones, cursos de extensión, cursos 0).
- Carta de Servicios (presentar los compromisos).
- Seminarios de herramientas tecnológicas (Plataforma aLF-AVIP).
- Programa GUÍA para nuevos estudiantes.
- Librería online.
- Presentación del Curso de Acceso/Grado.



- ✓ En **Ibiza** :  
Asistieron **27 estudiantes y 6 profesores-tutores**.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 13 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	



- ✓ En **Menorca**:  
Asistieron **6 estudiantes** y  
**4 profesores-tutores.**

**DURANTE LOS PRIMEROS MESES**  
**FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA**

**6. SEMINARIOS TECNOLÓGICOS: CURSOS SOBRE LA PLATAFORMA ALF Y LAS HERRAMIENTAS AVIP**

En **Mallorca**, en la modalidad presencial, tres sábados del mes de octubre y el primero del mes de noviembre se realizaron sesiones de este tipo en el aula de informática de nuestro centro (**diez sesiones en total**) con una duración de dos horas cada una en las que se mostraron los recursos teóricos y prácticos para que los estudiantes aprendan la metodología de trabajo que deberán desarrollar a lo largo de sus estudios, principalmente con la plataforma aLF y Avip, las nuevas tecnologías de grabación de las Tutorías a la Carta.

	Días Jornadas	Asistentes Grado	Asistentes Acceso
<b>Octubre</b>	7, 21 y 28	39	25
<b>Noviembre</b>	4, 21, 30	10	15
<b>TOTAL</b>	<b>10 Jornadas</b>	<b>49</b>	<b>40</b>

- ✓ Alumnos asistentes a las sesiones dirigidas a **ACCESO**: **40 alumnos**
- ✓ Alumnos asistentes a las sesiones dirigidas a **GRADO**: **49 alumnos**
- ✓ **Alumnos asistentes en el total de las DIEZ sesiones**: **89 alumnos**

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 14 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

En **Ibiza** fueron convocados directamente desde secretaría, con la exposición de carteles informativos en el tablón de anuncios y a través de la web del centro.



**Programa:**

- ✓ Plataforma e-Learning y de colaboración aLF.
- Acceso a la plataforma aLF.
- Estructura del Curso virtual (subgrupo del centro asociado).
- Descarga de contenidos.
- Utilización de Foros (lectura, escritura y contestación de mensajes, hilos, adjuntos...).
- Entrega de trabajos, Actividades en línea y sus Calificaciones (PECs).
  
- ✓ Aulas AVIP.
- Aulas AVIP: videoconferencia y webconferencia.
- Cadena Campus: Acceso y seguimiento de emisiones en Directo (Tutoría en Línea).
- Cadena Campus: Acceso y seguimiento de emisiones en Diferido (Tutoría Grabadas).
- Clases tutorías Intracentro (Centro).
- Clases tutorías Intercampus (Campus Nordeste).
- Realización de Prácticas presenciales y a distancia.

5 Jornadas dobles de Grado y Acceso

	Días Jornadas	Asistentes Grado/Acceso
<b>Octubre</b>	6	
<b>Noviembre</b>	3 y 17	
<b>Febrero</b>	16	
<b>Marzo</b>	9	
<b>TOTAL</b>	<b>10 Jornadas</b>	

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 15 de 25 Responsable: Responsable COIE
		<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>

En **Menorca** 3 jornadas dobles de Grado y Acceso:

	Días Jornadas	Asistentes Grado/Acceso
<b>Octubre</b>	6 y 23	
<b>Noviembre</b>	17	
<b>TOTAL</b>	<b>6 Jornadas</b>	<b>18</b>

## 7. CURSOS 0 ONLINE

A lo largo de los meses de septiembre, octubre y noviembre se han impartido diferentes **Curso 0 online (12 en total)** dirigidos a los estudiantes con mayores necesidades de formación, para facilitar la nivelación de conocimientos previos al inicio de sus estudios y por los que el alumno puede conseguir **1 ECTS**.

	Coordinador/a	Nº Alumnos
<b>Física</b>	Miguel Ángel Vázquez	<b>52</b>
<b>Química</b>	Miguel Ángel Vázquez	<b>26</b>
<b>Análisis Matemático</b>	Diego Torres	<b>47</b>
<b>Matemáticas Turismo</b>	Diego Torres	<b>18</b>
<b>Álgebra ADE y Economía</b>	Jordi de Font	<b>83</b>
<b>Álgebra Ingenierías</b>	Jordi de Font	<b>93</b>
<b>Introd. Dibujo Asistido</b>	Vicente Ángel Rey	<b>25</b>
<b>Contabilidad</b>	Antonio Novo	<b>56</b>
<b>Introd. Programación Java</b>	Antonio Rivero	<b>50</b>
<b>Estadística Psicología</b>	Rosa Redondo	<b>163</b>
<b>Estadística Ciencias Sociales</b>	Rosa Redondo	<b>33</b>
<b>Biología</b>	M <sup>a</sup> Antonia Pomar	<b>214</b>
<b>Cálculo</b>	Isabel Hidalgo	<b>121</b>

- ✓ **Nº Total** de Alumnos matriculados en los diferentes **Cursos 0** de nivelación del primer cuatrimestre: **981**

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 16 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

	Coordinador/a	Nº Alumnos
Estadística para estudiantes de Educación	Rosa Redondo	58
Estadística para estudiantes de Turismo	Rosa Redondo	14
Estadística para estudiantes de Economía /ADE	Rosa Redondo	83
Contabilidad para estudiantes de turismo	Antonio Novo	11
Introducción Práctica de Programación Java (Informática)	Antonio Rivero	110
Introducción Práctica de Programación Java (Ingeniería)	Antonio Rivero	50
Teoría de circuitos para estudiantes de ingeniería	Ángel Fernández	60

- ✓ **Nº Total** de Alumnos matriculados en los diferentes **Cursos 0** de nivelación del segundo cuatrimestre: **386**

## **8. ACTIVIDADES FORMATIVAS RELACIONADAS CON LAS TÉCNICAS DE ESTUDIO Y PREPARACIÓN DE EXÁMENES, Y DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL**

Curso y ponente	Horas	Nº asistentes	Modalidad (presencial/virtual)	Nº cursos y Fecha/s
Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado en Mallorca Impartido por C.Carreras y M.Burguera, P.T. CA UNED Les Illes Balears	Jueves de 16:30 a 21:30 horas y Sábado de 09:30 a 14:30 horas	34 Alumnos	Presencial, en directo y en diferido	1 Curso Días 26 y 28 de octubre
El estilo de aprendizaje				

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 17 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

y las competencias para el estudio autorregulado desde Ibiza I.C.Maciel, P.T. CA UNED Les Illes Balears	Viernes de 16:30 a 21:30 horas y sábado de 09:30 a 14:30 horas	35 Alumnos	Presencial Internet en Directo Internet en Diferido	1 Curso Días 13 y 14 de octubre
La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar desde Mallorca Juan José Recio y Pilar Tomás, P.T. CA UNED Les Illes Balears	Martes y Miércoles de 16:30 a 21:30 horas	142 Alumnos	Presencial Internet en Directo Internet en Diferido	1 Curso Días 26 y 27 de septiembre
La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad desde Mallorca Juan José Recio y Pilar Tomás, P.T. CA UNED Les Illes Balears	Viernes de 16:30 a 21:30 horas y sábado de 09:30 a 14:30 horas	76 Alumnos	Presencial Internet en Directo Internet en Diferido	1 Curso Días 14 y 15 diciembre

Información PIR	Impartido por:	Número asistentes
<b>Charla informativa y rueda de preguntas sobre el examen PIR: método a seguir y consejos prácticos.</b>  25 de abril de 16.30h a 18h	Ana Bellver  Paz Yllera	<b>Alumnos</b> distribuidos en las modalidades: <b>presencial, streaming y diferido.</b>

Información MGPS	Impartido por:	Número asistentes
<b>Charla informativa y rueda de preguntas sobre el MPGS. Opciones y orientaciones.</b>  2 de mayo de 16.30h a 18h	Paz Yllera	<b>Alumnos</b> distribuidos en las modalidades: <b>presencial, streaming y diferido.</b>

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 18 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

## 9. SEGUIMIENTO DESDE LAS TUTORÍAS

Los **Profesores-Tutores** realizan una presentación de la asignatura durante la primera Tutoría, ofreciendo información, apoyo y orientación específica respecto a la materia concreta. Ello incluye la elaboración del **Plan de Acción Tutorial (PAT)** donde se recoge toda la programación y la temporalización de la materia a trabajar en las tutorías a lo largo del cuatrimestre. También se presenta a los alumnos a través del Foro de Baleares en la Plataforma aLF. En el **100% de las asignaturas tutorizadas en el centro se ha elaborado el PAT y se ha incluido en el foro de Baleares a disposición de los estudiantes del centro.**

El 100% de las clases tutorías impartidas en el centro se han desarrollado en aulas AVIP, emitiendo y grabando. Se ha cumplido el objetivo del 97%.

El 95,16 % de las clases tutorías no ha experimentado cambio de horario, siguiendo la planificación inicial. Se ha cumplido el objetivo el 95%.

## 10. PROGRAMA GUÍA PARA NUEVOS ESTUDIANTES

El Centro Asociado de las Islas Baleares dio inicio como novedad en el curso 2016-2017 al **Proyecto Piloto para nuevos Estudiantes**, denominado **“Programa Guía”** y este nuevo curso 2017-2018 lo hemos puesto en práctica. Este pretende acompañar y guiar a los estudiantes en la metodología de estudio de la UNED y dotarles de la máxima capacitación para la utilización de las nuevas herramientas tecnológicas puestas a su alcance.

Todo ello representa nuestra principal preocupación y objetivo que no es otro que: **Aumentar la Tasa de Éxito en los exámenes y Bajar la Tasa de Fracaso de los estudiantes de la UNED.**

Programa Guía coordinado por I.C.Maciel, Coordinadora académica del CA UNED Les Illes Balears

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 19 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

<i>Actividad</i>	<i>Temporalización</i>	<i>Nº participante s</i>	<i>Modalidad (presencial/virtual)</i>	<i>Online a partir de octubre</i>
Curso de Formación <b>PROGRAMA GUÍA</b> para Coordinador y Consejero Guía  Curso de formación <b>PROGRAMA GUÍA</b> para Mentor-Guía.	Primer y segundo cuatrimestre	Coordinador GUÍA 3 Consejero GUÍA 14 Mentor GUÍA 11 Estudiante mentorizado 48	Formación online. Apoyo presencial y online	<b>Solicitud participación programa Guía</b> de la página Web del Centro Asociado:  <a href="http://www.uned-illesbalears.net/contactar/solicitud-para-participar-en-el-programa-guia-del-centro/">http://www.uned-illesbalears.net/contactar/solicitud-para-participar-en-el-programa-guia-del-centro/</a>

## VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

### Objetivos /Indicadores

Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en [www.extension.uned.es](http://www.extension.uned.es) entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.

✓ **Indicadores:**

Valoración global del Curso (escala 1-5). Objetivo: al menos un 3.95.

✓ **RESULTADOS CURSO 2017-2018:**

La Valoración global del Curso de *Técnicas de Estudio Autorregulado en Mallorca* es de 4,05

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 20 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

La Valoración global del Curso *El estilo de aprendizaje y las competencias para el estudio autorregulado desde Ibiza* es de 4,13

La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar desde Mallorca* 4,15

La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad desde Mallorca* 4,14

Para el curso 2018-2019 se plantea un objetivo de al menos un 4.0

### DATOS PROCEDENTES DE LA OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

#### Valoración Centro Estudiantes por Ítem.

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las encuestas de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios del centro.

En el curso 2017-2018 se incluyen aquellos ítems relacionados con el funcionamiento del COIE y del Centro en general:

✓ **Indicadores:**

Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios. Se obtiene un resultado del 74,62%, frente a una media de centros del 70,65%.

La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro. Se obtiene un resultado del 87,38%, frente a la media de centros del 80,08%.

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 21 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

Valoración global resumen del Centro Asociado. Se obtiene un resultado del 79,28%, frente a la media de centros del 73,76%.

El centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

Los resultados se consideran positivos al estar todos ellos por encima de la media del conjunto de los Centros y superior al objetivo del 70%.

Para el Curso 2018-2019 el objetivo sería mantener estos resultados de mayor satisfacción del centro frente a la media.

#### **Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas:**

✓ **Indicadores:**

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.

**Objetivo:** al menos 250 personas.

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.

**Objetivo:** al menos 400 personas.

✓ **RESULTADOS:**

- *Jornadas Informativas presenciales de ACCESO. No hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **178** alumnos potenciales.*

- *Jornadas Informativas presenciales de GRADO. Sí hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **483** alumnos potenciales.*

Cada año disminuye la presencia en las sesiones informativas de Grado y Curso de Acceso, porque las personas eligen visualizar la correspondiente grabación que facilita la misma información con flexibilidad. Las visualizaciones de estas grabaciones se incrementan cada año.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 22 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

Se plantea para el próximo curso 2018-2019, como objetivo de asistencia: 150 personas en el Curso de Acceso y 400 personas en los estudios de Grado.

**Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADO que están a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.**

✓ **Indicadores:**

- Número de visualizaciones de la grabación de Acceso.

**Objetivo:** al menos 1000.

- Número de visualizaciones de la grabación de Grado.

**Objetivo:** al menos 1500.

✓ **RESULTADOS:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de Acceso es de **639** visitas.*

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de GRADO es de **1253** visitas.*

En el curso de Acceso no se ha alcanzado el objetivo debido, esencialmente, al descenso del número de estudiantes y al cambio de perfil del estudiante de Acceso. La grabación de los estudios de Grado tampoco ha alcanzado el objetivo por los mismos motivos que en la grabación del Curso de Acceso.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo de visualización 500 visitas en la grabación del Curso de Acceso y 950 en la grabación de los estudios de Grado.

**Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del centro.**

✓ **Indicador:**

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCLL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 23 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

- Número de visualizaciones de la grabación

**Objetivo:** al menos 3000 visitas

✓ **RESULTADO:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación es de **1182** visitas.*

No se ha alcanzado el objetivo, con una disminución significativa respecto al curso pasado, que puede ser debido al efecto de las jornadas informativas, y porque los nuevos estudiantes tienen cada vez una mejor preparación tecnológica.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo la visualización 1000 visitas.

**Registro del número de asistentes a la Jornada de Bienvenida o Acogida de ACCESO y a la Jornada de Bienvenida o Acogida de GRADOS.**

✓ **Indicadores:**

- Número de asistentes Acceso.

**Objetivo:** al menos 60 personas.

- Número de asistentes Grado.

**Objetivo:** al menos 120 personas.

✓ **RESULTADOS:**

- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **29** alumnos a la Jornada de Bienvenida del Curso de ACCESO.*
- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **70** alumnos a la Jornada de Bienvenida de los GRADOS.*

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 24 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

Sin embargo hay que considerar que las correspondientes grabaciones han tenido hasta la fecha 164 visitas (curso de acceso) y 218 visitas (grado). Al grabarse sendas jornadas, un grupo significativo de estudiantes elige ver la jornada de acogida de forma asíncrona en diferido.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo de asistencia 35 personas en la jornada del Curso de Acceso y 75 personas en la jornada de los estudios de Grado.

En la página web del Centro Asociado se puede consultar el **“Buzón del Estudiante del CA UNED Les Illes Balears”** donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.

- ✓ **Indicador:**  
Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.  
**Objetivo:** cero quejas.
  
- ✓ **RESULTADOS:**  
Consultado el archivo del “Buzón de Sugerencias” se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida.

Un resultado que indica que las acciones que lleva a cabo el centro en relación con el Plan de acogida son bien valoradas por los nuevos estudiantes.

Se plantea, de nuevo, para el próximo curso 2018-2019 como objetivo cero quejas del Plan de Acogida.

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2017-2018</b>	ISCLL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 10/08/18 Curso: 2017-2018 Página 25 de 25 Responsable: Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>