

**PROYECTO DEL PLAN DE ACOGIDA**

***Centro Asociado “Les Illes Balears”***

***CURSO 2018-2019***



# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



## PRESENTACIÓN

En el marco del **Espacio Europeo de Educación Superior** y como parte de un plan de mejora de la calidad, nuestro Centro Asociado de Les Illes Balears dispone de un sistema de información y procedimiento de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, con la intención de facilitar su incorporación a las enseñanzas universitarias correspondientes.

El **Plan de Acogida** es un plan institucional destinado a informar, orientar, entrenar y hacer seguimiento del estudiante desde que es un estudiante potencial, haciendo especial hincapié en los primeros meses de su matrícula hasta que culmina su primer año en la universidad.

Los objetivos finales planteados son la prevención del fracaso y la promoción del éxito académico, pasando por el desarrollo de la autonomía y la autorregulación del estudiante. Para ello se pone en marcha un amplio abanico de acciones que permiten preparar a los estudiantes para la educación superior a distancia.

El conjunto de actividades integradas en acciones específicas siguen una secuencia temporal concreta que consta de **tres tipos de acciones** fundamentales:

**1º INFORMACIÓN A ESTUDIANTES POTENCIALES Y FUTUROS**

**2º ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS AL INICIO**

**3º FORMACIÓN Y PREPARACIÓN EN LOS PRIMEROS MESES**

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



## ANTES DE LA MATRÍCULA

*INFORMACIÓN AL ESTUDIANTE POTENCIAL O FUTURO ESTUDIANTE Y ORIENTACIÓN DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA.*

Realizamos un conjunto de **Jornadas Informativas** dirigidas al estudiante potencial o futuro, encaminadas a la captación de estudiantes utilizando los procesos de comunicación e información sobre la universidad, la oferta académica, el modelo metodológico y la carta de servicios que presta nuestro Centro Asociado.

**Orientación** para la realización de una **matrícula** adaptada a la realidad del estudiante. Orientándole convenientemente en el proceso de la elección de asignaturas recomendables a su motivación y disponibilidad, así como de la ejecución de la matrícula online.

## AL INICIAR LOS ESTUDIOS

*INFORMACIÓN Y ACOGIDA A ESTUDIANTES NUEVOS*

Con un conjunto de actividades dirigidas a los estudiantes nuevos pretendemos guiarles en sus primeros pasos por nuestro Centro Asociado, con la finalidad de que su adaptación e integración sean adecuadas.

Organizaremos sendas **Jornadas de Acogida o Bienvenida** dirigidas a nuevos estudiantes, una Jornada para el Curso de Acceso y otra Jornada para los diferentes Grados que se imparten en nuestro Centro Asociado.

Ofrecemos una variada oferta de programas de nivelación mediante "**Cursos 0**" en línea, basados en el autoaprendizaje dirigidos a que los estudiantes revisen y refresquen conocimientos necesarios para iniciar determinados estudios que plantean mayor nivel de dificultad.

Realizaremos **Jornadas de Orientación** para el uso de las nuevas tecnologías y de los recursos que tienen a su alcance, especialmente la utilización conveniente de los cursos virtuales, la **plataforma Alf** y la estrategia de seguimiento de las Tutorías a la Carta con las **herramientas AVIP**.

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



## DURANTE LOS PRIMEROS MESES

*FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE RECURSOS Y ENTRENAMIENTO EN LAS COMPETENCIAS PARA EL ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO A DISTANCIA.*

Ofertamos dos Cursos que proporcionarán al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla; así mismo para superar la ansiedad en el desarrollo de las pruebas presenciales.

Llevamos a cabo un **Curso de Formación** dirigidos especialmente al alumnado de primera matrícula en la universidad, consistente en “**Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado**” impartidos con metodología presencial/virtual desde Mallorca. Se trata de un Curso sobre la metodología de la UNED, el entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado, así como el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.

### INFORMACIÓN PARA ESTUDIANTES POTENCIALES O FUTUROS ESTUDIANTES

#### JORNADAS INFORMATIVAS

- Desde el mes de julio hasta el mes de octubre de forma periódica se llevan a cabo dos sesiones semanales, una sesión dirigida a los posibles estudiantes de ACCESO y de GRADO.
- Dichas Jornadas se realizan de lunes a jueves en turno de tarde.
- La duración de las Jornadas Informativas es de unos noventa minutos en horario entre las 19:30 y las 21:30h.
- GRABACIÓN de las dos Sesiones y exposición en abierto de ambas grabaciones en la Web del Centro Asociado.
- GRABACIÓN de sesión formativa de nuevos estudiantes.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Presentar la UNED en general y el Centro Asociado en particular a través de Acciones de Jornadas Informativas. Dar a conocer la metodología propia del CA	Director del Centro Coordinadora del COIE Colaboradora del COIE Coordinadora Académica Secretaria del Centro	Web del Centro Asociado Folletos informativos de la UNED y del Centro Asociado. Carta de servicios Información sobre las Titulaciones Medios impresos Medios audiovisuales

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



<b>Fechas</b>	<b>Impartido por: (Ponentes)</b>
Durante cuatro meses, de julio a octubre (ambos inclusive).  - De lunes a jueves en horario de tarde.  - La duración de las mismas es de unos noventa minutos entre las 19:30 y las 21:30h.	Miguel Ángel Vázquez Segura. Director del Centro Asociado.  María Paz Yllera Asensio. Coordinadora del COIE.  Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica.  Esperanza Pons Juan. Secretaria del Centro  Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE.

### ORIENTACIÓN A LOS FUTUROS ESTUDIANTES DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA

#### ORIENTACIÓN PARA LA MATRÍCULA

- El PAS, el personal colaborador del Centro Asociado y el personal COIE disponen de la información necesaria para ayudar al estudiante en su proceso de matriculación, bien mediante la orientación personalizada y adaptada a sus necesidades, bien acompañándole logísticamente en la realización de la matrícula online; habilitando para ello el Aula de Informática y el personal de apoyo requerido.

<b>Objetivos y Acciones</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medios</b>
Informar, Orientar y Facilitar al Estudiante el proceso de Matriculación de sus Estudios	PAS  COIE	Información presencial en el Centro Asociado Información en la Web del Centro Plantilla de orientación. Hoja registro de apoyo

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Fechas	Impartido por: (Ponentes)
A lo largo del periodo de matrícula, de julio a octubre  <b>Horario:</b> A lo largo de todo el día.	Miguel Ángel Vázquez. Director del Centro Asociado María Paz Yllera Asensio. Coordinadora del COIE Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE Esperanza Pons Juan. Secretaria del Centro Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica Personal del PAS Personal Colaborador

## PREPARACIÓN Y ACOGIDA DE NUEVOS ESTUDIANTES

### JORNADAS DE ACOGIDA Y BIENVENIDA PARA NUEVOS ESTUDIANTES

- Se prevén dos Jornadas de Bienvenida, la primera dirigida a los nuevos estudiantes de ACCESO y de GRADO.
- Se presentará la Carta de Servicios del Centro Asociado y se recordarán los recursos básicos que el Centro pone a su disposición.
- Se presentarán los planes de estudio de ACCESO y GRADO, las titulaciones de GRADO y el profesorado tutor de las carreras.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
La información sobre las Jornadas de Acogida será publicitada a través de la Web del Centro y se informará a los estudiantes nuevos mediante correo electrónico masivo.	Dirección del Centro Responsable del COIE Profesores-Tutores Colaboradores	Página Web de Les Illes Balears Salón de Actos del Centro Asociado de les Illes Balears. Medios tecnológicos e informáticos Fotografías del Acto

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Fechas	Impartido por: (Ponentes)
<b>Jornadas de Bienvenida</b>  Entre el 1 y el 3 de octubre de 2018. Horario a partir de las 18.00 h.	Miguel Ángel Vázquez. Director del Centro Asociado María Paz Yllera Asensio. Coordinadora del COIE Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE Esperanza Pons Juan. Secretaria del Centro Isabel Maciel Torres. Coordinadora académica Personal del PAS Profesorado tutor del Curso de ACCESO y GRADOS

### FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA

#### “CURSOS 0”

**CURSOS DE NIVELACIÓN PARA ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES, FACULTAD DE PSICOLOGÍA, FACULTAD DE CIENCIAS, ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES, ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INFORMÁTICA, FACULTAD DE POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA Y FACULTAD DE DERECHO.(1 ECTS). La oferta se actualiza periódicamente en la web del centro: <http://www.uned-illesbalears.net/cursos-0/>**

- Durante los meses de septiembre y octubre se realizarán Cursos 0 online de 25 horas de duración, cada uno impartido por profesorado del Centro Asociado.
- Se pretende que los alumnos adquieran conocimientos y destrezas básicas para poder superar con éxito las materias de primero de Grado.

#### CURSOS SOBRE LA METODOLOGÍA DE LA PLATAFORMA ALF Y HERRAMIENTAS AVIP

- Durante los meses de octubre y noviembre impartimos durante la semana, incluidos los sábados, unos Seminarios de Introducción al uso de las comunidades virtuales de estudio en ALF y de la buena utilización de los recursos ofrecidos por el Centro Asociado en las Tutorías a la Carta a través de las herramientas AVIP; así mismo de la activación y uso del correo Uned.

#### TERCERA EDICIÓN DEL PROGRAMA GUÍA PARA NUEVOS ESTUDIANTES

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Tercera edición del PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes.

Inscripción:

[Solicitud para participar en el PROGRAMA GUÍA del Centro](#)

Dirigido a nuevos estudiantes del Curso de Acceso para mayores de 25/45 años y primeros cursos de Grado.

Orientación en la toma de decisiones, en la planificación de sus estudios y en la superación de las dificultades que se presenten durante su proceso de formación.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Cursos y Seminarios de Formación para nuevos estudiantes.	Coordinación del Plan de Acogida	Información disponible en la Web del Centro Asociado Jornadas de Formación Presencial Jornadas de Formación Virtual a través de Internet
Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia.	Dirección del Centro Profesorado tutor Colaboradoras COIE	Documentación en material impreso y virtual

Fechas cursos 0	Impartido por: (Ponentes)
Meses de Septiembre y Octubre de 2018  <b>Horario:</b> Grabaciones, 25horas con 1 ECTS	Miguel Ángel Vázquez. Director y Profesor Tutor. Diego Torres. Profesor Tutor. Jordi de Font. Profesor Tutor. Vicente Ángel Rey. Profesor Tutor. Antonio Novo Saavedra. Profesor Tutor. Antonio Rivero. Profesor Tutor. Rosa Redondo. Profesora Tutora. M <sup>a</sup> Antonia Pomar. Profesora tutora. Isabel Hidalgo Rangel. Profesora tutora.
Fechas curso ALF-AVIP	Impartido por: (Ponentes)
De octubre a noviembre de 2018. Durante la semana y sábados.	Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora COIE Isabel Maciel Torres. Coordinadora académica PAS y Personal Colaborador
Fechas PROGRAMA GUÍA	Impartido por: (Ponentes)



# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Durante el curso académico 2018-2019	Los Agentes Educativos * y el Centro Asociado * Agentes educativos: 1. Coordinador Guía: Persona Coordinadora de cada Sede. 2. Consejero Guía: Profesorado tutor 3. Mentor-Guía: Estudiantes de 3º y 4º cursos de Grado. 4. Estudiantes Mentorizados: Estudiantes de los Cursos de Acceso para mayores 25/45 años y primeros cursos de Grado.
--------------------------------------	--

## FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DEL ESTUDIANTE EN COMPETENCIAS DE ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO

### CURSO SOBRE LA MEMORIA, ESTRATÉGIAS Y REGLAS MNEMOTÉCNICAS.

- Ofertamos un Curso que proporcionará al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla.

1 ECTS.

### CURSO EN TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTORREGULADO

- Impartimos un Curso de “Técnicas de Estudios Autorregulado” presencial/virtual desde Mallorca.

- Mediante sus contenidos se pretende enseñar habilidades de estudio adaptados a la metodología de la UNED, entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado y el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.

1 ECTS.

### CURSO SOBRE LA MEMORIA, ESTRATEGIAS PARA ESTUDIAR Y PARA SUPERAR LA ANSIEDAD

- Ofertamos un Curso que proporcionará al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



**mnemotécnicos para mejorarla, así como superar la ansiedad de cara a las pruebas presenciales.  
1 ECTS.**

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Cursos de Formación para nuevos estudiantes con créditos ECTS.	Coordinación del Plan de Acogida	Información disponible en la Web del Centro Asociado
Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia.	Coordinadores Académicos Profesorado tutor	Curso de Formación Presencial Curso de Formación Virtual a través de Internet Documentación en material impreso y virtual Grabación de los cursos en la modalidad Virtual

Fechas Curso Memoria	Impartido por: (Ponentes)
Días 25 y 26 de septiembre, martes y miércoles de 2018	Pilar Tomás Gil. <i>Profesora-Tutora CA UNED Les Illes Balears</i>
<b>Horario:</b> De 16:30 a 21:30 horas	Juan José Recio Jiménez. <i>Especialista en Psicología Legal y Forense</i>
Fechas Cursos de Técnicas Estudios Autorregulado	Impartido por: (Ponentes)
Presencial desde Mallorca, por Internet directo y diferido: Días 18 y 20 de octubre, jueves y sábado de 2018. Horario: De 16:30 a 21:30 y de 09:30 a 14:30 horas.	Catalina Carreras Orozco. Profesora Tutora. María Paz Yllera Asensio. Coordinadora COIE.
Fechas Curso Memoria y Ansiedad	Impartido por: (Ponentes)
Días 23 y 24 de noviembre, jueves y sábado de 2018. Horario: De 16:30 a 21:30 y de 09:30 a 14:30 horas.	Pilar Tomás Gil. Profesora-Tutora CA UNED Les Illes Balears Juan José Recio Jiménez. Especialista en Psicología Legal y Forense

# PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



## INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN

Siguiendo las directrices del **Plan de Calidad**, se realiza un seguimiento y evaluación de las acciones llevadas a cabo durante el PLAN DE ACOGIDA a los estudiantes del Centro Asociado de Les Illes Balears.

La comunicación con los estudiantes también incluye un proceso mediante el cual podemos conocer cuál es su valoración y su nivel de satisfacción respecto a cada una de las Jornadas, Seminarios y Cursos llevados a cabo y en los que dichos estudiantes han participado.

La valoración que emiten los estudiantes se mide a través de distintos “Cuestionarios de Satisfacción” que mostramos en el cuadro a continuación:

VALORACIÓN Y MEJORA
CUESTIONARIOS Y ENLACES DE INTERÉS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en <a href="http://extension.uned.es">extension.uned.es</a> entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.</li><li>- Cuestionario de satisfacción “CURSOS COIE” cumplimentados on-line en el siguiente enlace: <a href="https://docs.google.com/forms/d/1Ddl1L0hqFcNU6ApA-l7OdcncOJjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&amp;edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/1Ddl1L0hqFcNU6ApA-l7OdcncOJjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&amp;edit_requested=true</a></li><li>- Consultando en <a href="http://www.quned.es">www.quned.es</a> se encuentran los indicadores que nos permiten observar y comprobar los resultados en cuanto a la Tasa de Evaluación para Acceso y para Grados, así como, los indicadores del índice de Éxito académico. Los resultados de estos indicadores son evaluados por la dirección del centro con carácter anual.</li><li>- Valoración Centro Estudiantes por Ítem (Portal estadístico)</li><li>- Registro del número de asistentes a las distintas actividades de acogida.</li><li>- Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y</li></ul>

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.

- Registro del número de visitas a la Grabación Jornada formativa para nuevos estudiantes que está a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.

- En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Estudiantes del CA UNED Les Illes Balears” <http://www.uned-illesbalears.net/buzon-estudiantes/> donde los estudiantes pueden plantear sugerencias, quejas, felicitaciones, otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online.

- En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Comunicación del COIE en Baleares” <http://www.uned-illesbalears.net/buzon-coie/> donde los estudiantes pueden solicitar orientación académica, prácticas extracurriculares y otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online.

- Página de la UNED para estudiantes nuevos:

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1005033,93\\_20548768&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1005033,93_20548768&_dad=portal&_schema=PORTAL)

### Objetivos /Indicadores

Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en [www.extension.uned.es](http://www.extension.uned.es) entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.

✓ **Indicadores:**

Valoración global del Curso (escala 1-5). Objetivo: al menos un 3.95.

✓ **RESULTADOS CURSO 2017-2018:**

La Valoración global del Curso de *Técnicas de Estudio Autorregulado en Mallorca* es de 4,05

La Valoración global del Curso *El estilo de aprendizaje y las competencias para el estudio autorregulado desde Ibiza* es de 4,13

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar desde Mallorca 4,15*

La Valoración del Curso *La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad desde Mallorca 4,14*

Para el curso 2018-2019 se plantea un objetivo de al menos un 4.0

### **DATOS PROCEDENTES DE LA OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

#### **Valoración Centro Estudiantes por Ítem.**

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las encuestas de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios del centro.

En el curso 2017-2018 se incluyen aquellos ítems relacionados con el funcionamiento del COIE y del Centro en general:

✓ **Indicadores:**

Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios. Se obtiene un resultado del 74,62%, frente a una media de centros del 70,65%.

La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro. Se obtiene un resultado del 87,38%, frente a la media de centros del 80,08%.

Valoración global resumen del Centro Asociado. Se obtiene un resultado del 79,28%, frente a la media de centros del 73,76%.

El centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

Los resultados se consideran positivos al estar todos ellos por encima de la media del conjunto de los Centros y superior al objetivo del 70%.

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Para el Curso 2018-2019 el objetivo sería mantener estos resultados de mayor satisfacción del centro frente a la media.

### **Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas:**

✓ **Indicadores:**

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.

**Objetivo:** al menos 250 personas.

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.

**Objetivo:** al menos 400 personas.

✓ **RESULTADOS:**

- *Jornadas Informativas presenciales de ACCESO. No hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **178** alumnos potenciales.*

- *Jornadas Informativas presenciales de GRADO. Sí hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **483** alumnos potenciales.*

Cada año disminuye la presencia en las sesiones informativas de Grado y Curso de Acceso, porque las personas eligen visualizar la correspondiente grabación que facilita la misma información con flexibilidad. Las visualizaciones de estas grabaciones se incrementan cada año.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019, como objetivo de asistencia: 150 personas en el Curso de Acceso y 400 personas en los estudios de Grado.

**Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADO que están a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.**

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



✓ **Indicadores:**

- Número de visualizaciones de la grabación de Acceso.

**Objetivo:** al menos 1000.

- Número de visualizaciones de la grabación de Grado.

**Objetivo:** al menos 1500.

✓ **RESULTADOS:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de Acceso es de **639** visitas.*

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de GRADO es de **1253** visitas.*

En el curso de Acceso no se ha alcanzado el objetivo debido, esencialmente, al descenso del número de estudiantes y al cambio de perfil del estudiante de Acceso. La grabación de los estudios de Grado tampoco ha alcanzado el objetivo por los mismos motivos que en la grabación del Curso de Acceso.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo de visualización 500 visitas en la grabación del Curso de Acceso y 950 en la grabación de los estudios de Grado.

**Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del centro.**

✓ **Indicador:**

- Número de visualizaciones de la grabación

**Objetivo:** al menos 3000 visitas

✓ **RESULTADO:**

## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



*El Número de Visualizaciones de la Grabación es de **1182** visitas.*

No se ha alcanzado el objetivo, con una disminución significativa respecto al curso pasado, que puede ser debido al efecto de las jornadas informativas, y porque los nuevos estudiantes tienen cada vez una mejor preparación tecnológica.

Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo la visualización 1000 visitas.

### **Registro del número de asistentes a la Jornada de Bienvenida o Acogida de ACCESO y a la Jornada de Bienvenida o Acogida de GRADOS.**

✓ **Indicadores:**

- Número de asistentes Acceso.

**Objetivo:** al menos 60 personas.

- Número de asistentes Grado.

**Objetivo:** al menos 120 personas.

✓ **RESULTADOS:**

- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **29** alumnos a la Jornada de Bienvenida del Curso de ACCESO.*
- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **70** alumnos a la Jornada de Bienvenida de los GRADOS.*

Sin embargo hay que considerar que las correspondientes grabaciones han tenido hasta la fecha 164 visitas (curso de acceso) y 218 visitas (grado). Al grabarse sendas jornadas, un grupo significativo de estudiantes elige ver la jornada de acogida de forma asíncrona en diferido.



## PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Se plantea para el próximo curso 2018-2019 como objetivo de asistencia 35 personas en la jornada del Curso de Acceso y 75 personas en la jornada de los estudios de Grado.

**En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón del Estudiante del CA UNED Les Illes Balears” donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.**

✓ **Indicador:**

Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.

**Objetivo:** cero quejas.

✓ **RESULTADOS:**

Consultado el archivo del “Buzón de Sugerencias” se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida.

Un resultado que indica que las acciones que lleva a cabo el centro en relación con el Plan de acogida son bien valoradas por los nuevos estudiantes.

Se plantea, de nuevo, para el próximo curso 2018-2019 como objetivo cero quejas del Plan de Acogida.