



LES ILLES
BALEARS

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN

ISCDI

Plan de difusión Ed.:5 V.:1, Fecha: 1/09/17

Curso: 2017-2018

Nº de Informe: Único JUNIO 2018

Página 1 de 7

Responsable: Dirección

1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA

1.2.1. Imagen y difusión externa

Introducción

Se revisan en este informe las acciones desarrolladas de acuerdo con lo establecido en la Directriz **1.2.1. Difusión matrícula**, ed. 5, v.1 de agosto de 2017 y que se plasman en **1.2.1. PCDI Plan de Difusión para matrícula** del curso académico 2017-2018.

El presente informe se estructura atendiendo a la programación de acciones en que se articula el Plan y se separa, en su desarrollo, en las acciones que se desarrollan durante un periodo concreto y las que se desarrollan de forma continuada durante todo el curso.

El presupuesto y gasto para el desarrollo de las distintas acciones de publicidad puede seguirse a través del documento **1.2.1. ISCDI Informe seguimiento Plan de difusión** que se halla en la página web.

Desarrollo

1- Periodo de admisión y matrícula (mitad de junio - finales de octubre).

- Información admisión y matrícula, del 10 de julio al 20 de octubre de 2017.

Se anuncia toda la oferta educativa que ofrece el centro y se realizan jornadas informativas semanales.

The screenshot shows the website of UNED Illes Balears. The main navigation bar includes links for Inicio, Centro, Estudiar UNED Illes, Cursos y actividades, Recursos estudiantiles, Servicios, Calidad y transparencia, and Contactar. The 'Actualidad' section features several news items:

- Jornadas informativas: nuevos estudiantes curso 2017-2018**: Includes details for a 'Jornada Informativa de Grado' on July 12 and a 'Jornada Informativa de Curso Acceso Mayores 25/45 años' on July 11.
- Nuevo Grado en Criminología, Curso 2017-2018**: Announces a new degree program with 240 credits, covering topics like delinquency and victimology.
- Reconocimiento de Créditos**: Provides information on how to recognize credits from official Spanish or foreign universities.
- Inicio plazo de Admisión de Grado: 15 de junio. Inicio plazo matrícula 10 de julio**: Announces the start of the admission and enrollment periods.
- Curso Acceso mayores 25/45 años. Curso 2017-2018**: Details the access course for students aged 25 and over.

The right sidebar contains 'Pedidos online' (Librería Virtual 5% descuento) and 'Cursos y actividades' (20 Cursos de Verano UNED Balears, 3-5 Julio: EL SÍNDROME DE DOWN, 3-5 Julio: Innovaciones de la nueva Ley de Procedimiento Administrativo, 6-8 Julio: CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN FAMILIA, 6-8 Julio: MARCA PERSONAL, 6-8 Julio: NEUROCIENCIA Y NEUROPSICOLOGÍA).

1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA

1.2.1. Imagen y difusión externa



Las sesiones informativas realizadas en Mallorca:

	Fecha de las Sesiones	Asistentes Grado	Asistentes Acceso
Junio	21, 28	55	No hubo asistentes
Julio	3, 5, 11, 12, 18, 19, 26	52	32
Agosto	1, 2, 16, 17, 23, 24, 30, 31	43	37
Septiembre	12, 13, 20, 21, 26, 27	66	29
Octubre	3, 4, 9, 11, 18, 25	68	13
Noviembre	8 (una para cada grupo)	17	9
TOTAL Sesiones	31	301	120

El total de asistentes a las 31 sesiones fue de 421 personas.

Durante el curso 16-17, en Mallorca se realizaron un total de 28 sesiones informativas y el número total de asistentes fue de 395.

En el aula de Ibiza:

	Fecha de las Sesiones	Asistentes Grado	Asistentes Acceso
Junio	21, 28	24	6
Julio	10, 24	22	6

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Plan de difusión Ed.:5 V.:1, Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: Único JUNIO 2018 Página 3 de 7 Responsable: Dirección
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y difusión externa	

Septiembre	11, 18, 25	59	17
Octubre	5, 10, 11, 18, 27	68	20
Noviembre	3,9	9	4
TOTAL Sesiones	14	182	53

Durante las 14 sesiones realizadas, el número de personas asistentes fue de 235. En el 16-17, se realizaron 24 sesiones con un número total de asistentes de 295.

En el aula de Menorca se realizó una sesión en el mes de julio y otra en el mes de septiembre. En estas dos sesiones los asistentes fueron 5 personas. En el curso 16-17, se realizó una única sesión y los asistentes fueron 16.

Una de las sesiones destinadas a futuros estudiantes de Grado como otra destinada a futuros estudiantes del Curso de Acceso de las que se realizan en Mallorca se graba y se pone a disposición de los interesados en la página web del centro:

Para Grado:

https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254661&hashData=72c0d678ce8681e051b6e79055288abf¶msToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGES

Con un número de visitas de 1215¹

Para Acceso:

https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254659&hashData=3e1c0b3b01937455a36da8dce80224bf¶msToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGES

Con un número de vistas de 611²

En relación al número de visitas a estas grabaciones hay que decir que en las de Acceso, el número ha descendido (Curso 2016-2017, 726); pero en las de grado ha aumentado ((Curso 2016-2017, 836).

Matrícula general:

- **Del 10 de julio al 20 de octubre información admisión y matrícula**
- **Septiembre y octubre: Matrícula Grados y Curso de Acceso**
- **Septiembre y octubre: anuncios plazos matrícula**
- **Del 7 de septiembre al 7 de noviembre para CUID y enseñanzas no regladas**
- **Del mayo a octubre 2017 para Máster.**

Estas acciones han sido difundidas a través de la prensa escrita, prensa digital, cuñas radiofónicas y en la web del centro³:

¹ Dato recogido 8-06-18

² Ídem nota 1

³ Puede consultarse 1.2.1. ISCDI Difusión enero 2018: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/informes-programa-calidad/>

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Plan de difusión Ed.:5 V.:1, Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: Único JUNIO 2018 Página 4 de 7 Responsable: Dirección
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y difusión externa	

[Jornadas informativas Mallorca: nuevos estudiantes curso 2017-2018](#)

[Grabación Jornada Informativa Grado Curso 2017-2018](#)

[Grabación Jornada Informativa Curso de Acceso Curso 2017-2018](#)

[Grabación Formación nuevos estudiantes Curso 2017-2018](#)

[Grabación Inauguración Curso Académico 2017-2018](#)

[Actividades de Acogida](#)

[Grabación Jornada de bienvenida estudiantes Curso de Acceso](#)

[Grabación Jornada de bienvenida estudiantes Grado primera parte](#)

[Grabación Jornada de bienvenida estudiantes Grado segunda parte](#)

[Horario del Centro en Mallorca, Menorca e Ibiza](#)

MALLORCA. De lunes a viernes: **Secretaría:** 9-13.00 y de 16.30 a 20.00. **Librería:** 16.00 a 20.00. **Biblioteca:** 16.00 a 21.00 h. Préstamos y devoluciones de 16.30 a 20.00. **Aula de estudio:** 9-13

Sábados de 9.30 a 13.30 Secretaría, Librería y Biblioteca

MENORCA E IBIZA. De lunes a viernes, **secretaría y librería** de 9.30-13 y de 16.30 a 20.00.

[Nuevo Grado en Criminología. Curso 2017-2018](#)

[Curso Acceso mayores 25/45 años. Curso 2017-2018](#)

[FAQs Curso de Acceso Mayores 25 años curso 2017-2018](#)

[FAQs Curso de Acceso Mayores 45 años curso 2017-2018](#)

[Idiomas enseñanza semipresencial en Baleares: CUID – Curso 2017-2018. CLASES TUTORÍAS PRESENCIALES Y ONLINE.](#)

Inicio clases tutorías miércoles 25 de octubre de 2017

Oferta docente del CUID en Baleares en el curso 2017-2018: [INFORMACIÓN](#). Consulte en el siguiente enlace el horario de las clases tutorías del curso 2017-2018: [HORARIOS](#) [CUIDCurso2017-2018](#)

[UNEDasiss: Solicitud acreditaciones estudiantes sistemas educativos extranjeros](#)

Servicio de la UNED dirigido a estudiantes procedentes de sistemas educativos internacionales que quieren iniciar estudios de Grado en universidades españolas: [UNEDasiss](#)

[FORMACIÓN PERMANENTE Curso 2017-2018](#)

Los cursos de [Formación Permanente](#) conforman la oferta de **títulos propios de la UNED**, divididos en estas tres líneas:

- Programa de Postgrado
- Programa de Desarrollo Profesional
- Programas de Postgrado y Desarrollo Profesional con Estructura Modular

Los créditos ECTS de algunos de estos cursos pueden ser [reconocidos](#) hasta en un 15% por los estudios oficiales de la Universidad.

[Reconocimiento de Créditos en Grados](#)

[Consulte los plazos y procedimiento para el reconocimiento de créditos de estudios universitarios oficiales españoles o extranjeros en la UNED](#)

[Tabla de Reconocimiento de Créditos a partir de títulos de Formación Profesional](#)

- **Matrícula aulas especiales, del 1 de julio al 15 de octubre de 2017.**

Durante este periodo se habilitan aulas especiales para que los estudiantes reciban apoyo a la hora de formalizar su matrícula o cumplimentación de las solicitudes de becas.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Plan de difusión Ed.:5 V.:1, Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: Único JUNIO 2018 Página 5 de 7 Responsable: Dirección
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y difusión externa	

Esta acción se desarrolla en las tres islas y el número de personas que se beneficiaron del apoyo al proceso de matriculación fue de:

- Mallorca = 300 (curso 16-17 = 229)
- Ibiza = 147 (curso 16-17 = 316)
- Menorca = 139 (curso 16-17 = 183)
-

Durante el segundo periodo de matriculación, las personas atendidas fueron:

- Mallorca = 21 (curso 16-17 = no se computó)
- Ibiza = 24 (curso 16-17 = 11)
- Menorca = 12 (curso 16-17 = 6)

Además de esta acción hay que recordar que el COIE del centro también ofrece orientación personalizada al alumno que la solicita respecto a organización de su matrícula, ajustando la disponibilidad de tiempo a sus circunstancias personales (familiares y laborales).

En este sentido, el total de alumnos que se han beneficiado de estas orientaciones ha sido de 155⁴.

- **Durante los meses de julio a octubre, difusión de la información entre Ayuntamientos, colegios y empresas a través del correo electrónico. También entre antiguos alumnos.**
- **Durante los meses de junio y septiembre realización de Jornadas de Puertas Abiertas.**

Con la intención de acercar el centro a la sociedad de su entorno, se realizaron jornadas de puertas abiertas en las que hubo personas que se acercaron por primera vez a las instalaciones del centro y recibieron información general sobre la UNED y específica sobre los servicios del Centro y de las Aulas: En el siguiente cuadro se resume el número de personas que se desplazaron a las aulas de Menorca y de Ibiza:

	Menorca	Ibiza
1ª Jornada	3	16
2ª Jornada	0	No se realizó

- **Mes de octubre, actos institucionales de inauguración del curso académico en las tres islas.**

Durante los meses de octubre y noviembre, y en función de la disponibilidad de las personas que presiden dichos actos, se organizaron las inauguraciones de curso académico en Mallorca (24 de octubre de 2017), Menorca (28 de noviembre de 2018), e Ibiza (21 de noviembre de 2018).

Estos actos, de carácter público, concentran no solo a las personas relacionadas con el centro sino que también acuden a los mismos personas de la sociedad en general interesadas por la cultura ya que en estos actos se cuenta con ponentes de reconocido prestigio en cada una de las islas para que impartan las lecciones inaugurales que este curso versaron sobre los siguientes temas:

⁴ Los datos específicos pueden consultarse en la Memoria anual del COIE.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Plan de difusión Ed.:5 V.:1, Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: Único JUNIO 2018 Página 6 de 7 Responsable: Dirección
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y difusión externa	

- Mallorca: Sr. Pau Cateura Bennàsser, Catedrático de Historia Medieval de la UIB, *Mallorca: de l'estudi general a la UNED.*
- Menorca: Sr. Jesús Cardona,, arquitecto, miembro del IME y Coordinador del Proyecto DEM *Directrius estratègiques de Menorca: el futur sostenible de l'Illa*
- Ibiza: Sr. Ximo Company i Climent, Catedrático de Historia del Arte, Universitat de Lleida, *Els Osona a l'illa d'Eivissa.*

El acto de inauguración del curso y reconocimiento a los nuevos titulados de Mallorca se grabó y se halla a disposición en la página web del centro:

https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=213028&hashData=daf0c10b42e03e5b6064dd7cc91deb7f&%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs

En el momento de redactar este informe contaba con 174 visualizaciones (datos del 8-06-18).

Jornadas de bienvenida

En el centro y las aulas se realiza un acto de acogida destinado a nuevos estudiantes de Acceso y de Grado que se halla establecido dentro del Plan de Acogida⁵.

Durante el curso 2017-2018 fueron las siguientes:

Jornada de Bienvenida	Asistentes 2017-2018		Asistentes 2016-2017
	Estudiantes	Profesorado tutor	Estudiantes
Mallorca	70	12	130
Menorca (3 de octubre 2017)	6	4	22
Ibiza	27	6	58

2- Todo el curso

- **Presentación de las secciones de la web del centro.**
- **Difusión de la Carta de Servicios**
- **Difusión de los Cursos de Extensión**

Para el desarrollo de las acciones que se extiende durante todo el curso, el centro cuenta con una página web accesible y atractiva que se va actualizando periódicamente con la inclusión de aquellas informaciones más relevantes para una época concreta del año.

Dentro de las secciones más renovadas, además de la página principal, se encuentran la de los Cursos de Extensión y la de Calidad y Transparencia.

En la primera de las secciones mencionadas aparece la oferta de los cursos programados con una antelación superior a un mes.

⁵ Pueden consultarse el resto de acciones que se desarrollan en el Plan de Acogida en la Memoria del COIE y Memoria del Plan de Acogida.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Plan de difusión Ed.:5 V.:1, Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: Único JUNIO 2018 Página 7 de 7 Responsable: Dirección
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y difusión externa	

En la segunda, el interesado cuenta con la Carta de Servicios en vigor para el curso en la que se detallan los compromisos asumidos por el centro para ese curso y los indicadores que avalan el grado de compromiso, además de la Misión, la Visión y los Valores del centro.