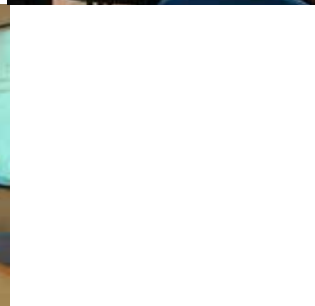
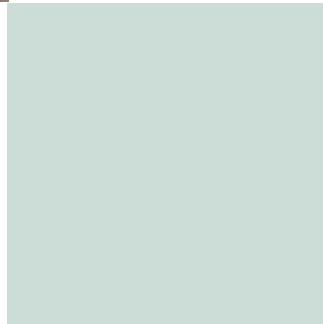
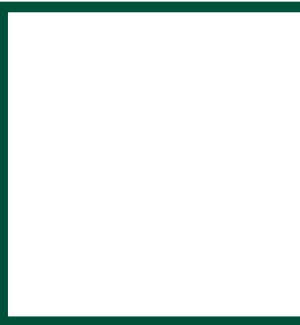




MEMÒRIA/MEMORIA

CURS ACADÈMIC 2017/2018

CURSO ACADÉMICO 2017/2018



Memòria Curs Acadèmic 2017-2018
Centre Associat UNED-Les Illes Balears
Memoria Curso Académico 2017-2018
Centro Asociado UNED-Les Illes Balears

Edició digital/Edición digital

www.uned-illesbalears.net

1. INTRODUCCIÓ	4
1. INTRODUCCIÓN	6
2. LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA	8
2. LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	8
3. L'OFERTA DOCENT I DISCENT	11
3.1 Les titulacions ofertades pel centre i les extensions de Menorca i d'Eivissa	
3.2 Els instruments de suport	
3.3 Les activitats complementàries	
3.3.1 Cursos d'Extensió Universitària	
3.3.2 Cursos 0 online	
3.3.3. Cursos d'estiu a la carta: presencials, internet directe i diferit	
3.3.4. Cursos d'estiu al centre penitenciari de Palma de Mallorca	
3.3.5. Activitats de formació del professorat tutor i del personal administratiu i col·laborador	
3. LA OFERTA DOCENTE Y DISCENTE	28
3.1 Titulaciones ofertadas por el Centro y Extensiones	
3.2 Los instrumentos de apoyo	
3.3 Las actividades complementarias	
3.3.1. Cursos de Extensión Universitaria	
3.3.2. Cursos 0 online	
3.3.3. Cursos de Verano a la carta: presenciales, internet directo y diferido	
3.3.4. Cursos de Verano en el centro penitenciario de Palma de Mallorca	
3.3.5. Actividades de formación del profesorado tutor y del personal administrativo y colaborador	
4. LA DEMANDA EN XIFRES	47
4. LA DEMANDA EN CIFRAS	50
5. EL PRESSUPOST	76
5. EL PRESUPUESTO	76
6. CLASSES TUTORIES A LA CARTA	77
6.1 Informe seguiment de les classes tutories a la carta	
6.2 Informe compliment de les classes tutories a la carta	
6. CLASES TUTORÍAS A LA CARTA	77
6.1 Informe seguimiento clases tutorías a la carta	
6.2 Informe cumplimiento de las clases tutorías a la carta	
7. PLA DE GESTIÓ CURS 2016-2017	86
7. PLAN DE GESTIÓN CURSO 2016-2017	95

El dia 24 d'octubre va tenir lloc a Mallorca, a la sala d'actes del Centre Associat, l'Acte central d'Inauguració del Curs Acadèmic 2017-2018, presidit pel vicepresident del Consell de Mallorca i Conseller de Cultura, Patrimoni i Esports, Hble. Sr. Francesc Miralles, i pel director de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers Industrials de la UNED, José Carpio Ibáñez. La Lliçó inaugural va anar a càrrec del Catedràtic d'Història Medieval de la UIB, el Sr. Pau Cateura Bennesser amb el títol: MALLORCA, L'ESTUDI GENERAL A la UNED.

El dia 21 de novembre va tenir lloc a Eivissa, a la sala d'actes de l'antiga seu del Consell d'Eivissa, la inauguració, presidida per l'Hble. Sr. David Ribas, conseller d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut i President del Patronat. La lliçó inaugural ELS OSONA I L'ILLA D'EIVISSA a càrrec del catedràtic d'Història de l'Art de la Universitat de Lleida, Ximo Company i Climent.

El dia 28 de novembre a Menorca, amb la presència del conseller de Cultura i Educació, Hble. Sr. Miquel Àngel Maria, va tenir lloc la inauguració del curs acadèmic al Saló d'actes de la Biblioteca pública de Maó. La lliçó inaugural titulada EL FUTUR SOSTENIBLE L'ILLA, a càrrec del Sr. Jesús Cardona, arquitecte, membre de l'IME i coordinador del Projecte DEM.

En els diferents actes d'inici de curs, es va fer entrega dels diplomes i insígnies commemoratius als nous titulats universitaris de la Universitat Pública a Distància a les Illes; més de dos-cents vint graduats han pogut optar a llocs de treball qualificats.

Com en anys anteriors, l'Aula de Menorca va ser convidada, en representació del Centre, a par-

ticipar en la Fira d'Ensenyaments Superiors que es va desenvolupar a Ciutadella durant els dies 20 i 21 d'octubre de 2017.

El dia 11 novembre 2017 va tenir lloc la reunió del Patronat del Consorci Universitari de CA a la UNED de les Illes Balears, on es van aprovar, entre altres punts, el Pla de Gestió i Qualitat del Centre del curs 2017-2018 i el pressupost del Consorci Universitari corresponent a l'exercici econòmic 2018.

El dimecres 20 de desembre de 2017, es van desplaçar a les instal·lacions del Centre a Palma representants la Fundació del Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Els estudiants i personal del centre que ho van desitjar van donar sang al vestíbul de l'edifici annex. Per cinquè any a les instal·lacions del Centre va tenir lloc aquest acte de solidaritat de donar sang i mitigar la manca d'existències a les illes. Considerem necessari i oportú que, anualment, el centre cedeixi les seves instal·lacions per facilitar que la comunitat universitària pugui solidaritzar en la donació de sang.

El dia 12 d'abril de 2018 va tenir lloc la segona reunió del Patronat del Consorci Universitari de CA a la UNED de les Illes Balears, on es van aprovar, entre altres punts, l'informe de seguiment del Pla de Gestió i Qualitat del curs 2017-2018, la liquidació, Comptes anuals i l'Informe d'Auditoria externa de l'exercici econòmic 2017, pendent de l'informe de la IGAE, així com la tramitació de l'aprovació dels Estatuts per part dels Consells.

A instàncies del departament de Cultura del CIME, el centre ha col·laborat en la celebració del 25 aniversari de la declaració de Menorca Reserva de Biosfera, amb una activitat d'Extensió Universitària organitzada des de Menorca. El curs des-

envolupat el 15 i 16 de juny de 2018, Reserves de Biosfera: llocs per al desenvolupament sostenible, s'ha pogut realitzar en qualsevol de les tres modalitats de seguiment que ofereix el Centre.

El Centre de la UNED a Balears ha obtingut el Certificat de Qualitat del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de Gestió de Centres Associats (SGICG CA), nivell Consolidació, que inclou la Certificació de la seva Carta de Serveis. L'acreditació es va rebre al gener de 2018, en el seu nivell de consolidació, emesa per la Càtedra de Qualitat UNED, Ciutat de Tudela, avalat per l'ANECA. El Comitè de Certificació ha merescut destacar nou punts forts i una àrea de millora. El Centre destaca per les seves activitats relacionades amb l'estratègia, el lideratge, la planificació, el sistema de qualitat, la realització de classes tutories, l'organització docent, l'extensió universitària i la participació d'estudiants i personal. En aquesta ocasió es Certifica el Centre i les Aules de Menorca i d'Eivissa. En l'actualitat, el Centre d'Illes Balears és el segon Centre de la UNED que obté aquest certificat de qualitat de nivell II.

La pàgina web del Centre es va migrar a un servidor Cloud, es van millorar les mesures de seguretat; tot això ha facilitat la navegació dels usuaris. S'ha actualitzat i ampliat la secció de Qualitat i Transparència on s'inclou tota la informació de gestió del Centre d'àmbit de qualitat, econòmic, administratiu, formatiu i normatiu, etc., així mateix s'ha fet un seguiment mensual de l'actualització de totes les seccions. El nombre de visites, l'últim curs, ha crescut un 11,5%.

El Centre per a la venda en línia de llibres, <http://libreria.uned-illesbalears.net>, disposa d'un servei que en el segon any ha permès que nombrosos estudiants de les illes hagin pogut tramitar la compra del seu material didàctic de forma online i rebre'l al seu domicili, de forma gratuïta. El web de la llibreria virtual ha incrementat el nombre de visites un 30%.

Hem adquirit un equip de videoconferència digital que permet l'enregistrament de forma autònoma al centre de les activitats formatives i les classes tutories a la carta. També, per segon any, hem recuperat el desenvolupament d'activitats formatives des de les Aules de Menorca i Eivissa, quatre activitats s'han desenvolupat des de cada illa amb el seguiment en línia a més del presencial.

A finals del mes de juny es va rebre l'informe definitiu de la Intervenció General d'Administració de l'Estat (IGAE) dels comptes de l'exercici 2017. L'informe emès va ser favorable, sense cap comentari que afecti l'opinió. És el tercer any que el Centre té auditats els comptes per part de la IGAE. Aquest fet ens ha de donar una assegurança addicional de la correcta gestió dels recursos econòmics del Consorci.

Des del Centre Associat, seguim treballant en la implantació i millora de la metodologia pròpia, mitjançant el creixent nombre d'aules de tecnologia digital per donar un servei eficient i de qualitat als estudiants que, successivament, és més exigent i el seu nombre s'estabilitza en els ensenyaments de Grau i, en l'àmbit de l'educació permanent. Tot això suposa un treball coordinat entre els diferents actors del centre, professorat tutor i del personal no docent, per atendre les demandes dels estudiants.

Si bé aquest curs s'ha produït una disminució de persones inscrites en els cursos d'extensió universitària, per contra s'ha obtingut un creixement positiu en els estudiants que han realitzat els Cursos 0 online per la diversitat i especificitat de l'oferta en el primer i segon quadrimestre. Ens ha congratulat en aquest estiu el creixement significatiu de persones inscrites en els Cursos estivals organitzats pel Centre, opinem que l'oferta d'oposicions a l'administració pública ha afavorit la demanda de cursos d'àmbit jurídic.

Un any més ens han de satisfer els resultats de les últimes enquestes de satisfacció dels estudiants perquè posen de manifest una percepció dels serveis del Centre per sobre de la mitjana, en pràcticament tots els àmbits.

És important per al Centre que els Consells de Mallorca, Menorca i Eivissa continuïn donant suport econòmic i institucional per seguir donant un servei educatiu i formatiu universitari de qualitat als residents de les Illes. ■

M. A. Vázquez

Director CA UNED Les Illes Balears

El día 24 de octubre tuvo lugar en Mallorca, en el salón de actos del Centro Asociado, el Acto central de Inauguración del Curso Académico 2017-2018, presidido por el Vicepresidente del Consell de Mallorca y Conseller de Cultura, Patrimoni i Esports, Hble. Sr. Francesc Miralles, y por el Director de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UNED, Sr. José Carpio Ibáñez. La Lección inaugural corrió a cargo del Catedrático de Historia Medieval de la UIB, D. Pau Cateura Bennisasser con el título: *MALLORCA, DEL ESTUDIO GENERAL A LA UNED*.

El día 21 de noviembre tuvo lugar en Ibiza, en la sala de actos de la antigua sede del Consell de Ibiza, la inauguración, presidida por el Hble Sr. David Ribas, Conseller d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut y Presidente del Patronato. La lección inaugural *ELS OSONA I L'ILLA D'EIVISSA* a cargo del catedrático de Historia del Arte de la Universidad de Lleida, Ximo Company i Climent.

El día 28 de noviembre en Menorca, con la presencia del Conseller de Cultura y Educació, Hble. Sr. Miquel Àngel Maria, tuvo lugar la inauguración del curso académico en el Salón de actos de la Biblioteca pública de Maó. La lección inaugural titulada *EL FUTUR SOSTENIBLE DE L'ILLA*, a cargo del Sr. Jesús Cardona, Arquitecto, miembro de l'IME y coordinador del Proyecto DEM.

En los diferentes actos de inicio de curso, se hizo entrega de los diplomas e insignias conmemorativos a los nuevos titulados universitarios de la Universidad Pública a Distancia en las Islas; más de doscientos veinte graduados han podido optar a puestos de trabajo cualificados.

Como en años anteriores, el Aula de Menorca fue invitada, en representación del Centro, a participar en la Fira d'Ensenyaments Superiors que se desarrolló en Ciutadella durante los días 20 y 21 de octubre de 2017.

El día 11 de noviembre de 2017 tuvo lugar la reunión del Patronato del Consorcio Universitario de CA a la UNED de las Islas Baleares, donde se aprobaron, entre otros puntos, el Plan de Gestión y Calidad del Centro del curso 2017-2018 y el presupuesto del Consorcio Universitario correspondiente al ejercicio económico 2018.

El miércoles 20 de diciembre de 2017, se desplazaron a las instalaciones del Centro en Palma representantes de la Fundación del Banco de Sangre y Tejidos de las Islas Baleares. Los estudiantes y personal del centro que lo desearon dieron sangre en el vestíbulo del edificio anexo. Por quinto año en las instalaciones del Centro tuvo lugar este acto de solidaridad de donar sangre y mitigar la falta de existencias en las islas. Consideramos necesario y oportuno que, anualmente, el centro ceda sus instalaciones para facilitar que la comunidad universitaria pueda solidarizarse en la donación de sangre.

El día 12 de abril de 2018 tuvo lugar la segunda reunión del Patronato del Consorcio Universitario de CA a la UNED de las Islas Baleares, donde se aprobaron, entre otros puntos, el informe de seguimiento del Plan de Gestión y Calidad del curso 2017-2018, la Liquidación, Cuentas anuales y el Informe de Auditoría externa del ejercicio económico 2017, pendiente del informe de la IGAE, así como la tramitación de la aprobación de los Estatutos por parte de los Consells.

A instancias del departament de Cultura del CIME, el centro ha colaborado en la celebración del 25 aniversario de la declaración de Menorca Reserva de Biosfera, con una actividad de Extensión Universitaria organizada desde Menorca. El curso desarrollado el 15 y 16 de junio de 2018, Reservas de Biosfera: lugares para el desarrollo sostenible, se ha podido realizar en cualquiera de las tres modalidades de seguimiento que ofrece el Centro.

El Centro de la UNED en Baleares ha obtenido el Certificado de Calidad del Sistema de Garantía Interna de Calidad de Gestión de Centros Asociados (SGICG CA), nivel Consolidación, que incluye la Certificación de su Carta de Servicios. La acreditación se recibió en enero de 2018, en su nivel de consolidación, emitida por la Cátedra de Calidad UNED, Ciudad de Tudela, avalado por la ANECA. El Comité de Certificación ha merecido destacar nueve puntos fuertes y una área de mejora. El Centro destaca por sus actividades relacionadas con la estrategia, el liderazgo, la planificación, el sistema de calidad, la realización de clases tutorías, la organización docente, la extensión universitaria y la participación de estudiantes y personal. En esta ocasión se Certifica el Centro y las Aulas de Menorca y de Ibiza. En la actualidad, el Centro de Illes Balears es el segundo Centro de la Uned que obtiene este Certificado de Calidad de nivel II. La página Web del Centro se migró a un servidor Cloud, se mejoraron las medidas de seguridad; todo ello ha facilitado la navegación de los usuarios. Se ha actualizado y ampliado la sección de Calidad y Transparencia donde se incluye toda la información de gestión del Centro de ámbito de calidad, económico, administrativo, formativo y normativo, etc., así mismo se ha realizado un seguimiento mensual de la actualización de todas las secciones. El número de visitas, el último curso, ha crecido un 11,5%. El Centro para la venta online de libros, <http://libreria.uned-illesbalears.net>, dispone de un servicio que en el segundo año ha permitido que numerosos estudiantes de las islas hayan podido tramitar la compra de su material didáctico de forma online y recibirlo en su domicilio, de forma gratuita. La web de la librería virtual ha incrementado el número de visitas un 30%. Hemos adquirido un equipo de videoconferencia digital que permite la grabación de forma autónoma al centro de las actividades formativas y las clases tutorías a la carta. También, por segundo año, hemos recuperado el desarrollo de actividades formativas desde las Aulas de Menorca e Ibiza, cuatro actividades se han desarrollado desde cada isla con el seguimiento online además del presencial.

A finales del mes de junio se recibió el informe definitivo de la Intervención General de Administración del Estado (IGAE) de las cuentas del ejercicio 2017. El informe emitido fue favorable, sin ningún comentario que afecte a la opinión. Es el tercer año que el Centro tiene auditadas las cuentas por parte de la IGAE. Este hecho nos tiene que dar un seguro adicional de la correcta gestión de los recursos económicos del Consorcio.

Desde el Centro Asociado, seguimos trabajando en la implantación y mejora de la metodología propia, mediante el creciente número de aulas de tecnología digital para dar un servicio eficiente y de calidad a los estudiantes que, sucesivamente, es más exigente y su número se estabiliza en las enseñanzas de Grado y, en el ámbito de la educación permanente. Todo ello supone un trabajo coordinado entre los distintos actores del centro, profesorado tutor y del personal no docente, para atender las demandas de los estudiantes.

Si bien este curso se ha producido una disminución de personas inscritas en los cursos de extensión universitaria, por el contrario se ha obtenido un crecimiento positivo en los estudiantes que han realizado los Cursos 0 online por la diversidad y especificidad de la oferta en el primer y segundo cuatrimestre. Nos ha congratulado en este verano el crecimiento significativo de personas inscritas en los Cursos estivales organizados por el Centro, opinamos que la oferta de oposiciones en la administración pública ha favorecido la demanda de cursos de ámbito jurídico. Un año más nos han de satisfacer los resultados de las últimas encuestas de satisfacción de los estudiantes porque ponen de manifiesto una percepción de los servicios del Centro por encima de la media, en prácticamente todos los ámbitos.

Es importante para el Centro que los Consells de Mallorca, Menorca e Ibiza continúen dando apoyo económico e institucional para seguir dando un servicio educativo y formativo universitario de calidad a los residentes de las Islas. ■

M. A. Vázquez
Director CA UNED Las Islas Baleares

2. LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA

2. LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA



2.1 ELS ÒRGANS DIRECTIUS

El Patronat del Consorci del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears està format en el curs 2016-2017 per:

2.1 LOS ÓRGANOS DIRECTIVOS

El Patronato del Consorcio del Centro Asociado de la UNED de las Illes Balears está formado en el curso 2017-2018 por:

■ **President:**

Hble. Sr. David Ribas Ribas,
Conseller Executiu Departament d'Educació,
Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut
del Consell d'Eivissa

Hble. Sra. Maite Salord Ripoll,
Presidenta del Consell de Menorca

■ **Vicepresidents:**

Hble. Sra. Viviana de Sans Trotta,
Vicepresidenta 1º.
Consellera executiva Departament de
Transparència, Participació,
Bon Govern del Consell d'Eivissa

Hble. Sr. Francesc Miralles Mascaró,
Vicepresident primer
i Conseller executiu de Cultura, Patrimoni
i Esports del Consell de Mallorca

Hble. Sra. Maite Salord Ripoll,
Presidenta del Consell de Menorca

■ **Vocals:**

Hble. Sra. Viviana de Sans Trotta
Vicepresidenta 1º.
Consellera executiva Departament
de Transparència, Participació,
Bon Govern del Consell d'Eivissa

Hble. Sr. Miguel Alejandro Vericard Marcuello,
Conseller Executiu Dep.Medi Ambient,
Medi Rural i Mari del Consell d'Eivissa

Hble. Sr. Miquel Angel Maria Ballester,
Conseller executiu del Departament de Cultura
i Educació del Consell de Menorca

Sr. Antoni Ferrer Rotger,
Director Insular de Cultura
i Patrimoni del Consell de Menorca

Sra. Maria Roser García Borrás,
Consellera Electa Podem del Consell de Mallorca

Sra. Apol·lònia Miralles Ximena,
Consellera electa del Consell Insular de Mallorca

Sr. Francesc Ramis Oliver,
secretari tècnic del Departament de Cultura,
Patrimoni i Esports del Consell de Mallorca

Excm. Sr. Alejandro Tiana Ferrer,
Rector Magnífic de la UNED

Sr. Tomás Fernández García,
Vicerector de Centres Associats de la UNED

Sra. D.ª Almudena Rodríguez Moya,
Secretaria General de la UNED

Sr. Miquel Àngel Vázquez Segura,
Director del Centre Associat
de la UNED de les Illes Balears

Sr. Joaquim Gamero Herrera,
Coordinador de Mallorca del Centre Associat
de la UNED de les Illes Balears

Sr. Isabel C. Maciel Torres,
Coordinadora de l'Extensió d'Eivissa del Centre
Associat de la UNED de les Illes Balears

Sr. Santiago Oliver Barceló,
Representant de Professors Tutors del Centre
Associat de la UNED de les Illes Balears

Sra. Eugenia López García,
Representant del Personal d'Administració
i Serveis del Centre Associat
de la UNED de les Illes Balears

Sra. María Isabel Rodríguez Anglada,
Delegada d'Alumnes del Centre Associat
de la UNED de les Illes Balears

■ **Secretària:**

Sra. Esperanza Pons Juan,
Secretària del Patronat i del Centre Associat de
la UNED de les Illes Balears

2.2 PERSONAL DOCENT

2.2 PERSONAL DOCENTE

Professors Tutors del Centre Associat.
Profesores Tutores del Centro Asociado.

■ Mallorca

Alcázar Navarro, Santiago
Arbona Vallori, Llorenç
Artola Fernández, Miguel Álvaro
Ataún Lecena, Blanca
Barragán Bech, Boris José
Barrera Cañellas, Margarita
Bauzá Martorell, Felio José
Bernal Vidal, María Araceli
Boi, Marzia
Buendía Gómez, Antonia
Burguera Clar, María Mercedes
Calero Fernández, Cristina
Cámara Maneiro, M^a Ángeles de la
Campos Rubio, Juan Carlos
Campos Palazon, Juan Carlos
Campos Prats, María del Mar
Cañellas Martorell, Pablo
Carbonell Quetglas, María
Carrasco Martínez, Luis
Carreras Orozco, Catalina
Coll Miró, Rafael
Conde León, Elena
Contreras Caparrós, María Antonia
Cutini, Angélica
De las Rivas Vallés, Íñigo
De Rojas Vázquez, Susana Carolina
Espósito Reuter, Irene
Fernández Rodríguez, Ángel
Ferrandis Belinchón, María José
Ferrandis Belinchón, Vicente
Ferrer Caubet, Miguel Ángel
Ferrer Corretge, David
Ferrer Scane, Victoria
Ferrer Vadell, Alicia
Font Llompart, María Buenaventura
Fontecha García de Marina, María Elisa
Gamero Herrera, Joaquim
García Ferrer, Ana
García Guirao, Virtudes
Gelabert Munar, María Magdalena
Gómez Pizá, Aina
González Miro, María Del Carmen
González Paredes, Francisco
Graciette Gómez, Griselda
Hidalgo Rangel, Isabel María
Hurtado Nadal, Miguel
León Barreiro, Susana

Lizón García, Santiago
López Calatayud, Miguel
López Martínez, EmiliaMaíz Chacón, Jorge
Manzano Guijarro, José Alejandro
Mateo Colom, Joan
Martín Vidales Heredia, Soledad
Mesperuza Rotger, Aitor Francisco
Miralles Santandreu, Juan Mateo
Moncadas Ozonas, María Concepción
Mora Pérez, Javier
Muntaner Catalá, Antonio
Muñoz Rico, Antonio
Novo Saavedra, Antonio
Oliver Araujo, Joan
Oliver Barceló, Santiago
Oliver Rosselló, Arantxa
Orriach Moreno, Salvador
Ortega Villoslada, Antonio
Ortiz López, Manuel
Paradela Moragues, Begoña
Pareja Cerdó, Fernando
Pascual Ramos, Eduardo
Pascual Sureda, Isabel M.
Pastor Talboom, Sara
Picó Enseñat, Miguel Ramón
Pol Pujol, Jorge Gabriel
Pou Soler, Concepción
Rabassa Asenjo, Georgina
Redondo Rotger, Rosa María
Reina Benjamín, Alfonso
Rey Benito, Vicente Ángel
Rísquez Buonaffina, Marielva
Rivero Cuesta, Antonio
Roca Burns, Elisa
Rodríguez Enríquez, Mónica
Rosselló Mas, Joan
Rupérez Cornell, Pilar
Sastre Albertí, Francisco
Sastre Morro, Antonio
Scalzo, Sabina
Soler Nicolau, Antònia
Tomás Gil, Pilar
Torrente Cuevas, María Concepción
Torres Gracia, Félix Joaquín
Torres Mut, Catalina
Torres Torres, Francesc Xavier
Torres Vera, Diego
Trigo Yerga, Yolanda
Tudela Villalonga, Luis
Utiel Creus, Javier Ángel
Vázquez Segura, Miguel Ángel
Vecina Merchante, CarlosVera Fuxa, María Cristina
Vila Barceló, Juan Carlos
Yllera Asensio, María Paz

2.2 PERSONAL DOCENT
2.2 PERSONAL DOCENTE

Professors Tutors del Centre Associat.
Profesores Tutores del Centro Asociado.

■ **Menorca**

Caules Ameller, Juana Rosa
Mocha Cuevas, Carolina
Olives Sala, Francisco
Ortiz Solera, Adela
Pomar Sancho, María Antonia
Pons Juan, M^a Esperanza
Sánchez Hurtado, Beatriz
Seguí Casado, Gabino
Sintes Mercadal, Sara
Vaquero Piña, Vicente

■ **Eivissa**

Álvarez Cayuela, David
Bofill Serra, Santiago
Bonet Cardona, Margarita
De Font Ferrer, Jordi
De la Osa Rodríguez, Santiago
Dell'Agnolo Pérez, Flor
Gomez Valido, Rosario
Juan Marí, Josefa
Maciel Torres, Isabel Corina
Marí Bonet, Gemma
Marí Planells, Catalina
Mezquida Orti, Ana
Salve Sánchez, María Dolores
Serra Marí, Juan Ángel
Tena López José María
Torres Tur, Antonio

2.4 Estudiants
2.4 Estudiantes

Sra. María Isabel Rodríguez Anglada
Delegada d'Alumnes del Centre Associat de la
UNED de les Illes Balears

2.5 Personal d'administració i serveis
2.5 Personal de administración y servicios

■ **Mallorca**

Buenaventura Aneas, Ana
Fernández Moreno, Juana
Gómez Gómez, Consuelo
López García, Eugenia

■ **Menorca**

Peña Camps, Margarita

■ **Eivissa**

Marí Planells, Catalina

3.1 LES TITULACIONS OFERTADES PEL CENTRE I LES EXTENSIONS DE MENORCA I D'EIVISSA

Durant el curs 2017/2018 va ser la següent:

- Curs d'Accés Directe per a Majors de 25 i de 45 anys
- Graduat en Dret
- Graduat en Criminologia
- Graduat en Ciències Jurídiques de les Adm. Públiques
- Graduat en Treball Social
- Graduat en Geografia i Història
- Graduat en Història de l'Art
- Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles
- Graduat en Estudis Anglesos: Llengua, Literatura i Cultura
- Graduat en Administració i Direcció d'Empreses
- Graduat en Economia
- Graduat en Turisme
- Graduat en Física
- Graduat en Química
- Graduat en Matemàtiques
- Graduat en Ciències Ambientals
- Graduat en Enginyeria en Tecnologies industrials
- Graduat en Enginyeria Elèctrica
- Graduat en Enginyeria en Electrònica Industrial i Automàtica
- Graduat en Enginyeria Mecànica
- Graduat en Enginyeria en Tecnologies de la informació
- Graduat en Enginyeria Informàtica
- Graduat en Ciència Política i de l'Administració
- Graduat en Sociologia
- Graduat en Psicologia
- Graduat en Pedagogia
- Graduat en Educació Social
- Graduat en Filosofia
- Graduat en Antropologia Social i Cultural

3.2 ELS INSTRUMENTS DE SUPORT

Aules AVIP

El centre disposa en el present curs acadèmic de les següents aules AVIP equipades i supervisades per INTECA: 32 a Mallorca (10 AVIP1, 16 AVIP1+, 6 AVIP2+) 6 a Menorca (2 AVIP1, 2 AVIP1+, 2 AVIP2+) i 6 a Eivissa (2 AVIP1, 2 AVIP1+, 2 AVIP2+). La tecnologia AVIP ens ha permès desenvolupar una activitat docent de suport entre les illes, i facilitar l'accés a les classes tutories a aquells estudiants que no poden desplaçar-se per diversos motius. Un instrument molt important per al centre degut a la doble insularitat territorial. El 100% de les classes tutories del Curs d'Accés i dels Graus s'han emès per Internet en directe i s'han enregistrat. Així mateix s'ha gaudit de la tecnologia digital per a la defensa dels Treballs de fi de Grau i de Màster pels estudiants corresponents.

Determinades pràctiques de l'àrea d'informàtica també s'han desenvolupat mitjançant aules AVIP1+ amb la corresponent avantatge pels estudiants i per l'estalvi de recursos. Així mateix les pràctiques de SIG del Grau en Ciències Ambientals i de Fonaments de Ciències dels materials I del Grau en Enginyeria s'han realitzat mitjançant aula AVIP 1, oferint màxima qualitat als estudiants de les illes.

Biblioteca i Fonoteca

A Palma, la biblioteca forma part de la xarxa de biblioteques de la UNED. Utilitzem el programa SirsiDynix Symphony, que permet una gestió centralitzada i personalitzada dels fons bibliogràfics. S'actualitza cada curs la bibliografia bàsica, amb material didàctic de la UNED i d'editorials privades. A la pàgina web del centre s'ha incorporat una pàgina d'informació exclusiva de la biblioteca a Palma, amb l'horari normal i l'especial amb motiu de les proves presencials, així mateix s'ha incorporat enllaços amb els fons i la bibliografia recomanada, catàleg, normes de préstec, servei de la biblioteca per Internet, bases de dades, llibres i revistes electròniques, recursos, etc.

A Maó pel conveni que es va signar amb la Fundació *Rubió-Andromaco*, l'alumnat disposa dels fons bibliogràfics de la UNED en la biblioteca instal·lada al mateix Claustre del Carme.

A Eivissa els alumnes poden consultar els material didàctic de la UNED en la biblioteca pública insular del Consell d'Eivissa que està ubicada en Cas Serres.

Dades estadístiques del Curs 2017/18

	Palma	Maó	Eivissa
Llibres	11.807	2.824	4.315
Vídeos i DVD	726	23	160
Revistes	21	-	30
CDRom	140	-	54

S'ha realitzat a Palma 3.714 préstecs individuals.

Préstec interbibliotecari

El préstec interbibliotecari s'utilitza, normalment, per a consultar documents exhaurits o que són de difícil adquisició per al centre.

En el primer quadrimestre, el centre va ampliar l'horari de la biblioteca a partir del dia 8 de gener i fins al dia 9 de febrer en horari ininterromput de nou del matí a nou del vespre. Durant el segon quadrimestre l'ampliació de l'horari es va estendre des del 2 de maig al 9 de juny, inclosos dissabtes i diumenges, de 9-21, també en horari ininterromput. Aquesta millora, que també apareix en els compromisos de la Carta de serveis, es completa amb el compromís de Gestionar el préstec de llibres de la biblioteca, en un termini de 48 hores, de manera presencial, telefònica, per e-mail i mitjançant el web.

Durant el primer quadrimestre s'han realitzat des de la biblioteca del centre de Mallorca 5 préstecs a l'Aula d'Eivissa; 7 al Aula de Menorca i es van rebre 1 des de Madrid. Durant el segon quadrimestre s'han realitzat des de la biblioteca del centre de Mallorca 4 préstecs a l'Aula d'Eivissa; 1 a l'Aula de Menorca i es van rebre 2 préstecs des Madrid. La biblioteca a Menorca ha tramitat 42 préstecs interbibliotecaris. La biblioteca a Eivissa ha tramitat 513 préstecs interbibliotecaris.

El centre adquireix per a les biblioteques el material didàctic obligatori editat per la UNED i d'editorials privades.

La UNED mitjançant la pàgina web de la Biblioteca central permet l'accés a més de tres mil revistes electròniques als professors tutors, estudiants de doctorat i de màsters de l'EEES.

Pràctiques de laboratori i d'informàtica

Aquest curs acadèmic hem continuat desenvolupant les pràctiques al laboratori multidisciplinar del centre, per a tots aquells estudiants que han de realitzar els experiments obligatoris de les assignatures de primer curs de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers, i de les assignatures dels primers cursos de la Facultat de Ciències. En concret de les següents assignatures: Biologia I, Biologia II, Geologia, Geologia I, Geologia II, Sistemes d'Informació Geogràfica, Fonaments Físics del Medi Ambient, Fonaments Químics del Medi Ambient, Ecologia I, Ecologia II, Bases de l'Enginyeria Ambiental, Diversitat Animal, Diversitat Vegetal, Tècniques Instrumentals en Química, Operacions Bàsiques en el Laboratori de Química, Tècniques experimentals I, Tècniques experimentals II, Introducció a la experimentació en Química Inorgànica i Química Orgànica, Introducció a la experimentació en Química Física i Química Analítica, Experimentació en Química Física i Química Analítica, Fonaments de Ciències dels Materials I, Física I, Física II, Fonaments Químics d'Enginyeria, Mecànica, Teoria de Circuits.

A l'aula d'Informàtica a Palma s'han realitzat, de manera presencial i en directe per webconferència, les pràctiques obligatòries dels estudis.

S'han atès 136 peticions de pràctiques de laboratori i 64 peticions de pràctiques d'informàtica. A més en el primer curs de Psicologia, assignatura de Fonaments biològics de la conducta, han fet les pràctiques voluntàries estudiants de les tres illes.

Pràctiques professionals

El centre organitza, mitjançant convenis de col·laboració amb administracions públiques i privades, les pràctiques professionals obligatòries dels estudiants dels estudis de Grau en Educació social, Pedagogia, Treball social, Psicologia i Turisme. 32 estudiants de Grau de les Illes han realitzat satisfactòriament les pràctiques professionals.

Revistes electròniques

La UNED mitjançant la pàgina web de la Biblioteca central permet l'accés a més de tres mil revistes electròniques als professors tutors, estudiants de doctorat i de màsters d'EEES.

Centre d'Orientació Informació i Ocupació (COIE)

Coordinadora: Maria Pau Yllera Asensio, Professora tutora de Psicologia.

Col·laboradora: Yasmina Martínez Bé, estudiant de Psicologia.

Durant aquest curs, l'horari d'atenció a l'alumne ha estat els dimecres de 19,30 a 21,00 i els dijous de 17,30 a 20,00 h.

S'han desenvolupat tasques d'informació i orientació individualitzada, ja sigui de manera presen-

cial, o a distància mitjançant el correu electrònic i el telèfon. S'han atès consultes de: plans d'estudis, EEES; beques, activitats d'educació permanent, postgraus, tècniques d'estudi, eixides professionals i d'ocupació, orientació, pràctiques, ocupació pública i privada, recerca de feina i directoris d'empreses, calendari i horaris.

Consultes ateses d'orientació acadèmica 464 i de pràctiques extracurriculars 35.

Activitats dutes a terme per a la Difusió del Centre Associat i per facilitar la integració i el coneixement de la metodologia UNED als nous Estudiants.

Activitat	Descripció / Títol	Nº assistents	Data / es
jornades Informatives	A Mallorca: Jornades informatives realitzades per a la distribució d'informació sobre el Centre Associat, les gestions de matriculació i la metodologia d'estudi de la UNED.	120 assistents d'Accés	Al llarg dels mesos de juny, juliol, agost, setembre i octubre
	Dirigides a alumnes d'Accés Majors de 25 i 45 anys i de GRAUS en general.	301 assistents de Graus	
jornades Informatives	A Eivissa: Jornades informatives realitzades per a la distribució d'informació sobre el Centre Associat, les gestions de matriculació i la metodologia d'estudi de la UNED.	53 assistents d'Accés	Al llarg dels mesos de juny, juliol, setembre i octubre
	Dirigides a alumnes d'Accés Majors de 25 i 45 anys i de GRAUS en general.	193 assistents de Graus	2 més al febrer
jornades Informatives	A Menorca: Jornades informatives realitzades per a la distribució d'informació sobre el Centre Associat, les gestions de matriculació i la metodologia d'estudi de la UNED.	5 assistents en total	Al llarg dels mesos de juny, juliol, setembre i octubre
Jornades de Portes Obertes	Sessions per donar a conèixer el Centre Associat a Menorca i Eivissa	19 assistents en total	Juny 29 i 21 de setembre
Jornades d'Acollida-Benvinguda	Dues Jornades de Benvinguda a MALLORC Dirigides a: Curs d'Accés per a Majors de 25 i 45 i per a GRAUS	55 Alumnes de Graus i 15 d'Accés Majors 25 i 45 anys	Dies 2 i 3 d'octubre

Activitat	Descripció / Títol	Nº assistents	Data / es
Jornades d'Acollida-Benvinguda	Una Jornada de Benvinguda a Eivissa Dirigides a: Curs d'Accés per a Majors de 25 i 45 anys i per Graus	27 alumnes	2 d'octubre
Jornades d'Acollida-Benvinguda	Una Jornada de Benvinguda a Menorca Dirigides a: Curs d'Accés per a Majors de 25 i 45 anys i per Graus	6 alumnes	3 octubre
Informació a Centres Universitaris	Enviament massiu d'Informació als Centres Universitaris ubicats als ajuntaments de les Illes	23 oficines Centres Universitaris	Mesos de Juliol i agost
Difusió en el Tauler d'Anuncis	Curs d'Entrenament en competències per a l'estudi autoregulat a distància. (ECEAD).	En obert per a les persones interessades	Fins desembre
Divulgació de Beques ERASMUS	Des Vicerectorat d'Investigació i Internacionalització: Àrea de Relacions Internacionals.	Tauler d'Anuncis de COIE iweb del Centre	curs acadèmic 2017-18
Ofertes Laborals	Distribució d'Informació impresa i digital, facilitada des del CA en el Tauler d'Anuncis físic i virtual i a través del correu de Akademos. http://www.uned-illesbalears.net/servicios/coie/ tablon-de-anuncios-coie/	Enviament de correus i exposició d'Ofertes	Al llarg del Curs acadèmic

Web i Xarxes Socials

Enllaç a la Gravació Informativa del Curs d'ACCÉS:
https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254659&hashData=3e1c0b3b01937455a36da8dce80224bf&%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs

- Enregistrament realitzat durant una Jornada Informativa adreçada als alumnes potencials per al Curs d'Accés a majors de 25 i 45 anys i posada a disposició dels alumnes que la vulguin visualitzar a la primera pàgina del web del Centre. Havent rebut fins a la data **639** visites.

Enllaç a la Gravació Informativa dels GRAUS:
https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254661&hashData=72c0d678ce8681e051b6e79055288abf&%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs

- Gravació realitzada durant una Jornada Informativa adreçada als alumnes potencials per als diferents estudis de GRAU i posada a disposició dels alumnes que la vulguin visualitzar a la primera pàgina del web del Centre. Havent rebut fins a la data **1.253** visites.

**Web
i Xarxes
Socials**

Enllaç a tots els Enregistraments de les CLASSES-TUTORIES del Centre Associat del Curs Acadèmic 2017-2018:

<http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2017-2018/>

Enllaç a la Gravació de la Jornada Formativa per als nous estudiants del Curs Acadèmic 2017-2018:

https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254584&hashData=a2f0154b1f0b1bc511831a2b12217b59¶msToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs

-Realitzada el 24 de Juliol de 2017 i havent rebut fins a la data un total de 1182 visites.

Enllaç a les Instruccions de seguiment de les Classes-Tutories per Webconferència:

http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataformaAVIP-Webconferencia1718.pdf

Enllaç a les Instruccions de seguiment de les Classes-Tutories per Videoconferència:

http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataformaAVIP-Videoconferencia1718.pdf

Enllaç a les Instruccions de seguiment d'accés a la Plataforma aLF:

http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataforma_aLF1718.pdf

Enllaç al Calendari del Curs Acadèmic 2017-2018:

<http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2017/08/Calendario-Acad%C3%A9mico-2017-18.pdf>

curs	hores	Nº assistents	Modalitat	Nº cursos i Data / es
Tècniques de treball intel·lectual: Curs de Tècniques d'Estudi Autoregulat a Mallorca	Dijous de 16:30 a 21:30 hores i dissabte de 09:30 a 14:30 hores	34 Alumnes	Presencial, en directe i en diferit	1 curs Dies 26 i 28 d'octubre
Tècniques de treball intel·lectual: L'estil d'aprenentatge i les competències per a l'estudi autoregulat des d'Eivissa	Divendres de 16:30 a 21:30 hores i dissabte de 09:30 a 14:30 hores	35 Alumnes	presencial Internet en Directe	1 curs Dies 13 i 14 d'octubre Internet a Diferit

curs	hores	Nº assistents	Modalitat	Nº cursos i Data / es
La memòria. Regles i Estratègies mnemotècniques. Estudiar per no oblidar des de Mallorca	Dimarts i Dimecres de 16:30 a 21:30 hores	142 Alumnes	presencial Internet en Directe Internet a Diferit	1 curs Dies 26 i 27 de setembre 2017
La memòria. Regles i Estratègies mnemotècniques. Estudiar i per superar l'ansietat des de Mallorca	Divendres de 16:30 a 21:30 hores i dissabte de 09:30 a 14:30 hores	76 Alumnes	presencial Internet en Directe Internet a Diferit	1 curs Dies 14 i 15 de setembre 2017
Seminaris TIC sobre la Plataforma aLF i les eines AVIP a Mallorca	Per Graus i Curs d'Accés. Dissabtes de 10:00-12:00h i de 12:00 a 14:00h	40 per Accés 49 per GRAU	presencial	4 Jornades per a Grau i 4 Jornades per a Accés i 2 conjuntes de Grau i Accés Dates: 7, 21 i 28 d'octubre i 04, 21 i 30 de novembre 2017
Seminaris TIC sobre la Plataforma aLF i les eines AVIP a Eivissa	De 10:00 a 12:00 i de 17:00 a 19:00 hores	73 per per Accés i Grau	presencial	5 Jornades conjuntes de Grau i Accés (10 sessions) Dates: 6 d'octubre, 3 i 17 de novembre 2017, 16 de febrer i 3 març 2018
Seminaris TIC sobre la Plataforma aLF i les eines AVIP a Menorca	Torn de matí per Graus i tarda per a Accés	18 per per Accés i Grau	presencial	3 Jornades conjuntes de Grau i Accés (6 sessions) Dates: 6, 23 d'octubre i 17 de novembre 2017

curs	hores	Nº assistents	Modalitat	Nº cursos i Data / es
Enllaç a la Gravació de la Jornada Formativa per als nous estudiants del Curs Acadèmic 2017-2018		Ha rebut fins a la data un total de 1182 visites	https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254584&hashData=a2f0154b1f0b1bc511831a2b12217b59&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs	Realitzada el 24 de Juliol 2017
Xerrada informativa i roda de preguntes sobre l'examen PIR: mètode a seguir i consells pràctics.	de 16.30h a 18h	12 alumnes assistents	alumnes distribuïts en les modalitats: presencial, streaming i diferit	25 abril 2018
Xerrada informativa i roda de preguntes sobre el MPGS. Opcions i orientacions.	de 16.30h a 18h	14 alumnes assistents	alumnes distribuïts en les modalitats: presencial, streaming i diferit.	2 maig 2018
Curs de Formació PROGRAMA GUIA per Coordinador i Conseller Guia Curs de formació PROGRAMA GUIA per Mentor-Guia	Primer i Segon quadrimestre	Coordinador GUIA 3 Conseller GUIA 14 mentor GUIA 11 estudiant mentoritzat 48	Presencial i Virtual	Sol·licitud participació programa Guia de la pàgina web del Centre Associat: http://www.uned-illesbalears.net/contactar/solicitud-para-participar-en-el-programa-guia-del-centro/

3.3 LES ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

3.3.1. Els Cursos d'Extensió Universitària

■ **PINTURA ESPANYOLA, ENTRE GOYA I PICASSO**, dirigit per Amaya Alzaga Ruiz, professora contractada doctor. Departament d'Història de l'Art de la UNED. El curs va tenir lloc del 15 al 16 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (164 matrícules, de les quals 150 per internet).

■ **TENDÈNCIES ACTUALS A INTERNET: XARXES SOCIALS, MULTIMÈDIA, CLOUD I PÀGINES WEB**, coordinat per Juan Carlos Campos, professor tutor del CA UNED Les Illes Balears. El curs va tenir lloc del 15 al 23 de setembre amb una durada de 20 hores (69 matrícules, de les quals 60 per internet).

■ **EL TRASTORN PER DÈFICIT D'ATENCIÓ I HIPERACTIVITAT (TDHA). ASPECTES PSICOLÒGICS, SOCIALS I FUNCIONALS**, dirigit per Julia Maies Arellano, professora Contractada Doctor del departament de Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc del 19 al 20 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (158 matrícules, de les quals 144 per internet).

■ **PROBLEMES ACTUALS DEL PLANEJAMENT URBANÍSTIC**, dirigit per Marta Lora-Tamayo Vallvé, professora Titular i Directora del Departament de Dret Administratiu de la UNED. El curs va tenir lloc del 22 al 23 de setembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (79 matrícules, de les quals 69 per internet).

■ **NEUROPSICOLOGIA**, dirigit per Francisco Javier Martinez Moreno, professor titular del departament de Psicologia Bàsica I de la UNED. El curs va tenir lloc del 22 al 23 de setembre amb una durada de 10 hores (162 matrícules, de les quals 155 per internet).

■ **LA MEMÒRIA, ESTRATÈGIES I REGLES MNEMOTÈCNIQUES. ESTUDIAR PER NO OBLIDAR**, dirigit per Jose Luis Martorell Ypiéns, professor titular del departament de Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc del 26 al 27 de setembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (142 matrícules, de les quals 128 per internet).

■ **AVALUACIÓ I TRACTAMENT PSICOLÒGIC DEL DOLOR CRÒNIC**, dirigit per M^a Isabel Comeche Moreno, professora titular del Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics de la Facultat de Psicologia de la UNED. El curs va tenir lloc del 29 al 30 de setembre amb una durada de 10 hores (124 matrícules, de les quals 113 per internet).

■ **AL LIDERATGE ESTÀ LA CLAU DE L'ÈXIT**, dirigit per Elena Ruiz Larrocha, professora Col·laborada Doctor del Departament d'Enginyeria de Software i Sistemes Informàtics de la ETSE Informàtica de la UNED. El curs va tenir lloc del 29 al 30 de setembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (77 matrícules de les quals 74 per internet).

■ **MÀGIA, TALISMANS I AMULETS AHIR I AVUI**, dirigit per Ana María Vázquez Hoys, professora Titular Història Antiga. UNED. El curs va tenir lloc del 29 al 30 de setembre amb una durada de 10 hores (126 matrícules, de les quals 114 per internet).

■ **EGIPTOMANIA: MITE I FASCINACIÓ PER L'ART EGIPTE I EL PAÍS DEL NIL**, dirigit per Inmaculada Vives Sáinz, professora ajudant doctor, UNED, Departament d'Història de l'Art. El curs va tenir lloc del 6 al 7 d'octubre amb una durada de 10 hores (168 matrícules, de les quals 159 per internet).

■ **INTRODUCCIÓ A LA PSICOTERÀPIA**, dirigit per José Luis Martorell Ypiéns, professor titular del departament de Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc del 6 al 7 d'octubre amb una durada de 10 hores (136 matrícules de les quals 130 per internet).

■ **WRITER: INTRODUCCIÓ I ÚS BÀSIC DEL PROCESSADOR DE TEXTOS DE LIBREOFFICE**, dirigit per Gabriel Díaz Orueta, professor del departament de IEEC, ETSEI, UNED. El curs va tenir lloc del 6 al 7 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (35 matrícules de les quals 31 per internet).

■ **L'ESTIL D'APRENTATGE LES COMPETÈNCIES PER A L'ESTUDI AUTOREGULAT**, dirigit per Isabel Corina Maciel Torres, professora tutora i Coordinadora Acadèmica del CA UNED Les Illes Balears. El curs va tenir lloc del 13 al 14 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10

h treball a distància) (35 matrícules de les quals 33 per internet). EIVISSA.

■ **ASSETJAMENT ESCOLAR O BULLYING: UNA PROBLEMÀTICA EN CONSTANT AUGMENT**, dirigit per Violante Martínez Quintana, professora titular del Departament de Sociologia III de la UNED. El curs va tenir lloc del 13 al 14 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (106 matrícules de les quals 96 per internet).

■ **RÈGIM JURÍDIC DE LA RESPONSABILITAT PATRIMONIAL**, dirigit per Felio José Bauzá Martorell, professor-tutor de Dret Administratiu. CA Les Illes Balears. UNED. El curs va tenir lloc de 13 al 14 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (117 matrícules de les quals 110 per internet).

■ **COM MOTIVAR I MOTIVAR-ME**, dirigit per Ana María Lisbona Bañuelos, professora del Dep. Psicologia Social i de les Organitzacions. Facultat de Psicologia. UNED. El curs va tenir lloc del 20 al 21 d'octubre amb una durada de 10 hores (150 matrícules, de les quals 144 per internet).

■ **L'ISLAMOFÒBIA**, dirigit per Agustín Velloso Santisteban, professor titular de Política Comparada de l'Educació Social, Facultat d'Educació, UNED. El curs va tenir lloc del 20 al 21 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (49 matrícules de les quals 44 per internet).

■ **LA UTILITZACIÓ DE LES NOVES TECNOLOGIES A LES FALSIFICACIONS DOCUMENTALS**, dirigit per M^a Dolors Serrano Tàrraga, professora contractada-doctor. Dept. Dret Penal i Criminologia, Facultat de Dret, UNED. El curs va tenir lloc del 20 al 21 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (79 matrícules, de les quals 76 per internet).

■ **CURS DE TÈCNiques D'ESTUDI AUTOREGULAT (ONLINE / PRESENCIAL)**, coordinat per Catalina Carreras Orozco, professora Tutora de Psicologia i Col·laboradora del COIE el CA UNED Illes Balears. El curs va tenir lloc del 26 al 28 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (34 matrícules de les quals 28 per internet).

■ **L'ESTRÈS I L'ANSIETAT: COM REDUIR EL SEU IMPACTE**, dirigit per Beatriz García Rodríguez, professora Titular Departament Psicologia Bàsica II. UNED. El curs va tenir lloc del 27 al 28 d'octubre amb una durada de 10 hores (130 matrícules de les quals 125 per internet).

■ **BIG DATA I DATA SCIENCE: REPTES I APLICACIONS**, dirigit per Juan Antonio Vicente Vírseda, professor Contractat doctor UNED. El curs va tenir lloc del 27 al 28 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (64 matrícules de les quals 60 per internet).

■ **ASPECTES PRÀCTICS DE LA NOVA LLEI DE PROCEDIMENT ADMINISTRATIU AL SERVEI DEL CIUTADÀ (LLEI 39/2015, DE PROCEDIMENT ADMINISTRATIU COMÚ DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES)**, dirigit per Enrique Linde Paniagua, catedràtic emèrit de Dret Administratiu. UNED. El curs va tenir lloc del 27 al 28 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (143 matrícules de les quals 136 per internet).

■ **MISTERIS, BRUIXES I RESSUSCITATS EN ELS TEXTOS ANTICS**, dirigit per Ana María Vázquez Hoys, professora Titular (jubilada) Història Antiga. UNED. El curs va tenir lloc el 3 i 4 de novembre amb una durada de 10 hores (144 matrícules de les quals 132 per internet).

■ **EL PSICÒLEG A CASA**, dirigit per Sonia Cristina Orgaz Jiménez, professora departament Psicologia Bàsica I. El curs va tenir lloc del 3 al 4 de novembre amb una durada de 10 hores (128 matrícules de les quals 125 per internet).

■ **L'ESCENA DEL DELICTE**, dirigit per Consuelo Escolàstic Lleó, catedràtica d'Universitat. Facultat de Ciències. Departament de Química Orgànica i Bio-orgànica. UNED. Coordinadora Màster Ciències Agroambientals i Agroalimentàries (UNED-UAM). El curs va tenir lloc del 3 al 4 de novembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (109 matrícules de les quals 105 per internet).

■ **SÍMBOLS I MITES L'ART DEL MÓN ANTIC: EL PODER DE LA IMATGE**, dirigit per Inmaculada Vives Sáinz, professora ajudant doctor, UNED, Dept. d'Història de l'Art. El curs va tenir lloc del 10

al 11 de novembre amb una durada de 10 hores (168 matrícules de les quals 165 per internet). MENORCA.

■ **INTERVENCIÓ CLÍNICA I PSICOTERÀPIA COGNITIVA-CONSTRUCTIVISTA**, dirigit per Luis Ángel Saül Gutiérrez, psicòleg clínic, professor titular de la UNED, director de la Revista de Psicoteràpia, coordinador del Màster en Psicologia General Sanitària de la UNED. El curs va tenir lloc del 10 al 11 de novembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (111 matrícules de les quals 106 per internet).

■ **L'ARGUMENTACIÓ EN LA PRÀCTICA JURÍDICA**, dirigit per Juan Antonio Gómez García, professor de Teoria i Filosofia del Dret. UNED. El curs va tenir lloc del 10 al 11 de novembre amb una durada de 10 hores (117 matrícules de les quals 112 per internet).

■ **DIAGNÒSTIC I INTERVENCIÓ DE LA DISLÈXIA**, dirigit per José Quintanal Díaz, Vicedegà d'Ordenació Acadèmica i pràctiques professionals. Professor contractat doctor del departament de MIDE I. Facultat d'Educació UNED. El curs va tenir lloc del 17 al 18 de novembre amb una durada de 10 hores (144 matrícules de les quals 123 per internet).

■ **PSICOLOGIA POSITIVA: FONAMENTS I APLICACIONS CLÍNiques**, dirigit per María Pilar Sanjuan Suárez, professora titular del departament de Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics. El curs va tenir lloc del 17 al 18 de novembre amb una durada de 10 hores (124 matrícules de les quals 116 per internet). EIVISSA.

■ **L'ENSENYAMENT I LES EINES DE GOOGLE**, dirigit per Juan Carlos Campos, professor tutor del CA UNED Les Illes Balears. El curs va tenir lloc del 17 al 18 de novembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (69 matrícules de les quals 52 per internet).

■ **INTRODUCCIÓ A L'ESTUDI DE LA MEMÒRIA HUMANA DES D'UNA PERSPECTIVA NEUROCIENTÍFICA**, dirigit per Julia Maies Arellano, professora Contractada Doctor del departament de Psicologia Bàsica II de la UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 25 de novembre amb una durada de 10 hores (74 matrícules de les quals 72 per internet).

■ **VIOLÈNCIA DE GÈNERE: CONSEQÜÈNCIES JURÍDIC SOCIALS I PSICOPATOLÒGIQUES**, Maríia Victòria García-Atance i García de Mora, professora titular de Dret Constitucional. UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 25 de novembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (107 matrícules de les quals 100 per internet).

■ **CAP A UNA VIDA MÉS TRANQUIL: TÈCNiques DE RELAXACIÓ**, dirigit per Blanca Mas Hesse, professora titular del Departament de la Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics. UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 25 de novembre amb una durada de 10 hores (144 matrícules de les quals 135 per internet).

■ **ART I POLÍTICA: EL DESIG QUE MAI VA PODER CUMPLIR**, dirigit per Sagrario Aznar Almazan, catedràtica d'Història de l'Art. UNED. El curs va tenir lloc de l'1 al 2 de desembre amb una durada de 10 hores. (90 matrícules de les quals 88 per internet).

■ **LA CARRERA ADMINISTRATIVA DELS FUNCIONARIS PÚBLICS**, dirigit per Jesús Ángel Fuentetaja Pastor, catedràtic de Dret Administratiu. UNED. El curs va tenir lloc de l'1 al 2 de desembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (168 matrícules de les quals 154 per internet).

■ **LA DEPRESSIÓ I COM TRACTAR**, dirigit per Beatriz García Rodríguez, professora titular Departament Psicologia Bàsica II. UNED. El curs va tenir lloc de l'1 al 2 de desembre, amb una durada de 10 hores (145 matrícules de les quals 136 per internet).

■ **LA MEMÒRIA, ESTRATÈGIES PER A ESTUDIAR I PER SUPERAR L'ANSIETAT**, dirigit per José Luis Martorell Ypiéns, professor titular del departament de Psicologia Bàsica II. UNED. El curs va tenir lloc del 15 al 16 de desembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (76 matrícules de les quals 66 per internet).

■ **TREURE-LI PARTIT A EXCEL PER AL DIA A DIA AMB FÓRMULES I GRÀFICS**, dirigit per Gabriel Díaz Orueta, professor del departament de

IEEC, ETSEI, UNED. El curs va tenir lloc del 15 al 16 de desembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (59 matrícules de les quals 48 per internet).

■ **CURES INFORMALS I TERÀPIES ALTERNATI-VAS. NUEVOS ESCENARIS DE LA DEPENDÈNCIA**, dirigit per Jesús Fernández Rodríguez, professor departament del Departament de Serveis Socials i Fonaments Històric-Jurídics. El curs va tenir lloc de 15 al 16 de desembre amb una durada de 10 hores (28 matrícules de les quals 27 per internet). MENORCA.

■ **LA LLEI DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC: NOUS ASPECTES PRÀCTICS**, dirigit per Felio José Bauzá Martorell, professor-tutor de Dret Administratiu. CA Les Illes Balears. UNED. El curs va tenir lloc del 15 al 16 de desembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (185 matrícules de les quals 156 per internet).

■ **CURS INTENSIU DE DRET ADMINISTRATIVO. PART ESPECIAL. URBANISME I BÉNS PÚBLICS**, dirigit per Marta Lora-Tamayo Vallvé, professora titular i directora del Departament de Dret Administratiu. UNED. El curs va tenir lloc del 12 al 13 de gener amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (119 matrícules de les quals 114 per internet).

■ **PERVIVÈNCIA DELS MITES CLÀSSICS EN L'IMAGINARI MEDIEVAL**, dirigit per Antonio Ortega Villoslada, professor-tutor del CA Les Illes Balears. UNED. El curs va tenir lloc del 12 al 13 de gener amb una durada de 10 hores. (123 matrícules de les quals 115 per internet).

■ **LA MENT DE LES PERSONES BONES, PSICOLOGIA DE LA VIDA DIÀRIA**, dirigit per M^a Carmen Pérez -Llantada Roda, professora titular del Dpt. de Metodologia de les Ciències del Comportament. UNED. El curs va tenir lloc de 12 al 13 de gener amb una durada de 10 hores. (154 matrícules de les quals 145 per internet).

■ **LA INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL A LA INTERACCIÓ ADULTS / NENS**, dirigit per José Luis Martorell Ypiéns, professor titular del departament de Psicologia Bàsica II. UNED. El curs va tenir

lloc del 16 al 17 de febrer amb una durada de 10 hores. (139 matrícules de les quals 119 per internet)

■ **LA LLEI DE SEGURETAT CIUTADANA: BAILANÇ I REFORMES**, dirigit per Enrique Linde Paniagua, catedràtic emèrit de Dret Administratiu. UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de febrer amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (100 matrícules de les quals 93 per internet).

■ **RESOLUCIÓ DE CONFLICTES SOCIALS I INTERPERSONALS, HABILITATS SOCIALS, CAPACITACIÓ I CONVIVÈNCIA**, dirigit per Carlos Vecina Merchante, professor-tutor del CA Les Illes Balears. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de febrer amb una durada de 10 hores (95 matrícules de les quals 83 per internet).

■ **AVALUACIÓ I TRACTAMENT PSICOLÒGIC DEL DOLOR**, dirigit per Isabel Comeche Moreno, professora titular del Dept de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics de la Facultat de Psicologia de la UNED. El curs va tenir lloc del 23 al 24 de febrer amb una durada de 10 hores. (154 matrícules de les quals 149 per internet).

■ **COM ES FA UN TREBALL FI DE GRAU I FI DE MÀSTER EN HUMANITATS I CIÈNCIES SOCIALS**, dirigit per Juan Antonio Gómez García, professor de Teoria i Filosofia del Dret. UNED. El curs va tenir lloc del 23 al 24 de febrer amb una durada de 10 hores. (198 matrícules de les quals 183 per internet).

■ **APLICACIONS DE LES EINES DEL NÚVOL EN L'ENSENYAMENT I APRENTATGE**, coordinat per Juan Carlos Campos, professor tutor CA UNED Les Illes Balears. El curs va tenir lloc del 23 al 24 de febrer amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (39 matrícules de les quals 37 per internet).

■ **DÉUS, DEESSES I HEROIS DE L'ANTIGUITAT. REALITAT I FICCIÓ**, dirigit per Lluís Tudela Vllalonga, professor-tutor del CA Les Illes Balears. UNED. El curs va tenir lloc del 2 al 3 de març amb una durada de 10 hores (174 matrícules de les quals 159 per internet).

■ **A LA REGULACIÓ EMOCIONAL EN L'ÀMBIT FAMILIAR**, dirigit per Beatriz García Rodríguez, professora titular Departament Psicologia Bàsica II. UNED. El curs va tenir lloc del 2 al 3 de març amb una durada de 10 hores (106 matrícules de les quals 101 per internet)

■ **COM CREAR UNA EMPRESA? NOUS ASPECTES LEGALS I FINANCERS**, dirigit per Julio González Arias, professor d'Economia Financera. UNED. El curs va tenir lloc del 2 al 3 de març amb una durada de de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (53 matrícules de les quals 49 per internet).

■ **DELICTES INFORMÀTICS A INTERNET I XARXES SOCIALS**, dirigit per Gabriel Díaz Orueta, professor del departament de IEEC, ETSEI. UNED. El curs va tenir lloc del 9 al 10 de març amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (97 matrícules de les quals 89 per internet).

■ **TERÀPIA DE LA VIOLÈNCIA A LA PARELLA**, dirigit per José Luis Martorell Ypiéns, professor titular del departament de Psicologia Bàsica II. UNED. El curs va tenir lloc del 9 al 10 de març amb una durada de 10 hores (118 matrícules de les quals 116 per internet).

■ **DRET ADMINISTRATIU EUROPEU I EXECUCIÓ DE FONDS ESTRUCTURALS PER A les ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES**, dirigit per Jesús Ángel Fuentetaja, Catedràtic de Dret Administratiu. UNED. El curs va tenir lloc del 9 al 10 de març amb una durada de de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (89 matrícules de les quals 79 per internet).

■ **SEXUALITAT POSITIVA**, dirigit per M^a Carmen Pérez Llantada, professora titular del Dpt. de Metodologia de les Ciències del Comportament. UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de març amb una durada de 10 hores (117 matrícules de les quals 113 per internet). MENORCA.

■ **AVANÇAR I ENTENDRE FUNCIONS MÉS COMPLEXES D'EXCEL**, dirigit per Gabriel Díaz Orueta, professor del departament de IEEC, ETSEI, UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 març amb de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a

distància) (79 matrícules de les quals 73 per internet).

■ **PREVENCIÓ I CONSEQÜÈNCIES DE LA VIOLÈNCIA EN EL TREBALL**, dirigit per Violante Martínez Quintana, professora Titular de Sociologia de la UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de març amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (50 matrícules de les quals 49 per internet)

■ **ESTRATÈGIES PRÀCTIQUES PER A LA REDACCIÓ DEL TREBALL FI DE GRAU (TFG)** dirigit per Elisa Gavari Starkie, professora Titular d'Educació Social i Pedagogia. UNED. El curs va tenir lloc del 23 al 24 de març amb una durada de 10 hores (129 matrícules de les quals 127 per internet).

■ **QUAN ES FAN LES EMOCIONS EN PATOLÒGIQUES?**, dirigit per José Luis Martorell Ypiéns, professor titular del departament de Psicologia Bàsica II. UNED. El curs va tenir lloc del 23 al 24 de març amb una durada de 10 hores (142 matrícules de les quals 136 per internet).

■ **EDAT MITJANA: HISTÒRIA I FICCIÓ. VIURE I MALVIURE EN EL MÓN MEDIEVAL**, dirigit per Luis Tudela Villalonga, professor-tutor del CA Les Illes Balears. El curs va tenir lloc del 23 al 24 de març amb una durada de 10 hores (92 matrícules de les quals 79 per internet).

■ **ADDICCIONS A L'ADOLESCÈNCIA: DETECCIÓ PRIMERENCA I PROGRAMES DE PREVENCIÓ**, dirigit per Juan Antonio Moriano Lleó, professor titular del Departament de Psicologia social i de les organitzacions. UNED. El curs va tenir lloc del 6 al 7 d'abril amb una durada de 10 hores (107 matrícules de les quals 101 per internet).

■ **PREVENCIÓ I TRACTAMENT DE L'OBESITAT I EL SOBREPÈS**, dirigit per Marta Isabel Díez García, professora Titular Departament de Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics. UNED. El curs va tenir lloc del 6 al 7 d'abril amb una durada de 10 hores (92 matrícules de les quals 87 per internet).

■ **REINCIDÈNCIA DELICTIVA: PREVENCIÓ I AVALUACIÓ DEL RISC**, dirigit per Alfonso Serrano Maílló, Professor Titular del Departament de Dret Penal i Criminologia. UNED. El curs va tenir

lloc del 6 al 7 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (104 matrícules de les quals 96 per internet).

■ **VIOLÈNCIA I MALTRACTAMENT INTRAFAMILIAR**, dirigit per Miguel Ángel Carrasco Ortiz, Departament de Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics. UNED. El curs va tenir lloc del 13 al 14 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància). (81 matrícules de les quals 68 per internet).

■ **LA LLEI DE TRANSPARÈNCIA I LA SEVA APLICACIÓ**, dirigit per Enrique Linde Paniagua, catedràtic emèrit de Dret Administratiu. UNED. El curs va tenir lloc del 13 al 14 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància). (130 de les quals 120 per internet).

■ **EL MEDITERRANI I LA CREACIÓ ARTÍSTICA A L'EDAT MITJANA I MODERNA: UN MAR D'INTERCANVIS**, dirigit per Borja Franco Llopis, investigador Ramón i Cajal. UNED. El curs va tenir lloc del 13 al 14 d'abril amb una durada de 10 hores (87 matrícules de les quals 80 per internet). EIVISSA.

■ **ELS BAIXOS FONS I LA PERVERSIÓ A L'ANTIGUITAT**, dirigit per Lluís Tudela Villalonga, professor-tutor del CA Les Illes Balears. El curs va tenir lloc del 20 al 21 d'abril amb una durada de 10 hores (97 matrícules de les quals 84 per internet).

■ **INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL I HABILITATS SOCIALS**, dirigit per Beatriz García Rodríguez, professora Titular Departament Psicologia Bàsica II. UNED. El curs va tenir lloc del 20 al 21 d'abril amb una durada de 10 hores (120 matrícules de les quals 111 per internet).

■ **DELICTES INFORMÀTICS ASSOCIATS A LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL**, dirigit per Gabriel Díaz Orueta, professor del departament de IEEC, ETSEI, UNED. El curs va tenir lloc del 20 al 21 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (29 matrícules de les quals 27 per internet).

■ **EL DRET QUE TOTHOM HAURIA CONÈIXER**, dirigit per Federico Fernández de Buján, catedràtic de Dret Romà. El curs va tenir lloc del 27 al 28 d'abril amb

una durada de 10 hores (72 matrícules de les quals 68 per internet).

■ **CREA EL TEU PROPÍ CONTINGUT DE QUALITAT PER A L'ENSENYAMENT I APRENENTATGE MITJANÇANT LES TIC**, coordinat per Joan Carles Camps professor tutor del CA UNED Les Illes Balears. El curs va tenir lloc del 27 al 28 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (30 matrícules de les quals 28 per internet).

■ **DISTORSIONS, IMPERFECCIONS I CURIOSITATS DE LA MENT: ELS FANTASMES QUE ALTEREN LA MÀQUINA**, dirigit per Francisco Javier Moreno Martínez, professor Titular. Departament de Psicologia Bàsica I. UNED. El curs va tenir lloc del 27 al 28 d'abril amb una durada de 10 hores (63 matrícules de les quals 62 per internet).

■ **EXECUCIÓ DEL PLANEJAMENT URBANÍSTIC. PROBLEMÀTICA I SOLUCIONS EN TEMPS DE CRISI**, dirigit per Marta Lora-Tamayo, professora Titular i Directora del Departament de Dret Administratiu. UNED. El curs va tenir lloc del 4 al 5 de maig amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (42 matrícules de les quals 36 per internet).

■ **PRINCIPIS BÀSICS DE LES EMOCIONS**, dirigit per Beatriz García Rodríguez, Professora Titular Departament Psicologia Bàsica II. UNED. El curs va tenir lloc del 4 al 5 de maig amb una durada de 10 hores (73 matrícules de les quals 63 per internet). EIVISSA.

■ **RESERVES DE BIOSFERA: LLOCS PER AL DES-ENVELUPAMENT SOSTENIBLE**, dirigit per Consuelo Escolàstic de Lleó, Catedràtica d'Universitat. Facultat de Ciències. Departament de Química Orgànica i Bio-orgànica. UNED. Coordinadora Màster Ciències Agroambientals i Agroalimentàries (UNED-UAM). El curs va tenir lloc del 15 al 16 de juny amb una durada de 10 hores (51 matrícules de les quals 42 per internet). MENORCA.

■ **L'IMPERI ESPANYOL AL SEGLE XVI: REALITAT I LLEGENDA**, dirigit per Margarita Barrera Cañellas, professora tutora CA UNED Illes Balears. El curs va tenir lloc del 15 al 16 de juny amb una durada de 10 hores (90 matrícules de les quals 85 per internet).

■ **LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: LA NOVA REGULACIÓ DEL REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL DE 26 D'ABRIL DE 2016**, dirigit per Enrique Linde Paniagua, catedràtic emèrit de Dret Administratiu. UNED. El curs va tenir lloc del 15 al 16 de juny amb una durada d'una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (219 matrícules de les quals 198 per internet).

■ **WEB I AULA VIRTUAL AMB WORDPRESS I GOOGLE CLASSROOM: APLICACIONS PER A L'ENSENYAMENT I APRENENTATGE**, coordinat per Juan Carlos Campos, professor tutor del CA UNED Les Illes Balears. El curs va tenir lloc del 22 al 23 de juny amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (56 matrícules de les quals 54 per internet).

3.3.2. Cursos 0 online

El centre programa Cursos 0 (Cursos d'anivellament) d'aquelles matèries que, per experiència, es reconeixen com més costen als estudiants. En aquests Cursos 0 s'ofereixen aquells continguts bàsics que permeten als estudiants d'una matèria concreta abordar-la amb una base sòlida que els ajudi a superar-la amb èxit. A continuació, més abaix, es mostra l'evolució de la matrícula en aquests cursos 0 en els dos últims cursos.

Durant el curs 2017-2018 s'han impartit un total de 20 Cursos 0, de manera que s'ha superat en 6 l'objectiu fixat en 14.

Es considera un encert l'elaboració de Cursos 0 específics en funció de la titulació a qui va dirigit per ajustar el nivell dels mateixos.

Cursos 0 realitzats (tot el curs)	Persones matriculades 2016-17	Persones matriculades 2017-18
Física	89	52
Química	33	26
Introducció al dibuix assistit per ordinador	37	25
Estadística aplicada les Cències Socials	100	33
Estadística per a estudiants d'Educació	98	58
Estadística per a estudiants de Turisme	30	14
Estadística per a Psicologia	-	163
Estadística per a estudiants d'Economia / ADE	102	83
Anàlisi matemàtica	64	47
Àlgebra	104	-
Contabilitat	66	56
Comptabilitat per a estudiants de Turisme	33	11
Introducció Programació Java	217	50
Biologia	140	214
Càlcul per a Enginyers	52	121
Matemàtiques Turisme	-	18
Àlgebra ADE i Economia	-	83
Àlgebra Enginyers	-	93
Int. Pràctica de Programació Java (Informàtica)	-	110
Int. Pràctica de Programació Java (Enginyeria)	-	50
Teoria de circuits per a estudiants d'enginyeria	-	60
Nombre total de matrícules (1r i 2n quadrimestre)	1.165	1.367

3.3.3. Cursos d'Estiu

El centre ha desenvolupat a les instal·lacions del Centre divuit cursos d'estiu a les modalitats establertes presencial, streaming i en la modalitat asíncrona de diferit. A més en el Centre Penitenciari de Palma s'han desenvolupat quatre cursos 3 estivals, un d'ells amb la presència, a més, de persones internes, funcionaris i persones externes.

Així, d'una banda, les persones han pogut rebre formació universitària estival ja sigui a les instal·lacions del centre o des de qualsevol sistema informàtic (tablet, mòbil, netbook, portàtil) connectat a Internet en qualsevol moment. El 83% dels assistents han triat la modalitat virtual d'Internet en les seves versions síncrona (streaming) i asíncrona (diferit). Les facilitats donades han estat molt ben acceptades per part de les persones matriculades perquè han pogut aplicar la modalitat de seguiment més adequada en funció de la seva disponibilitat de temps, recursos econòmics, obligacions laborals i familiars. Més de la meitat dels inscrits ha realitzat més d'un curs al centre. El 70% de les persones inscrites són dones. Per edats hi ha una gran diversitat d'inscrits de persones des de 18 anys fins a majors 65. El 25% dels matriculats pertany a col·lectius desfavorits i un 15% a col·lectius professionals. Els col·lectius professionals més nombrosos que han participat com a alumnes en els cursos són: psicòlegs, educadors i treballadors socials, membres de cossos i forces de seguretat, advocats, etc. Més d'un centenar de ponents han participat en el conjunt dels cursos, professors universitaris de la UNED i d'altres universitats, experts professionals de l'àmbit de la salut, psicologia, educació, dret, policíac, administració de justícia, serveis socials, etc. advocats, etc. Més d'un centenar de ponents han participat en el conjunt dels cursos, professors universitaris de la UNED i d'altres universitats, experts professionals de l'àmbit de la salut, psicologia, educació, dret, policíac, administració de justícia, serveis socials, advocats, etc. Més d'un centenar de ponents han participat en el conjunt dels cursos, professors universitaris de la UNED i d'altres universitats, experts professionals de l'àmbit de la salut, psicologia, educació, dret, policíac, administració de justícia, serveis socials, etc.

El nombre de matrícules en els cursos d'estiu realitzats a les instal·lacions del Centre ha crescut un 12%. Un resultat positiu que posa un punt d'inflexió al decreixement experimentat en l'estiu anterior.

■ **DRETS I OBLIGACIONS DELS EMPLEATS PÚBLICS: GARANTIES I CONTROLS**, dirigit per Jesús Ángel Fuentetaja Pastor, Departament de Dret Administratiu. El curs va tenir lloc del 25 al 27 de juny amb una durada de 20 hores (214 matrícules de les quals 164 per internet).

■ **SUPERVIVENTS D'EXPERIÈNCIES TRAUMÀTIQUES, PISCOPATOLOGÍAS, CAPACITAT DE mentalitzar ADULTA I INTERVENCIÓ**, dirigit per Blanca Mas Hesse, dpt. de Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics. El curs va tenir lloc del 25 al 27 de juny amb una durada de 20 hores (144 matrícules de les quals 131 per internet).

■ **A L'OMBRA DE L'VESUVI. NÉIXER, VIURE I MORIR EN POMPEIA I HERCULANO. LA VIDA QUOTIDIANA AL MÓN ROMÀ A LA LLUM DE L'ARQUEOLOGIA VESUBIANA**, dirigit per Mar Zarzalejos Prietos, departament de Prehistòria i Arqueologia. El curs va tenir lloc del 28 al 30 de juny amb una durada de 20 hores (126 matrícules de les quals 110 per internet).

■ **RECONeixENT I MANEJANT EMOCIONS: HABILITATS I COMPETÈNCIES EMOCIONALS**, dirigit per Beatriz García Rodríguez, departament de Psicologia Bàsica II. El curs va tenir lloc del 28 al 30 de juny amb una durada de 20 hores (137 matrícules de les quals 117 per internet).

■ **RELACIONS HUMANES I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES: TENDÈNCIES PISOCOEDUCATI-VAS I SOCIOLÒGIQUES DE GÈNERE**, dirigit per Violante Martínez Quintana, Departament de Sociologia III. El curs va tenir lloc del 2 al 4 de juliol amb una durada de 20 hores (152 matrícules de les quals 130 per internet).

■ **VALOR I SINGULARITAT DEL PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL DE MALLORCA**, dirigit per Jesús José Prieto de Pedro, departament de dret administratiu. El curs va tenir lloc del 2 al 4 de juliol amb una durada de 20 hores (46 matrícules de les quals 29 per internet).

■ **INNOVACIONS I REFORMES EN EL DRET ADMINISTRATIU: PROCEDIMENTS, RECURSOS, CONTRACTES I SECTOR PÚBLIC**, dirigit

per Enrique Linde Paniagua, departament de dret administratiu. El curs va tenir lloc del 5 al 7 de juliol amb una durada de 20 hores (188 matrícules de les quals 153 per internet).

■ **MINDFULNESS: USOS I ABUSOS**, dirigit per Marta Isabel Díaz García, departament de Psicologia de la Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics. El curs va tenir lloc del 5 al 7 de juliol amb una durada de 20 hores (122 matrícules de les quals 112 per internet)

■ **CRIMINOLOGIA DE LA DELINQUÈNCIA SEXUAL: EXPLICACIÓ, REGULACIÓ I PREVENCIÓ**, dirigit per Alfonso Serrano Maíllo, departament de Dret Penal i Criminologia. El curs va tenir lloc del 9 a l'11 de juliol amb una durada de 20 hores (192 matrícules de les quals 163 per internet).

■ **ARTETERAPIAS. EL PODER TRANSFORMADOR DE L'ACTE DE CREAR**, dirigit per Beatriz García Rodríguez, departament de Psicologia Bàsica II. El curs va tenir lloc del 12 al 14 de juliol amb una durada de 20 hores (101 matrícules de les quals 95 per internet).

■ **ART EGIPCI EN EL SEU CONTEXT MEDITERRANI: INFLUÈNCIA DE "ANADA I TORNADA". LES RELACIONS ENTRE L'ART EGIPCI I L'ART FORÀ**, dirigit per Inmaculada Vives Sainz, departament d'Història de l'Art. El curs va tenir lloc del 12 al 14 de juliol amb una durada de 20 hores (75 matrícules de les quals 66 per internet).

■ **LA INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL EN L'ÀMBIT DE L'EDUCACIÓ**, dirigit per Juan Antonio Moriano Lleó, departament de Psicologia Social i de les Organitzacions. El curs va tenir lloc del 12 al 14 de juliol amb una durada de 20 hores (147 matrícules de les quals 128 per internet)

■ **ENFRONTEM (I AFONTEM) ELS PROBLEMES DE COMPORTAMENT EN L'ADOLESCÈNCIA**, dirigit per José Quintanal Díaz, departament de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic. El curs va tenir lloc del 16 al 18 de juliol amb una durada de 20 hores (114 matrícules de les quals 96 per internet).

■ **DELINQUÈNCIA I PERSONALITAT**, dirigit per María Dolores Serrano Tàrraga, departament de Dret Penal i Criminologia. El curs va tenir lloc del

16 al 18 de juliol amb una durada de 20 hores (173 matrícules de les quals 144 per internet)

■ **ABUSOS A MENORS: SEU VULNERABILITAT FÍSICA, PSICOEMOCIONAL, SOCIAL I SEXUAL**, dirigit per María Victòria García-Atance i García de la Mora, departament de Dret constitucional. El curs va tenir lloc del 19 al 21 de juliol amb una durada de 20 hores (136 matrícules de les quals 117 per internet).

■ **VISIONS DE LA HISTÒRIA. DEL DOCUMENT AL VIDEOJOC**, dirigit per José Miguel López Villalba, departament d'Història Medieval i Ciències i Tècniques historiogràfiques. El curs va tenir lloc del 19 al 21 de juliol amb una durada de 20 hores. (76 matrícules de les quals 59 per internet).

■ **CIÈNCIA AL CRIM**, dirigit per Consuelo Escollàstic Lleó, departament de Química Orgànica i Bio-orgànica. El curs va tenir lloc del 23 al 25 de juliol amb una durada de 20 hores. (143 matrícules de les quals 127 per internet).

■ **CLAUS PER AL DESENVOLUPAMENT DEL BENESTAR I LA INICIATIVA PERSONAL**, dirigit per Ana Lisbona Bañuelos, departament de Psicologia Social i de les Organitzacions. El curs va tenir lloc del 23 al 25 de juliol amb una durada de 20 hores. (104 matrícules de les quals 86 per internet).

■ **EDUCACIÓ EMOCIONAL A LA INFÀNCIA I PARES ABSENTS**, dirigit per Inmaculada Escudero Domínguez, departament de Psicologia Evolutiva i de l'Educació. El curs va tenir lloc, al Centre Penitenciari de Palma, del 26 al 31 de juliol amb s'uneixin durada de 20 hores (84 matrícules).

■ **ART I VIDA**, coordinat per Catalina Torres, professora tutora CA UNED Les Illes Balears. El curs va tenir lloc, al Centre Penitenciari de Palma, del 7 al 8 d'agost amb s'uneixin durada de 10 hores (66 matrícules).

■ **LES EMOCIONS I EL MINDFULNESS**, coordinat per Coloma Rosselló Nicolau, Psicòloga infantojuvenil-adults Terapeuta de conducta. Especialista en habilitats socials Orientadora. El curs va tenir lloc, al Centre Penitenciari de Palma, el 29 d'agost amb una durada de 5 hores (84 matrícules).

3.3.5. Activitats de formació del professorat tutor i del personal administratiu i col·laborador

El Centre organitza cada curs acadèmic, almenys, tres jornades formatives per al professorat tutor i el personal administratiu i col·laborador en els mesos de setembre, febrer i juny. Les dates coincideixen amb l'inici de l'activitat docent del primer i segon quadrimestre i amb la finalització del curs acadèmic. Les activitats tenen un caràcter obligatori per a tots els membres de tots dos col·lectius

i es poden seguir presencialment, per streaming i en la modalitat asíncrona de diferit. Un cop finalitzada l'activitat cada participant ha d'omplir un qüestionari, en un termini de temps raonable, de deu a quinze dies, de comprovació de l'adquisició de coneixements.

La temàtica de les activitats està directament relacionada amb el programa de qualitat del centre i està directament relacionada amb l'exercici de les persones PT / PAS.

TÍTOL DEL CURS	DATA	Persones Participants	% d'assoliment de resultats ¹ (objectius)	% Persones que han respost l'enquesta de satisfacció ²	% d'assistents satisfets ³	Satisfacció general del curs ⁴
Jornada formativa del PAS i personal col·laborador: Programa de qualitat del centre; Pla de Gestió Anual; Carta de Serveis; Memòria anual.	Del 19 de set. al 2 d'oct. 2017	23	100%	78,26%	100%	4.78
Jornada formativa del Professorat tutor: Programa de qualitat del centre; Pla de Gestió Anual; Carta de Serveis; Memòria anual.	Del 19 de set. al 2 d'oct. 2017	126	100%	75,4%	98,92%	4.45
Jornada formativa del PAS i personal col·laborador: Anàlisi del desenvolupament de les classes tutories a la carta; seguiment programa de qualitat. Propostes de millora.	Del 1 al 18 de febrer 2018	23	100%	73,91%	100%	4.76
Jornada formativa del Professorat tutor: Anàlisi de la pràctica docent online del desenvolupament de les classes tutories a la carta, seguiment del programa de qualitat. Millora de processos.	Del 1 al 18 de febrer 2018	125	97,6%	76,8%	98,95%	4.39
Jornada formativa del PAS i personal col·laborador: Propostes curs 2017-2018.	Del 31 de maig al 17 de juny 2018	22	100%	72,73%	100%	4.93
Jornada formativa del Professorat tutor, CA UNED Illes Balears	Del 31 de 22 maig al 17 de juny 2018	122	100%	77,87%	97,85%	4.49

¹ Es considera que una persona ha superat el curs si el percentatge de respostes correctes del formulari d'avaluació és d'almenys el 70%. Una vegada avaluats tots els formularis es remet a les persones la solució correcta a través de l'aplicació webEx. S'estableix com a objectiu d'assoliment de resultats el 90% de les persones assistents que superen l'activitat formativa.

² Es pretén que la participació en les enquestes de satisfacció dels cursos sigui, almenys, del 60%

³ Es considera que una persona està satisfeta amb el curs si ha contestat, almenys, amb una valoració de 3, en l'escala de l'1 a 5.

⁴ Es considera que una persona està satisfeta amb el curs en general, almenys, amb una valoració de 3, en l'escala de l'1 a 5.

3.1 LAS TITULACIONES OFERTADAS POR EL CENTRO Y LAS EXTENSIONES DE MENORCA Y DE EIVISSA

Durante el curso 2017/2018 fue la siguiente:

- Curso de Acceso Directo para Mayores de 25 y de 45 años
- Graduado en Criminología
- Graduado en Derecho
- Graduado en Ciencias Jurídicas de las Adm. públicas
- Graduado en Trabajo Social
- Graduado en Geografía e Historia
- Graduado en Historia del Arte
- Graduado en Lengua y Literatura Españolas
- Graduado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
- Graduado en Administración y Dirección de Empresas
- Graduado en Economía
- Graduado en Turismo
- Graduado en Física
- Graduado en Química
- Graduado en Matemáticas
- Graduado en Ciencias Ambientales
- Graduado en Ingeniería en Tecnologías industriales
- Graduado en Ingeniería Eléctrica
- Graduado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática
- Graduado en Ingeniería Mecánica
- Graduado en Ingeniería en Tecnologías de la información
- Graduado en Ingeniería Informática
- Graduado en Ciencia Política y de la Administración
- Graduado en Sociología
- Graduado en Psicología
- Graduado en Pedagogía
- Graduado en Educación Social
- Graduado en Filosofía
- Graduado en Antropología Social y Cultural

3.2 LOS INSTRUMENTOS DE APOYO

Aulas AVIP

El centro dispone en el presente curso académico de las siguientes aulas AVIP equipadas y supervisadas por Intec: 31 en Mallorca (9 AVIP1, 16 AVIP1 +, 6 AVIP2 +) 6 en Menorca (2 AVIP1, 2 AVIP1 +, 2 AVIP2 +). y 6 en Ibiza (2 AVIP1, 2 AVIP1 +, 2 AVIP2 +). La tecnología AVIP nos ha permitido desarrollar una actividad docente de apoyo entre las islas, y facilitar el acceso a las clases tutorías a aquellos estudiantes que no pueden desplazarse por varios motivos. Un instrumento muy importante para el centro debido a la doble insularidad territorial. Más del 98% de las clases tutorías del Curso de Acceso y los Grados se han emitido por Internet en directo y se han registrado.

Asimismo se ha disfrutado de la tecnología digital para la defensa de los Trabajos de fin de Grado y de Máster por los estudiantes correspondientes.

Determinadas prácticas del área de informática también se han desarrollado mediante aulas AVIP1 + con la correspondiente ventaja por los estudiantes y por el ahorro de recursos. Asimismo las prácticas de SIG del Grado en Ciencias Ambientales y de Fundamentos de Ciencias de los materiales I del Grado en Ingeniería se han realizado mediante aula AVIP 1, ofreciendo máxima calidad a los estudiantes de las islas.

Las reuniones de los órganos colegiados del Centro, así como las de coordinación, equipo de dirección, equipos de mejora y calidad se han desarrollado por videoconferencia con el correspondiente ahorro de tiempo y dinero. Por el mismo motivo las reuniones de Campus se han seguido con la misma metodología.

Biblioteca y Fonoteca

En Palma, la biblioteca forma parte de la red de bibliotecas de la UNED. El programa SirsiDynix Symphony permite una gestión centralizada y personalizada de los fondos bibliográficos. Se actualiza cada curso la bibliografía básica, con material didáctico de la UNED y de editoriales privadas. En la página web del centro se ha incorporado una página de información exclusiva de la biblioteca

en Palma, con el horario normal y la especial con motivo de las pruebas presenciales, asimismo se ha incorporado enlaces con los fondos y la bibliografía recomendada, catálogo, normas de préstamo, servicio de la biblioteca por Internet, bases de datos, libros y revistas electrónicas, recursos, etc .

En Maó por el convenio que se firmó con la Fundación Rubió-Andrómaco, el alumnado dispone de los fondos bibliográficos de la UNED en la biblioteca instalada en el mismo Claustro del Carmen.

En Ibiza los alumnos pueden consultar el material didáctico de la UNED en la biblioteca pública insular del Consell de Ibiza que está ubicada en Cas Serres.

Datos estadísticos del Curso 2017/2018

	Palma	Maó	Eivissa
Libros	11.807	2.824	4.315
Videos y DVD	726	23	160
Revistas	21	-	30
CDRom	140	-	54

Se ha realizado en Palma 3.714 préstamos individuales.

Préstamo interbibliotecario

El préstamo interbibliotecario se utiliza, normalmente, para consultar documentos agotados o que son de difícil adquisición para el centro.

En el primer cuatrimestre, el centro amplió el horario de la biblioteca a partir del día 8 de enero y hasta el día 9 de febrero en horario ininterrumpido de nueve de la mañana a nueve de la noche. Durante el segundo cuatrimestre la ampliación del horario se extendió desde el 2 de mayo al 9 de junio, incluidos sábados y domingos, de 9-21, también en horario ininterrumpido. Esta mejora, que también aparece en los compromisos de la Carta de servicios, se completa con el compromiso de Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 horas, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante el web.

Durante el primer cuatrimestre se han realizado desde la biblioteca del centro de Mallorca 5 préstamos en el Aula de Ibiza; 7 al Aula de Menorca y se recibió 1 desde Madrid. Durante el segundo cuatrimestre se han realizado desde la biblioteca

del centro de Mallorca 4 préstamos en el Aula de Ibiza; 1 en el Aula de Menorca y se recibieron 2 préstamos desde Madrid. La biblioteca en Menorca ha tramitado 42 préstamos interbibliotecarios. La biblioteca en Ibiza ha tramitado 513 préstamos interbibliotecarios.

El centro adquiere para las bibliotecas el material didáctico obligatorio editado por la UNED y de editoriales privadas.

La UNED mediante la página web de la Biblioteca central permite el acceso a más de tres mil revistas electrónicas a los profesores tutores, estudiantes de doctorado y de másters de EEES.

Prácticas de laboratorio y de informática

Este curso académico hemos continuado desarrollando las prácticas en el laboratorio multidisciplinar del centro, para todos aquellos estudiantes que deben realizar los experimentos obligatorios de las asignaturas de primer curso de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros, y de las asignaturas de los primeros cursos de la Facultad de Ciencias. En concreto de las siguientes asignaturas: Biología I, Biología II, Geología, Geología I, Geología II, Sistemas de Información Geográfica, Fundamentos Físicos del Medio Ambiente, Fundamentos Químicos del Medio Ambiente, Ecología I, Ecología II, Bases de la Ingeniería ambiental, Diversidad Animal, Diversidad Vegetal, Técnicas Instrumentales en Química, Operaciones Básicas en el Laboratorio de Química, Técnicas experimentales I, Técnicas experimentales II, Introducción a la experimentación en Química Inorgánica y Química Orgánica, Introducción a la experimentación en Química Física y Química Analítica, Experimentación en Química Física y Química Analítica, Fundamentos de Ciencias de los Materiales I, Física I, Física II, Fundamentos Químicos de Ingeniería, Mecánica, Teoría de Circuitos.

En el aula de Informática en Palma se han realizado, de manera presencial y en directo por web-conferencia, las prácticas obligatorias de los estudios.

Se han atendido 142 peticiones de prácticas de laboratorio y 63 peticiones de prácticas de informática. Además en el primer curso de Psicología, asignatura de Fundamentos biológicos de la conducta, han hecho las prácticas voluntarias cerca

de 70 estudiantes.

Prácticas profesionales

El centro organiza, mediante convenios de colaboración con administraciones públicas y privadas, las prácticas profesionales obligatorias de los estudiantes de los estudios de Grado en Educación social, Pedagogía, Trabajo social, Psicología y Turismo. 45 estudiantes de Grado de las Islas han realizado satisfactoriamente las prácticas profesionales.

Revistas electrónicas

La UNED mediante la página web de la Biblioteca central permite el acceso a más de tres mil revistas electrónicas a los profesores tutores, estudiantes de doctorado y de másters de EEES.

Centro de Orientación Información y Empleo (COIE)

Coordinadora: María Paz Yllera Asensio, Profesora tutora de Psicología.

Colaboradora: Yasmina Martínez Bueno estudiante de Psicología.

Durante este curso, el horario de atención al alumno ha sido los miércoles de 19,30 a 21,00 y los jueves de 17,30 a 20,00 h.

Se han desarrollado tareas de información y orientación individualizada, ya sea de manera presencial, o a distancia mediante el correo electrónico y el teléfono. Se han atendido consultas de: planes de estudios, EEES; becas, actividades de educación permanente, postgrados, técnicas de estudio, salidas profesionales y de empleo, orientación, prácticas, empleo público y privado, búsqueda de empleo y directorios de empresas, calendario y horarios.

Consultas atendidas de orientación académica 464 y de prácticas extracurriculares 35.

Actividades llevadas a cabo para la Difusión del Centro Asociado y para facilitar la integración y el conocimiento de la metodología UNED a los nuevos Estudiantes.

Actividad	Descripción / Título	Nº asistentes	Fecha/s
jornadas Informativas	En Mallorca : Jornadas informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centre Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED.	120 asistentes de Acceso	A lo largo de los meses de junio, julio, agosto septiembre y octubre
	Dirigidas a los alumnos de Acceso Mayores de 25 y 45 años y de Grados en general.	301 asistentes de Grado	
jornadas Informativas	En Ibiza Jornadas informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centre Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED.	53 asistentes de Acceso	A lo largo de los meses de junio, julio, agosto y octubre
	Dirigidas a alumnos de Acceso Mayores de 25 y 45 años y de Grados en general.	193 asistentes de Grado	2 más en febrero

Actividad	Descripción / Título	Nº asistentes	Fecha/s
jornadas Informativas	En Menorca : Jornadas informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED.	5 asistentes en total	A lo largo de los meses de junio, julio, septiembre y octubre
Jornadas de Puertas Abiertas	Sesiones para dar a conocer el Centro Asociado en Menorca e Ibiza	19 asistentes en total	Junio 29 y 21 septiembre
Jornadas de Acogida Bienvenida	Dos Jornadas de Bienvenida en Mallorca Dirigidas a: Curso de Acceso para Mayores de 25 y 45 y para Grados	55 Alumnos de Graus i 15 d'Accés Majors 25 i 45 anys	Días 2 y 3 octubre
Jornadas de Acogida Bienvenida	Una Jornada de Bienvenida en Ibiza Dirigidas a: Curs de Acceso per a Majors de 25 i 45 anys i per Graus	27 alumnos	2 octubre
Jornades d'Acollida-Benvinguda	Una Jornada de Benvinguda a Menorca Dirigidas a: Curs de Acceso para Mayores de 25 y 45 y para Grados	6 alumnos	3 octubre
Información a Centros Universitarios	Envío masivo de Información a los Centros Universitarios ubicados en los Ayuntamientos de las Islas	23 oficinas Centros Universitarios	Meses de Julio y agosto
Difusión en el Tablón de Anuncios	Curso de Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado a distancia. (ECEAD).	En abierto para las personas interesadas	Hasta diciembre
Divulgación de Becas ERASMUS	Desde Vicerrectorado de Investigación e Internacionalización: Área de Relaciones Internacionales.	Taller de Anuncios del COIE y web del Centro	curso académico 2017-18
Ofertas Laborales	Distribución de Información impresa y digital, facilitada desde el C.A. en el Tablón de Anuncios físico y virtual y a través del correo de Akademus. http://www.uned-illesbalears.net/servicios/coie/tablon-de-anuncios-coie/	Envío de correos y exposición de Ofertas	A lo largo de los meses del Curso académico

**Web
y Redes
Sociales**

Enlace a la Grabación Informativa del Curso de ACCESO:

https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254659&hashData=3e1c0b3b01937455a36da8dce80224bf&%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs

- **Grabación** realizada durante una **Jornada Informativa** dirigida a los alumnos potenciales para el **Curso de Acceso** a mayores de 25 y 45 años y puesta a disposición de los alumnos que la quieran visualizar en la primera página de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha **639 visitas**.

Enlace a la Grabación Informativa de los GRADOS:

https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254661&hashData=72c0d678ce8681e051b6e79055288abf&%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs

- **Grabación** realizada durante una **Jornada Informativa** dirigida a los alumnos potenciales para los diferentes estudios de **GRADO** y puesta a disposición de los alumnos que la quieran visualizar en la primera página de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha **1.253 visitas**.

Enlace a todas las Grabaciones de las CLASES-TUTORÍAS del Centro Asociado del Curso Académico 2017-2018:

<http://www.uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/grabaciones-clases-tutorias-curso-2017-2018/>

Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2017-2018:

https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254584&hashData=a2f0154b1f0b1bc511831a2b12217b59¶msToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs

-**Realizada el 24 de Julio de 2017** y habiendo recibido hasta la fecha un total de **1182 visitas**.

Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia:

http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataformaAVIP-Webconferencia1718.pdf

Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia:

http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataformaAVIP-Videoconferencia1718.pdf

Enlace a las Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF:

http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/2.1.2.ICCL_InstruccionesPlataforma_aLF1718.pdf

Enlace al Calendario del Curso Académico 2017-2018:

<http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2017/08/Calendario-Acad%C3%A9mico-2017-18.pdf>

curso	horas	Nº asistentes	Modalidad	Nº cursos y Fecha/s
Técnicas de trabajo intelectual Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado en Mallorca	Jueves de 16:30 a 21:30 horas y sábado de 09:30 a 14:30 horas	34 Alumnos	Presencial, en directo y en diferido	1 curso Días 26 y 28 de octubre
Técnicas de trabajo intelectual: El estilo aprendizaje y las competencias para el Estudio Autorregulado desde Ibiza	Viernes de 16:30 a 21:30 horas y sábado de 09:30 a 14:30 horas	35 Alumnos	Presencial Internet en Directo Internet en Diferido	1 curso Días 13 y 14 de octubre
La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar desde Mallorca	Martes y Miércoles de 16:30 a 21:30 horas	142 Alumnos	presencial Internet en Directo Internet en Diferido	1 curso Días 26 y 27 de septiembre 2017
La memoria Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para superar la ansiedad desde Mallorca	Viernes de 16:30 a 21:30 horas y sábados de 09:30 a 14:30 horas	76 Alumnos	presencial Internet en Directo Internet en Diferido	1 curso Días 14 y 15 de septiembre 2017
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Mallorca	Para Grados y Acceso Sábados de 10:00-12:00h y de 12:00 a 14:00h	40 Acceso 49 per Grado	presencial	4 Jornadas para el Grado y 4 Jornadas para Acceso y 2 conjuntas de Grado y Acceso Fechas: 7, 21 i 28 de octubre y 04, 21 y 30 de noviembre 2017

curso	horas	Nº asistentes	Modalidad	Nº cursos y Fecha/s
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Ibiza	De 10:00 a 12:00 y de 17:00 a 19:00 horas	73 para Acceso y Grado	presencial	5 Jornadas conjuntas de Grado y Acceso (10 sesiones) Fechas: 6 de octubre, 3 y 17 de noviembre 2017, 16 de febrero i 3 març 2018
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Mallorca	Turno de mañana para Grados y tarde para Acceso	18 para Accés y Grau	presencial	3 Jornadas conjuntas de Grado y Acceso (6 sesiones) Fechas: 6, 23 octubre y 17 de noviembre 2017
Enlace a la Gravación de la Jornada Formativa para nuevos estudiantes del Curso Académico 2017-2018		Ha recibido hasta la fecha un total de 1182 visitas	https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=254584&hashData=a2f0154b1f0b1bc511831a2b12217b59&paramsToCheck= SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs	Realizada el 24 de Julio 2017
Charla informativa y turno de preguntas sobre el examen PIR: método a seguir y consejos prácticos.	de 16.30 h a 18 h	12 alumnos asistentes	alumnos distribuidos en las modalidades: presencial, streaming y diferido	25 abril 2018

curso	horas	Nº asistentes	Modalidad	Nº cursos y Fecha/s
Charla informativa y turno de preguntas sobre el MPGS. Opciones y orientaciones.	de 16.30 h a 18 h	14 alumnos asistentes	alumnos distribuidos en las modalidades: presencial, streaming y diferido.	2 mayo 2018
Curso de Formación PROGRAMA GUIA para Coordinador y Consejero Guia Curs de formació PROGRAMA GUIA per Mentor-Guia	Primeor y Segundo Cuatrimestre	Coordinador GUIA 3 Consejero GUIA 14 mentor GUIA 11 estudiante mentorizado 48	Presencial y Virtual	Solicitud participación programa Guia de la página web del Centre Asociado: http://www.uned-illesbalears.net/contactar/solicitud-para-participar-en-el-programa-guia-del-centro/

3.3. LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

3.3.1. Los cursos de extensión universitaria

■ **LA PINTURA ESPAÑOLA, ENTRE GOYA Y PICASSO**, dirigido por Amaya Alzaga Ruiz, profesora contratada Doctor. Departamento de Historia del Arte de la UNED. El curso tuvo lugar del 15 al 16 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (164 matrículas, de las cuales 150 por internet).

■ **TENDENCIAS ACTUALES EN INTERNET: REDES SOCIALES, MULTIMEDIA, CLOUD Y PÁGINAS WEB**, coordinado por Juan Carlos Campos, profesor tutor del CA UNED Les Illes Balears. El curso tuvo lugar del 15 al 23 de septiembre con una duración de 20 horas (69 matrículas, de las cuales 60 por internet).

■ **EL TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD (TDHA). ASPECTOS PSICOLÓGICOS, SOCIALES Y FUNCIONALES**, dirigido por Julia Mayas Arellano, profesora Contratada Doctor del departamento de Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar del 19 al 20 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (158 matrículas, de las cuales 144 por internet).

■ **PROBLEMAS ACTUALES DEL PLANEAMIENTO URBANÍSTICO**, dirigido por Marta Lora-Tamayo Vallvé, profesora Titular y Directora del Departamento de Derecho Administrativo de la UNED. El curso tuvo lugar del 22 al 23 de septiembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (79 matrículas, de las cuales 69 por internet).

■ **NEUROPSICOLOGÍA**, dirigido por Francisco Javier Martínez Moreno, profesor Titular del departamento de Psicología Básica I de la UNED. El curso tuvo lugar del 22 al 23 de septiembre con una duración de 10 horas (162 matrículas, de las cuales 155 por internet).

■ **LA MEMORIA, ESTRATEGIAS Y REGLAS MNEMOTÉCNICAS .ESTUDIAR PARA NO OLVIDAR**, dirigido por Jose Luis Martorell Ypiéns,

profesor titular del departamento de Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar del 26 al 27 de septiembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (142 matrículas, de las cuales 128 por internet).

■ **EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL DOLOR CRÓNICO**, dirigido por M^aIsabel Comeche Moreno, profesora titular del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos de la Facultad de Psicología de la UNED. El curso tuvo lugar del 29 al 30 de septiembre con una duración de 10 horas (124 matrículas, de las cuales 113 por internet).

■ **EN EL LIDERAZGO ESTÁ LA CLAVE DEL ÉXITO**, dirigido por Elena Ruiz Larrocha, profesora Colaborada Doctor del Departamento de Ingeniería de Software y Sistemas Informáticos de la ETSI Informática de la UNED. El curso tuvo lugar del 29 al 30 de septiembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (77 matrículas de las cuales 74 por internet).

■ **MAGIA, TALISMANES Y AMULETOS AYER Y HOY**, dirigido por Ana María Vázquez Hoys, profesora Titular Historia Antigua. UNED. El curso tuvo lugar del 29 al 30 de septiembre con una duración de 10 horas (126 matrículas, de las cuales 114 por internet).

■ **EGIPTOMANIA: MITO Y FASCINACIÓN POR EL ARTE EGIPTO Y EL PAÍS DEL NILO**, dirigido por Inmaculada Vivas Sáinz, profesora Ayudante Doctor, UNED, Departamento de Historia del Arte. El curso tuvo lugar de 6 al 7 de octubre con una duración de 10 horas (168 matrículas, de las cuales 159 por internet).

■ **INTRODUCCIÓN A LA PSICOTERAPIA**, dirigido por José Luis Martorell Ypiéns, profesor titular del departamento de Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar del 6 al 7 de octubre con una duración de 10 horas (136 matrículas de las cuales 130 por internet).

■ **WRITER: INTRODUCCIÓN Y USO BÁSICO DEL PROCESADOR DE TEXTOS DE LIBREOFFICE**, dirigido por Gabriel Díaz Orueta, profesor del

departamento de IEEC, ETSII, UNED. El curso tuvo lugar del 6 al 7 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (35 matrículas de las cuales 31 por internet).

■ **EL ESTILO DE APRENDIZAJE Y LAS COMPETENCIAS PARA EL ESTUDIO AUTORREGULADO**, dirigido por Isabel Corina Maciel Torres, profesora tutora y Coordinadora Académica del CA UNED Les Illes Balears. El curso tuvo lugar del 13 al 14 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (35 matrículas de las cuales 33 por internet). IBIZA.

■ **ACOSO ESCOLAR O BULLYING: UNA PROBLEMÁTICA EN CONSTANTE AUMENTO**, dirigido por Violante Martínez Quintana, profesora Titular del Departamento de Sociología III de la UNED. El curso tuvo lugar del 13 al 14 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (106 matrículas de las cuales 96 por internet).

■ **RÉGIMEN JURÍDICO DE LA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL**, dirigido por Felio José Bauzá Martorell, profesor-Tutor de Derecho Administrativo. CA Les Illes Balears. UNED. El curso tuvo lugar de 13 al 14 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (117 matrículas de las cuales 110 por internet).

■ **CÓMO MOTIVAR Y MOTIVARME**, dirigido por Ana María Lisbona Bañuelos, profesora del Dpto. Psicología Social y de las Organizaciones. Facultad de Psicología. UNED. El curso tuvo lugar del 20 al 21 de octubre con una duración de 10 horas (150 matrículas, de las cuales 144 por internet).

■ **LA ISLAMOFOBIA**, dirigido por Agustín Velloso Santisteban, profesor titular de Política Comparada de la Educación Social, Facultad de Educación, UNED. El curso tuvo lugar del 20 al 21 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (49 matrículas de las cuales 44 por internet).

■ **LA UTILIZACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LAS FALSIFICACIONES DOCUMENTALES**, dirigido por M^a Dolores Serrano Tárrega, pro-

fesora contratada-doctor. Dept. Derecho Penal y Criminología, Facultad de Derecho, UNED. El curso tuvo lugar del 20 al 21 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (79 matrículas, de las cuales 76 por internet).

■ **CURSO DE TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTORREGULADO (ONLINE/PRESENCIAL)**, coordinado por Catalina Carreras Orozco, profesora Tutora de Psicología y Colaboradora del COIE del C.A. UNED Illes Balears. El curso tuvo lugar del 26 al 28 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (34 matrículas de las cuales 28 por internet).

■ **EL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD: COMO REDUCIR SU IMPACTO**, dirigido por Beatriz García Rodríguez, profesora Titular Departamento Psicología Básica II. UNED. El curso tuvo lugar del 27 al 28 de octubre con una duración de 10 horas (130 matrículas de las cuales 125 por internet).

■ **BIG DATA Y DATA SCIENCE: RETOS Y APLICACIONES**, dirigido por Juan Antonio Vicente Vírseda, profesor Contratado doctor UNED. El curso tuvo lugar del 27 al 28 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (64 matrículas de las cuales 60 por internet).

■ **ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA NUEVA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO AL SERVICIO DEL CIUDADANO (LEY 39/2015, DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS)**, dirigido por Enrique Linde Paniagua, catedrático Emérito de Derecho Administrativo. UNED. El curso tuvo lugar del 27 al 28 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (143 matrículas de las cuales 136 por internet).

■ **MISTERIOS, BRUJAS Y RESUCITADOS EN LOS TEXTOS ANTIGUOS**, dirigido por Ana María Vázquez Hoys, profesora Titular (jubilada) Historia Antigua. UNED. El curso tuvo lugar el 3 y 4 de noviembre con una duración de 10 horas (144 matrículas de las cuales 132 por internet).

■ **EL PSICÓLOGO EN CASA**, dirigido por Sonia Cristina Orgaz Jiménez, profesora departamento Psicología Básica I. El curso tuvo lugar del 3 al 4 de noviembre con una duración de 10 horas (128 matrículas de las cuales 125 por internet).

■ **LA ESCENA DEL DELITO**, dirigido por Consuelo Escolástico León, catedrática de Universidad. Facultad de Ciencias. Departamento de Química Orgánica y Bio-orgánica. UNED. Coordinadora Máster Ciencias Agroambientales y Agroalimentarias (UNED-UAM). El curso tuvo lugar del 3 al 4 de noviembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (109 matrículas de las cuales 105 por internet).

■ **SÍMBOLOS Y MITOS EN EL ARTE DEL MUNDO ANTIGUO: EL PODER DE LA IMAGEN**, dirigido por Inmaculada Vivas Sáinz, profesora Ayudante Doctor, UNED, Dpto de Historia del Arte. El curso tuvo lugar del 10 al 11 de noviembre con una duración de 10 horas (168 matrículas de las cuáles 165 por internet). MENORCA.

■ **INTERVENCIÓN CLÍNICA Y PSICOTERAPIA COGNITIVA-CONSTRUCTIVISTA**, dirigido por Luis Ángel Saúl Gutiérrez, psicólogo clínico, profesor titular de la UNED, director de la Revista de Psicoterapia, coordinador del Máster en Psicología General Sanitaria de la UNED. El curso tuvo lugar del 10 al 11 de noviembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (111 matrículas de las cuáles 106 por internet).

■ **LA ARGUMENTACIÓN EN LA PRÁCTICA JURÍDICA**, dirigido por Juan Antonio Gómez García, profesor de Teoría y Filosofía del Derecho. UNED. El curso tuvo lugar del 10 al 11 de noviembre con una duración de 10 horas (117 matrículas de las cuáles 112 por internet).

■ **DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN DE LA DISLEXIA**, dirigido por José Quintanal Díaz, Vicedecano de Ordenación Académica y prácticas profesionales. Profesor contratado Doctor del departamento de MIDE I. Facultad de Educación UNED. El curso tuvo lugar del 17 al 18 de noviembre con una duración de 10 horas (144 matrículas de las cuales 123 por internet).

■ **PSICOLOGÍA POSITIVA: FUNDAMENTOS Y APLICACIONES CLÍNICAS**, dirigido por María Pilar Sanjuan Suárez, profesora titular del departamento de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos. El curso tuvo lugar del 17 al 18 de noviembre con una duración de 10 horas (124 matrículas de las cuales 116 por internet). IBIZA.

■ **LA ENSEÑANZA Y LAS HERRAMIENTAS DE GOOGLE**, dirigido por Juan Carlos Campos, profesor tutor del CA UNED Les Illes Balears. El curso tuvo lugar del 17 al 18 de noviembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (69 matrículas de las cuales 52 por internet).

■ **INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LA MEMORIA HUMANA DESDE UNA PERSPECTIVA NEUROCIENTÍFICA**, dirigido por Julia Mayas Arellano, profesora Contratada Doctor del departamento de Psicología Básica II de la UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 25 de noviembre con una duración de 10 horas (74 matrículas de las cuales 72 por internet).

■ **VIOLENCIA DE GÉNERO: CONSECUENCIAS JURÍDICO SOCIALES Y PSICOPATOLÓGICAS**, María Victoria García-Atance y García de Mora, profesora titular de Derecho Constitucional. UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 25 de noviembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (107 matrículas de las cuales 100 por internet).

■ **HACIA UNA VIDA MÁS TRANQUILA: TÉCNICAS DE RELAJACIÓN**, dirigido por Blanca Mas Hesse, profesora titular del Departamento de la Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 25 de noviembre con una duración de 10 horas (144 matrículas de las cuales 135 por internet).

■ **ARTE Y POLÍTICA: EL DESEO QUE NUNCA PUDO CUMPLIRSE**, dirigido por Sagrario Aznar Almazan, catedrática de Historia del Arte. UNED. El curso tuvo lugar del 1 al 2 de diciembre con una duración de 10 horas. (90 matrículas de las cuales 88 por internet).

■ **LA CARRERA ADMINISTRATIVA DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS**, dirigido por Jesús Ángel Fuentetaja Pastor, catedrático de Derecho Administrativo. UNED. El curso tuvo lugar del 1 al 2 de diciembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (168 matrículas de las cuales 154 por internet).

■ **LA DEPRESIÓN Y CÓMO TRATARLA**, dirigido por Beatriz García Rodríguez, profesora titular Departamento Psicología Básica II. UNED. El curso tuvo lugar del 1 al 2 de diciembre, con una duración de 10 horas (145 matrículas de las cuales 136 por internet).

■ **LA MEMORIA, ESTRATEGIAS PARA ESTUDIAR Y PARA SUPERAR LA ANSIEDAD**, dirigido por José Luis Martorell Ypiéns, profesor titular del departamento de Psicología Básica II. UNED. El curso tuvo lugar del 15 al 16 de diciembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (76 matrículas de las cuales 66 por internet).

■ **SACARLE PARTIDO A EXCEL PARA EL DÍA A DÍA CON FÓRMULAS Y GRÁFICOS**, dirigido por Gabriel Díaz Orueta, profesor del departamento de IEEC, ETSII, UNED. El curso tuvo lugar del 15 al 16 de diciembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (59 matrículas de las cuales 48 por internet).

■ **CUIDADOS INFORMALES Y TERAPIAS ALTERNATIVAS. NUEVOS ESCENARIOS DE LA DEPENDENCIA**, dirigido por Jesús Fernández Rodríguez, profesor departamento del Departamento de Servicios Sociales y Fundamentos Histórico-Jurídicos. El curso tuvo lugar de 15 al 16 de diciembre con una duración de 10 horas (28 matrículas de las cuales 27 por internet). MENORCA.

■ **LA LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO: NUEVOS ASPECTOS PRÁCTICOS**, dirigido por Felio José Bauzá Martorell, profesor-tutor de Derecho Administrativo. CA Les Illes Balears. UNED. El curso tuvo lugar del 15 al 16 de diciembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (185 matrículas de las cuales 156 por internet).

■ **CURSO INTENSIVO DE DERECHO ADMINISTRATIVO. PARTE ESPECIAL. URBANISMO Y BIENES PÚBLICOS**, dirigido por Marta Lora-Tamayo Vallvé, profesora titular y Directora del Departamento de Derecho Administrativo. UNED. El curso tuvo lugar del 12 al 13 de enero con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (119 matrículas de las cuales 114 por internet).

■ **PERVIVENCIA DE LOS MITOS CLÁSICOS EN EL IMAGINARIO MEDIEVAL**, dirigido por Antonio Ortega Villoslada, profesor-tutor del CA Les Illes Balears. UNED. El curso tuvo lugar del 12 al 13 de enero con una duración de 10 horas. (123 matrículas de las cuales 115 por internet).

■ **LA MENTE DE LAS PERSONAS FELICES, PSICOLOGÍA DE LA VIDA DIARIA**, dirigido por M^a Carmen Pérez -Llantada Rueda, profesora titular del Dpt. de Metodología de las Ciencias del Comportamiento. UNED. El curso tuvo lugar de 12 al 13 de enero con una duración de 10 horas. (154 matrículas de las cuales 145 por internet).

■ **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA INTERACCIÓN ADULTOS/NIÑOS**, dirigido por José Luis Martorell Ypiéns, profesor titular del departamento de Psicología Básica II. UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de febrero con una duración de 10 horas. (139 matrículas de las cuales 119 por internet).

■ **LA LEY DE SEGURIDAD CIUDADANA: BALLENGE Y REFORMAS**, dirigido por Enrique Linde Paniagua, Catedrático Emérito de Derecho Administrativo. UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de febrero con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (100 matrículas de las cuales 93 por internet).

■ **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES E INTERPERSONALES, HABILIDADES SOCIALES, CAPACITACIÓN Y CONVIVENCIA**, dirigido por Carlos Vecina Merchante, profesor-Tutor del CA Les Illes Balears. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de febrero con una duración de 10 horas (95 matrículas de las cuales 83 por internet).

■ **EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL DOLOR**, dirigido por Isabel Comeche Moreno, profesora titular del Dept de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos de la Facultad de Psicología de la UNED. El curso tuvo lugar del 23 al 24 de febrero con una duración de 10 horas. (154 matrículas de las cuales 149 por internet).

■ **CÓMO SE HACE UN TRABAJO FIN DE GRADO Y FIN DE MASTER EN HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**, dirigido por Juan Antonio Gómez García, profesor de Teoría y Filosofía del Derecho. UNED. El curso tuvo lugar del 23 al 24 de febrero con una duración de 10 horas. (198 matrículas de las cuales 183 por internet).

■ **APLICACIONES DE LAS HERRAMIENTAS DE LA NUBE EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**, coordinado por Juan Carlos Campos, profesor tutor CA UNED Les Illes Balears. El curso tuvo lugar del 23 al 24 de febrero con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (39 matrículas de las cuales 37 por internet).

■ **DIOSES, DIOSAS Y HÉROES DE LA ANTIQUEDAD. REALIDAD Y FICCIÓN**, dirigido por Lluís Tudela Villalonga, profesor-tutor del CA Les Illes Balears. UNED. El curso tuvo lugar del 2 al 3 de marzo con una duración de 10 horas (174 matrículas de las cuales 159 por internet).

■ **LA REGULACIÓN EMOCIONAL EN EL ÁMBITO FAMILIAR**, dirigido por Beatriz García Rodríguez, profesora titular Departamento Psicología Básica II. UNED. El curso tuvo lugar del 2 al 3 de marzo con una duración de 10 horas (106 matrículas de las cuales 101 por internet).

■ **¿CÓMO CREAR UNA EMPRESA? NUEVOS ASPECTOS LEGALES Y FINANCIEROS**, dirigido por Julio González Arias, profesor de Economía Financiera. UNED. El curso tuvo lugar del 2 al 3 de marzo con una duración de de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (53 matrículas de las cuales 49 por internet).

■ **DELITOS INFORMÁTICOS EN INTERNET Y REDES SOCIALES**, dirigido por Gabriel Díaz

Orueta, profesor del departamento de IEEC, ET-SII. UNED. El curso tuvo lugar del 9 al 10 de marzo con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (97 matrículas de las cuales 89 por internet).

■ **TERAPIA DE LA VIOLENCIA EN LA PAREJA**, dirigido por José Luis Martorell Ypiéns, profesor titular del departamento de Psicología Básica II. UNED. El curso tuvo lugar del 9 al 10 de marzo con una duración de 10 horas (118 matrículas de las cuales 116 por internet).

■ **DERECHO ADMINISTRATIVO EUROPEO Y EJECUCIÓN DE FONDOS ESTRUCTURALES POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**, dirigido por Jesús Ángel Fuentetaja, Catedrático de Derecho Administrativo. UNED. El curso tuvo lugar del 9 al 10 de marzo con una duración de de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (89 matrículas de las cuales 79 por internet).

■ **SEXUALIDAD POSITIVA**, dirigido por M^a Carmen Pérez Llantada, profesora titular del Dpt. de Metodología de las Ciencias del Comportamiento. UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de marzo con una duración de 10 horas (117 matrículas de las cuales 113 por internet). MENORCA.

■ **AVANZAR Y ENTENDER FUNCIONES MÁS COMPLEJAS DE EXCEL**, dirigido por Gabriel Díaz Orueta, profesor del departamento de IEEC, ETSII, UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 marzo con de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (79 matrículas de las cuales 73 por internet).

■ **PREVENCIÓN Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN EL TRABAJO**, dirigido por Violante Martínez Quintana, profesora Titular de Sociología de la UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de marzo con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (50 matrículas de las cuales 49 por internet).

■ **ESTRATEGIAS PRÁCTICAS PARA LA REDACCIÓN DEL TRABAJO FIN DE GRADO (TFG)** dirigido por Elisa Gavari Starkie, profesora Titular de Educación Social y Pedagogía. UNED. El curso

tuvo lugar del 23 al 24 de marzo con una duración de 10 horas (129 matrículas de las cuales 127 por internet).

■ **¿CUÁNDO SE CONVIERTEN LAS EMOCIONES EN PATOLÓGICAS?**, dirigido por José Luis Martorell Ypiéns, profesor titular del departamento de Psicología Básica II. UNED. El curso tuvo lugar del 23 al 24 de marzo con una duración de 10 horas (142 matrículas de las cuales 136 por internet).

■ **EDAD MEDIA: HISTORIA Y FICCIÓN. VIVIR Y MALVIVIR EN EL MUNDO MEDIEVAL**, dirigido por Luis Tudela Villalonga, profesor-tutor del CA Les Illes Balears. El curso tuvo lugar del 23 al 24 de marzo con una duración de 10 horas (92 matrículas de las cuales 79 por internet).

■ **ADICCIONES EN LA ADOLESCENCIA: DETECCIÓN TEMPRANA Y PROGRAMAS DE PREVENCIÓN**, dirigido por Juan Antonio Moriano León, profesor titular del Departamento de Psicología social y de las organizaciones. UNED. El curso tuvo lugar del 6 al 7 de abril con una duración de 10 horas (107 matrículas de las cuales 101 por internet).

■ **PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA OBESIDAD Y EL SOBREPESO**, dirigido por Marta Isabel Díez García, profesora Titular Departamento de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. UNED. El curso tuvo lugar del 6 al 7 de abril con una duración de 10 horas (92 matrículas de las cuales 87 por internet).

■ **REINCIDENCIA DELICTIVA: PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN DEL RIESGO**, dirigido por Alfonso Serrano Maíllo, Profesor Titular del Departamento de Derecho Penal y Criminología. UNED. El curso tuvo lugar del 6 al 7 de abril con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (104 matrículas de las cuales 96 por internet).

■ **VIOLENCIA Y MALTRATO INTRAFAMILIAR**, dirigido por Miguel Ángel Carrasco Ortiz, Departamento de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. UNED. El curso tuvo lugar del 13 al 14 de abril con una duración

de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia). (81 matrículas de las cuales 68 por internet).

■ **LA LEY DE TRANSPARENCIA Y SU APLICACIÓN**, dirigido por Enrique Linde Paniagua, Catedrático Emérito de Derecho Administrativo. UNED. El curso tuvo lugar del 13 al 14 de abril con una duración de de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia). (130 de las cuales 120 por internet).

■ **EL MEDITERRÁNEO Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA EN LA EDAD MEDIA Y MODERNA: UN MAR DE INTERCAMBIOS**, dirigido por Borja Franco Llopis, investigador Ramón y Cajal. UNED. El curso tuvo lugar del 13 al 14 de abril con una duración de 10 horas (87 matrículas de las cuales 80 por internet). IBIZA.

■ **LOS BAJOS FONDOS Y LA PERVERSIÓN EN LA ANTIGÜEDAD**, dirigido por Lluís Tudela Villalonga, profesor-Tutor del CA Les Illes Balears. El curso tuvo lugar del 20 al 21 de abril con una duración de 10 horas (97 matrículas de las cuales 84 por internet).

■ **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES**, dirigido por Beatriz García Rodríguez, profesora Titular Departamento Psicología Básica II. UNED. El curso tuvo lugar del 20 al 21 de abril con una duración de 10 horas (120 matrículas de las cuales 111 por internet).

■ **DELITOS INFORMÁTICOS ASOCIADOS A LA PROPIEDAD INTELECTUAL**, dirigido por Gabriel Díaz Orueta, profesor del departamento de IEEC, ETSII, UNED. El curso tuvo lugar del 20 al 21 de abril con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (29 matrículas de las cuales 27 por internet).

■ **EL DERECHO QUE TODO EL MUNDO DEBERÍA CONOCER**, dirigido por Federico Fernández de Buján, catedrático de Derecho Romano. El curso tuvo lugar del 27 al 28 de abril con una duración de 10 horas (72 matrículas de las cuales 68 por internet).

CREA TU PROPIO CONTENIDO DE CALIDAD PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE MEDIANTE LAS TIC,

coordinado por Juan Carlos Campos profesor tutor del CA UNED Les Illes Balears. El curso tuvo lugar del 27 al 28 de abril con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (30 matrículas de las cuales 28 por internet)

■ DISTORSIONES, IMPERFECCIONES Y CURIOSIDADES DE LA MENTE: LOS FANTASMAS QUE ALTERAN LA MÁQUINA,

dirigido por Francisco Javier Moreno Martínez, profesor Titular. Departamento de Psicología Básica I. UNED. El curso tuvo lugar del 27 al 28 de abril con una duración de 10 horas (63 matrículas de las cuales 62 por internet).

■ EJECUCIÓN DEL PLANEAMIENTO URBANÍSTICO. PROBLEMÁTICA Y SOLUCIONES EN TIEMPO DE CRISIS,

dirigido por Marta Lora-Tamayo, profesora Titular y Directora del Departamento de Derecho Administrativo. UNED. El curso tuvo lugar del 4 al 5 de mayo con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (42 matrículas de las cuales 36 por internet).

■ PRINCIPIOS BÁSICOS DE LAS EMOCIONES,

dirigido por Beatriz García Rodríguez, Profesora Titular Departamento Psicología Básica II. UNED. El curso tuvo lugar del 4 al 5 de mayo con una duración de 10 horas (73 matrículas de las cuales 63 por internet). IBIZA.

■ RESERVAS DE BIOSFERA: LUGARES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE,

dirigido por Consuelo Escolástico de León, Catedrática de Universidad. Facultad de Ciencias. Departamento de Química Orgánica y Bio-orgánica. UNED. Coordinadora Máster Ciencias Agroambientales y Agroalimentarias (UNED-UAM). El curso tuvo lugar del 15 al 16 de junio con una duración de 10 horas (51 matrículas de las cuales 42 por internet). MENORCA.

■ EL IMPERIO ESPAÑOL EN EL SIGLO XVI: REALIDAD Y LEYENDA,

dirigido por Margarita Barrera Cañellas, profesora tutora CA UNED Illes Balears. El curso tuvo lugar del 15 al 16 de junio con una duración de 10 horas (90 matrículas de las cuales 85 por internet).

■ LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: LA NUEVA REGULACIÓN DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 26 DE ABRIL DE 2016,

dirigido por Enrique Linde Paniagua, Catedrático Emérito de Derecho Administrativo. UNED. El curso tuvo lugar del 15 al 16 de junio con una duración de una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (219 matrículas de las cuales 198 por internet).

■ WEB Y AULA VIRTUAL CON WORDPRESS Y GOOGLE CLASSROOM: APLICACIONES PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE,

coordinado por Juan Carlos Campos, profesor tutor del CA UNED Les Illes Balears. El curso tuvo lugar del 22 al 23 de junio con una duración de de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (56 matrículas de las cuales 54 por internet).

3.3.2. Cursos 0 online

El centro programa Cursos 0 (Cursos de nivelación) de aquellas materias que, por experiencia, se reconocen como más dificultosas para los estudiantes. En estos Cursos 0 se ofrecen aquellos contenidos básicos que permiten a los estudiantes de una materia concreta abordarla con una base sólida que les ayude a superarla con éxito. A continuación, reflejado en tabla inferior, se muestra la evolución de la matrícula en estos cursos 0 en los dos últimos cursos.

Durante el curso 2017-2018 se han impartido un total de 20 Cursos 0, por lo que se ha superado en 6 el objetivo fijado en 14.

Se considera un acierto la elaboración de Cursos 0 específicos en función de la titulación a quien va dirigido para ajustar el nivel de los mismos.

3.3.3. Cursos de Verano

El centro ha desarrollado en las instalaciones del Centro dieciocho cursos de verano en las modalidades establecidas de presencial, streaming y en la modalidad asincrónica de diferido. Además en el Centro Penitenciario de Palma se han desarrollado cuatro tres estivales, uno de ellos con la presencia, además, de personas internas, funcionarios y personas externas.

Así, por una parte, las personas han podido recibir formación universitaria estival ya sea en las instalaciones del centro o desde cualquier sistema informático (tablet, móvil, netbook, portátil) conectado a Internet en cualquier momento. El 83% de los asistentes han elegido la modalidad virtual de Internet en sus versiones síncrona (streaming) y asincrónica (diferido). Las facilidades dadas

Cursos 0 realizados (todo el curso)	Personas matriculadas 2016-17	Personas matriculadas 2017-18
Física	89	52
Química	33	26
Introducción al dibujo asistido por ordenador	37	25
Estadística aplicada las ciencias sociales	100	33
Estadística para estudiantes de Educación	98	58
Estadística para estudiantes de Turismo	30	14
Estadística para Psicología	-	163
Estadística para estudiantes de Economía / ADE	102	83
Análisis matemático	64	47
Álgebra	104	-
Contabilidad	66	56
Contabilidad para estudiantes de Turismo	33	11
Introducción Programación Java	217	50
Biología	140	214
Cálculo para Ingenieros	52	121
Matemáticas Turismo	-	18
Álgebra ADE y Economía	-	83
Álgebra Ingenieros	-	93
Int. Práctica de Programación Java (Informática)	-	110
Int. Práctica de Programación Java (Ingeniería)	-	50
Teoría de circuitos para estudiantes de ingeniería	-	60
Nº total de matrículas (1º y 2º cuatrimestre)	1.165	1.367

han sido muy bien aceptadas por parte de las personas matriculadas porque han podido aplicar la modalidad de seguimiento más adecuada en función de su disponibilidad de tiempo, recursos económicos, obligaciones laborales y familiares. Más de la mitad de los inscritos ha realizado más de un curso en el centro. El 70% de las personas inscritas son mujeres. Por edades hay una gran diversidad de inscritos de personas desde 18 años hasta mayores 65. El 25% de los matriculados pertenece a colectivos desfavorecidos y un 15 % a colectivos profesionales. Los colectivos profesionales más numerosos que han participado como alumnos en los cursos son: psicólogos, educadores y trabajadores sociales, miembros de cuerpos y fuerzas de seguridad, abogados, etc. Más de un centenar de ponentes han participado en el conjunto de los cursos, profesores universitarios de la UNED y de otras universidades, expertos profesionales del ámbito de la salud, psicología, educación, derecho, policial, administración de justicia, servicios sociales, etc.

El número de matrículas en los cursos de verano realizados en las instalaciones del Centro ha crecido un 12%. Un resultado positivo que pone un punto de inflexión al decrecimiento experimentado en el verano anterior.

■ **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS: GARANTÍAS Y CONTROLES**, dirigido por Jesús Ángel Fuentetaja Pastor, Departamento de Derecho Administrativo. El curso tuvo lugar del 25 al 27 de junio con una duración de 20 horas (214 matrículas de las cuales 164 por internet).

■ **SUPERVIVIENTES DE EXPERIENCIAS TRAUMÁTICAS, PISCOPATOLOGÍAS, CAPACIDAD DE MENTALIZAR ADULTA E INTERVENCIÓN**, dirigido por Blanca Mas Hesse, dpto. de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. El curso tuvo lugar del 25 al 27 de junio con una duración de 20 horas (144 matrículas de las cuales 131 por internet).

■ **A LA SOMBRA DEL VESUBIO. NACER, VIVIR Y MORIR EN POMPEYA Y HERCULANO. LA VIDA COTIDIANA EN EL MUNDO ROMANO A LA LUZ DE LA ARQUEOLOGÍA VESUBIANA**, dirigido por

Mar Zarzalejos Prietos, departamento de Prehistoria y Arqueología. El curso tuvo lugar del 28 al 30 de junio con una duración de 20 horas (126 matrículas de las cuales 110 por internet)

■ **RECONOCIENDO Y MANEJANDO LAS EMOCIONES: HABILIDADES Y COMPETENCIAS EMOCIONALES**, dirigido por Beatriz García Rodríguez, departamento de Psicología Básica II. El curso tuvo lugar del 28 al 30 de junio con una duración de 20 horas (137 matrículas de las cuales 117 por internet)

■ **RELACIONES HUMANAS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: TENDENCIAS PISCOEDUCATIVAS Y SOCIOLÓGICAS DE GÉNERO**, dirigido por Violante Martínez Quintana, Departamento de Sociología III. El curso tuvo lugar del 2 al 4 de julio con una duración de 20 horas (152 matrículas de las cuales 130 por internet).

■ **VALOR Y SINGULARIDAD DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE MALLORCA**, dirigido por Jesús José Prieto de Pedro, departamento de derecho administrativo. El curso tuvo lugar del 2 al 4 de Julio con una duración de 20 horas (46 matrículas de las cuales 29 por internet).

■ **INNOVACIONES Y REFORMAS EN EL DERECHO ADMINISTRATIVO: PROCEDIMIENTOS, RECURSOS, CONTRATOS Y SECTOR PÚBLICO**, dirigido por Enrique Linde Paniagua, departamento de derecho administrativo. El curso tuvo lugar del 5 al 7 de julio con una duración de 20 horas (188 matrículas de las cuales 153 por internet).

■ **MINDFULNESS: USOS Y ABUSOS**, dirigido por Marta Isabel Díaz García, departamento de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. El curso tuvo lugar del 5 al 7 de julio con una duración de 20 horas (122 matrículas de las cuales 112 por internet)

■ **CRIMINOLOGÍA DE LA DELINCUENCIA SEXUAL: EXPLICACIÓN, REGULACIÓN Y PREVENCIÓN**, dirigido por Alfonso Serrano Maíllo, departamento de Derecho Penal y Criminología. El curso tuvo lugar del 9 al 11 de julio con una duración de 20 horas (192 matrículas de las cuales 163 por internet).

■ **ARTETERAPIAS. EL PODER TRANSFORMADOR DEL ACTO DE CREAR**, dirigido por Beatriz García Rodríguez, departamento de Psicología Básica II. El curso tuvo lugar del 12 al 14 de julio con una duración de 20 horas (101 matrículas de las cuales 95 por internet).

■ **ARTE EGIPCIO EN SU CONTEXTO MEDITERRÁNEO: INFLUENCIA DE "IDA Y VUELTA". LAS RELACIONES ENTRE EL ARTE EGIPCIO Y EL ARTE FORÁNEO**, dirigido por Inmaculada Vivas Sainz, departamento de Historia del Arte. El curso tuvo lugar del 12 al 14 de julio con una duración de 20 horas (75 matrículas de las cuales 66 por internet).

■ **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN**, dirigido por Juan Antonio Moriano León, departamento de Psicología Social y de las Organizaciones. El curso tuvo lugar del 12 al 14 de julio con una duración de 20 horas (147 matrículas de las cuales 128 por internet)

■ **ENFRENTAMOS (Y AFRONTAMOS) LOS PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO EN LA ADOLESCENCIA**, dirigido por José Quintanal Díaz, departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico. El curso tuvo lugar del 16 al 18 de julio con una duración de 20 horas (114 matrículas de las cuales 96 por internet).

■ **DELICUENCIA Y PERSONALIDAD**, dirigido por María Dolores Serrano Tárraga, departamento de Derecho Penal y Criminología. El curso tuvo lugar del 16 al 18 de julio con una duración de 20 horas (173 matrículas de las cuales 144 por internet)

■ **ABUSOS A MENORES: SU VULNERABILIDAD FÍSICA, PSICOEMOCIONAL, SOCIAL Y SEXUAL**, dirigido por María Victoria García-Atance y García de la Mora, departamento de Derecho constitucional. El curso tuvo lugar del 19 al 21 de julio con una duración de 20 horas (136 matrículas de las cuales 117 por internet).

■ **VISIONES DE LA HISTORIA. DEL DOCUMENTO AL VIDEOJUEGO**, dirigido por José Miguel López Villalba, departamento de Historia Medieval y Ciencias y Técnicas historiográficas. El curso tuvo lugar del 19 al 21 de julio con una duración de 20 horas. (76 matrículas de las cuales 59 por internet).

■ **CIENCIA EN EL CRIMEN**, dirigido por Consuelo Escolástico León, departamento de Química Orgánica y Bio-orgánica. El curso tuvo lugar del 23 al 25 de julio con una duración de 20 horas. (143 matrículas de las cuales 127 por internet).

■ **CLAVES PARA EL DESARROLLO DEL BIENESTAR Y LA INICIATIVA PERSONAL**, dirigido por Ana Lisbona Bañuelos, departamento de Psicología Social y de las Organizaciones. El curso tuvo lugar del 23 al 25 de julio con una duración de 20 horas. (104 matrículas de las cuales 86 por internet).

■ **EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA INFANCIA Y PADRES AUSENTES**, dirigido por Inmaculada Escudero Domínguez, departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. El curso tuvo lugar, en el Centro Penitenciario de Palma, del 26 al 31 de julio con una duración de 20 horas (84 matrículas).

■ **ARTE Y VIDA**, coordinado por Catalina Torres, profesora tutora CA UNED Les Illes Balears. El curso tuvo lugar, en el Centro Penitenciario de Palma, del 7 al 8 de agosto con una duración de 10 horas (66 matrículas).

■ **LAS EMOCIONES Y EL MINDFULNESS**, coordinado por Coloma Rosselló Nicolau, Psicóloga infanto-juvenil-adultos Terapeuta de conducta. Especialista en habilidades sociales Orientadora. El curso tuvo lugar, en el Centro Penitenciario de Palma, el 29 de agosto con una duración de 5 horas (84 matrículas).

3.3.5. Actividades de formación del profesorado tutor y del personal administrativo y colaborador

El Centro organiza cada curso académico, al menos, tres jornadas formativas para el profesorado tutor y el personal administrativo y colaborador en los meses de septiembre, febrero y junio. Las fechas coinciden con el inicio de la actividad docente del primer y segundo cuatrimestre y con la finalización del curso académico. Las actividades tienen un carácter obligatorio para todos los miembros de ambos colectivos y se pueden seguir presencialmente, por streaming y en la mo-

dalidad asíncrona de diferido. Una vez finalizada la actividad cada participante ha de cumplimentar un cuestionario, en un plazo de tiempo razonable, de diez a quince días, de comprobación de la adquisición de conocimientos. Así mismo todas las actividades llevan asociadas una encuesta de satisfacción voluntaria para los asistentes con el objeto de valorar la actividad formativa y recoger propuestas de los asistentes.

La temática de las actividades está directamente relacionada con el programa de calidad del centro y está directamente relacionada con el desempeño de las personas PT / PAS. ■

TÍTULO DEL CURSO	FECHA	Personas Participantes	% de logro de resultados ¹ (objetivos)	% Personas que han respondido la encuesta de satisfacción ²	% de asistentes satisfechos ³	Satisfacción general del por el curso ⁴
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Programa de calidad del centro. Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual	Del 19 de sept. al 2 de oct. 2017	23	100%	78,26%	100%	4.78
Jornada formativa del profesorado tutor: Programa de calidad del centro; Plan de Gestión Anual; Carta de Servicios; Memoria anual.	Del 19 de sept. al 2 de oct. 2017	126	100%	75,4%	98,92%	4.45
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa de calidad. Propuestas de mejora.	Del 1 al 18 de febrero 2018	23	100%	73,91%	100%	4.76
Jornada formativa del profesorado tutor: Análisis de la práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento del programa de calidad. Mejora de procesos.	Del 1 al 18 de febrero 2018	125	97,6%	76,8%	98,95%	4.39
Jornada formativa del PAS y personal colaborador CA Uned-Illes Balears	Del 31 de mayo al 17 de junio 2018	22	100%	72,73%	100%	4.93
Jornada formativa del Profesorado tutor CA UNED Illes Balears	Del 31 de mayo al 17 de junio 2018	122	100%	77,87%	97,85%	4.49

¹ Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. Una vez evaluados todos los formularios se remite a las personas la solución correcta a través de la aplicación webEx. Se establece como objetivo de logro de resultados el 90% de las personas asistentes que superen la actividad formativa.

² Se pretende que la participación en las encuestas de satisfacción de los cursos sea, al menos, del 60%.

³ Se considera que una persona está satisfecha con el curso si ha contestado, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

⁴ Se considera que una persona está satisfecha con el curso en general, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

El nombre d'estudiants del curs 2017-2018 ha estat de 15.316, dels quals 4.065 corresponen a ensenyaments reglats i 11.251 a ensenyaments no reglats i estudis propis.

Per illes, 12.522 són residents a Mallorca, 3.267 d'ensenyaments reglats i 9.255 d'ensenyaments no reglats; 1.198 són residents a Menorca, 299 d'ensenyaments reglats i 899 d'ensenyaments no reglats; 1.596 són residents a Eivissa i Formentera, 499 d'ensenyaments reglats i 1097 d'ensenyaments no reglats.

El creixement mitjà d'estudiants és aproximadament del 0,6%. La disminució d'estudiants de Grau i del Curs d'Accés ha vingut mitigada pel creixement de persones inscrites en els Cursos d'Estiu i en els Cursos 0.

Els estudis de Grau més demandats en el centre són: Psicologia (20%), Dret (13%), Administració i Direcció d'Empreses (6,8%), Geografia i Història (5,5%), Turisme (5,4%), Història de l'Art (5,6%), Estudis Anglesos: llengua, literatura i cultura (4,4%), Treball Social (4,3%), Criminologia (3,7%).

Els estudis de caràcter econòmic (ADE, Economia, Turisme) abasten el 13,9% dels estudiants, les humanitats (filologies, antropologia, filosofia, història i història de l'art) constitueixen el 17,5% dels estudiants; les ciències i enginyeries representen el 9,5% dels estudiants; i els estudiants d'estudis de caràcter educatiu i social són el 10,1%.

Els estudis més demandats a Menorca són: Psicologia, Dret, Història de l'Art, Geografia i Història, Administració i Direcció d'Empreses, Turisme, Treball social, Estudis Anglesos: llengua, literatura i cultura, Ciències ambientals, Educació social.

Els estudis més demandats a Eivissa són: Psicologia, Dret, Administració i Direcció d'Empreses, Història de l'Art, Turisme, Geografia i Història,

Educació social, Treball social, Criminologia, Ciències ambientals.

La incorporació de la nova titulació del Grau en Criminologia amb 3,7% dels estudiants del Centre es considera molt positiva. En l'últim curs hi ha hagut un lleuger descens dels estudiants de l'àrea d'humanitats i un moderat creixement d'estudiants d'enginyeria industrial. Els estudis de Psicologia, Dret i ADE segueixen sent els més demandats a les illes, acaparant més del 40% dels matriculats.

Globalment el 55,1% de l'alumnat del centre són dones, per illes, a Mallorca és del 55,5%, a Menorca és del 60,5% i a les Pitiüses el 58,0%. Es manté la tendència de major percentatge de dones, en els últims anys, a la Universitat Pública a Distància a les Illes.

Així en estudis de caràcter educatiu i social les dones predominen entre un 74-82%, Psicologia 71%, Turisme el 63%, Filologies 71-62%, ADE 49%, Dret 47%. A les humanitats tenim diferents contrastos: Història de l'Art un 73% i Geografia i Història un 28%; Antropologia, social i cultural un 62% i Filosofia un 28%. En els estudis d'Enginyeria i informàtica les dones arriben al interval del 6-36%.

En el curs d'accés per a majors de 25 anys el percentatge de dones és del 49,9%, mentre que en el curs d'accés per a majors de 45 anys és del 52,9%. Disminueix el percentatge de dones en tots dos cursos d'accés.

L'edat mitjana dels estudiants del Centre és de 36,9 anys, un any inferior respecte al curs passat. L'edat mitjana dels estudiants de Grau és molt similar, 37,0 anys. En el curs d'accés per a majors de 25 anys l'edat mitjana és de 32,8, mentre que en el curs d'accés per a majors de 45 anys és de 52,2, en ambdós casos molt similars al curs passat.

Per illes l'edat mitjana és la següent: Mallorca 36,9 anys (homes 38,1 i dones 35,7); Menorca 38,7 anys (homes 38,7 i dones 38,6); Eivissa 35,9 anys (homes 36,9 i dones 35,1). A les tres illes disminueix l'edat mitjana dels estudiants, independentment del seu sexe.

En general, els estudiants d'humanitats i de ciències jurídiques i socials tenen una edat mitjana superior, superant, en la majoria dels casos, els 40 anys; així en Història de l'Art és de 44,3 i en Ciències Jurídiques de les Administracions Públiques 44,4; mentre que els estudiants de caràcter econòmic, enginyeries i informàtica tenen una edat mitjana inferior, arribant en alguns casos els 34-35 anys; així en Enginyeria Mecànica 34,3 i en Químiques 34,0.

La distribució d'edats dels estudiants de Grau en el conjunt del Centre és el 11,5% menor de 25 anys, el 32,3% té una edat entre 26-35 anys, el 30,9% entre 36-45 anys i el 25,3% és major de 45 anys.

A Mallorca el 12,1% de l'alumnat és menor de 25 anys, el 31,8% té una edat entre 26-35 anys, el 30,2% entre 36-45 anys i el 25,9% és major de 45 anys.

A Menorca el 8,5% de l'alumnat és menor de 25 anys, el 29,6% té una edat entre 26-35 anys, el 34,6% entre 36-45 anys i el 27,3% és major de 45 anys.

A Eivissa i Formentera el 9,0% de l'alumnat és menor de 25 anys, el 37,8% té una edat entre 26-35 anys, el 33,4% entre 36-45 anys i el 19,8% és major de 45 anys.

Els resultats de distribució d'edats són molt similars als obtinguts en el curs anterior.

El col·lectiu d'estudiants menors de 25 anys, que arriba al centre és el 11,5% enfront del 11,7% del curs anterior. Aproximadament el 5% de l'alumnat és menor de 20 anys. El 63,2% dels estudiants tenen una edat compresa entre 25-45 anys.

La presència de persones menors de 25 anys que s'animen a estudiar a la UNED ho fan atrets per la metodologia pròpia, i per la flexibilitat d'aquesta Universitat que permet compaginar els estudis universitaris amb diferents obligacions personals (familiars, laborals, econòmiques ...).

La presència de persones discapacitades al centre s'incrementa el 4,85%, és un creixement generalitzat en la Uned on l'atenció a aquest col·lectiu de persones és prioritària. Cal no oblidar que prop de la meitat dels discapacitats universitaris a nivell nacional estudien a la Uned.

La presència d'estrangers en els Graus representa el 5,8%. Predominen les persones d'Itàlia, Argentina, Alemanya, Bulgària i Romania. Els estudis que presenten més estrangers a les illes, corresponen a les Facultats d'Econòmiques, de Psicologia i de Filologia.

En el curs d'Accés les persones nascudes a l'estranger arriben al 7,2% i predominen les mateixes nacionalitats que en els Graus.

Pel que fa a la població de residència de l'estudiant disposem a Mallorca el 66,1% resident a Palma; a Menorca el 58,5% de l'estudiant és resident a Maó, i a Eivissa el 63,1% és resident a la capital de l'illa. A totes les illes creix el percentatge de persones que resideixen a la capital.

A Mallorca les poblacions on resideix més alumnat després de la de Palma són: Marratxí (4,7%), Calvià (4,6%), Lluçmajor (3,3%), Inca (2,6%), Manacor (1,8%).

A Menorca les poblacions on resideix més alumnat després de Maó són: Ciutadella (15,7%), Es Castell (8,4%), Sant Lluís (6,4%), Alaior (6,7%), Ferreries (2,3%), Es Mercadal (1,7%) i Es Migjorn Gran (0,4%).

A Eivissa i Formentera les poblacions on resideix més alumnat després de la capital són: Santa Eulàlia del Riu (16,4%), Sant Josep de Sa Talaia (8,8%), Sant Antoni (7,2%), Sant Joan Labritja (2,0%) i Formentera (2,4%).

Es poden agrupar els estudiants, de major a menor pes específic, en cinc grups: un primer grup de persones que han accedit a la universitat per al Curs d'Accés per a Majors de 25 anys, perquè van abandonar els seus estudis de secundària per motius socioeconòmics, o perquè són immigrants que volen incorporar-se a la universitat i no tenen la titulació adequada o no tenen mitjans per a l'homologació dels seus estudis realitzat al seu país d'origen; un segon grup, persones que van abandonar els seus estudis universitaris de joves per diversos motius i ara volen completar-los o iniciar altres estudis diferents; un tercer grup, persones amb el títol de CFGS o bé ja graduades universitàries, que volen adquirir una titulació per, entre altres motius, progressar en el seu treball; un quart grup, persones majors de 45 anys que volen ampliar els seus coneixements per una curiositat del saber sense una clara voluntat d'exercir la corresponent professió; i, un cinquè grup, joves menors de 25 anys que, un cop aprovada la prova d'accés, homologat el seu batxillerat o obtinguda

la credencial europea, volen estudiar a la UNED per obtenir un Grau per la seva metodologia, o perquè no poden assistir a la universitat presencial per motius socioeconòmics.

L'estudiant de la UNED a les Illes és un corredor de mig fons, satisfet amb la seva Universitat a la qual exigeix, progressivament, una major quantitat i qualitat en els serveis que presta. És una persona adulta, quatre de cada cinc alumnes és actiu en el món laboral i / o té compromisos personals, amb un desig de completar una formació universitària per a progressar en la societat, entre d'altres motius; però, s'ha de considerar la presència d'alumnes joves que busquen a la universitat a distància una opció per obtenir un primer títol universitari, també és significativa la participació d'alumnat major de 45 anys, persones actives o jubilades, que busquen a la UNED agafar el tren de la formació universitària que no van aconseguir de joves, per una satisfacció personal o per una curiositat en el saber i en el coneixement.

Des de la UNED a les illes atribuïm l'èxit d'estudiants en els darrers cursos a diversos motius:

- La implantació d'un programa formatiu universitari d'una relació qualitat / preu molt ben valorada per les persones implicades i la societat que ens acull (Extensió universitària, Cursos d'Estiu, Cursos 0 online), que es pot desenvolupar de manera presencial, per Internet en les seves modalitats síncrona i asíncrona, flexibilitat que facilita una formació universitària a la carta. Les persones es poden formar en qualsevol moment i des de qualsevol lloc amb qualsevol dispositiu electrònic. La realització de treballs comprovatoris permet obtenir els corresponents certificats d'aprofitament de plena validesa en l'administració pública i empreses privades.

- El desenvolupament generalitzat de les classes tutories a la carta: presencials, Internet de manera síncrona i asíncrona. L'estudiant rep el suport tutorial en qualsevol moment, durant tot el curs acadèmic. A més la disponibilitat de la plataforma d'aprenentatge aLF amb suport docent asíncron i comunicació amb l'equip de l'assignatura, professorat tutor i la resta d'estudiants. La flexibilitat és un denominador comú en la metodologia d'aprenentatge a la UNED.

- La inversió tecnològica que realitza el centre, cada curs acadèmic, en nous equips de videoconferència digitals, en actualitzar l'equipament de

les aules AVIP (ordinadors, wacoms, projectors, TV, etc.) que permeten que el desenvolupament de les activitats formatives i educatives tinguin lloc amb la major qualitat imatge i so.

- Per ser una Universitat pública a distància d'implantació estatal i amb centres a l'estranger, cosa que facilita la mobilitat de l'estudiant no només entre les diferents comunitats autònomes, sinó també fora de l'Estat espanyol, on l'estudiant pot seguir els mateixos plans d'estudis i examinar-se en qualsevol Centre de la UNED.

- Qualsevol estudiant matriculat en el nostre Centre pot rebre el suport docent i formatiu des de qualsevol lloc geogràfic mitjançant la versatilitat de la metodologia pròpia i els recursos d'accés d'Internet de l'estudiant. La realització de les proves presencials, en qualsevol centre situat en el territori espanyol o estranger, és un dret de l'estudiant que pot triar en funció de la seva residència en les setmanes de desenvolupament dels exàmens. ■

El número de estudiantes del curso 2017-2018 ha sido de 15.316, de los cuales 4.065 corresponden a enseñanzas regladas y 11.251 a enseñanzas no regladas y estudios propios.

Por islas, 12.522 son residentes en Mallorca, 3.267 de enseñanzas regladas y 9.255 de enseñanzas no regladas; 1.198 son residentes en Menorca, 299 de enseñanzas regladas y 899 de enseñanzas no regladas; 1.596 son residentes en Ibiza y Formentera, 499 de enseñanzas regladas y 1097 de enseñanzas no regladas.

El crecimiento medio de estudiantes es aproximadamente del 0,6%. La disminución de estudiantes de Grado y del Curso de Acceso ha venido mitigada por el crecimiento de personas inscritas en los Cursos de Verano y en los Cursos 0.

Los estudios de Grado más demandados en el centro son: Psicología (20%), Derecho (13%), Administración y Dirección de Empresas (6,8%), Geografía e Historia (5,5%), Turismo (5,4%), Historia del Arte (5,6%), Estudios Ingleses: lengua, literatura y cultura (4,4%), Trabajo Social (4,3%), Criminología (3,7%).

Los estudios de carácter económico (ADE, Economía, Turismo) abarcan el 13,9% de los estudiantes, las humanidades (filologías, antropología, filosofía, historia e historia del arte) constituyen el 17,5% de los estudiantes; las ciencias e ingenierías representan el 9,5% de los estudiantes; y los estudiantes de estudios de carácter educativo y social son el 10,1%.

Los estudios más demandados en Menorca son: Psicología, Derecho, Historia del Arte, Geografía e Historia, Administración y Dirección de Empresas, Turismo, Trabajo social, Estudios Ingleses: lengua, literatura y cultura, Ciencias ambientales, Educación social.

Los estudios más demandados en Ibiza son: Psicología, Derecho, Administración y Dirección de Empresas, Historia del Arte, Turismo, Geografía e Historia, Educación social, Trabajo social, Criminología, Ciencias ambientales.

La incorporación de la nueva titulación del Grado en Criminología con 3,7% de los estudiantes del Centro se considera muy positiva. En el último curso ha habido un ligero descenso de los estudiantes del área de humanidades y un moderado crecimiento de estudiantes de ingeniería industrial. Los estudios de Psicología, Derecho y ADE siguen siendo los más demandados en las islas, acaparando más del 40% de los matriculados.

Globalmente el 55,1% del alumnado del centro son mujeres, por islas, en Mallorca es del 55,5%, en Menorca es del 60,5% y en las Pitiüses el 58,0%. Se mantiene la tendencia de mayor porcentaje de mujeres, en los últimos años, en la Universidad Pública a Distancia en las Islas.

Así en estudios de carácter educativo y social las mujeres predominan entre un 74-82%, Psicología 71%, Turismo 63%, Filologías 71-62%, ADE 49%, Derecho 47%. En las humanidades tenemos distintos contrastes: Historia del Arte un 73% y Geografía e Historia un 28%; Antropología, social y cultural un 62% y Filosofía un 28%. En los estudios de Ingeniería e informática las mujeres alcanzan el intervalo del 6-36%.

En el curso de acceso para mayores de 25 años el porcentaje de mujeres es del 49,9%, mientras que en el curso de acceso para mayores de 45 años es del 52,9%. Disminuye el porcentaje de mujeres en ambos cursos de acceso.

La edad media de los estudiantes del Centro es de 36,9 años, un año inferior respecto al cur-

so pasado. La edad media de los estudiantes de Grado es muy similar, 37,0 años. En el curso de acceso para mayores de 25 años la edad media es de 32,8, mientras que en el curso de acceso para mayores de 45 años es de 52,2, en ambos casos muy similares al curso pasado.

Por islas la edad media es la siguiente: Mallorca 36,9 años (hombres 38,1 y mujeres 35,7); Menorca 38,7 años (hombres 38,7 y mujeres 38,6); Ibiza 35,9 años (hombres 36,9 y mujeres 35,1). En las tres islas disminuye la edad media de los estudiantes, independientemente de su sexo.

En general, los estudiantes de humanidades y de ciencias jurídicas y sociales tienen una edad media superior, superando, en la mayoría de los casos, los 40 años; así en Historia del Arte es de 44,3 y en Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas 44,4; mientras que los estudiantes de carácter económico, ingenierías e informática tienen una edad media inferior, alcanzando en algunos casos los 34-35 años; así en Ingeniería Mecánica 34,3 y en Químicas 34,0.

La distribución de edades de los estudiantes de Grado en el conjunto del Centro es el 11,5% menor de 25 años, el 32,3% tiene una edad entre 26-35 años, el 30,9% entre 36-45 años y el 25,3% es mayor de 45 años.

En Mallorca el 12,1% del alumnado es menor de 25 años, el 31,8% tiene una edad entre 26-35 años, el 30,2% entre 36-45 años y el 25,9% es mayor de 45 años.

En Menorca el 8,5% del alumnado es menor de 25 años, el 29,6% tiene una edad entre 26-35 años, el 34,6% entre 36-45 años y el 27,3% es mayor de 45 años.

En Ibiza y Formentera el 9,0% del alumnado es menor de 25 años, el 37,8% tiene una edad entre 26-35 años, el 33,4% entre 36-45 años y el 19,8% es mayor de 45 años.

Los resultados de distribución de edades son muy similares a los obtenidos en el curso anterior.

El colectivo de estudiantes menores de 25 años, que alcanza el centro es el 11,5% frente al 11,7% del curso anterior. Aproximadamente el 5% del alumnado es menor de 20 años. El 63,2% de los estudiantes tienen una edad comprendida entre 25-45 años.

La presencia de personas menores de 25 años que se animan a estudiar en la UNED lo hacen

atraídos por la metodología propia, y por la flexibilidad de esta Universidad que permite compaginar los estudios universitarios con distintas obligaciones personales (familiares, laborales, económicas...).

La presencia de personas discapacitadas en el centro se incrementa el 4,85%, es un crecimiento generalizado en la Uned donde la atención a este colectivo de personas es prioritaria. No hay que olvidar que cerca de la mitad de los discapacitados universitarios a nivel nacional estudian en la Uned.

La presencia de extranjeros en los Grados representa el 5,8%. Predominan las personas de Italia, Argentina, Alemania, Bulgaria y Rumanía. Los estudios que presentan más extranjeros en las islas, corresponden a las Facultades de Económicas, de Psicología y de Filología.

En el curso de Acceso las personas nacidas en el extranjero alcanzan el 7,2 % y predominan las mismas nacionalidades que en los Grados.

En cuanto a la población de residencia del estudiante disponemos en Mallorca el 66,1% residente en Palma; en Menorca el 58,5% del estudiante es residente en Mahón, y en Ibiza el 63,1% es residente en la capital de la isla. En todas las islas crece el porcentaje de personas que residen en la capital.

En Mallorca las poblaciones donde reside más alumnado después de la de Palma son: Marratxí (4,7%), Calvià (4,6%), Lluçmajor (3,3%), Inca (2,6%), Manacor (1,8%).

En Menorca las poblaciones donde reside más alumnado después de Mahón son: Ciutadella (15,7%), Es Castell (8,4%), Sant Lluís (6,4%), Alaior (6,7%), Ferreries (2,3%), Es Mercadal (1,7%) y Es Migjorn Gran (0,4%).

En Ibiza y Formentera las poblaciones donde reside más alumnado después de la capital son: Santa Eulàlia del Riu (16,4%), San Josep de Sa Talaia (8,8%), Sant Antoni (7,2%), Sant Joan Labritja (2,0%) y Formentera (2,4%).

Se pueden agrupar los estudiantes, de mayor a menor peso específico, en cinco grupos: un primer grupo de personas que han accedido a la universidad para el Curso de Acceso para Mayores de 25 años, porque abandonaron sus estudios de secundaria por motivos socioeconómicos, o porque son inmigrantes que quieren incorporarse a la universidad y no tienen la titulación adecuada o

carecen de medios para la homologación de sus estudios realizado en su país de origen; un segundo grupo, personas que abandonaron sus estudios universitarios de jóvenes por diversos motivos y ahora quieren completarlos o iniciar otros estudios diferentes; un tercer grupo, personas con el título de CFGS o bien ya graduadas universitarias, que quieren adquirir una titulación para, entre otros motivos, progresar en su trabajo; un cuarto grupo, personas mayores de 45 años que quieren ampliar sus conocimientos por una curiosidad del saber sin una clara voluntad de ejercer la correspondiente profesión; y, un quinto grupo, jóvenes menores de 25 años que, una vez aprobada la prueba de acceso, homologado su bachillerato u obtenida la credencial europea, quieren estudiar en la UNED para obtener un Grado por su metodología, o porque no pueden asistir a la universidad presencial por motivos socioeconómicos.

El estudiante de la UNED en las Islas es un corredor de medio fondo, satisfecho con su Universidad a la que exige, progresivamente, una mayor cantidad y calidad en los servicios que presta. Es una persona adulta, cuatro de cada cinco alumnos es activo en el mundo laboral y/o tiene compromisos personales, con un deseo de completar una formación universitaria para progresar en la sociedad, entre otros motivos; sin embargo, se debe considerar la presencia de alumnos jóvenes que buscan en la universidad a distancia una opción para obtener un primer título universitario, también es significativa la participación de alumnado mayor de 45 años, personas activas o jubiladas, que buscan en la UNED coger el tren de la formación universitaria que no alcanzaron de jóvenes, por una satisfacción personal o por una curiosidad en el saber y en el conocimiento.

Desde la UNED en las islas atribuimos el éxito de estudiantes en los últimos cursos a diversos motivos:

- La implantación de un programa formativo universitario de una relación calidad/precio muy bien valorada por las personas implicadas y la sociedad que nos acoge (Extensión universitaria, Cursos de Verano, Cursos 0 online), que se puede desarrollar de manera presencial, por Internet en sus modalidades síncrona y asíncrona, flexibilidad que facilita una formación universitaria a la carta. Las personas se pueden formar en cualquier momento y

desde cualquier lugar con cualquier dispositivo electrónico. La realización de trabajos comprobatorios permite obtener los correspondientes certificados de aprovechamiento de plena validez en la administración pública y empresas privadas.

- El desarrollo generalizado de las clases tutorías a la carta: presenciales, Internet de manera síncrona y asíncrona. El estudiante recibe el apoyo tutorial en cualquier momento, durante todo el curso académico. Además la disponibilidad de la plataforma de aprendizaje aLF con apoyo docente asíncrono y comunicación con el equipo de la asignatura, profesorado tutor y el resto de estudiantes. La flexibilidad es un denominador común en la metodología de aprendizaje en la UNED.

- La inversión tecnológica que realiza el centro, cada curso académico, en nuevos equipos de videoconferencia digitales, en actualizar el equipamiento de las aulas AVIP (ordenadores, wacom, proyectores, TV, etc.) que permiten que el desarrollo de las actividades formativas y educativas tengan lugar con la mayor calidad imagen y sonido.

- Por ser una Universidad pública a distancia de implantación estatal y con centros en el extranjero, lo que facilita la movilidad del estudiante no sólo entre las diferentes comunidades autónomas, sino también fuera del Estado español, donde el estudiante puede seguir los mismos planes de estudios y examinarse en cualquier Centro de la UNED.

- Cualquier estudiante matriculado en nuestro Centro puede recibir el apoyo docente y formativo desde cualquier lugar geográfico mediante la versatilidad de la metodología propia y los recursos de acceso de Internet del estudiante. La realización de las pruebas presenciales, en cualquier centro situado en el territorio español o extranjero, es un derecho del estudiante que puede elegir en función de su residencia en las semanas de desarrollo de los exámenes. ■

■ ESTUDIANTS MATRICULATS EN ELS SETZE DARRERS CURSOS

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LOS DIECISÉIS ÚLTIMOS CURSOS

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

CURS / CURSO	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
02/03	3.484	483	653	4.620
03/04	4.327	573	736	5.636
04/05	5.045	556	822	6.423
05/06	5.473	731	911	7.115
06/07	6.210	770	945	7.925
07/08	6.539	787	1.029	8.355
08/09	6.990	920	1.140	9.050
09/10	7.853	968	1.212	10.033
10/11	8.828	1.030	1.301	11.159
11/12	10.418	1.086	1.380	12.884
12/13	11.415	1.105	1.473	13.993
13/14	11.847	1.121	1.515	14.483
14/15	12.079	1.139	1.552	14.770
15/16	12.207	1.151	1.569	14.927
16/17	12.460	1.182	1.584	15.226
17/18	12.522	1.198	1.596	15.316

■ ESTUDIANTS MATRICULATS PER TIPUS D'ESTUDIS CURS 2017/2018

ESTUDIANTES MATRICULADOS POR TIPOS DE ESTUDIOS CURSO 2017/2018

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

ESTUDIS / ESTUDIOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
GRAUS / GRADOS	2909	266	428	3603
ACCÉS / ACCESO	358	33	71	462
ENSENYAMENTS PROPIS ENSEÑANZAS PROPIAS	9.255	899	1.097	11.251
TOTAL	12.522	1.198	1.596	15.316

■ ESTUDIANTS MATRICULATS EN ENSENYAMENTS NO REGLATS
(ENSENYAMENTS PROPIS) CURS 2017/2018

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN ENSEÑANZAS NO REGLADAS
(ENSEÑANZAS PROPIAS) CURSO 2017/2018

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

ESTUDIS/ESTUDIOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
CUID	182	17	27	226
MÀSTERS OFICIALS MÁSTERES OFICIALES	141	9	12	162
EDUCACIÓ PERMANENT EDUCACIÓN PERMANENTE	8.932	873	1.058	10.863
TOTAL	9.255	899	1.097	11.251

■ MATRICULATS PER FACULTATS I PER ILLES, CURS 2017/2018

MATRICULADOS POR FACULTADES Y POR ISLAS, CURSO 2017/2018

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	MALLORCA	EIVISSA I FORMENTERA	MENORCA	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS				
CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	300	67	27	394
CURS D'ACCÉS 45 ANYS				
CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	58	4	6	68
GEOGRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	166	16	16	198
HISTÒRIA DE L'ART				
HISTORIA DEL ARTE	164	20	17	201
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA				
LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	83	11	8	94
ESTUDIS ANGELOSOS: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA				
ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	135	13	10	158
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	76	16	8	100
PEDAGOGIA/PEDAGOGÍA	85	14	6	105
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	114	16	3	133
DRET/DERECHO	381	62	43	486
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADM. PÚBLIQUES				
CIENCIAS JURÍDICAS DE LAS ADM. PÚBLICAS	88	10	2	100
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	122	16	16	154
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	570	102	55	727
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	71	9	8	88
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL				
ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	63	5	9	77
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ				
CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	72	9	5	86
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	28	8	2	38
ADE /ADE	188	27	16	231
TURISME/TURISMO	161	19	16	196
ECONOMIA/ECONOMÍA	64	7	5	76
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL				
INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	11	-	3	14
ENGINYERIA ELÈCTRICA				
INGENIERÍA ELÉCTRICA	17	4	5	26
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA				
INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	25	3	-	28
ENGINYERIA MECÀNICA				
INGENIERIA MECÁNICA	20	3	9	32
ENGINYERIA INFORMÀTICA				
INGENIERÍA INFORMÁTICA	52	5		57
TECNOLOGÍES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	19	3	1	23
FÍSIIQUES/ FÍSICAS	25	10	1	36
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	39	2	1	42
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	17	2	-	19
CIÈNCIES AMBIENTALS				
CIENCIAS AMBIENTALES	53	16	9	78

■ **PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018**

PROMEDIO DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2017/2018

ILLES BALEARS

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25 / ACCESO 25	33,55	32,11	32,83
ACCÉS 45 / ACCESO 45	52,41	50,31	52,21
GRAUS /GRADOS	38,29	35,94	37,04
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	38,00	35,83	36,88

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018

PROMEDIOS DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2017/2018

ILLES BALEARS

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	33,55	32,11	32,83
CURS D'ACCÉS 45 ANYS CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	52,41	50,31	52,21
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	42,94	44,19	43,29
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	47,86	43,00	44,30
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	38,72	40,41	39,93
ESTUDIS ANGELOSOS: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	39,53	37,59	38,17
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	40,63	36,70	37,54
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	33,36	33,63	36,18
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	42,90	37,89	40,09
DRET/DERECHO	42,05	35,99	39,23
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	45,86	43,23	44,40
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	40,18	38,91	39,17
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	37,27	35,72	36,17
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	41,06	45,38	42,26
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	41,34	43,05	42,39
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	42,24	35,96	40,10
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	38,00	40,44	39,12
ADE/ADE	37,68	34,94	36,33
TURISME/TURISMO	36,97	34,66	35,52
ECONOMIA/ECONOMÍA	38,31	34,91	37,19
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	29,29	34,25	31,09
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	36,14	-	36,14
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	35,95	38,33	36,26
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	34,06	36,50	34,30
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	34,51	39,67	34,83
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	37,80	37,17	37,56
FÍSICQUES/ FÍSICAS	38,12	29,50	36,45
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	40,71	27,14	38,21
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	33,83	34,11	34,00
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	42,22	36,81	39,33

■ **PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018**

PROMEDIO DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2017/2018

MALLORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/ACCESO 25	33,10	32,32	32,72
ACCÉS 45/ACCESO 45	53,07	49,83	52,52
GRAUS/GRADOS	38,37	35,72	36,99
TOTAL ESTUDIS/TOTAL ESTUDIOS	38,09	35,67	36,87

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018

PROMEDIOS DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2017/2018

MALLORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	33,10	32,32	32,72
CURS D'ACCÉS 45 ANYS CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	53,07	49,83	52,52
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	43,94	44,63	44,13
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	48,78	43,52	44,92
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	39,00	40,47	40,01
ESTUDIS ANGELOSOS: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	39,62	36,97	37,78
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	40,29	35,07	36,42
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	33,36	34,26	37,34
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	43,04	37,54	39,90
DRET/DERECHO	41,74	35,50	38,83
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	45,69	42,92	44,08
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	39,50	38,91	39,04
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	36,90	35,17	35,67
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	41,44	47,18	42,82
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	42,13	43,48	42,98
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	42,10	37,45	40,60
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	35,64	41,42	38,31
ADE/ADE	36,79	34,81	35,83
TURISME/TURISMO	37,31	34,79	35,77
ECONOMIA/ECONOMÍA	38,50	33,65	37,05
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	29,20	34,25	31,44
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	38,21	-	38,21
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	36,16	38,33	36,45
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	33,75	40,00	34,12
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	34,95	39,67	35,27
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	38,00	39,80	38,69
FÍSICQUES/ FÍSICAS	38,47	31,50	37,14
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	40,53	27,00	38,28
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	34,80	34,11	34,36
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	44,15	37,36	41,04

■ **PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018**

PROMEDIO DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2017/2018

MENORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/ACCESO 25	34,00	32,07	33,03
ACCÉS 45/ACCESO 45	46,50	49,75	48,67
GRAUS/GRADOS	39,34	39,09	39,19
TOTAL ESTUDIS/TOTAL ESTUDIOS	38,67	38,67	38,67

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018

PROMEDIOS DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2017/2018

MENORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	34,00	32,07	33,03
CURS D'ACCÉS 45 ANYS CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	46,50	49,75	48,67
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	36,00	46,60	40,08
HISTÒRIA DE L'ART /HISTORIA DEL ARTE	42,00	37,44	39,07
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	-	43,38	43,38
ESTUDIS ANGELOSOS: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	40,50	50,50	46,50
EDUCACIÓ SOCIAL /EDUCACIÓN SOCIAL	34,00	39,00	38,38
PEDAGOGÍA /PEDAGOGÍA	36,50	32,75	34,00
CRIMINOLOGIA /CRIMINOLOGÍA		36,00	36,00
DRET /DERECHO	43,83	38,33	40,78
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	49,00	46,00	47,50
TREBALL SOCIAL /TRABAJO SOCIAL	42,00	40,27	40,54
PSICOLOGIA /PSICOLOGÍA	39,58	41,11	40,64
FILOSOFIA /FILOSOFÍA	38,80	38,33	38,63
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	41,00	41,50	41,33
CIÈNCIES POLÍTiques I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	37,00	25,00	33,00
SOCIOLOGIA /SOCIOLOGÍA	44,00	37,00	40,50
ADE /ADE	45,17	38,71	41,69
TURISME /TURISMO	29,33	35,20	33,85
ECONOMIA /ECONOMÍA	40,33	26,00	36,75
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	29,50	-	29,50
ENGINYERIA ELÈCTRICA /INGENIERÍA ELÉCTRICA	31,75	-	31,75
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	-	-	-
ENGINYERIA MECÀNICA /INGENIERIA MECÁNICA	31,00	32,00	33,00
ENGINYERIA INFORMÀTICA /INGENIERÍA INFORMÁTICA	-	-	-
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	-	24,00	24,00
FÍSiques /FÍSICAS	35,00		35,00
MATEMÀTIQUES /MATEMÁTICAS	46,00		46,00
QUÍMIQUES /QUÍMICAS	-	-	-
CIÈNCIES AMBIENTALS /CIENCIAS AMBIENTALES	36,50	38,20	37,71

■ **PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018**

PROMEDIO DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2017/2018

EIVISSA I FORMENTERA

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/ACCESO 25	35,75	31,26	33,25
ACCÉS 45/ACCESO 45	45,00	55,67	53,00
GRAUS/GRADOS	37,06	35,50	36,13
TOTAL ESTUDIS/TOTAL ESTUDIOS	36,90	35,14	35,86

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2017/2018

PROMEDIOS DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2017/2018

EIVISSA I FORMENTERA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	35,75	31,26	33,25
CURS D'ACCÉS 45 ANYS CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	45,00	55,67	53,00
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GOGRAFÍA E HISTORIA	35,63	36,50	35,92
HISTÒRIA DE L'ART /HISTORIA DEL ARTE	45,00	42,38	42,88
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	36,33	36,57	36,50
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	37,80	34,00	35,58
EDUCACIÓ SOCIAL /EDUCACIÓN SOCIAL	47,50	41,46	42,27
PEDAGOGÍA /PEDAGOGÍA	27,00	30,75	30,46
CRIMINOLOGIA /CRIMINOLOGÍA	42,11	41,71	41,94
DRET /DERECHO	43,33	38,39	41,36
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	46,33	47,33	46,67
TREBALL SOCIAL /TRABAJO SOCIAL	46,50	37,55	38,92
PSICOLOGIA /PSICOLOGÍA	38,33	36,58	37,08
FILOSOFIA /FILOSOFÍA	38,75	43,00	40,88
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	35,67	35,00	35,50
CIÈNCIES POLÍTiques I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	46,33	26,50	38,50
SOCIOLOGIA /SOCIOLOGÍA	44,75	37,67	41,71
ADE /ADE	40,36	33,58	36,83
TURISME /TURISMO	37,80	33,18	34,63
ECONOMIA /ECONOMÍA	31,50	42,50	38,83
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	-	-	-
ENGINYERIA ELÈCTRICA /INGENIERÍA ELÉCTRICA	32,33		32,33
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	32,00	-	32,00
ENGINYERIA MECÀNICA /INGENIERIA MECÀNICA	42,00	-	42,00
ENGINYERIA INFORMÀTICA /INGENIERÍA INFORMÁTICA	30,00	-	30,00
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	37,00	-	37,00
FÍSiques /FÍSICAS	37,71	25,50	35,00
MATEMÀTIQUES /MATEMÁTICAS		28,00	28,00
QUÍMIQUES /QUÍMICAS	29,00	-	29,00
CIÈNCIES AMBIENTALS /CIENCIAS AMBIENTALES	32,50	34,71	33,91

■ SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS ESTUDIANTS MATRICULATS
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

ILLES BALEARS

ESTUDIS/ESTUDIOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
ACCÉS 25 / ACCESO 25	8,18	59,08	8,90	3,84
GRAUS / GRADOS	11,84	29,05	31,16	27,94
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	11,45	32,30	30,92	25,33

■ SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS MATRICULATS PER FACULTATS
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS MATRICULADOS POR FACULTADES

ILLES BALEARS

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS

	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	8,18	59,08	28,90	3,84
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	8,29	16,02	32,04	43,65
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	5,43	21,20	23,91	49,46
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	9,90	27,72	31,68	30,69
ESTUDIS ANGELESOS: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	7,36	23,93	42,94	25,77
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	7,78	28,89	42,22	21,11
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	18,95	41,05	31,58	8,42
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	11,36	25,00	31,06	32,58
DRET/DERECHO	11,33	26,99	30,84	30,84
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	1,09	5,43	47,83	45,65
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	10,64	28,37	30,50	30,50
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	16,06	34,65	27,87	21,42
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	12,50	21,59	27,27	38,64
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	6,58	23,68	27,63	42,11
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	14,71	20,59	25,00	39,71
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	11,43	40,00	14,29	34,29
ADE /ADE	11,62	37,88	33,33	17,17
TURISME/TURISMO	15,88	34,71	34,12	15,29
ECONOMIA/ECONOMÍA	11,59	39,13	28,99	20,29
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	38,46	15,38	38,46	7,69
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	19,05	38,10	33,33	9,52
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	8,70	39,13	43,48	8,70
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	10,00	40,00	50,00	0,00
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	11,36	45,45	25,00	18,18
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	0,00	42,11	31,58	26,32
FÍSICQUES/FÍSICAS	22,58	35,48	16,13	25,81
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	21,05	28,95	5,79	34,21
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	20,00	40,00	6,67	13,33
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	8,82	26,47	36,76	27,94

■ **SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS ESTUDIANTS MATRICULATS**
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

MALLORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
ACCÉS 25 / ACCESO 25	8,39	58,72	29,53	3,36
GRAUS / GRADOS	12,46	28,74	30,32	28,47
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	12,05	31,77	30,24	25,93

■ SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS MATRICULATS PER FACULTATS

SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS MATRICULADOS POR FACULTADES

MALLORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	8,39	58,72	29,53	3,36
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	6,41	14,74	2,05	46,79
HISTÒRIA DE L'ART /HISTORIA DEL ARTE	3,90	18,18	27,27	50,65
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	10,84	28,92	26,51	33,73
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	8,15	24,44	41,48	25,93
EDUCACIÓ SOCIAL /EDUCACIÓN SOCIAL	10,14	30,43	39,13	20,29
PEDAGOGÍA /PEDAGOGÍA	16,00	38,67	36,00	9,33
CRIMINOLOGIA /CRIMINOLOGÍA	12,28	22,81	33,33	3,58
DRET /DERECHO	12,54	27,41	30,61	29,45
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	1,20	4,82	50,60	43,37
TREBALL SOCIAL /TRABAJO SOCIAL	10,62	30,09	29,20	30,09
PSICOLOGIA /PSICOLOGÍA	18,20	36,60	23,80	21,40
FILOSOFIA /FILOSOFÍA	11,27	19,72	26,76	42,25
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	7,94	22,22	23,81	46,03
CIÈNCIES POLÍTiques I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	14,52	19,35	27,42	38,71
SOCIOLOGIA /SOCIOLOGÍA	15,38	42,31	7,69	34,62
ADE /ADE	14,20	38,27	30,86	16,67
TURISME /TURISMO	15,60	34,75	31,91	17,73
ECONOMIA /ECONOMÍA	14,04	35,09	31,58	19,30
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	44,44	22,22	22,22	11,11
ENGINYERIA ELÈCTRICA INGENIERÍA ELÉCTRICA	21,43	28,57	35,71	14,29
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	9,09	36,36	45,45	9,09
ENGINYERIA MECÀNICA /INGENIERIA MECÁNICA	11,76	35,29	52,94	0,00
ENGINYERIA INFORMÀTICA /INGENIERÍA INFORMÁTICA	11,36	45,45	25,00	18,18
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ / TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	0,00	50,00	25,00	25,00
FÍSiques /FÍSICAS	23,81	28,57	23,81	23,81
QUÍMIQUES /QUÍMICAS	21,43	35,71	28,57	14,29
MATEMÀTIQUES /MATEMÁTICAS	22,22	27,78	16,67	33,33
CIÈNCIES AMBIENTALS /CIENCIAS AMBIENTALES	6,25	22,92	41,67	29,17

■ **SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS ESTUDIANTS MATRICULATS**
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

MENORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
ACCÉS 25 / ACCESO 25	3,33	66,67	26,67	3,33
GRAUS / GRADOS	9,13	24,78	35,65	30,43
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	8,46	29,62	34,62	27,31

■ SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS MATRICULATS PER FACULTATS
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS MATRICULADOS POR FACULTADES

MENORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	3,33	66,67	26,67	3,33
GEOFRAFIA I HISTÒRIA/GEOGRAFÍA E HISTORIA	23,08	23,08	15,38	38,46
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	28,57	21,43	14,29	35,71
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	0,00	25,00	50,00	25,00
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	0,00	12,50	50,00	37,50
EDUCACIÓ SOCIAL/EDUCACIÓN SOCIAL	0,00	25,00	62,50	12,50
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	33,33	33,33	16,67	16,67
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	0,00	50,00	50,00	0,00
DRET/DERECHO	7,41	25,93	22,22	44,44
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	-	-	-	-
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	13,33	13,33	40,00	33,33
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	3,92	19,61	45,10	31,37
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	18,18	18,18	36,36	27,27
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	0,00	22,22	44,44	33,33
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	-	-	-	-
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	0,00	0,00	100,00	0,00
ADE/ADE	0,00	15,38	46,15	38,46
TURISME/TURISMO	15,38	38,46	38,46	7,69
ECONOMIA/ECONOMÍA	0,00	50,00	25,00	25,00
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	50,00	0,00	50,00	0,00
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	0,00	100,00	0,00	0,00
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	-	-	-	-
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	0,00	100,00	0,00	0,00
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ / TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	-	-	-	-
FÍSIIQUES/FÍSICAS	-	-	-	-
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	0,00	0,00	0,00	100,00
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	0,00	100,00	0,00	0,00
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	0,00	0,00	0,00	100,00

■ **SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS ESTUDIANTS MATRICULATS**
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

EIVISSA I FORMENTERA

ESTUDIS/ESTUDIOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
ACCÉS 25 / ACCESO 25	9,52	57,14	26,98	6,35
GRAUS / GRADOS	8,93	34,29	34,58	22,19
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	9,02	37,80	33,41	19,76

■ **SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS MATRICULATS PER FACULTATS**
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS MATRICULADOS POR FACULTADES,

EIVISSA I FORMENTERA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	9,52	57,14	26,98	6,35
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	16,67	25,00	50,00	8,33
HISTÒRIA DE L'ART /HISTORIA DEL ARTE	0,00	50,00	0,00	50,00
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	10,00	20,00	60,00	10,00
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	8,33	33,33	50,00	8,33
EDUCACIÓ SOCIAL /EDUCACIÓN SOCIAL	0,00	23,08	46,15	30,77
PEDAGOGÍA /PEDAGOGÍA	28,57	57,14	14,29	0,00
CRIMINOLOGIA /CRIMINOLOGÍA	6,25	37,50	12,50	43,75
DRET /DERECHO	4,44	24,44	37,78	33,33
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	0,00	11,11	22,22	66,67
TREBALL SOCIAL /TRABAJO SOCIAL	7,69	30,77	30,77	30,77
PSICOLOGIA /PSICOLOGÍA	10,71	32,14	41,67	15,48
FILOSOFIA /FILOSOFÍA	16,67	50,00	16,67	16,67
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	0,00	50,00	50,00	0,00
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	16,67	33,33	0,00	50,00
SOCIOLOGIA /SOCIOLOGÍA	0,00	42,86	14,29	42,86
ADE /ADE	0,00	47,83	43,48	8,70
TURISME /TURISMO	18,75	31,25	50,00	0,00
ECONOMIA /ECONOMÍA	0,00	62,50	12,50	25,00
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	0,00	0,00	100,00	0,00
ENGINYERIA ELÈCTRICA /INGENIERÍA ELÉCTRICA	33,33	0,00	66,67	0,00
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	0,00	100,00	0,00	0,00
ENGINYERIA MECÀNICA /INGENIERIA MECÁNICA	0,00	0,00	100,00	0,00
ENGINYERIA INFORMÀTICA /INGENIERÍA INFORMÁTICA	-	-	-	-
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	0,00	0,00	00,00	0,00
FÍSQUES /FÍSICAS	22,22	44,44	0,00	33,33
MATEMÀTIQUES /MATEMÁTICAS	0,00	100,00	0,00	0,00
QUÍMIQUES /QUÍMICAS	0,00	100,00	0,00	0,00
CIÈNCIES AMBIENTALS /CIENCIAS AMBIENTALES	15,38	30,77	30,77	23,08

■ PERCENTATGE DELS ESTUDIANTS MATRICULATS PER SEXE

PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO

ESTUDIS/ESTUDIOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
	% D/M	% D/M	% D/M	% D/M
ACCÉS 25/ACCESO 25	48,66	50,00	55,56 4	9,87
ACCÉS 45/ACCESO 45	50,00	66,67	75,00	52,94
GRAUS/GRADOS	55,69	61,79	58,29	55,72
TOTAL ESTUDIS/TOTAL ESTUDIOS	54,18	60,48	58,03	55,05

■ PERCENTATGE D'ESTUDIANTS MATRICULATS POR SEXE

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
	% D/M	% D/M	% D/M	% D/M
CURS D'ACCÉS 25 ANYS				
CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	48,66	50,00	55,56	49,87
CURS D'ACCÉS 45 ANYS				
CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	50,00	66,67	75,00	52,94
GEOFRAFIA I HISTÒRIA/GEOGRAFÍA E HISTORIA	26,92	38,46	33,33	28,18
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	73,38	64,29	81,25	73,37
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA				
LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	68,67	100,00	70,00	71,29
ESTUDIS ANGELOSOS: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA				
ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	62,96	60,00	58,33	62,42
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	69,57	87,50	86,67	73,91
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	81,33	66,67	92,31	81,91
CRIMINOLOGIA/CRIMINOLOGÍA	57,02	100,00	43,75	56,06
DRET/DERECHO	46,65	55,56	40,00	46,51
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADM. PÚBLIQUES				
CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADM. PÚBLICAS	57,83	50,00	33,33	55,32
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	78,76	84,62	84,62	79,86
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	71,40	69,23	71,43	71,27
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	23,94	37,50	50,00	27,59
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL				
ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	63,49	66,67	25,00	61,84
CIÈNCIES POLÌTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ				
CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	32,26	33,33	33,33	32,39
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	46,15	50,00	42,86	45,71
ADE/ADE	48,15	53,85	52,17	48,99
TURISME/TURISMO	60,99	76,92	68,75	62,94
ECONOMIA/ECONOMÍA	29,82	25,00	66,67	32,84
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL				
INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	44,44	0,00	-	36,36
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	0,00	0,00	0,00	0,00
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA				
INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	13,64	-	0,00	13,04
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	5,88	50,00	0,00	10,00
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	6,82	-	0,00	6,25
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	38,46	100,00	0,00	37,50
FÍSQUES/FÍSICAS	19,05	0,00	22,22	19,35
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	16,67	0,00	100,00	18,42
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	64,29		0,00	60,00
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	45,83	71,43	69,23	52,94

■ **NOMBRE DE MATRICULATS PER MUNICIPIS CURS 2016/2017. ENSENYAMENTS REGLADES**
 NÚMERO DE MATRICULADOS POR MUNICIPIOS CURS 2016/2017. ENSEÑANZAS REGLADAS

■ **MALLORCA**

MUNICIPIS MUNICIPIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ALARO	6	12	18
ALCUDIA	15	16	31
ALGAIDA	4	11	15
ANDRATX	10	20	30
ARIANY	-	1	1
ARTA	3	8	11
BANYALBUFAR	3	1	4
BINISALEM	13	20	33
BUGER	3	-	3
BUNYOLA	16	17	33
CALVIA	55	95	150
CAMPANET	2	3	5
CAMPOS	7	13	20
CAPDEPERA	6	12	18
CONSELL	6	2	8
COSTITX	1	2	3
DEIA	-	-	
ESCORCA	-	-	
ESPORLES	12	17	29
ESTALLENCES	-	-	
FELANITX	7	16	23
FORNALUTX	1	-	1
INCA	50	35	85
LLORET DE VISTALEGRE	2	1	3
LLOSETA	11	4	15
LLUBI	1	4	5
LLUCMAJOR	47	62	109
MANACOR	28	30	58
MANCOR DE LA VALL	4	3	7
MARIA DE LA SALUD	-	2	2
MARRATXI	78	76	154
MONTUÏRI	2	3	5
MURO	1	3	4
PALMA	994	1165	2159
PETRA	3	-	3
POLLENÇA	15	12	27
PORRERES	3	-	3
PUIGPUNYENT	1	-	1
SA POBLA	10	12	22
SANTA EUGÈNIA	1	4	5
SANTA MARGALIDA	14	9	23
SANTA MARIA DEL CAMI	13	14	27

■ MALLORCA

MUNICIPIS MUNICIPIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
SANTANYÍ	5	7	12
SANT LLORENÇ DESCARDASSAR	3	6	9
SELVA	2	6	8
SENCELLES	6	2	8
SES SALINES	5	3	8
SINEU	3	3	6
SÒLLER	18	15	33
SON SERVERA	8	12	20
VALLDEMOSSA	1	5	6
VILAFRANCA DE BONANY	2	2	4
TOTALS / TOTALES	1501	1766	3267

■ MENORCA

MUNICIPIS MUNICIPIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ALAIOR	6	14	20
CIUTADELLA	18	29	47
ES CASTELL	6	19	25
ES MERCADAL	3	2	5
ES MITJORN GRAND	1		1
FERRERIES	4	3	7
MAÓ	73	101	175
SANT LLUÍS	7	12	19
TOTALS / TOTALES	118	181	299

■ EIVISSA I FORMENTERA

MUNICIPIS MUNICIPIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
EIVISSA	140	175	315
FORMENTERA	3	9	12
SAN ANTONI DE PORTMANY	16	20	36
SANT JOAN LABRITJA	6	4	10
SANT JOSEP DE SA TALAIA	18	26	44
SANTA EULALIA DES RIU	28	54	82
TOTALS / TOTALES	211	288	499

5. EL PRESSUPOST

5. EL PRESUPUESTO

Les institucions que patrocinen el centre són:
Las instituciones que patrocinan el centro son:



**Consell Insular
Mallorca**



**Consell Insular
Menorca**



**Consell Insular
d'Eivissa**



**Universidad Nacional
de Educación a Distancia**

El pressupost del Centre de l'exercici 2018 va ser aprovat en la reunió de Patronat de dia 14 de novembre de 2017, i la liquidació de l'exercici 2017 es va presentar en la reunió de Patronat de 12 d'abril de 2018. L'informe favorable dels comptes de la IGAE es va rebre a finals del mes de juny de 2018. Les aportacions per al funcionament del centre en l'exercici econòmic 2017, han estat: el 44,7% de la UNED, 25,5% els consells insulars, el 29,8% de recursos propis del Centre. ■

El presupuesto del Centro del ejercicio 2018 fue aprobado en la reunión de Patronato de día 14 de noviembre de 2017, y la liquidación del ejercicio 2017 se presentó en la reunión de Patronato de 12 de abril de 2018. Las aportaciones para el funcionamiento del centro en el ejercicio económico 2017, han sido: del 44,7% de la UNED, 25,5% los Consells insulars, 29,8% de recursos propios del Centro. ■



Reunió de Patronat del Consorci per videoconferència celebrat el dia 14 de novembre de 2017. Van assistir, des d'Eivissa, l'Hble. Sr. David Ribas Ribas, Conseller Executiu Departament d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut del Consell d'Eivissa; Hble. Sr. Miguel Alejandro Vericad Marcuello, conseller executiu del Departament de Medi Ambient, Medi Rural i Marí, del Consell d'Eivissa; des de Menorca, l'Hble. Sr. Miquel Àngel Maria Ballester, Conseller Executiu del Departament de Cultura i Educació del Consell d'Eivissa; des de Mallorca, la Sra. Maria Roser García Borrás, Consellera Electa del Consell de Mallorca; Francesc Ramis Oliver, secretari Tècnic del Departament de Cultura, Patrimoni i Esports del Consell de Mallorca; Sr. Miquel Àngel Vázquez, Director del Centre Associat; i, des de Madrid, Sr. Vicente Pérez, Vicerector Adjunt de Centres Associats de la UNED; i altres representants del Patronat del Consorci.

Reunión de Patronato del Consorcio por videoconferencia celebrado el día 14 de noviembre de 2017. Asistieron, desde Ibiza, el Hble. Sr. David Ribas Ribas, Conseller Executiu Departament d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut del Consell d'Eivissa; Hble. Sr. Miguel Alejandro Vericad Marcuello, Conseller executiu del Departament de Medi Ambient, Medi Rural i Marí, del Consell d'Eivissa; desde Menorca, el Hble. Sr. Miquel Àngel Maria Ballester, Conseller Executiu del Departament de Cultura i Educació del Consell d'Eivissa; desde Mallorca, la Sra. Maria Roser García Borrás, Consellera Electa del Consell de Mallorca; Sr. Francesc Ramis Oliver, secretari tècnic del Departament de Cultura, Patrimoni i Esports del Consell de Mallorca; el Sr. Miguel Àngel Vázquez, Director del Centro Asociado; y, desde Madrid, Sr. Vicente Pérez, Vicerector Adjunto de Centros Asociados de la Uned; y demás representantes del Patronato del Consorcio.

6.1. INFORME SEGUIMENT DE LES CLASSES TUTORIES A LA CARTA

El desenvolupament de les classes tutories a la carta és un dels objectius principals del Centre amb la finalitat que el suport docent estigui a l'abast del major nombre d'estudiants del Centre. Les modalitats de seguiment de les classes tutories presencial, webconferència i asíncrona d'iferit requereix un esforç important del Centre. Analitzar el nombre de visites dels enregistraments és imprescindible per detectar l'interès dels estudiants en la modalitat asíncrona i l'èxit de la nova metodologia implantada fa cinc anys.

En el present curs acadèmic, en els estudis de Grau s'han impartit en aquest curs 5.961 classes tutories, 3.019 en el primer quadrimestre i 2.942 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 449.202 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 411.204 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2017, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2015-2016, en els estudis de Grau s'han impartit en aquest curs 6.240 classes tutories, 3.111 en el primer quadrimestre i 3.129 en el segon quadrimestre. El 95,74% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 404.400 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 362.135 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat

avaluats a 30 de juny de 2016, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2014-2015, en els estudis de Grau s'han impartit en aquest curs 6.688 classes tutories, 3.263 en el primer quadrimestre i 3.425 en el segon quadrimestre. El 91,22% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 407.595 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 308.339 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2015, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2013-2014, en els estudis de Grau es van impartir aquest curs 6.392 classes tutories, 3.151 en el primer quadrimestre i 3.241 en el segon quadrimestre. El 92,40% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments van ser de 313.091 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 301.562 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2014, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2012-2013, en els estudis de Grau es van impartir 5.984 classes tutories, 3.163 en el primer quadrimestre i 2821 en el segon quadrimestre. El 91,63% de les classes tutories van ser impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments van ser de 210.177 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 141.088 de l'activitat docent del segon

quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2013, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

El nombre total de visites s'ha incrementat cada curs de manera significativa, en els últims cinc anys ha augmentat des de 351.265 a 860.406, amb un increment percentual del 144,9%. Un valor de creixement espectacular que consolida la metodologia establerta pel centre.

En el curs 2016-2017, en els estudis d'Accés es van impartir 1.005 classes tutories, 521 en el primer quadrimestre i 484 en el segon quadrimestre. El 88,52% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 106.455 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 91.357 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2017, sense considerar les visites que els estudiants realitzen les gravacions durant el període estival.

En el curs 2015-2016, en els estudis d'Accés es van impartir 1.054 classes tutories, 489 en el primer quadrimestre i 565 en el segon quadrimestre. El 74,29% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 126.385 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 83.342 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2016, sense considerar les visites que els estudiants realitzen les gravacions durant el període estival.

En el curs 2014-2015, en els estudis d'Accés es van impartir 1.140 classes tutories, 491 en el primer quadrimestre i 649 en el segon quadrimestre. El 56,93% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 104.379 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 67.352 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2015, sense considerar les visites que els estudiants realitzen les gravacions durant el període estival.

En el curs 2013-2014, en els estudis d'Accés es van impartir 1.158 classes tutories, 592 en el primer quadrimestre i 566 en el segon quadrimestre. El

58,46% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 68.806 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 67.229 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2014, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2012-2013, en els estudis d'Accés es van impartir 1315 classes tutories, 711 en el primer quadrimestre i 604 en el segon quadrimestre. El 48,92% de les classes tutories van ser impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments van ser de 45.223 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 58.166 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2013, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

El nombre total de visites s'ha incrementat cada curs de manera significativa, en els últims cinc anys ha augmentat des de 103.399 a 197.812, amb un increment percentual del 91,31%. Un valor de creixement també molt significatiu que posa de manifest l'interès dels estudiants d'Accés en aquesta nova modalitat de seguiment de l'activitat docent.

En el curs 2016-2017, en els estudis d'Idiomes (CUID) s'han impartit en aquest curs 237 classes tutories, 107 en el primer quadrimestre i 130 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 1.877 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 1.589 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2017, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2015-2016, en els estudis d'Idiomes (CUID) s'han impartit en aquest curs 294 classes tutories, 149 en el primer quadrimestre i 145 en el segon quadrimestre. El 91,84% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 4.225 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 2.814 de l'activitat

docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2016, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2014-2015, en els estudis d'Idiomes (CUID) s'han impartit en aquest curs 305 classes tutories, 154 en el primer quadrimestre i 151 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 2.969 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 1.396 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2015, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2013-2014, en els estudis d'Idiomes (CUID) es van impartir en aquest curs 296 classes tutories, 134 en el primer quadrimestre i 162 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 2308 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 7.242 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2014, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2012-2013, en els estudis d'Idiomes (CUID) es van impartir 237 classes tutories, 108 en el primer quadrimestre i 129 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories van ser impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments van ser de 1.876 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 842 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2013, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

El nombre total de visites s'ha incrementat cada curs de manera significativa, en els últims cinc anys ha augmentat un des de 2714 a 3466, amb un increment percentual del 27,71%. Un valor de creixement també molt significatiu que posa de manifest l'interès de l'aprenentatge d'idiomes amb una metodologia flexible de classes tutories en línia.

6.2. INFORME COMPLIMENT DE LES CLASSES TUTORIES A LA CARTA

El centre ha programat un total de 7.332 tutories de Grau i d'Accés per al curs 2016-2017.

El grau de compliment en les classes tutories de Grau és del 94,17% en el primer quadrimestre i del 95,28% en el segon quadrimestre.

El grau de compliment en les classes tutories d'accés és del 92,14% en el primer quadrimestre i del 96,36% en el segon quadrimestre.

El grau de compliment en les classes tutories d'Idiomes és del 95,33% en el primer quadrimestre i del 96,92% en el segon quadrimestre.

Curs d'accés >25/45	Primer Quadrimestre	Segon Quadrimestre	Total	% de compliment
Núm. de tutories programades	521	549	1.134	94,18

Graus	Primer Quadrimestre	Segon Quadrimestre	Total	% de compliment
Núm. de tutories programades	3.019	2.942	5.961	94,72

CUID	Primer Quadrimestre	Segon Quadrimestre	Total	% de compliment
Núm. de tutories programades	107	130	237	96,20

En el primer quadrimestre s'ha complert el programa de les classes tutories planificades en un 93,88% i en el segon quadrimestre en un 95,55%; el valor mitjà supera el 94,7%, arrodonint 95%; no obstant això, la gran majoria de les classes tutories que han experimentat una modificació s'han recuperat en el mateix mes o següent, complint-se la activitat docent en un 99,38% en el primer quadrimestre i en un 99,03% en el segon quadrimestre, respectivament. El valor mitjà, entre els dos quadrimestres, és superior al 99%. ■

6.1. INFORME SEGUIMIENTO CLASES TUTORÍAS A LA CARTA

El desarrollo de las clases tutorías a la carta es uno de los objetivos principales del Centro con la finalidad que el apoyo docente esté al alcance del mayor número de estudiantes del Centro. Las modalidades de seguimiento de las clases tutorías presencial, webconferencia y asíncrona de diferido requiere un esfuerzo importante del Centro. Analizar el número de visitas a las grabaciones es imprescindible para detectar el interés de los estudiantes en la modalidad asíncrona y el éxito de la nueva metodología implantada hace cinco años.

En el curso 2017-2018, en los estudios de Grado se han impartido 5.923 clases tutorías, 2.982 en el primer cuatrimestre y 2.941 en el segundo cuatrimestre. El 100 % de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 470.221 en el primer cuatrimestre y de 395.416 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2018, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2016-2017, en los estudios de Grado se han impartido en este curso 5.961 clases tutorías, 3.019 en el primer cuatrimestre y 2.942 en el segundo cuatrimestre. El 100 % de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 449.202 en el primer cuatrimestre y de 411.204 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30

de junio de 2017, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2015-2016, en los estudios de Grado se han impartido en este curso 6.240 clases tutorías, 3.111 en el primer cuatrimestre y 3.129 en el segundo cuatrimestre. El 95,74% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 404.400 en el primer cuatrimestre y de 362.135 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2016, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2014-2015, en los estudios de Grado se han impartido en este curso 6.688 clases tutorías, 3.263 en el primer cuatrimestre y 3.425 en el segundo cuatrimestre. El 91,22% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 407.595 en el primer cuatrimestre y de 308.339 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2015, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2013-2014, en los estudios de Grado se impartieron ese curso 6.392 clases tutorías, 3.151 en el primer cuatrimestre y 3.241 en el segundo cuatrimestre. El 92,40% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 313.091 en el primer cuatrimestre y de 301.562 en el segundo

cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2014, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

El número total de visitas se ha incrementado cada curso de manera significativa, en los últimos cinco años ha aumentado desde 614.653 a 865.637, con un incremento porcentual del 40.83%. Un valor de crecimiento significativo que consolida la metodología establecida por el centro.

En el curso 2017-2018, en los estudios de Acceso se impartieron 1.075 clases tutorías, 533 en el primer cuatrimestre y 542 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 113.024 en el primer cuatrimestre y de 83.851 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2018, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan las grabaciones durante el periodo estival.

En el curso 2016-2017, en los estudios de Acceso se impartieron 1.005 clases tutorías, 521 en el primer cuatrimestre y 484 en el segundo cuatrimestre. El 88,52% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 106.455 en el primer cuatrimestre y de 91.357 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2017, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan las grabaciones durante el periodo estival.

En el curso 2015-2016, en los estudios de Acceso se impartieron 1.054 clases tutorías, 489 en el primer cuatrimestre y 565 en el segundo cuatrimestre. El 74,29% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 126.385 en el primer cuatrimestre y de 83.342 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2016, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan las grabaciones durante el periodo estival.

En el curso 2014-2015, en los estudios de Acceso se impartieron 1.140 clases tutorías, 491 en el primer cuatrimestre y 649 en el segundo cuatrimestre. El 56,93% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tuto-

rias docentes han sido de 104.379 en el primer cuatrimestre y de 67.352 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2015, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan las grabaciones durante el periodo estival.

En el curso 2013-2014, en los estudios de Acceso se impartieron 1.158 clases tutorías, 592 en el primer cuatrimestre y 566 en el segundo cuatrimestre. El 58,46% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 68.806 en el primer cuatrimestre y de 67.229 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2014, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

El número total de visitas se ha incrementado cada curso de manera significativa, en los últimos cinco años ha aumentado desde 136.035 a 196.875, con un incremento porcentual del 44.72%. Un valor de crecimiento significativo que pone de manifiesto el interés de los estudiantes de Acceso en esta nueva modalidad de seguimiento de la actividad docente.

En el curso 2017-2018, en los estudios de Idiomas (CUID) se han impartido 173 clases tutorías, 78 en el primer cuatrimestre y 95 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 759 en el primer cuatrimestre y de 771 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2018, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2016-2017, en los estudios de Idiomas (CUID) se han impartido en este curso 237 clases tutorías, 107 en el primer cuatrimestre y 130 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 1.877 en el primer cuatrimestre y de 1.589 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2017, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2015-2016, en los estudios de Idio-

mas (CUID) se han impartido en este curso 294 clases tutorías, 149 en el primer cuatrimestre y 145 en el segundo cuatrimestre. El 91,84% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 4.225 en el primer cuatrimestre y de 2.814 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2016, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2014-2015, en los estudios de Idiomas (CUID) se han impartido en este curso 305 clases tutorías, 154 en el primer cuatrimestre y 151 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 2.969 en el primer cuatrimestre y de 1.396 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2015, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2013-2014, en los estudios de Idiomas (CUID) se impartieron en ese curso 296 clases tutorías, 134 en el primer cuatrimestre y 162 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones de las tutorías docentes han sido de 2.308 en el primer cuatrimestre y de 7.242 en el segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2014, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

El número total de visitas disminuye progresivamente, en los últimos cinco años de 9.550 a 1.530 con una disminución del 83,98%. Un decrecimiento debido a que ha disminuido el número de clases tutorías grabadas de 296 a 173, un 41,55%, así como el número de personas matriculadas en distintos idiomas.

6.2. INFORME CUMPLIMIENTO DE LAS CLASES TUTORÍAS A LA CARTA

El centro ha programado un total de 7.171 tutorías de Grado y de Acceso para el curso 2017-2018.

El grado de cumplimiento en las clases tutorías de Grado es del 95,64% en el primer cuatrimestre y del 93,57% en el segundo cuatrimestre.

El grado de cumplimiento en las clases tutorías de acceso es del 95,68% en el primer cuatrimestre y del 96,49% en el segundo cuatrimestre.

El grado de cumplimiento en las clases tutorías de Idiomas es del 98,72% en el primer cuatrimestre y del 96,84% en el segundo cuatrimestre.

Curso Acceso >25/45	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Total	% de cumplimiento
Núm. de tutorías programadas	533	542	1.075	96,09

Grados	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Total	% de cumplimiento
Núm. de tutorías programadas	2.982	2.941	5.923	94,61

CUID	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Total	% de cumplimiento
Núm. de tutorías programadas	78	95	173	97,69

En el primer cuatrimestre se ha cumplido el programa de las clases tutorías planificadas en un 95,71% y en el segundo cuatrimestre en un 94,10%; el valor medio supera el 94,91%; redondeando 95%; no obstante, la gran mayoría de las clases tutorías que han experimentado una modificación se han recuperado en el mismo mes o siguiente, cumpliéndose la actividad docente en un porcentaje superior al 99%. ■

**INFORME ESTADÍSTIC DE LES CLASSES TUTORIES.
CURS 2017-18, 2016-17, 2015-16, 2014-15.**

INFORME ESTADÍSTICO DE LAS CLASES TUTORÍAS.
CURSOS 2017-18, 2016-17, 2015-16, 2014-15.

■ Modalitats presencial i AVIP en els Graus / Modalidades presencial y AVIP en los Grados

	nº de classes tutorías presencials sin emisión / núm. de classes tutories presencials sense emissió	% de classes tutorías presencials sin emisión % de classes tutories presencials sense emissió	nº de classes tutorías AVIP realizadas núm. de classes tutories AVIP realizades	% nº de classes tutorías AVIP realizadas % de classes tutories AVIP realizades	nº total tutorías realizadas núm. total de classes tutories realizades	nº total de visitas a las grabaciones de las clases tutorías AVIP núm. total de visites a les gravacions de les classes tutories AVIP
■ 2016-2017						
Primer Cuatrimestre	0	-	2.982	100%	2.982	470.221
Segundo Cuatrimestre	0	-	2.941	100%	2.941	395.416
TOTAL	0	-	5.923	-	5.923	865.637
■ 2016-2017						
Primer Cuatrimestre	0	-	3.019	100%	3.019	449.202
Segundo Cuatrimestre	0	-	2.914	100%	2.942	411.204
TOTAL	0	-	5.933	-	5.961	860.406
■ 2015-2016						
Primer Cuatrimestre	247	7,94%	2.864	92,06%	3.111	404.400
Segundo Cuatrimestre	19	0,61%	3.110	99,39%	3.129	362.135
TOTAL	266	-	5.974	-	6.240	766.535
■ 2014-2015						
Primer Cuatrimestre	298	9,13%	2.965	90,87%	3.263	407.595
Segundo Cuatrimestre	289	8,44%	3.136	91,56%	3.425	308.339
TOTAL	587	-	6.101	-	6.688	715.934
■ Dades globals / Datos globales						
Curs/Curso						
2017-2018	0	-	5.923	100%	5.923	865.637
2016-2017	0	-	5.961	-	5.961	860.406
2015-2016	266	4,26%	5.974	95,74%	6.240	766.535
2014-2015	587	8,78%	6.101	91,22%	6.688	715.934

**INFORME ESTADÍSTIC DE LES CLASSES TUTORIES.
CURS 2017-18, 2016-17, 2015-16, 2014-15.**



**INFORME ESTADÍSTICO DE LAS CLASES TUTORÍAS.
CURSOS 2017-18, 2016-17, 2015-16, 2014-15.**

■ Modalitats presencial i AVIP en el Curs d'Accés per a majors de 25/45 anys

Mdalidades presencial y AVIP en el Curso de Acceso para mayores de 25/45 años

■ 2017-2018	nº de classes tutorías presencials sin emisión / núm. de classes tutories presencials sense emissió	% de classes tutorías presencials sin emisión % de classes tutories presencials sense emissió	nº de classes tutorías AVIP realizadas núm. de classes tutories AVIP realitzades	% nº de classes tutorías AVIP realizadas % de classes tutories AVIP realitzades	nº total tutorías realizadas núm. total de classes tutories realitzades	nº total de visitas a las grabaciones de las clases tutorías AVIP núm. total de visites a les gravacions de les classes tutories AVIP
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	0	-	533	100%	533	113.024
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	0	-	542	100%	542	83.851
TOTAL	0	-	1.075	-	1.075	196.875
■ 2016-2017						
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	64	10.94%	521	89.06%	585	106.455
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	65	11.84%	484	88.16%	549	91.357
TOTAL	129	-	1.005	-	1.134	197.812
■ 2015-2016						
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	208	42,54%	281	57,46	489	126.385
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	63	11,15%	502	88,85%	565	83.342
TOTAL	271	-	783	-	1.054	209.727
■ 2014-2015						
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	229	47,71%	320	58,29%	549	104.379
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	262	44,33%	329	55,67%	591	67.357
TOTAL	491	-	649	-	1.140	171.736
■ Dades globals / Datos globales						
Curs/Curso						
2017-2018	0	-	1.075	100%	1.075	196.875
2016-2017	129	-	1.005	-	1.134	197.812
2015-2016	271	25,71%	783	74,29%	1.054	209.727
2014-2015	491	43,07%	649	56,93%	1.140	171.736

■ Modalitat presencial sense emissió i AVIP del CUID / Modalidad presencial sin emisión y AVIP del CUID.

	nº de classes tutorías presencials sin emisión / núm. de classes tutories presencials sense emissió	% de classes tutorías presencials sin emisión % de classes tutories presencials sense emissió	nº de classes tutorías AVIP realizadas núm. de classes tutories AVIP realitzades	% nº de classes tutorías AVIP realizadas % de classes tutories AVIP realitzades	nº total tutorías realizadas núm. total de classes tutories realitzades	nº total de visitas a las grabaciones de las clases tutorías AVIP núm. total de visites a les gravacions de les classes tutories AVIP
Primer Quadrimestre Primer Cuatrimestre						
■ 2017-2018	0	-	78	100%	78	759
■ 2016-2017	0	-	107	100%	107	1.877
■ 2015-2016	12	8,05%	137	91,95%	149	4.225
■ 2014-2015	-	-	154	100%	154	2.969
Segon Quadrimestre Segundo Cuatrimestre						
■ 2017-2018	0	-	95	100%	95	771
■ 2016-2017	0	-	130	100%	130	1.589
■ 2015-2016	12	8,28%	133	91,72%	145	2.814
■ 2014-2015	-	-	151	100%	151	1.396
Dades globals Datos globales						
■ 2017-2018	0	-	173	100%	173	1.530
■ 2016-2017	0	-	234		237	3.466
■ 2015-2016	24	8,16%	270	91,84%	294	7.039
■ 2014-2015	-	-	305	100%	305	4.365

La nostra Visió pretén Consolidar l'aportació diferencial del Centre Associat UNED-Les Illes Balears i la contribució social a la Comunitat Autònoma, atenent especialment a la qualitat docent i formativa, al desenvolupament de projectes estratègics sostenibles i d'alt valor per als seus Patrons, així com a el finançament necessari per al seu manteniment i millora contínua.

El Mapa Estratègic del Centre estableix tres línies generals de resultats importants: Gestió tecnològica excel·lents, Transmissió adequada del coneixement universitari i Dinamització cultural de l'entorn social. En cadascuna d'aquestes Línies estratègiques s'identifiquen quatre perspectives de resultats: clau, de clients, de processos i de personal.

El Centre desenvolupa la línia estratègica acadèmica mitjançant les classes tutories a la carta: presencials, webconferències i gravades a disposició dels estudiants durant tot el curs acadèmic.

La dinamització cultural de l'entorn social es fonamenta en un ampli programa de Cursos d'Extensió Universitària i d'Estiu que s'ofereixen en tres modalitats de seguiment: presencial, streaming i en la modalitat asíncrona de diferit. Aquesta activitat formativa flexible al costat del servei de llibreria virtual pretén generar uns recursos propis significatius en el pressupost del centre.

La gestió tecnològica excel·lents es desenvolupa mitjançant un programa de qualitat d'acord amb la guia del Sistema de Garantia Interna de Qualitat en la Gestió de Centres Associats (SGICG-CA), amb l'objectiu d'obtenir el certificat del nivell consolidació i Millores en un nombre significatiu de processos; l'actualització tecnològica és fonamen-

tal en el Centre i en les Aules per a desenvolupar l'activitat acadèmica i formativa, així com perquè els estudiants disposin dels mitjans adequats i les proves presencials es desenvolupin amb la corresponent agilitat i seguretat informàtica.

La formació de les persones del Centre i de les Aules, professorat tutor i personal administratiu, alineada amb el seu rendiment és fonamental per aconseguir els resultats del Pla de Gestió. L'avaluació de l'acompliment de totes les persones no docents del Centre i de les Aules és una exigència del nostre de model de qualitat.

El Centre i les Aules ofereixen a l'estudiant un pla d'acollida que s'inicia amb jornades informatives entre els mesos de juny i setembre sobre la metodologia de la UNED i serveis que ofereix el Centre. A la web del centre es posa a disposició de les persones interessades ambdues d'enregistraments de jornades informatives per a futurs estudiants del Curs d'Accés i de Graus. Així mateix s'inclou un enregistrament de formació per a nous estudiants en la utilització dels recursos tecnològics disponibles. Es recomana als estudiants de nou ingrés a la visualització d'aquests enregistraments.

Durant el primer trimestre del curs el nou estudiant del Centre i les Aules pot rebre, de forma gratuïta, formació inicial, presencial i online, sobre les noves tecnologies aplicades a les aules AVIP (accés a les classes tutories en directe i gravades) i la plataforma aLF (accés i utilització dels Cursos Virtuals), així com coneixements de com estan estructurats els serveis de la UNED.

En els mesos d'octubre i novembre oferim un curs de tècniques d'estudi autoregulat, en les

MAPA ESTRATÈGIC

	GESTIÓ TECNOLOGIA EXCELENTS	TRANSMISSIÓ CONEIXEMENT UNIVERSITARI	DINAMITZACIÓ DESENVOLUPAMENT CULTURAL
CLAU	FINANCIACIÓ	CONEIXEMENT D'ESTUDIANTS	IMPACTES SOCIALS
CLIENTS	SATISFACCIÓ FINANÇADORS SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS AMB TECNOLOGIA I GESTIÓ	MERCAT DE REGLADES SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS AMB TEMES ACADÈMICS	MERCAT D'EXTENSIÓ I CURSOS D'ESTIU SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS AMB EXTENSIÓ I CURSOS D'ESTIU
PROCESSOS	QUALITAT DE GESTIÓ INNOVACIÓ TECNOLÒGICA: MODALITATS SÍNCRONA I ASÍNCRONA	SERVEI ACADÈMIC: CLASSES TUTORIES A LA CARTA I PLANS TUTORIALS CURSOS 0 ONLINE	DIFUSIÓ EXTERNA INCLÒS ESTRANGER OFERTES D'INTERÈS
PERSONES	PERSONES	LÍDERS RECURSOS	COL·LABORACIONS

tres modalitats de seguiment, un des de Mallorca i un altre des d'Eivissa, adreçats especialment a aquelles persones que porten anys sense estudiar, o bé que volen actualitzar el seu metodologia d'aprenentatge a distància.

Oferim una variada gamma de Cursos 0 online per a nous estudiants de les Facultats de Psicologia, Econòmiques i Empresarials, Ciències, Educació, Polítiques i Sociologia, Dret, E.T.S. d'Enginyers Industrials, E.T.S. d'Enginyeria Informàtica. En total tretze cursos 0 en el primer quadrimestre que poden realitzar-se amb total flexibilitat i que tenen com a objectiu subministrar coneixements als nous estudiants en assignatures d'especial

dificultat (estadística, comptabilitat, biologia, física, química, àlgebra, anàlisi matemàtica, càlcul per a enginyers, programació Java i dibuix assistit per ordinador). En el segon quadrimestre també desenvoluparem, almenys quatre, Cursos 0 online d'aquelles assignatures específiques que s'implanten en aquest període de temps. Aquests cursos porten associat el reconeixement d'un crèdit ECTS per als estudiants UNED que superen la formació.

Continuem amb la modernització del servei de venda de llibres amb la consolidació del servei de Llibreria Virtual propi mitjançant una nova web que disposa de tot el material bibliogràfic obli-

gatori de Graus, Curs d'Accés i CUID. S'ofereix la compra online mitjançant diferents modalitats de pagament, la possibilitat de recollir els llibres a la seu del Centre i de les Aules en un ampli marge horari, així com l'enviament gratuït a domicili. Els estudiants beneficiats són de totes les illes, ja que poden adquirir i rebre la bibliografia bàsica, sense costos addicionals, amb aquest nou servei propi que oferim a les illes.

Hem treballat en donar un servei Wifi de qualitat en el Centre i en les Aules, amb la incorporació de nous dispositius, i el control del funcionament adequat dels mateixos és un dels objectius proposats. La disponibilitat de nous equips informàtics a disposició de les persones i dels estudiants tindrà lloc aquest proper curs en el Centre i en les Aules. Almenys s'incorporaran nou nous equips informàtics en les instal·lacions.

Estenem la lluminària LED a les aules i als espais comuns de l'edifici principal del Centre i iniciem la instal·lació en les Aules de Menorca i Eivissa. També renovem els equips de climatització de l'edifici principal amb l'objecte de disposar d'un sistema més eficient i de més qualitat. El nostre objectiu és disminuir el consum elèctric en, almenys, el 5%. Com cada curs la biblioteca adquireix el nou material didàctic incorporat a les assignatures de Grau i del Curs d'Accés d'editorials privades i també publicades per la UNED, mitjançant la llibreria del centre.

El Centre disposa d'una aula d'estudi als matins i l'horari de la biblioteca, vespertí tot l'any, s'amplia de nou a vint hores, almenys, quinze dies abans de cada convocatòria de les proves presencials.

A les Aules les respectives biblioteques són gestionades per diferents administracions públiques i el Centre facilita, de manera gratuïta, aquell material obligatori de més demanda a les illes corresponents.

La connexió del grup electrogen a Palma als tres edificis del centre va suposar una millora en la seguretat tant en el desenvolupament de les proves presencials com de les classes tutories en línia. Una inversió que va garantir un servei de qualitat als nostres estudiants.

Hem incorporat al Centre i les Aules, també aquest curs, un nou equip de videoconferència digital, així com nous equips informàtics i wacoms per a les aules AVIP. En aquest nou curs continuem

en la línia de potenciar l'actualització tecnològica i la seguretat informàtica en el Centre i en les Aules. La protecció de tots els dispositius mitjançant els corresponents SAIs. La contractació per a la Web del Centre d'un nou servidor Cloud de major memòria, d'un servei de servidor segur i d'un sistema de seguretat que protegeix l'accés als continguts ha de facilitar una navegació ràpida i una actualització segura. L'últim any la web va tenir més de tres-centes setanta visites per estudiant d'ensenyaments reglats, amb un creixement respecte al curs anterior superior al seixanta-vuit per ciento.

El Centre ha declarat quatre nous fitxers de protecció de dades ha actualitzat un dels existents. El Document de Seguretat de Protecció de Dades també s'ha revisat i actualitzat a la nova situació. Realitzem un seguiment quadrimestral del compliment del document, al Centre i les Aules, d'acord amb la normativa i programa d'qualitat.

Les activitats formatives de les persones van encaminades, totes elles, a millorar l'acompliment de les persones del Centre i de les aules. El pla de formació de professors tutors i personal d'administració és de rellevància perquè implica una millora contínua del servei que es presta. Aspectes relacionats amb el programa de qualitat, l'activitat docent i normativa administrativa, constitueixen els tres eixos principals de la programació formativa de caràcter obligatori que han de realitzar totes les persones del Centre i de les Aules. Tal com estableix el programa de qualitat del centre, nivell consolidació, totes les persones, PAS, del Centre i de les Aules, estan subjectes a una avaluació semestral del l'acompliment.

En les tres illes s'han signat nous convenis de col·laboració amb empreses i administracions públiques (10 mallorca, 3 Menorca, 4 Eivissa). El nombre total de convenis registrats és de 189. En el nou curs seguirem en la línia d'ampliar les col·laboracions a les tres illes per facilitar l'accés dels nostres estudiants a les pràctiques professionals obligatòries i a les pràctiques extracurriculars.

Les classes tutories a la carta constitueixen una oferta de suport docent que considerem fonamental i imprescindible per als nostres estudiants. L'èxit obtingut, en els sis últims anys, en la implantació generalitzada d'aquest model tutorial a totes les matèries del curs d'accés i en totes les

assignatures impartides en el centre dels Graus i CUID, ens permet i obliga a seguir treballant en aquesta direcció per donar un servei de qualitat als nostres clients. El nombre de visites als enregistraments supera aquest últim curs el milió, amb un increment del 7,97%.

Però a més és important avaluar les visualitzacions de la material creat en cursos anteriors pel professorat tutor i que posa a disposició dels estudiants en cursos successius.

Les finalitats que ens proposem amb aquest model docent són:

- Facilitar l'accés al suport tutorial a aquells estudiants que per motius de residència, familiars, laborals, i / o econòmics no es poden desplaçar a les instal·lacions del Centre a Mallorca, Menorca i Eivissa per assistir a les classes tutories presencials, o bé perquè en la seu de la seva illa no s'imparteix presencialment la (es) assignatura (s) que està matriculat.
- Qualsevol estudiant matriculat en el Centre i en les Aules pugui accedir durant el curs acadèmic a les classes tutories que s'imparteixen periòdicament.
- Disminuir la taxa d'abandonament dels estudiants generalitzant el suport tutorial a totes les persones matriculades.
- Incrementar la taxa d'èxit dels estudiants del Centre afavorint un suport docent flexible i versàtil.
- Aconseguir la major eficiència dels recursos econòmics que aporten els patrons (també clients) en el funcionament del Centre.

Las emissions / gravacions generades setmanalment són gestionades pel personal del centre de diferent àmbit, i s'inclouen els enllaços de manera diligent a la pàgina web del centre, classificats per graus i cursos.

En el següent curs s'incrementa el nombre de persones que col·laboraran en incloure amb rapidesa a la web del centre els enregistraments generats. A més hem cercat noves fórmules per ampliar el suport docent en aquelles assignatures que ofereixen major dificultat als estudiants amb la reutilització parcial dels enregistraments i la creació de noves gravacions amb l'ampliació d'exercicis pràctics i resolucions d'exàmens. La reutilització parcial de les gravacions d'un curs a un

altre ha de facilitar l'explicació del 100% dels continguts de cada assignatura. Els enregistraments d'un curs a un altre poden ser complementàries. Aquesta iniciativa està avalada per la demanda dels estudiants del centre que manifesten la insuficiència del suport rebut per superar determinades assignatures que ofereixen especial dificultat en l'àrea de ciències, enginyeria i informàtica. La iniciativa també ha de ser aplicable en aquelles altres assignatures de temari extens i / o complex.

Pretenem desenvolupar mitjançant aules AVIP les classes tutories que s'imparteixen al centre, amb un objectiu del 97% de classes tutories que es desenvolupen mitjançant aules AVIP (s'emeten i es graven). Realitzar les tutories presencials previstes en el programa inicial del curs, amb l'objectiu del 95% compliment de les classes tutories presencials. Publicar en el fòrum de tutoria de cada assignatura de Grau i Accés el Pla d'Acció de Tutorial (PAT) elaborat pel professorat tutor, amb l'objectiu del 98% dels PAT disponibles al fòrum de tutoria. Corregir les PECs assignades pels equips docents i realitzades pels estudiants amb motiu de l'EEES, amb l'objectiu del 98% de les PECs corregides en el termini establert per l'Equip Docente.

La realització d'activitats d'Extensió universitària i de Cursos d'Estiu és un referent del Centre mitjançant les modalitats presencial, Streaming i la modalitat asíncrona d'Internet en diferit. La incorporació fa vuit anys de la tecnologia digital ens va permetre desenvolupar l'emissió dels cursos d'Extensió Universitària i d'Estiu a través d'Internet en directe (streaming) amb el suport tècnic de INTECCA. Per donar resposta a les nombroses sol·licituds rebudes, des de fa cinc anys vàrem, incorporar la modalitat asíncrona d'Internet en diferit, amb accés restringit, per a facilitar la formació, en un horari lliure i en funció de la seva disponibilitat, a persones residents a Balears, en altres comunitats autònomes, i fins i tot a l'estranger. L'avaluació d'un treball comprobatori permet emetre els corresponents certificats digitals d'aprofitament per a les persones avaluades positivament. Aquest curs hem informatitzat al web del centre, mitjançant formularis en línia, l'avaluació dels cursos en les seves modalitats d'internet directe i diferit. Amb tot pretenem els següents objectius:

- Facilitar l'accés a cursos d'Extensió Universitària

i d'Estiu a totes aquelles persones que desitgen adquirir una formació universitària d'Educació Permanent. Per a això s'ofereixen els cursos en la modalitat presencial, i alhora en la modalitat de streaming i en la asíncrona de diferit. Especialment per facilitar l'assistència a aquelles persones que, per motius de residència, familiars, laborals i/o econòmics, no poden desplaçar-se a les instal·lacions del centre associat, o les seves obligacions no li permeten seguir en directe per Internet una activitat formativa.

- Contribuir a la formació permanent a la UNED d'una àmplia gamma de col·lectius professionals, mitjançant l'oferta de cursos amb l'opció de tres modalitats de seguiment (tècnics de l'administració pública, empresa privada, membres de cossos i forces de seguretat, personal docent no universitari, personal sanitari, administració de justícia, treballadors i educadors socials, col·legiats professionals,...).

- Facilitar, amb la modalitat asíncrona, que l'estudiant de la UNED independentment del lloc

de residència pugui adquirir crèdits ECTS en qualsevol moment i des de qualsevol lloc mitjançant activitats d'Extensió i d'estiu.

- Oferir una formació universitària no reglada de qualitat pel que fa a continguts, materials, so i imatge amb equips de videoconferència digitals.

- Desenvolupar un programa d'Extensió Universitària i d'Estiu autosuficient en matèria econòmica. Pretenem incrementar un 2% el nombre de matrícules en cursos d'Extensió / Estiu, tot considerant la creixent competència en aquesta metodologia implantada pel centre; que el 100% d'Activitats d'Extensió emeses per Videoconferència AVIP; que el 90% dels cursos d'Extensió / Estiu siguin autosuficients en matèria econòmica; i que almenys 4 cursos d'Extensió s'emeten des de cada Aula de Menorca i Eivissa. ■

M.A. Vázquez

Director CA UNED Les Illes Balears

PLANS	OBJECTIUS I RESPONSABLES	PRINCIPALS ACCIONS I RECURSOS	Seguiment		
			1º(Gen)	2º(Jun)	3º(Set)
ACADÈMIC	<p>1) Desenvolupar mitjançant aules AVIP les classes tutories que s'imparteixen al centre. 97% Classes tutories que es desenvolupen mitjançant aules AVIP (s'emeten i es graven). Resp: Direcció</p>	<p>1) Classes tutories a la carta de totes les assignatures que es tutoritzen en el Centre i les Aules dels Graus / Accés. Durada: Octubre-maig. Recursos (0€).</p>	X	X	
	<p>2) Realitzar les tutories presencials previstes en el programa inicial del curs. 95% compliment de les classes tutories presencials. Resp: Direcció</p>	<p>2) Sol·licitud i registre a la web del centre de totes les incidències de les classes tutories previstes segons l'horari establert. Durada: Octubre-maig. Recursos (0€).</p>	X	X	
	<p>3) Publicar en el fòrum de tutoria de cada assignatura de Grau i Accés el Pla d'Acció de Tutorial (PAT) elaborat pel professorat tutor. 98% dels PAT disponibles al fòrum de tutoria. Resp: Direcció</p>	<p>3) Realització i incorporació a la plataforma aLF dels plans d'acció tutorial de totes les assignatures tutoritzades per part del professorat tutor del centre i de les Aules. Durada: novembre-març. Recursos (0€).</p>	X	X	
	<p>4) Corregir les PACs assignades pels equips docents i realitzades pels estudiants amb motiu de l'EEES. 98% de les PACs corregides en el termini establert per l'Equip Docent. Resp: Direcció</p>	<p>4) Ompliment per part del professorat tutor, del Centre i de les Aules, dels formularis de control de correcció de les PACs de totes les assignatures tutoritzades. Correcció de les PECS de totes les assignatures tutoritzades de Grau en els terminis establerts Durada: Octubre-juny. Recursos (0€).</p>	X	X	
EXTENSIÓ	<p>1) Descens no superior a un 5% en el nombre de matrícules en cursos d'Extensió / Estiu. Resp: C. Extensió, Direcció.</p>	<p>1, 2 i 3) Emissió de tots els Cursos d'Extensió i d'Estiu mitjançant les modalitats: presencial, internet en directe i en diferit. Ampliació termini matrícula modalitat diferit i del lliurament del treball comprobatorio. Recursos (0€).</p>	X	X	X

PLANS	OBJECTIUS I RESPONSABLES	PRINCIPALS ACCIONS I RECURSOS	Seguiment		
			1º(Gen)	2º(Jun)	3º(Set)
EXTENSIÓ	2) 100% d'Activitats d'Extensió emesos per Videoconferència AVIP. Resp: C.Extensió, Direcció.	1, 2, 3 i 4) Difusió de cursos d'Extensió i Estiu mitjançant e-mail i xarxes socials a col·lectius professionals d'àmbit autonòmic, nacional i estranger (educadors, psicòlegs, sanitari, serveis socials, justícia, policíac ...) Recursos (0€).	X	X	X
	3) 91% dels cursos d'Extensió / Estiu siguin autosuficients en matèria econòmica. Resp: C.Extensió, Direcció.	1, 2 i 3) Difondre l'oferta de cursos d'Extensió / Estiu a la premsa digital. Recursos (2.000€).	X	X	X
	4) 4 cursos d'Extensió s'emeten des de cada Aula de Menorca i Eivissa, o bé conjuntament des de les diferents seus. Resp: C.Extensió, Direcció.	1, 2 i 3) Difondre l'oferta de cursos d'Extensió / Estiu a la premsa digital. Recursos (2.000€).	X	X	
QUALITAT	1) Preparar l'Auditoria de manteniment del SGICG-CA, Nivell Consolidació. Sol·licitar a la Càtedra UNED, "Ciudad de Tudela" l'Auditoria de manteniment del SGICG-CA «Nivell Consolidació». Mantenir la certificació en el Nivell Consolidació l'SGICG-CA. Resp: Director / Secretària	1) Treball de l'equip de Direcció i de Responsables de Processos per mantenir el Nivell de Consolidació del SGICG-CA i preparar l'auditoria de manteniment corresponent. Durada: Setembre-juny. Recursos (0€).	X	X	
	2) Realitzar Millores en els processos del SGICG-CA, Nivell Consolidació. 50% (20 de 40) de processos amb Millores. Resp: Director / Secretària	2) Implantar millores en els processos mitjançant accions de Lideratge i d'equips de millora. Durada: Setembre-juliol. Recursos (0€).	X	X	

PLANS	OBJECTIUS I RESPONSABLES	PRINCIPALS ACCIONS I RECURSOS	Seguiment		
			1º(Gen)	2º(Jun)	3º(Set)
TECNOLOGIA	1) Vistes web per Estudiant. 420 visites / estudiant Resp: C. Tecnològic i R. Web del centre. Director / Secretària	1) Mantenir la informació de la web en un servidor "Cloud" que permeti una ràpida navegació i una segura actualització. Realització periòdica de còpies de seguretat. Actualització periòdica del web. Recursos (4.000€).	X	X	
	2) Oferir Wifi a totes les instal·lacions del Centre i de les Aules, i disposar d'ordinadors de lliure ús. 5 incidències en el Centre i en les Aules. Resp: C. Tecnològic, Direcció	2) Realitzar un seguiment del servei de Wifi en el Centre i les Aules, reposició dispositius. Incorporar nous escàners, portàtils i equips informàtics i els corresponents SAls de protecció (Relació d'adquisicions per illes 3 ò 2: 1: 1 aproximadament) Recursos (8.500€).	X	X	
RECURSOS MATERIALS	1) Obtenir recursos propis mitjançant el desenvolupament d'activitats formatives i el servei de llibreria. El 29% Ingressos propis sobre el total d'ingressos. Resp: Direcció	1) Impartir cursos d'Extensió i d'Estiu en tres modalitats: presencial, streaming, internet diferit. Realitzar la venda de llibres de manera presencial i mitjançant la llibreria virtual del centre mitjançant enviament gratuït o recollida. Durada: Setembre-agost. Recursos (0 €).	X	X	X
PERSONES	1) Desenvolupar en el curs activitats de formació interna per PT / PAS amb aplicació en el trabajo.94% d'accions de formació interna de PAS / PT amb aplicació a la feina. Resp: Direcció	1) Desenvolupar en el curs, almenys, tres activitats de formació interna que desenvolupin temes de qualitat, activitat docent, administratiu. Aplicar una metodologia flexible: presencial, streaming i diferit. Durada: Setembre-juny. Recursos (0 €).	X	X	

PLANS	OBJECTIUS I RESPONSABLES	PRINCIPALS ACCIONS I RECURSOS	Seguiment		
			1º(Gen)	2º(Jun)	3º(Set)
PERSONES	2) Emplenar les enquestes de satisfacció de les activitats formatives internes del PT / PAS. Almenys el 65% de les persones que realitzen l'activitat formativa participen en les enquestes de satisfacció. Almenys 4,4 sobre 5 satisfacció general de la formació interna rebuda de PT / PAS. Resp: Direcció	2) Incentivar l'emplenament de les enquestes de satisfacció online de les activitats de formació interna de PT / PAS. Durada: Setembre-juny. Recursos (0 €).	X	X	
	3) Superar l'activitat formativa per part de les persones del PT / PAS. Es considera que una persona ha superat el curs si el percentatge de respostes correctes del formulari d'avaluació és d'almenys el 70%. 92% de les persones participants superen l'activitat formativa.	3) Comunicar a les persones, PT / PAS, que no superen l'activitat formativa el resultat perquè realitzin, prèvia anàlisi i reflexió, un nou intent en línia.	X	X	
	4) 100% del PAS del Centre i de les Aules es realitzi avaluació i seguiment de l'acompliment	4) Registre del cronograma d'avaluació i seguiment de l'acompliment del PAS del Centre i de les Aules. Durada: Setembre-juny. Recursos (0 €).	X	X	
	5) 98% del PT del Centre i les Aules emplenar l'Autoinforme del PT	5) Registre semestral del seguiment d'emplenament del formulari de l'Autoinforme del professorat tutor. Recursos (0 €).	X	X	

Nuestra Visión pretende Consolidar la aportación diferencial del Centro Asociado UNED-Les Illes Balears y la contribución social en la Comunidad Autónoma, atendiendo especialmente a la calidad docente y formativa, al desarrollo de proyectos estratégicos sostenibles y de alto valor para sus Patronos, así como a la financiación necesaria para su mantenimiento y mejora continua.

El Mapa Estratégico del Centro establece tres líneas generales de resultados importantes: Gestión tecnológica excelentes, Transmisión adecuada del conocimiento universitario y Dinamización cultural del entorno social. En cada una de estas Líneas estratégicas se identifican cuatro perspectivas de resultados: clave, de clientes, de procesos y de personal.

El Centro desarrolla la línea estratégica académica mediante las clases tutorías a la carta: presenciales, webconferencias-videoconferencias y grabadas a disposición de los estudiantes durante todo el curso académico; además de una amplia oferta de Cursos 0 online en ambos semestres.

La dinamización cultural del entorno social se fundamenta en un amplio programa de Cursos de Extensión Universitaria y de Verano que se ofrecen en tres modalidades de seguimiento: presencial, streaming y en la modalidad asíncrona de diferido. Esta actividad formativa flexible junto al servicio de librería virtual pretende generar unos recursos propios significativos en el presupuesto del centro.

La gestión tecnológica excelentes se desarrolla mediante un programa de calidad de acuerdo con la guía del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados (SGICG-CA),

con el objetivo de mantener el certificado del nivel consolidación y Mejoras en un número significativo de procesos; la actualización tecnológica es fundamental en el Centro y en las Aulas para desarrollar la actividad académica y formativa, así como para que los estudiantes dispongan de los medios adecuados y las pruebas presenciales se desarrollen con la correspondiente agilidad y seguridad informática;

La formación de las personas del Centro y de las Aulas, profesorado tutor y personal administrativo/colaborador, alineada con su desempeño es fundamental para conseguir los resultados del Plan de Gestión. La evaluación del desempeño de todas las personas no docentes del Centro y de las Aulas es una exigencia de nuestro modelo de calidad. El profesorado tutor cumplimenta el autoinforme que permite una autoreflexión del docente y además una valoración de la carga docente.

El Centro y las Aulas ofrecen al estudiante un plan de acogida que se inicia con jornadas informativas entre los meses de julio y septiembre sobre la metodología de la UNED y servicios que ofrece el Centro. En la web del centro se ponen a disposición de las personas interesadas sendas grabaciones de jornadas informativas para futuros estudiantes del Curso de Acceso y de Grados. Así mismo se incluye una grabación de formación para nuevos estudiantes en la utilización de los recursos tecnológicos disponibles. Se recomienda a los estudiantes de nuevo ingreso la visualización de estas grabaciones.

Durante el primer trimestre del curso el nuevo estudiante del Centro y las Aulas puede recibir, de

MAPA ESTRATÉGICO

	GESTIÓN TECNOLOGÍA EXCELENTES	TRANSMISIÓN CONOCIMIENTO UNIVERSITARIO	DINAMIZACIÓN DESARROLLO CULTURAL
CLAVE	FINANCIACIÓN	CONOCIMIENTO DE ESTUDIANTES	IMPACTO SOCIAL
CLIENTES	SATISFACCIÓN FINANCIADORES SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON TECNOLOGÍA Y GESTIÓN	MERCADO DE REGLADAS SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON TEMAS ACADÉMICOS	MERCADO DE EXTENSIÓN Y CURSOS DE VERANO SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON EXTENSIÓN Y CURSOS DE VERANO
PROCESOS	CALIDAD DE GESTIÓN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: MODALIDADES SÍNCRONA Y ASÍNCRONA	SERVICIO ACADÉMICO: CLASES TUTORÍAS A LA CARTA, PLANES TUTORIALES Y CURSOS 0 ONLINE	DIFUSIÓN EXTERNA INCLUIDO EXTRANJERO OFERTAS DE INTERÉS
PERSONAS	PERSONAS	LÍDERES RECURSOS	COLABORACIONES

forma gratuita, formación inicial, presencial y online, sobre las nuevas tecnologías aplicadas a las aulas AVIP (acceso a las clases tutorías en directo y grabadas) y la plataforma aLF (acceso y utilización de los Cursos Virtuales), así como conocimientos de cómo están estructurados los servicios de la UNED.

En los mes de octubre ofrecemos un curso de técnicas de estudio autorregulado, en las tres modalidades de seguimiento desde Mallorca, dirigido especialmente a aquellas personas que llevan años sin estudiar, o bien que desean actualizar su metodología de aprendizaje a distancia. En septiembre y en noviembre dos cursos sobre reglas mnemotécnicas y memoria, así como para superar la ansiedad en los exámenes.

Ofrecemos una variada gama de Cursos 0 online para nuevos estudiantes de las Facultades de Psicología, Económicas y Empresariales, Ciencias, Educación, Políticas y Sociología, Derecho, E.T.S. de Ingenieros Industriales, E.T.S. de Ingeniería Informática. Los Cursos 0 pueden realizarse con total flexibilidad y tienen como objetivo suministrar conocimientos a los nuevos estudiantes en asignaturas de especial dificultad (estadística, contabilidad, biología, física, química, álgebra, análisis matemático, cálculo para ingenieros, programación Java y dibujo asistido por ordenador). En el segundo cuatrimestre también desarrollaremos Cursos 0 online de aquellas asignaturas específicas que se implantan en este periodo de tiempo.

Estos cursos llevan asociado el reconocimiento de un crédito ECTS para los estudiantes UNED que superan la formación.

Continuamos con la modernización y actualización del servicio de venta de libros con la consolidación del servicio de Librería Virtual propio mediante una nueva Web que dispone de todo el material bibliográfico obligatorio de Grados, Curso de Acceso y CUID. Se ofrece la compra online mediante distintas modalidades de pago, la posibilidad de recoger los libros en la sede del Centro y de las Aulas en un amplio margen horario, así como el envío gratuito a domicilio. Los estudiantes beneficiados son de todas las islas, ya que pueden adquirir y recibir la bibliografía básica, sin costes adicionales, con este servicio propio que ofrecemos en las islas.

Damos un servicio Wifi de calidad en el Centro y en las Aulas, con los dispositivos oportunos, y el control del funcionamiento adecuado de los mismos es uno de los objetivos propuestos. Se actualizan los equipos informáticos, escáneres, nuevos TV en las aulas AVIP.

Extendemos la iluminaria LED a todos los espacios del Centro y de las Aulas. Actualizamos los equipos de climatización secuencialmente. Nuestro objetivo es disminuir el consumo eléctrico en, al menos, el 5%.

Como cada curso la biblioteca adquiere el nuevo material didáctico incorporado en las asignaturas de Grado y del Curso de Acceso de editoriales privadas y también publicadas por la UNED, mediante la librería del centro.

El Centro dispone de un aula de estudio por las mañanas y el horario de la biblioteca, vespertino todo el año, se amplía de nueve a veinte horas, al menos, quince días antes de cada convocatoria de las pruebas presenciales.

En las Aulas las respectivas bibliotecas son gestionadas por distintas administraciones públicas y el Centro facilita, de manera gratuita, aquel material obligatorio de más demanda en las islas correspondientes.

La conexión del grupo electrógeno en Palma a los tres edificios del centro supuso una mejora en la seguridad tanto en el desarrollo de las pruebas presenciales como de las clases tutorías online. Una inversión que garantizó un servicio de calidad a nuestros estudiantes.

En este nuevo curso continuamos en la línea de potenciar la actualización tecnológica y la seguridad informática en el Centro y en las Aulas. La protección de todos los dispositivos mediante los correspondientes SAIs. La contratación para la Web del Centro de un nuevo servidor Cloud de mayor memoria, de un servicio de servidor seguro y de un sistema de seguridad que protege el acceso a los contenidos debe facilitar una navegación rápida y una actualización segura. El último año la Web tuvo 414 visitas por estudiante de enseñanzas regladas, con un crecimiento con respecto al curso anterior superior al diez por ciento.

El Documento de Seguridad de Protección de Datos también se ha revisado y actualizado anualmente. Realizamos un seguimiento cuatrimestral del cumplimiento del documento, en el Centro y las Aulas, de acuerdo con la normativa y programa de calidad.

Las actividades formativas de las personas van encaminadas, todas ellas, a mejorar el desempeño de las personas del Centro y de las Aulas. El plan de formación de profesores tutores y personal de administración es de relevancia porque implica una mejora continua del servicio que se presta. Aspectos relacionados con el programa de calidad, la actividad docente y normativa administrativa, constituyen los tres ejes principales de la programación formativa de carácter obligatorio que han de realizar todas las personas del Centro y de las Aulas. Tal como establece el programa de calidad del centro, nivel consolidación, todas las personas, PAS, del Centro y de las Aulas, están sujetas a un seguimiento semestral de la evaluación del desempeño.

En las tres islas se han firmado nuevos convenios de colaboración con empresas y administraciones públicas (nueve Mallorca, dos Ibiza). El número total de convenios registrados es de doscientos. En el nuevo curso seguiremos en la línea de ampliar las colaboraciones en las tres islas para facilitar el acceso de nuestros estudiantes a las prácticas profesionales obligatorias y a las prácticas extracurriculares.

Las clases tutorías a la carta constituyen una oferta de apoyo docente que consideramos fundamental e imprescindible para nuestros estudiantes. El éxito obtenido, en los siete últimos años, en la implantación generalizada de este

modelo tutorial en todas las materias del curso de acceso y en todas las asignaturas impartidas en el centro de los Grados y CUID, nos permite y obliga a seguir trabajando en esta dirección para dar un servicio de calidad a nuestros clientes.

El número de visitas a las grabaciones del Centro supera el millón. Pero además es importante evaluar las visualizaciones del material creado en cursos anteriores por el profesorado tutor y que pone a disposición de los estudiantes en cursos sucesivos. Así el número de visitas que han experimentado las grabaciones del curso 2016-2017, durante este curso es superior a las cuatrocientas mil. Todo ello indica que las grabaciones de cursos anteriores son también demandas por los estudiantes.

Las finalidades que nos proponemos con este modelo docente son:

- Facilitar el acceso al apoyo tutorial a aquellos estudiantes que por motivos de residencia, familiares, laborales, y/o económicos no se pueden desplazar a las instalaciones del Centro en Mallorca, Menorca e Ibiza para asistir a las clases tutorías presenciales, o bien porque en la sede de su isla no se imparte presencialmente la(s) asignatura(s) que está matriculado.
- Cualquier estudiante matriculado en el Centro y en las Aulas pueda acceder durante el curso académico a las clases tutorías que se imparten periódicamente.
- Disminuir la tasa de abandono de los estudiantes generalizando el apoyo tutorial a todas las personas matriculadas.
- Incrementar la tasa de éxito de los estudiantes del Centro favoreciendo un apoyo docente flexible y versátil.
- Conseguir la mayor eficiencia de los recursos económicos que aportan los patrones (también clientes) en el funcionamiento del Centro.

Las emisiones / grabaciones generadas semanalmente son gestionadas por el personal del centro de distinto ámbito, y se incluyen los enlaces de manera diligente en la página Web del centro, clasificados por grados y cursos. En el siguiente curso se incrementa el número de personas que colaborarán en incluir con rapidez en la Web del centro las grabaciones generadas.

Además hemos buscado nuevas fórmulas para ampliar el apoyo docente en aquellas asignatu-

ras que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes con la reutilización parcial de las grabaciones y la creación de nuevas con la ampliación de ejercicios prácticos y resoluciones de exámenes. La reutilización parcial de las grabaciones de un curso a otro debe facilitar la explicación del 100% de los contenidos de cada asignatura. Las grabaciones de un curso a otro pueden ser complementarias. Esta iniciativa está avalada por la demanda de los estudiantes del centro que manifiestan la insuficiencia del apoyo recibido para superar determinadas asignaturas que ofrecen especial dificultad en el área de ciencias, ingeniería e informática. La iniciativa también debe ser aplicable en aquellas otras asignaturas de temario extenso y/o complejo.

Pretendemos desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro, con un objetivo del 97% de clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y se graban). Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso, con el objetivo del 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales. Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor, con el objetivo del 98% de los PATs disponibles en el foro de tutoría. Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES, con el objetivo del 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente.

La realización de actividades de Extensión universitaria y de Cursos de Verano es un referente del Centro mediante las modalidades presencial, Streaming y la modalidad asíncrona de Internet en diferido.

La incorporación hace nueve años de la tecnología digital nos permitió desarrollar la emisión de los cursos de Extensión Universitaria y de Verano a través de Internet en directo (streaming) con el apoyo técnico de INTECCA. Para dar respuesta a las numerosas solicitudes recibidas, desde hace seis años hemos incorporado la modalidad asíncrona de Internet en diferido, con acceso restringido, para facilitar la formación, en un horario libre y en función de su disponibilidad, a personas residentes en Baleares, en otras comunidades autónomas, e incluso en el extranjero. La evaluación de un trabajo comprobatorio permite emitir los

correspondientes certificados digitales de aprovechamiento para las personas evaluadas positivamente. Las personas inscritas mediante formularios online de extensión acotada, son evaluadas en sus modalidades de internet síncrona (streaming) y asíncrona (diferido).

Con todo pretendemos los siguientes objetivos:

- Facilitar el acceso a cursos de Extensión Universitaria y de Verano a todas aquellas personas que desean adquirir una formación Universitaria de Educación Permanente. Para ello se ofertan los cursos en la modalidad presencial, y a la vez en la modalidad de streaming y en la asíncrona de diferido. En especial para facilitar la asistencia a aquellas personas que, por motivos de residencia, familiares, laborales y/o económicos, no pueden desplazarse a las instalaciones del centro asociado, o sus obligaciones no le permiten seguir en directo por Internet una actividad formativa.

- Contribuir a la formación permanente en la UNED de una amplia gama de colectivos profesionales, mediante las oferta de cursos con la opción de tres modalidades de seguimiento (técnicos de la administración pública, empresa privada, miembros de cuerpos y fuerzas de seguridad, personal

docente no universitario, personal sanitario, administración de justicia, trabajadores y educadores sociales, colegiados profesionales...).

- Facilitar, con la modalidad asíncrona, que el estudiante de la UNED independientemente del lugar de residencia pueda adquirir créditos ECTS en cualquier momento y desde cualquier lugar mediante actividades de Extensión y de Verano.

- Ofertar una formación universitaria no reglada de calidad en cuanto a contenidos, materiales, sonido e imagen con equipos de videoconferencia digitales.

- Desarrollar un programa de Extensión Universitaria y de Verano autosuficiente en materia económica.

Pretendemos que el 100% de Actividades de Extensión emitidas por Videoconferencia AVIP; que el 91% de los cursos de Extensión/Verano sean autosuficientes en materia económica; y que al menos cuatro cursos de Extensión se emitan desde cada Aula de Menorca e Ibiza o de manera conjunta. ■

M.A. Vázquez

Director CA UNED Las Islas Baleares

PLANES	OBJETIVOS Y RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES Y RECURSOS	Seguimiento		
			1º(Ene)	2º(Jun)	3º(Sept)
ACADÉMICO	1) Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y se graban) . Resp: Dirección.	1) Clases tutorías a la carta de todas las asignaturas que se tutorizan en el Centro y las Aulas de los Grados /Acceso. Duración: octubre-mayo. Recursos (0€).	X	X	
	2) Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales. Resp: Dirección.	2) Solicitud y registro en la Web del centro de todas las incidencias de las clases tutorías previstas según el horario establecido. Duración: octubre-mayo. Recursos (0€).	X	X	
	3) Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor. 98% de los PATs disponibles en el foro de tutoría. Resp: Dirección	3) Realización e incorporación en la plataforma aLF de los planes de acción tutorial de todas las asignaturas tutorizadas por parte del profesorado tutor del centro y de las Aulas. Duración: octubre-marzo. Recursos (0€).	X	X	
	4) Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES. 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente. Resp: Dirección	4) Complimentación por parte del profesorado tutor, del Centro y de las Aulas, de los formularios de control de corrección de las PECs de todas las asignaturas tutorizadas. Corrección de las PECS de todas las asignaturas tutorizadas de Grado en los plazos establecidos Duración: octubre-junio. Recursos (0€).	X	X	
EXTENSIÓN	1) Descenso no superior a un 5% en el número de matrículas en cursos de Extensión/Verano. Resp: C. Extensión, Dirección.	1, 2 y 3) Emisión de todos los Cursos de Extensión y de Verano mediante las modalidades: presencial, internet en directo y en diferido. Ampliación plazo matrícula modalidad diferido y de la entrega del trabajo comprobatorio. Recursos (0€).	X	X	X

PLANES	OBJETIVOS Y RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES Y RECURSOS	Seguimiento		
			1º(Ene)	2º(Jun)	3º(Sept)
EXTENSIÓN	2) 100% de Actividades de Extensión emitidos por Videoconferencia AVIP. Resp: C.Extensión, Dirección.	1, 2, 3 y 4) Difusión de cursos de Extensión y Verano mediante e-mail y redes sociales a colectivos profesionales de ámbito autonómico, nacional y extranjero (educadores, psicólogos, sanitario, servicios sociales, justicia, policial...) Recursos (0€).	X	X	X
	3) 91% de los cursos de Extensión/Verano sean autosuficientes en materia económica. Resp: C.Extensión, Dirección.	1, 2 y 3) Difundir la oferta de cursos de Extensión/Verano en la prensa digital. Recursos (2.000€).	X	X	X
	4) 4 cursos de Extensión se emitan desde cada Aula de Menorca e Ibiza, o bien conjuntamente desde las distintas sedes. Resp: C.Extensión, Dirección.	1, 2 y 3) Difundir la oferta de cursos de Extensión/Verano en la prensa digital. Recursos (2.000€).	X	X	
CALIDAD	1) Preparar la Auditoría de mantenimiento del SGICG-CA, Nivel Consolidación. Solicitar a la Cátedra UNED, "Ciudad de Tudela" la Auditoría de mantenimiento del SGICG-CA "Nivel Consolidación". Mantener la certificación en el Nivel Consolidación del SGICG-CA. Resp: Director/Secretaria	1) Trabajo del equipo de Dirección y de Responsables de Procesos para mantener el Nivel de Consolidación del SGICG-CA y preparar la auditoría de mantenimiento correspondiente. Duración: septiembre-junio. Recursos (0€).	X	X	
	2) Realizar Mejoras en los procesos del SGICG-CA, Nivel Consolidación. 50 % (20 de 40) de procesos con Mejoras Resp: Director/Secretaria	2) Implantar mejoras en los procesos mediante acciones de Liderazgo y de Equipos de Mejora. Duración: septiembre-julio. Recursos (0€).	X	X	

PLANES	OBJETIVOS Y RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES Y RECURSOS	Seguimiento		
			1º(Ene)	2º(Jun)	3º(Sept)
TECNOLOGÍA	1) Vistas Web por Estudiante. 420 visitas/estudiante Resp: C. Tecnológico y R. Web del centro. Director/Secretaria	1) Mantener la información de la Web en un servidor "Cloud" que permita una rápida navegación y una segura actualización. Realización periódica de copias de seguridad. Actualización periódica de la Web. Recursos (4.000€).	X	X	
	2) Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas. Resp: C. Tecnológico, Dirección	2) Realizar un seguimiento del servicio de Wifi en el Centro y las Aulas, reposición dispositivos. Incorporar nuevos escáneres, portátiles y equipos informáticos y los correspondientes SAIs de protección (Relación de adquisiciones por islas 3 ò 2:1:1 aproximadamente) Recursos (8.500€).	X	X	
RECURSOS MATERIALES	1) Obtener recursos propios mediante el desarrollo de actividades formativas y el servicio de librería. 29% Ingresos propios sobre el total de ingresos. Resp: Dirección	1) Impartir cursos de Extensión y de Verano en tres modalidades: presencial, streaming, internet diferido. Realizar la venta de libros de manera presencial y a través de la librería virtual del centro mediante envío gratuito o recogida. Duración: septiembre-agosto. Recursos (0 €).	X	X	X
PERSONAS	1) Desarrollar en el curso actividades de formación interna para PT/PAS con aplicación en el trabajo. 94% de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo. Resp: Dirección	1) Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido. Duración: septiembre-junio. Recursos (0 €).	X	X	

PLANES	OBJETIVOS Y RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES Y RECURSOS	Seguimiento		
			1º(Ene)	2º(Jun)	3º(Sept)
PERSONAS	2) Complimentar las encuestas de satisfacción de las actividades formativas internas del PT/PAS. Al menos el 65% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,4 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT/PAS. Resp: Dirección	2) Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna de PT/PAS. Duración: septiembre-junio. Recursos (0 €).	X	X	
	3) Superar la actividad formativa por parte de las personas del PT/PAS. Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. 92% de las personas participantes superan la actividad formativa.	3) Comunicar a las personas, PT/PAS, que no superan la actividad formativa el resultado para que realicen, previo análisis y reflexión, un nuevo intento online.	X	X	
	4) 100% del PAS del Centro y de las Aulas se realice evaluación y seguimiento del desempeño	4) Registro del cronograma de evaluación y seguimiento del desempeño del PAS del Centro y de las Aulas. Duración: septiembre-junio. Recursos (0 €).	X	X	
	5) 98% del PT del Centro y las Aulas cumplimenta el Autoinforme del PT	5) Registro semestral del seguimiento de cumplimentación del formulario del Autoinforme del profesorado tutor. Recursos (0 €).	X	X	



Mallorca

Edifici Guillem Mesquida
Camí Roig sn. Polígon Son Castelló
Travessia Gremi Tintorers
07009 Palma de Mallorca
Tel. 971 434 546
Fax: 971 434 547
info@palma.uned.es



Menorca

Claustre del Carme
Plaça Miranda sn
07701 Maó
Tel. 971 366 769
Fax: 971 361 082
info@mao.uned.es



Eivissa

Carrer de Bes, 9-2ª Planta
(Antigua seu del Consell d'Eivissa)
07800 Eivissa
Tel 971 390 606
Fax: 971 307 022
info@eivissa.uned