



En Palma de Mallorca siendo las 18,30h del día 14 de septiembre de 2017, se reúne el Claustro del Centro de la UNED en Baleares, preside el Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura, director del centro, la Secretaria del Centro, Sra. D<sup>ª</sup>. M<sup>ª</sup> Esperanza Pons y asisten los miembros que a continuación se especifican:

#### **ASISTENTES**

Sra. D<sup>ª</sup> Ana Buenaventura Aneas, Sr.D. Joaquín Gamero, Sra. D<sup>ª</sup> Josefa Juan Marí , Sr. D. Santiago Lizón García, Sra. D<sup>ª</sup> Emilia López Martínez, Sra. D<sup>ª</sup> Eugenia López García, Sra. D<sup>ª</sup> Isabel Corina Maciel Torres, Sra. D<sup>ª</sup> Catalina Marí Planells, Sr.D. Antonio Novo Saavedra, Sr.D. Santiago Oliver Barceló, Sr.D. Francisco Olives Salas, Sr.D. Antonio Ortega Villoslada, Sra. D<sup>ª</sup> Sara Pastor Talboom, Sra. D<sup>ª</sup> Margarita Peña Camps, Sra. D<sup>ª</sup> M<sup>ª</sup> Dolores Salve Sánchez, Sr.D. Francesc Xavier Torres Torres.

#### **EXCUSAN ASISTENCIA**

Sr.D. Llorenç Arbona Vallori  
Sra. D<sup>ª</sup> Margarita Barrera Cañellas  
Sra. D<sup>ª</sup> Catalina Carreras Orozco  
Sra. D<sup>ª</sup>. Antònia Marí Planells  
Sra. D<sup>ª</sup>. Soledad Martín Vidales-Herencia  
Sr.D. Manuel Ortiz López  
Sra. D<sup>ª</sup> Begoña Paradela Moragues  
Sr. D. Fernando Pareja Cerdó  
Sra. D<sup>ª</sup> Beatriz Sánchez Hurtado  
Sr. D. Juan Ángel Serra Marí  
Sra. D<sup>ª</sup>. Sabina Scalzo

#### **ORDEN DEL DÍA**

- 1.- Aprobación del acta anterior  
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
- 2.- Memoria Curso 2016-2017
- 3.- Informes programa de Calidad 2016-2017
- 4.- Plan de gestión y planes de área 2017-2018
- 5.- Acuerdos de trámite
- 6.- Ruegos y preguntas

(La documentación a la que se hace referencia se encuentra en la página web del centro sección calidad-transparencia)

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2<sup>a</sup> Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



## 1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA ANTERIOR

Se aprueba por unanimidad.

## 2. MEMORIA CURSO 2016-2017

La Memoria Académica está en la página web del centro. Se ha mantenido la estructura que se ha seguido en cursos anteriores desde que la publicación es virtual. Se recuerda que la edición sigue siendo bilingüe (castellano-catalán).

En la introducción se hace una breve mención a aquellos aspectos que han resultado más relevantes para el centro.

Se revisa sucintamente el contenido que se ha incluido y que no difiere del de otros años, en cuanto a la presentación seguida.

Se mencionan aspectos como los servicios que ofrece el centro en relación a las prácticas de laboratorio y de informática; las jornadas informativas de Grado y de Acceso; las jornadas de bienvenida; la organización del COIE, etc.

Se destaca especialmente el crecimiento significativo de matrículas que han tenido los Cursos 0 durante el curso 16-17 gracias a las innovaciones aplicadas en cuanto a especialización de los cursos y de la posibilidad de matrícula para el segundo cuatrimestre del curso. En este curso 17-18 los Cursos 0 se abren el 15 de septiembre de 2017.

Se señala que durante el curso 16-17 ha habido un aumento de la matriculación en los Cursos de Extensión, si bien es cierto que los de verano han experimentado un descenso. Se han desarrollado, desde finales de julio a finales de agosto, cuatro cursos en el Centro Penitenciario de Palma con una matrícula más que aceptable.

En el proceso de formación interna se resumen los datos de las jornadas formativas desarrolladas en el curso 16-17.

Respecto al apartado “La demanda en cifras” se comentan aspectos como el de que el 40% de los estudiantes del centro se agrupan en tres titulaciones: Psicología, Derecho y ADE. Con Geografía e Historia, Historia del Arte y Turismo se llega al 50% del alumnado. Lo que significa que con nueve de los grados que se ofertan llegamos a las tres cuartas partes del alumnado.

Las edades de los estudiantes han oscilado en parámetros muy similares a los del curso 2015-2016. Hay un aumento de estudiantes menores de 25 años en algunas titulaciones (Psicología, Turismo, ADE, etc.). Las personas de mayor edad las encontramos en las Facultades de Humanidades.

Sigue siendo predominante el número de mujeres matriculadas, especialmente en algunas humanidades.

El mayor crecimiento de personas matriculadas se está produciendo en las enseñanzas no regladas.

Se remarca la inversión tecnológica realizada durante el curso 2016-2017, especialmente la adquisición de tres nuevas videoconferencias.

Se resume el informe de seguimiento de las clases tutorías a la carta. Respecto al cumplimiento que aparece como objetivo de la carta de servicios del 95% de cumplimiento de las tutorías programadas, se reconoce que no se alcanzado, aunque por muy poco y se atribuye a la flexibilidad que proporciona el centro para adaptar la labor tutorial a las circunstancias personales del profesorado tutor. Este



hecho no significa que no se hayan impartido las tutorías programadas, ya que todas ellas han sido recuperadas.

Se menciona el descenso de matrículas en CUID, hecho que sigue la tendencia de otros cursos académicos.

Del Mapa Estratégico se destaca la inclusión de los Cursos 0 debido al aumento de matrículas que han generado.

Los asistentes también disponen de la Memoria del COIE 2016-2017.

Se aprueban por unanimidad los documentos presentados.

### **3. INFORMES PROGRAMA DE CALIDAD 2016-2017**

Se comentan los resultados de los Informes de Seguimiento que están publicados en la página web del centro.

Se aprueban por unanimidad los documentos presentados.

### **4. PLAN DE GESTIÓN Y PLANES DE ÁREA 2017-2018**

Se presenta el Plan de Gestión para el curso 2017-2018 y se comenta la novedad Del Mapa Estratégico con la inclusión de los Cursos 0 en la línea estratégica “Transmisión y conocimiento universitario”, debido al aumento de matrículas que han generado y se ha comentado ya.

Se han planteado mejoras en los edificios, se ha finalizado la impermeabilización de las terrazas en el edificio de Mallorca, se han pintado muchas aulas del primer piso y zonas comunes de la planta baja; se han cambiado los equipos de climatización que habían quedado obsoletos por otros mucho más eficientes, se ha introducido más iluminación led; etc. Se incorporarán nuevos equipos informáticos en algunas aulas en los que daban problemas (introducción además de nuevas wacom).

Se analizan los objetivos y los indicadores que aparecen en los distintos planes Académico, Extensión, Calidad (se pasó la auditoría documental en el mes de junio; se pretende poder mejorar en 14 de los procesos de sistema de calidad, lo que implica proponer innovaciones), Recursos, Tecnología (se ha dotado de mayor seguridad la página web del centro desde el mes de marzo-abril de este año y desde mitades de agosto se ha incorporado la información de la web en un servidor “Cloud” que permite una rápida navegación y una segura actualización) y Personas; se comentan las acciones previstas para alcanzar los objetivos propuestos.

Como novedad se han eliminado los indicadores de percepción que aparecen tanto en el Plan de Gestión como en los distintos planes de área; lo mismo que en la Carta de Servicios.

Se presentan los Planes de área asociados al Plan de Gestión:

#### **1.1.3. PLDI.PlanMejoraLiderazgoLesIllesBalears2017-2018**



Como novedad se han incluido los líderes informales en el objetivo propuesto de “100% con todos los estándares adecuados”.

1.2.1. PCDI. Plan Registro difusión matrícula curso Les Illes Balears 2017-2018

2.1.2. PCCL. Plan de Acogida Les Illes Balears 2017-2018

2.1.4. PCCL. Plan Mejora estudiantes Les Illes Balears 2017-2018

Se comentan los puntos que se han incluido en el plan en relación con librería, tecnología, pruebas presenciales, mantenimiento de las instalaciones, etc.

Se comenta que se ha cambiado el mobiliario en las zonas comunes, como consecuencia de las sugerencias recibidas y de la acción desarrollada por los Equipos de Mejora.

2.4.1. PCCL. Plan Extensión Universitaria Les Illes Balears 2017-2018

3.1.1. PCGE. Plan Académico Docente Les Illes Balears 2017-2018

3.1.1. MCGE. Sistema Organización Docente Les Illes Balears 2017-2018

3.3.1. PCGE. Plan Tecnológico Les Illes Balears 2017-2018

5.1.2. Modelo Definición Puestos Trabajo Les Illes Balears 2017-2018

5.1.2. RCPE. Puestos Trabajo PAS definidos Les Illes Balears 2017-2018

5.2.1. PCPE. Plan Mejora Personas Les Illes Balears 2017-2018

5.3.1. RCPE. Criterios Formación Les Illes Balears 2017-2018

5.3.1. PCPE. Plan de Formación Les Illes Balears 2017-2018

5.3.2. MCPE. Perfil Tutor Les Illes Balears 2017-2018

5.3.2. MCPE. Sistema Autoevaluación Docente Les Illes Balears 2017-2018

Se aprueban por unanimidad los documentos presentados.

## **CARTA DE SERVICIOS**

Se comentan los resultados de los compromisos de la Carta de Servicios de 2016-2017 con el seguimiento del Registro público del seguimiento de los compromisos.

Se comenta el hecho de que no tenemos los resultados de las preguntas que habíamos utilizado como indicadores, debido a los cambios en la Oficina de Tratamiento de la Información.

Se presenta la Carta de Servicios ed.7 para el curso 2017-2018. Se comenta el establecimiento de los indicadores de los veinte compromisos y que son medibles sin la utilización de las encuestas de satisfacción.

Las novedades incluidas en la edición 7 son los cuatro cambios en los indicadores de los compromisos y en el apartado de normativa vigente.

Se aprueba por unanimidad.

## **5. ACUERDOS DE TRÁMITE**



Se comenta que tras el escrito remitido a las instituciones, tal como se acordó en la reunión anterior, se ha encaminado correctamente el proceso.

## **6. RUEGOS Y PREGUNTAS**

Se recuerda que las elecciones para la renovación del Claustro se realizarán a finales de año una vez se haya concluido el proceso de matrícula para contar con el censo adecuado de estudiantes, ya que son el colectivo más numeroso.

Se felicita a las personas que contribuyen a la redacción de la Carta de Servicios y de la Memoria por el trabajo de maquetación y de presentación.

Se solicita la renovación de los ordenadores de la sala de profesorado tutor. El director responde que ya se está trabajando en esta acción y se espera tenerla concluida próximamente

Se levanta la reunión siendo las 19,45h, de lo que yo como secretaria doy fe.