



En Palma de Mallorca siendo las 18,30h del día 19 de junio de 2018, se reúne el Claustro del Centro de la UNED en Baleares, preside el Sr. Miguel Ángel Vázquez Segura, director del centro, la Secretaria del Centro, Sra. M^a Esperanza Pons y asisten los miembros que a continuación se especifican:

ASISTENTES

Sra. Ana Buenaventura Aneas, Sra. Catalina Carreras Orozco, Sr. J. Antonio Escámez, Sr. Joaquín Gamero Herrera, Sr. Juan Á, González, Sra. Josefa Juan Marí , Sra. Lluna Juan Marí, Sr. Santiago Lizón García, Sra. Emilia López Martínez, Sra. Isabel Corina Maciel Torres, Sra. Gema Marí Bonet, Sra. Catalina Marí Planells, Sr. Antonio Novo Saavedra, Sr. Santiago Oliver Barceló, Sr. Antonio Ortega Villoslada, Sr. Manuel Ortiz, Sra. Adela Ortiz Solera, Sra. Margarita Peña Camps, Sra. Concepción Pérez de Leiva, Sr. Ángel Rey, Sr. Miguel Á. Román, Sra. Emilia Sangil Cano, Sr. Vicente J. Segarra, Sra. Sara Sintés Mercadal, Sr. Javier Torres, Sr. Faustino Varela López

EXCUSAN ASISTENCIA

Sr. Llorenç Arbona Vallori, Sra. Margarita Barrera Cañellas, Sr. Martín Boned González, Sra. Angélica Cutini, Sra. M^a José Ferrandis, Sr. Vicente Ferrandis, Sr. Arturo González, Sra. Isabel Kramer Benvenuto, Sra. Eugenia López García, Sr. M.Lluch Lorenzo, Sr. Antonio Muñoz, Sr. Antonio Rivero, Sra. Desiré Rísquez, Sra. M^a Isabel Rodríguez Anglada, Sra. M^a Dolores Salve Sánchez, Sra. Soledad Sánchez Mohamed, Sra. Sabina Scalzo, Sr. Juan Ángel Serra, Sra. M^a Paz Yllera

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Aprobación del acta anterior
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
- 2.- Programa de Calidad de Gestión del Centro: Informes de seguimiento
- 3.- Plan de Acción Docente
- 4.- Acuerdos de trámite
- 5.- Ruegos y preguntas

Documentación de la convocatoria: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/politica-de-calidad/>

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2^a Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA ANTERIOR

Se aprueba por unanimidad.

2. PROGRAMA DE CALIDAD DE GESTIÓN DEL CENTRO: INFORMES DE SEGUIMIENTO

El director recuerda la existencia del apartado de Calidad y Transparencia que está en la página web del centro.

Se recuerdan aquellos documentos que en su revisión deben implicar a los colectivos que conforman el centro y se revisan los siguientes puntos:

AUDITORÍAS INTERNAS. Se informa de la finalización del proceso de Auditorías Internas que se ha llevado a cabo en el periodo 2016-2018, de los procesos básicos a revisar en la auditoría de mantenimiento tal como se requiere en el Nivel Consolidación.

Se presenta **3.2.3. ISCGE Informe de Auditorías internas**, junio 2018.

GESTIÓN PRESUPUESTARIA. Se comenta el Informe provisional de la Auditoría de Cuentas de 2017 de IGAE. El centro no ha presentado alegaciones y se espera recibir el informe definitivo a finales de este mes. Una vez recibido, podrá convocarse reunión de Junta Rectora para la aprobación definitiva de las cuentas, ya que en la última reunión solo se pudo informar de las mismas, al faltar el informe de IGAE.

Se lee la "Opinión" del informe en la que se demuestra que la ejecución del presupuesto se ha realizado de acuerdo con la normativa vigente.

Se comenta el "Párrafo de énfasis" que no afecta a la "Opinión" en el que se ha constatado que había 19 tutores que superaban el número de 75 horas anuales, si bien todos ellos han presentado el documento de compatibilidad.

CARTA DE SERVICIOS. Se informa de que, como ha ocurrido en cursos anteriores, se inicia ahora la revisión de la Carta de Servicios de este curso para poder establecer la del curso 2018-2019. Se recuerda que los compromisos que han aparecido en esta edición han sido medidos por el centro tal como se recomendaba en el Nivel Consolidación, es decir, no dependientes de la opinión de los participantes en las encuestas de satisfacción.

Se revisan los compromisos y los resultados que se han obtenido de aquellos que ya se han medido para todo el curso. En relación con el compromiso nº2, se pregunta cómo se conoce que las personas atendidas están satisfechas con el servicio. Se explica el proceso que sigue el centro para llevar a cabo los registros. La satisfacción en estos casos se deduce de la ausencia de opiniones contrarias, manifestadas en los canales de que los estudiantes disponen para manifestar sus opiniones.



Se da un plazo hasta final de mes para que las personas puedan aportar sus sugerencias respecto a los compromisos existentes; si consideran que debe eliminarse alguno, añadir alguno nuevo o modificar los existentes.

Se cede la palabra a los asistentes para que expresen sus opiniones:

- Se solicita que se abra la biblioteca por las mañanas. Se estudiará la propuesta, incluso se considera la posibilidad de abrir durante un periodo como experiencia piloto, siempre que se controle la efectividad de la acción, para que se puedan sacar conclusiones.
- Se solicitan canales de comunicación para que los estudiantes puedan comunicarse con sus representantes. El director recuerda que existe el buzón de Q/S/R. También se recuerda que el centro incentiva la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción. Se puede buscar algún mecanismo legal que facilite la comunicación entre los estudiantes y los representantes del Claustro.
- Se comenta que en algunas grabaciones sigue sin tenerse en cuenta a los estudiantes que siguen las tutorías en diferido y se solicita que se les recuerde a los tutores que tengan especial atención en repetir las preguntas que se formulen en el aula, ya que no suelen escucharse con claridad en las grabaciones.

CURSOS DE VERANO. El próximo lunes empiezan los cursos de verano. Somos un centro puntero en la organización e impartición de cursos de extensión y de verano. El año pasado fuimos uno de los centros con la mayor oferta y también en relación con el número de matrículas. El centro sigue trabajando en mantener estos resultados.

3. PLAN DE ACCIÓN DOCENTE

Se explica el proceso seguido para la revisión del PAD y se comentan las sugerencias recibidas y las respuestas que se ha dado a las mismas.

El director comenta el descenso en la matrícula en algunos Grados donde nos hemos encontrado que en primer curso no ha habido ni 10 estudiantes matriculados, lo que supone que en segundo curso el número sigue descendiendo. Se señala el esfuerzo que realiza el centro para mantener el servicio de tutorías que ofrece.

Con todo, el centro tiene la intención de seguir manteniendo la misma metodología, aunque es probable que algunas materias pasen a tutorizarse en la modalidad intracentro y que otras tengan que ser asumidas por el campus.

4. ACUERDOS DE TRÁMITE



Se comenta que se sigue trabajando en los Estatutos del centro y la labor que se realiza con los Consells insulares, especialmente, con sus servicios de intervención.

5. RUEGOS Y PREGUNTAS

Desde Mallorca se recuerda que se han celebrado los 40 años de la implantación del centro por lo que se propone realizar algún acto al inicio del curso 2018-2019. Se escucharán las propuestas que se reciban, si bien el centro celebró en su momento los 35 años.

Desde Menorca se pregunta por el caso concreto de una persona que no recibió respuesta del profesor tutor de la asignatura. El director recuerda que las dudas de contenido suelen resolverse por los Equipos Docentes; es difícil poder dar una respuesta sin conocer exactamente la situación en que se produjo el caso. Desde Mallorca, un tutor contesta que en ocasiones son los equipos docentes los que sugieren a los tutores que no respondan cuestiones de contenido. Otro tutor también comenta que en su caso ocurre lo mismo.

Desde Mallorca, se pregunta cuál es el porcentaje de estudiantes que contesta a las encuestas. Se comenta que es bajo, pero que exactamente puede consultarse en la página web del centro, sección transparencia y calidad. Todos los resultados de las encuestas son públicos y se analizan cuando se reciben.

Desde Mallorca se sugiere que debería estudiarse los motivos por los que está bajando la matriculación. En este sentido responde un tutor que los servicios que ofrece el centro en la actualidad son una mejora sustancial en relación a lo que ocurría anteriormente. Para un docente no hay nada peor que la falta de presencialidad y esto se acepta porque se reconoce que los estudiantes disponen de más facilidades.

Se levanta la reunión siendo las 20,00h, de lo que yo como secretaria doy fe.