



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

9- Reunión 5 de marzo 2018

Siendo las 12:00h del 5 de marzo 2018 se reúnen mediante **WEBCONFERENCIA**:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE. Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

GENERAL: Se ha constatado que, por error, en ED2, 8-01-18, apareció en el apartado gestión presupuestaria la acción de mejora de la instalación de una nueva centralita en el centro de Mallorca, cuando en realidad debía estar incluida en 4.1.3. ya que, además de considerarse una acción de eficiencia económica a la larga, aparece ligado con la mejora del servicio que se ofrece al cliente y en la gestión eficiente de la relación calidad/precio. Influye, también, en el desempeño de las personas ya que facilita su trabajo al tener una distribución automática de las llamadas.

1- Punto 1.1.2. Plan de gestión.

Se presenta *1.1.2. ISCDI Plan de gestión*, de enero 2018. De los resultados de seguimiento se detecta que se han podido medir los 16 objetivos, con unos resultados satisfactorios por encima del 75% (14 de 16, 87,5%).

2- Punto 2.1.4. Participación de estudiantes.

Se ha presentado *2.1.4. ISCCL Informe seguimiento Plan mejora estudiantes* de enero. Se comprueba que todas las acciones necesarias se han puesto en marcha para conseguir los objetivos establecidos. Además, los seguimientos de los compromisos de la Carta de Servicios permiten ver los resultados de esas acciones.

3- Punto 2.4.1. Cursos en el centro: Extensión universitaria, cursos de verano.

Se ha presentado *2.4.1. ISCCL Informe de seguimiento del Plan de extensión*, de enero. Tras el análisis realizado, se concluye que los datos del primer cuatrimestre no han sido los deseados, si bien se justifican por una mayor oferta por parte de la uned y por las crecientes dificultades en hacer llegar información a potenciales clientes. También ha influido el retraso de la conselleria de educación en comunicar los cursos homologados por el nuevo procedimiento establecido, no ha favorecido la incorporación de este colectivo en los cursos programa-

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



dos.

No obstante, sigue siendo la demanda de los cursos del centro muy significativa con más de un centenar de personas inscritas de media en cada curso.

4- Punto 3.1.1. Organización Docente.

Se ha presentado *3.1.1. ISCGE Informe seguimiento PAD* de enero. El centro ha tenido que adaptar el PAD a las necesidades reales de los estudiantes, en función del número de personas matriculadas en cada asignatura, dificultad de la asignatura, carácter práctico y utilización de grabaciones de cursos anteriores. Se han “encolado” todas las grabaciones de web-conferencia para que los estudiantes puedan descargarse los archivos MP3/MP4 y visualizarlas sin necesidad de conexión a internet. Todas las asignaturas tutorizadas por el centro han dispuesto de las correspondientes grabaciones en la web del centro al alcance de los estudiantes de la Uned, de acuerdo con la Misión.

5- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.

Se ha presentado *3.2.3. ISCGE Compromisos Carta de Servicios*, enero 2018.

El Centro y las Aulas han cumplido con la totalidad de los compromisos establecidos, 100%, durante este primer cuatrimestre del curso académico.

De acuerdo con 3.2.3. DCGE Directriz realización carta de servicios, ed5, v1, 1/09/17 se ha cumplido el objetivo: “90% cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios”.

CARTA DE SERVICIOS:

Se presenta el seguimiento de los compromisos del mes de febrero:

Nº5 Resultado 100%

Nº7 Resultado 100%

Nº 8 Resultado: 95.17%

6- Punto 3.3.1. Tecnología y web.

Se ha presentado *3.3.1. ISCGE Plan de adquisición, distribución y reposición de recursos TIC*, correspondiente a enero 2018.

7- Punto 4.1.3. Mantenimiento equipos e instalaciones.



De acuerdo con 4.1.3. *RCSO Acciones de gestión de recursos naturales*, el centro considera incluir en los mensajes que remita a través de correo electrónico el siguiente mensaje unido al símbolo establecido:

“¿Necesita imprimir este mensaje? Protejamos el medio ambiente • Li cal imprimir aquest missatge? Protegim el medi ambient”

La propuesta será llevada a la próxima reunión de Equipo de Mejora.

8- Punto 4.2.1. Biblioteca.

Se ha presentado el registro de préstamos y renovaciones mensuales de biblioteca del mes de febrero en el que se han contabilizado 251 transacciones y un número de 23 nuevos usuarios registrados.

También se presenta el registro global de préstamos y renovaciones mensuales de biblioteca que incluye todas las transacciones consideradas durante los meses de septiembre a enero. Se considera que estos registros favorecerán el conocimiento del movimiento que se registra en la biblioteca del centro en algunas épocas concretas.

A modo de resumen del primer cuatrimestre:

	Estudiante	Posgrado	Profesorado tutor	Total de transacciones
Septiembre	157	0	50	207
Octubre	332	0	44	376
Noviembre	273	1	11	285
Diciembre	159	1	4	164
Enero	207	2	4	213

Respecto al número de nuevos usuarios dados de alta en el sistema:

	Nuevos usuarios
Septiembre	18
Octubre	59
Noviembre	18
Diciembre	12
Enero	16



9- Punto 4.2.2. Librería y material docente.

Se ha presentado el informe mensual de ventas de librería correspondiente a febrero que asciende a 24.456,70€, lo que ha supuesto un descenso respecto al mismo periodo del año 2017 en el que los ingresos fueron de 28.618,49€ (disminución del 14,5%).

10- Punto 5.1.3. Selección y organización.

Una vez finalizado el plazo de presentación de candidaturas para cubrir las plazas ofertadas por el centro, se han revisado sus solicitudes y se deduce:

Para la plaza nº1 se ha presentado un solo candidato que cumple las condiciones de la titulación.

Para la plaza nº2 se han presentado 5 candidatos; de los cuales 2 no cumplen la condición de la titulación; dos no han firmado el compromiso de dar las clases en los horarios y condiciones establecidos por el centro.

Para la plaza nº3 se han presentado 3 candidatos y dos no cumplen la condiciones de titulación.

Para la plaza nº4, se han presentado 5 candidatos, dos de los cuales no cumplen la condición de titulación.

Para la plaza nº5, se han presentado 3 candidatos, de los cuales 1 no cumple la condición de titulación.

Para la plaza nº6 se ha presentado 1 candidato que sí cumple la condición de titulación.

El centro publicará en plazo la relación provisional de admitidos y excluidos en su página web y en el tablón de anuncios.

11- Punto 5.2.1. Participación.

Se ha presentado *5.2.1. ISCPE Plan mejora personas* de enero. Se han puesto en marcha las acciones necesarias para conseguir los objetivos establecidos en el Plan.

Se cierra la sesión a las 13h.

Se convoca una nueva reunión mediante correo electrónico.



M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears