



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

### 1- Reunión 3 de enero 2018

Siendo las 11:00h del 3 de enero 2018 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

#### 1- Punto 1.1.1. Estrategia.

El centro ha establecido los objetivos de los indicadores del CMI referidos a aquellos que tienen seguimiento bienal.

Considerando la observación realizada por la Cátedra de Calidad sobre la nueva interpretación de los resultados atendiendo a las nuevas encuestas: *el dato en el CMI es la **media aritmética de las respuestas recibidas en la encuesta pero cambiadas a base 100**, es decir en las encuestas valoran cada servicio de 0 a 10, y en el CMI se recoge la media de las respuestas pero multiplicada por 10.*

Se ha completado el documento 1.1.1. ISCDI Análisis del CMI con el encabezamiento correspondiente y la actualización que ahora se recoge en forma de resumen:

#### PERSONAS: Transmisión y reconocimiento universitario

	Resultado 2016	Objetivo 2017	Resultado 2017	Objetivo 2018
% de PAS satisfechos con la comunicación interna (bienal)	95.8	90%	---	75%
% de PAS satisfechos con la oferta formativa (bienal)	97.2	90%	---	75%
% de Tutores satisfechos con la comunicación interna (bienal)	98.8	90%	---	75%
% de Tutores satisfechos con la oferta formativa (bienal)	97.7	90%	---	75%

#### PERSONAS: Gestión y tecnología excelente

	Resultado 2016	Objetivo 2017	Resultado 2017	Objetivo 2018
% de PAS que conocen los objetivos del Plan anual (bienal)	97.2	90	---	75%
% de PAS satisfecho con los medios tecnológicos del centro (bienal)	100	90	---	75%
% de Tutores que conocen los objetivos de la función tutorial (bienal)	99.2	90	---	75%
% de tutores satisfecho con los medios tecnológicos del centro (bienal)	98.4	90	---	75%

**Mallorca:** Edificio Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



## PERSONAS: Dinamización y desarrollo cultural

	Resultado 2016	Objetivo 2017	Resultado 2017	Objetivo 2018
% PAS satisfechos de trabajar en el centro (bienal)	93.7	90	---	75%
% tutores satisfechos de desarrollar su función tutorial en el centro (bienal)	98.4	90	---	75%

Tras la revisión de los indicadores el centro se ha planteado suprimir alguno de los que aparecen en el CMI e incorporar otros que resultan más significativos. Se suprimiría el de “% cursos de Extensión con estudiantes de regladas matriculados” y se incluirían los siguientes:

- Realizar cursos de Extensión y de Verano en el Centro y en las Aulas autosuficientes en materia económica. 92% de los cursos Extensión/Verano sean autosuficientes en materia económica (Incluido en PG).
- Publicar en el foro de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor. 98% de los PATs disponibles en el foro de tutoría (PG y Compromiso nº 9 de CS)
- Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES. 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente (PG y compromiso nº10 de CS).

El centro también se plantea revisar la redacción de algunos de los indicadores para la próxima redacción de CS.

### 2- Punto 2.1.3. Comunicación con estudiantes.

Se están realizando las pruebas oportunas para que el registro de entradas / salidas sea único para las tres sedes y pueda cumplimentarse a través de la web del centro.

### 3- Punto 2.1.4. Participación estudiantes.

Tras los análisis de las QSR recibidas durante los meses de julio a diciembre de 2017 y que han sido analizadas y respondidas como se recoge en distintas actas de ED, se presenta el Informe de seguimiento: 2.1.4. ISCCCL Participación QSR julio-diciembre 2017.

### 4- Punto 2.2.1. Realización de tutorías.

Se presenta el Calendario de las tutorías programadas para el segundo cuatrimestre y que será incorporado en la página web, como se hizo en el primer cuatrimestre, así como presentado en la segunda jornada formativa.

Se están realizando las pruebas oportunas para incluir en la página web la recepción de los PAT



del segundo cuatrimestre.

**5- Punto 4.1.2. Gestión presupuestaria.**

Se ha recibido la aportación del Consell de Mallorca correspondiente a 2017.

**6- Punto 4.2.2. Librería.**

El centro se plantea mejorar el proceso específico de librería con el protocolo de compras para que exista un criterio claro para la realización de los pedidos. En el caso de que el pedido se realice por la petición de un cliente particular que lo abona por adelantado, el pedido se realizará automáticamente. En el caso de que no sea así, se considera necesario establecer un protocolo de actuación común para las tres islas.

Se propone una supervisión al proceso de iniciar el pedido, ya que el resto de la información la proporciona el programa de librería.

**7- Punto 5.2.1. Participación interna.**

Se ha procedido a la publicación en la web de la proclamación definitiva de candidatos electos <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/convocatoria-elecciones-claustro/>

Se presenta el Informe de Seguimiento 5.2.1. ISPE Participación QSR julio-diciembre 2017.

Se cierra la sesión a las 12:30h.

Se convoca una nueva reunión para el lunes 8 de enero a las 12h.

M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears