	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2018 Página 1 de 8 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

Introducción

Se analiza en este primer informe de seguimiento el desarrollo de las acciones de mejora que se especifican en 5.2.1. *Plan de mejora de Personas (PAS y PT)*, ed.5, v.1, de 1-09-17, con los datos de que se dispone hasta el momento.

Desarrollo

PROFESORADO TUTOR

Las mejoras programadas son, junto con las acciones:

RECONOCIMIENTO

- Incrementar la retribución de los tutores un 1,5% a partir de septiembre de 2018.
- Mantener el 15% de descuento en la adquisición de material didáctico relacionado con la(s) asignatura(s) que se tutoriza(n).
- Ofrecer la gratuidad en un curso de extensión por cuatrimestre de cualquier temática. Un curso de verano.

El objetivo es:

- Atender sugerencias recibidas y encuesta de satisfacción y en el buzón de sugerencias del centro. Facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro.

El coste estimado para estas mejoras es de 30.000 €.

Con la primera mejora el centro desea aumentar la satisfacción con la compensación económica que en el cuestionario de opinión arrojó un resultado del 89.11%¹ (sobre una media de los centros participantes del 73.80%). El objetivo fijado por el centro para la próxima medición es del 85%.



Desde el inicio del curso 2017-2018 se ha aplicado un aumento del 1% en la retribución del profesorado tutor.

Además, el Centro mantiene durante este curso, como en cursos anteriores, el descuento del 15% para el material didáctico adquirido por el profesorado tutor que esté directamente relacionado con la(s) materia(s) que imparte.

El número de tutores que se han beneficiado de esta medida ha sido de 11 (primer cuatrimestre del curso 2016-2017, 19) durante este primer cuatrimestre.

Con la intención de facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro, se aplica la tercera de las mejoras, la gratuidad de un curso de extensión, por

¹ Se recuerda que los cuestionarios de satisfacción para los colectivos de profesorado tutor y PAS se cumplimentan cada dos años.

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2018 Página 2 de 8 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

cuatrimestre, de cualquier temática. Durante el primer cuatrimestre, un total de 12 (Curso 2016-2017, 17) tutores han realizado cursos de extensión.

RECURSOS

En el centro y en las Aulas de Menorca y de Ibiza:

- Mantener actualizada la página Web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 3 incidencias mensuales de media (Compromiso nº 19 CS).
- Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas (Compromiso nº 20 CS).

Los objetivos son:

- Incorporar la información de la Web en un servidor "Cloud" que permita una rápida navegación y una segura actualización. Actualización diaria de la Web.
- Realizar un seguimiento del servicio de Wifi en el Centro y las Aulas, reposición dispositivos. Incorporar nuevos equipos informáticos (5 Mallorca, 2 Menorca, 2 Ibiza) y los correspondientes SAIs de protección.

El coste de estas mejoras se estima en 12.500€.


Los resultados de las acciones desarrolladas durante el primer cuatrimestre para la consecución de los objetivos son satisfactorios dado que el alojamiento de la web en un servidor Cloud ha permitido una navegación más rápida tanto de la web general del centro como la de la librería virtual. La wifi del centro y de las aulas no ha reseñado incidencias de relevancia y se ha mantenido el servicio sin interrupciones, incluso durante las pruebas presenciales.

Se han sustituido tres ordenadores en Mallorca, uno en Menorca y otro en Ibiza.

ACTIVIDAD DOCENTE

- Proporcionar flexibilidad en la distribución horaria presencial de las clases tutorías Intracentro con presencia de estudiantes
- Sustitución de asignaturas INTERCAMPUS por INTRACENTRO impartidas por el profesorado tutor del centro en estudios de últimos cursos

Los objetivos son:

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2018 Página 3 de 8 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

- Facilitar al tutor, en la medida de lo posible, su labor y que pueda compatibilizarla con otras obligaciones. Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales.
- Proporcionar más tiempo para desarrollar los contenidos básicos de ciertas materias Poder atender de forma más directa a los alumnos que de manera progresiva han superado los primeros cursos de sus estudios.

El coste de esta mejora se estima en 4.000€.

Con la primera mejora el centro ha atendido el total de solicitudes remitidas por el profesorado tutor a través el formulario correspondiente para poder cambiar tutorías: [Solicitud Cambio Clases tutorías](#).

El total de incidencias recibidas por este motivo durante el primer cuatrimestre se muestra a continuación:

	Incidencias de cambios y recuperaciones
Octubre	41
Noviembre	51
Diciembre	44
Enero	18
TOTAL	

El centro es capaz de atender las demandas de los tutores en este sentido ya que cuenta con suficiente equipamiento tecnológico para poder permitir la impartición de las tutorías que cambian de horario y/o día.

En cuanto a la segunda mejora, las decisiones tomadas en relación a este punto pueden consultarse en el Informe de seguimiento del PAD.



MANTENIMIENTO EQUIPOS E INSTALACIONES

- a) Impermeabilizar terrazas edificio principal del Centro
- b) Pintar las clases tutorías, despachos y espacios comunes del Centro y de las Aulas
- c) Sustituir equipos de climatización antiguos por otros más eficientes del Centro. Sustituir fluorescentes clásicos por otros LEDs en el Centro y en las Aulas.

Los objetivos son:

- a y b) Ausencia de goteras y humedades en el edificio principal en el curso 2017-2018.
- c) Disminución del consumo eléctrico de un 5%

Coste aproximado 50.000€.

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2018 Página 4 de 8 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

El centro ha llevado a cabo las acciones previstas en cuanto a la impermeabilización, la pintura y la sustitución tanto de algunos equipos de climatización como de fluorescentes clásicos por otros led, como puede comprobarse en las actas de ED 2017 correspondientes a los números 25, 26, 27, 29, 32, 34, 35...

Se han atendido las sugerencias recibidas por parte del colectivo personas en el buzón de sugerencias, y que continúan en la línea de las acciones que el curso pasado se desarrollaron por parte de los Equipos de Mejora en el proceso Mantenimiento equipos e instalaciones.

Con la sustitución de los puntos de luz de distintas zonas se ha reducido el consumo eléctrico en el segundo semestre de 2017 un 11.7%, como puede comprobarse en 4.1.2. *ISCSO Informe de seguimiento consumo 2º semestre de 2017.*

FORMACIÓN

- Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.
- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.


Los objetivos establecidos para esta mejora son:

- a) Desarrollar en el curso, 92% de acciones de formación interna de PT con aplicación en el trabajo.
- b) Al menos el 63% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,3 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT.

Coste de la medida 0€.

La primera jornada formativa del curso 2017-2018 se desarrollo el 19 de septiembre y contó con el siguiente programa:

- Carta de Servicios Curso 2017-2018
- Plan de Gestión Anual Curso 2017-2018
- Clases tutorías a la Carta
- a) Nuevo formulario de entrega de los PATs
- b) Sistema de control de corrección de PECs
- c) Sistema de solicitud de cambios de clases tutorías
- d) Declaración de compatibilidad del profesorado tutor
- Programa Guía para nuevos estudiantes

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2018 Página 5 de 8 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

- Novedades matrícula curso 2017-2018

Los documentos asociados a la actividad fueron:

- 1.1.2.PlanGestiónCompletoLesIllesBalears2017-2018
- 3.2.3.CartaServiciosEd7V1
- 3.2.3.RCGE.Reg publico cumplir compromisosCSe2LesIllesBalearsSept2017R
- AbreviaturasGrabacionesWebconferencia1718
- Calendario Actividades ProfesoradoTutor 1ºCuatrimestre1718
- CalendarioClasesTutorías1ºCuatrimestre1718
- JornadaFormativaProfesoradoTutor Sept2017
- PlantillaPortada.Grado Acceso
- PropuestaPlantillaPresentaciónAsignatura

	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETIVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETIVO = 63%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETIVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETIVO = 4.3
Profesorado tutor	126	100%	75.4%	98.92%	4.45



PAS y Personal colaborador

Las mejoras programadas son, junto con las acciones,:

RECONOCIMIENTO

- Incrementar la retribución del PAS un 1,5% a partir de enero de 2018 (o lo que se determine por normativa). Personal colaborador de apoyo en distintas funciones gratificación mínima de 8 €/hora a partir de septiembre 2017.
- Incorporar el 15% de descuento en la adquisición del material didáctico relacionado con la(s) asignatura(s) que se ha matriculado el personal no docente.
- Ofertar la gratuidad en un curso de Extensión por cuatrimestre de cualquier temática. Un curso de verano

El objetivo es:

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2018 Página 6 de 8 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

- Atender sugerencias recibidas y encuesta de satisfacción y en el buzón de sugerencias del centro. Facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro.

El coste estimado es de 800€.

El incremento en la retribución del PAS está aplazado a la aprobación definitiva de la UNED tal como estipula la normativa vigente. A partir de septiembre de 2017 se incrementó la gratificación para el personal colaborador.

Durante el primer cuatrimestre, el personal no docente que se ha beneficiado del descuento en el material didáctico de las asignaturas en que está matriculado ha sido de 5 personas.

Respecto a la realización de un curso de extensión gratuito por cuatrimestre, durante el primer cuatrimestre de este curso, 2 personas han realizado ambos cursos de extensión (en el curso 2016- 2017 ninguna persona se matriculó durante el primer cuatrimestre).

RECURSOS

- Mantener actualizada la página Web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 3 incidencias mensuales de media.
- Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas.

Los objetivos son:



- Incorporar la información de la Web en un servidor "Cloud" que permita una rápida navegación y una segura actualización. Actualización diaria de la Web.
- Realizar un seguimiento del servicio de Wifi en el Centro y las Aulas, reposición dispositivos. Incorporar nuevos equipos informáticos (5 Mallorca, 2 Menorca, 2 Ibiza) y los correspondientes SAIs de protección.

El coste estimado es de 12.500€.

Las acciones realizadas en cuanto a esta mejora, se hallan descritas en el mismo apartado correspondiente a profesorado tutor.

MANTENIMIENTO EQUIPOS E INSTALACIONES

- Impermeabilizar terrazas edificio principal del Centro

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS	ISCOPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2018 Página 7 de 8 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

- b) Pintar las clases tutorías, despachos y espacios comunes del Centro y de las Aulas
- c) Sustituir equipos de climatización antiguos por otros más eficientes del Centro. Sustituir fluorescentes clásicos por otros LEDs en el Centro y en las Aulas.

Los objetivos son:

- a y b) Ausencia de goteras y humedades en el edificio principal en el curso 2017-2018.
- c) Disminución del consumo eléctrico de un 5%

Coste aproximado 50.000€.

Las acciones realizadas en cuanto a esta mejora, se hallan descritas en el mismo apartado correspondiente a profesorado tutor.

FORMACIÓN

- Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.
- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.

Los objetivos establecidos para esta mejora son:



- a) Desarrollar en el curso, 92% de acciones de formación interna de PAS con aplicación en el trabajo.
- b) Al menos el 63% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,3 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PAS.

Coste de la medida 0€.

El centro pretende que al menos el 90% de las actividades de formación interna que se desarrollan durante el curso tenga aplicación en el trabajo.

Los documentos asociados a esta actividad fueron:

- 1.1.2.PlanGestiónCompletoLesIllesBalears2017-2018
- 3.2.1.Revisión orientaciones encabezamientos
- 3.2.3.CartaServiciosEd7V1
- 3.2.3.RCGE.Reg publico cumplir compromisosCSe2LesIllesBalearsSept2017R
- CalendarioClasesTutorías1ºCuatrimestre1718
- JornadaFormativaPAS PersonalColaborador Sept2017

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2018 Página 8 de 8 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

Los resultados de esta formación fueron:

	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETVO = 63%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 4.3
PAS y personal colaborador	23	100%	78.26%	100%	4.78

DESEMPEÑO

- Registro del cronograma de evaluación del seguimiento del desempeño del PAS del centro y las aulas.

Por lo que respecta a este objetivo, 100% del PAS de Centro y de las Aulas con entrevista de evaluación y seguimiento de desempeño realizada, la correspondiente al mes de enero se ha tenido que aplazar, por distintos motivos, a la segunda quincena de febrero (ED5, 29-01-18).

Conclusión

Se ha constatado la puesta en marcha de todas las acciones necesarias para conseguir los objetivos establecidos en el plan de mejora de personas PT/PAS. El seguimiento de los compromisos de la CS también permite verificar objetivos como del servicio de wifi y de la actualización diaria de la web del centro. Se ha iniciado la instalación de nuevos equipos informáticos, mejoras en las instalaciones y actividades formativas relacionadas con el desempeño.