

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>	ISCCCL PLAN Ed.:5 v.:1 Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, Enero 2018 Página 1 de 5 Responsable: C. Extensión
<b>2.4. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>		<b>2.4.1. Cursos de extensión</b>

## Introducción

En este informe se resumen las acciones llevadas a cabo por el centro durante el primer cuatrimestre para alcanzar los objetivos que se detallan en el *Plan de extensión universitaria*, ed.5, v.1 de 1-09-17. Además, y como también se incluyó en el correspondiente al curso pasado, se incluye un resumen de la evolución de los cursos de verano de 2017, ya que, a pesar de aparecer recogidos en la Memoria Académica<sup>1</sup>, se ha considerado clarificador poder mostrar la evolución de los mismos en relación a los impartidos en el 2016.

## Desarrollo

Los objetivos que se persiguen con el plan se resumen en:

- Incrementar un 2% el número de matrículas en cursos de Extensión/Verano
- 100% de Actividades de Extensión emitidas por Videoconferencia AVIP
- 92% de Cursos de extensión / Verano sean autosuficientes en materia económica.
- 4 curso de extensión se emitan desde cada Aula de Menorca e Ibiza.

Para ello las principales acciones que se llevan a cabo y el coste aproximado de las mismas son:

- Emisión de todos los Cursos de Extensión y de Verano mediante las modalidades: presencial, internet en directo y en diferido. Ampliación plazo matrícula modalidad diferido y de la entrega del trabajo comprobatorio.
- Difusión de los cursos de Extensión y de Verano mediante e-mail y redes sociales a colectivos profesionales de ámbito autonómico, nacional y extranjero (educadores, psicólogos, sanitario, servicios sociales, justicia, policial...).
- Difundir la oferta de cursos de Extensión /Verano en prensa digital. Coste 2000€.
- Emisión de cursos de extensión mediante equipos digitales desde Las Aulas de Menorca y de Ibiza. Coste 800€.

Durante todo el primer cuatrimestre, el 100% de las Actividades de Extensión se han emitido y grabado a través de Videoconferencia AVIP, además de ofrecer la modalidad presencial, cumpliendo, así, uno de los compromisos de la *Carta de servicios*, ed.7, v.1 de octubre de 2017.

Todos los cursos se han impartido de forma presencial desde Mallorca, excepto cuatro cursos que se han impartido desde las Aulas: dos desde Menorca y dos desde Ibiza:

### Desde Menorca:

- *Símbolos y mitos en el arte del mundo antiguo: el poder de la imagen*. 10 y 11 de noviembre de 2017.

<sup>1</sup> <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/memorias-academicas/>

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>	ISCCL PLAN Ed.:5 v.:1 Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, Enero 2018 Página 2 de 5 Responsable: C. Extensión
<b>2.4. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>		<b>2.4.1. Cursos de extensión</b>	

- *Cuidados informales y terapias alternativas. Nuevos escenarios de la dependencia.* 15 y 16 de diciembre de 2017.

**Desde Ibiza:**

- *El estilo de aprendizaje y las competencias para el estudio autorregulado.* 13 y 14 de octubre de 2017.
- *Psicología positiva: Fundamentos y aplicaciones clínicas.* 17 y 18 de noviembre de 2017

La difusión de la oferta de Cursos de Extensión programados para los meses de septiembre a enero, ambos incluidos, se ha realizado a través de la página web del centro y mediante el envío de correos remitidos a distintos colectivos profesionales autonómicos, nacionales y extranjeros.

Entre los meses de septiembre a enero el total de cursos impartidos y los resultados de participación y económicos obtenidos se detallan en el siguiente cuadro comparativo respecto al mismo periodo del año anterior:

CURSOS DE EXTENSIÓN	2016-2017				2017-2018			
	Nº de cursos	Nº de matrículas	Ingresos	Gastos (1)	Nº de cursos	Nº de matrículas	Ingresos	Gastos (1)
Septiembre	9	1.327	32.930	16.572,28	9	1.095	26.160,00	16.640,41
Octubre	11	1.426	35.640	16.464,80	13	1.239	31.280,00	19.967,09
Noviembre	10	1.155	25.160	16.450	12	1.428	33.280,00	20.402,83
Diciembre	6	921	20.590	9.750,40	7	751	19.820,00	10.240,71
Enero	3	365	8.770	4.419,96	3	390	8.920,00	4.696,42
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>5.194</b>	<b>123.090</b>	<b>63.657,44</b>	<b>44</b>	<b>4.903</b>	<b>119.460</b>	<b>71.947,46</b>

(1) No se incluyen gastos de personal

Se han realizado cinco cursos más este curso que el curso pasado, con una disminución del número de personas inscritas del 5,6 %, una disminución de los ingresos del 2,95 % debido al descenso del número de personas inscritas y un incremento de los gastos del 13,02 % debido al incremento del número de cursos organizados.

Respecto a los indicadores específicos establecidos por el centro para conocer la valoración de las personas matriculadas, los resultados de las medias obtenidas hasta la realización de este informe son:

Valoración	enero 2016	enero 2017	enero 2018
Si ha seleccionado Streaming o Diferido, ¿qué opinión le merecen la imagen y el sonido recibidos?	3'85	3'85	3,85
Satisfacción del curso en general	4'29	4'25	4,40

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>	ISCCL PLAN Ed.:5 v.:1 Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, Enero 2018 Página 3 de 5 Responsable: C. Extensión
<b>2.4. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>		<b>2.4.1. Cursos de extensión</b>

Desde septiembre a enero se han realizado 44 cursos de los cuales 42 han sido autosuficientes económicamente, sin considerar los gastos de personal. Se dieron dos cursos no autosuficientes, uno en el mes de noviembre y otro en el mes de diciembre. El objetivo es del 92% y el resultado en el cuatrimestre del 95,45 % es satisfactorio.

Los indicadores y resultados que aparecen en el CMI son:

Clave: Dinamización y desarrollo cultural

	Objetivo 2016	Resultado 2016	Objetivo 2017	Resultado 2017	Objetivo 2018
% Cursos de Extensión con estudiantes regladas matriculados	100	100/100	100	100/100	....
% Cursos extensión con autosuficiencia económica	....	....	....	....	92
Rentabilidad neta de Extensión	110.000	113.569	105.000	115.050	105000
% Satisfacción media asistentes extensión	4.3	4.2	4,3	4.3	4.3
% Variación matrículas extensión	1	12.3	2	13.2	2%
Satisfacción media con los medios tecnológicos en extensión (1-5)	4	4.0	4	3.9	3.95
% Actividades de extensión emitidas con videoconferencia AVIP	100	100	100	100	100

Por lo que respecta a los Cursos de Verano de 2017, el centro trabajó en la consecución de los objetivos del *Plan de extensión universitaria*, ed.4, v.1 de 1-09-16:

- Incrementar un 2% el número de matrículas en cursos de Verano
- 100% de Actividades de Verano emitidas por Videoconferencia AVIP
- 92% de Cursos de Verano sean autosuficientes en materia económica.

Y para conseguirlo se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Emisión de todos los Cursos de Verano mediante las modalidades: presencial, internet en directo y en diferido. Ampliación plazo matrícula modalidad diferido.
- Difusión de los cursos de Verano mediante e-mail y redes sociales en colectivos profesionales de ámbito autonómico, nacional y extranjero (educadores, psicólogos, sanitario, servicios sociales, justicia, policial...).
- Difundir la oferta de cursos de Verano en prensa digital. Coste 1200€.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>	ISCCL PLAN Ed.:5 v.:1 Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, Enero 2018 Página 4 de 5 Responsable: C. Extensión
		<b>2.4. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>

**2.4.1. Cursos de extensión**

Desde el mes de mayo ya se planificaron y pusieron en marcha diversas acciones para intentar conseguir una amplia difusión de la oferta de cursos de verano programados<sup>2</sup>.

Se comparan a continuación los resultados de las tres últimas ediciones:

2014-2015				2015-2016			
Del 25 de junio al 30 de julio				del 23 de junio al 28 de julio			
Nº de cursos	Nº de matrículas	Ingresos	Gastos (1)	Nº de cursos	Nº de matrículas	Ingresos	Gastos (1)
17 + 1 <sup>3</sup>	2.385	104.365,00	60.578,48	18 + 1	2.903	132.859,00	72.619,96,00

(1) No se incluyen gastos de personal

2016-2017			
del 26 de junio al 31 de agosto			
Nº de cursos	Nº de matrículas	Ingresos	Gastos (1)
19 + 4	2.554	108.130,00	72.995,58

(1) No se incluyen gastos de personal

Se impartió un curso más en el centro que el verano anterior. En el centro penitenciario se desarrollaron tres cursos más, además del oficial.

El número de matrículas disminuyó un 18,8% con respecto al verano anterior y un 1,2% con respecto al verano de 2015. No obstante si incluimos las personas que realizaron todos los cursos de verano del centro penitenciario los resultados fueron: una disminución del 12,0% y un incremento del 7,1%, respectivamente.

Los ingresos disminuyeron respecto al verano pasado en un 18,6% y con respecto al verano de 2015 aumentaron un 3,6%.

Los gastos aumentaron respecto al verano pasado en un 0,5% y con respecto al verano del 2015 aumentaron un 20,5%.

De los cursos de verano realizados, tres de ellos los gastos superaron a los ingresos. Fueron autosuficientes un 85% de los cursos impartidos, que se incrementó al 87% al incluirse todos los realizados en el centro penitenciario.

No se consiguieron los objetivos previstos en el Plan de crecimiento de matrículas y de cursos autosuficientes de carácter económico. Si bien todos los cursos de verano en el centro se emitieron en directo y se han grabado.

<sup>2</sup> Pueden consultarse las actas de equipo de dirección N21, N22, N24, N25, N26 y N29.

<sup>3</sup> Los números que aparecen al lado del signo + corresponde a los que se imparten desde el Centro Penitenciario de Palma.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>	ISCCCL PLAN Ed.:5 v.:1 Fecha: 1/09/17 Curso: 2017-2018 Nº de Informe: PRIMERO, Enero 2018 Página 5 de 5 Responsable: C. Extensión
<b>2.4. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>		<b>2.4.1. Cursos de extensión</b>

Una vez analizados los datos de los cursos de verano, el centro considera que debido a la creciente competencia con otros centros, que ya han implantado la misma metodología que nuestro centro asociado, los resultados obtenidos son inferiores al verano pasado. No obstante, el número de matrículas es más del triple del segundo centro en resultados.

Con todo, se considera que la coincidencia en fechas de otros cursos de extensión del centro puede haber generado una competencia propia en los cursos organizados.

Se compite en desventaja con otros centros por los significativos gastos de alojamiento y transporte en época estival en Mallorca.

El solapamiento de tres cursos de verano no ha producido todos los efectos positivos deseados y ha generado algunos problemas organizativos por el significativo número de ponentes coincidentes.

Se valora positivamente la diversidad de áreas de conocimiento desarrollados en los cursos y la importante demanda obtenida.

Para el próximo verano 2018, se debe plantear una selección de áreas de conocimiento de acorde con la demanda social, temas de actualidad y encuestas de satisfacción. Se considera prudente mantener o disminuir el número de cursos de verano ofertados.

### **Conclusión**

Para el verano del 2018 el centro plantea dos cursos menos que en el verano de 2017, 18 cursos en el centro en sus distintas modalidades y un curso en el centro penitenciario de Palma y otras actividades complementarias con profesorado tutor del centro.

. Se considera el sistema más sostenible la reducción de número de cursos en periodo estival por el incremento de la oferta de otros centros.

Los resultados de los cursos de extensión del primer cuatrimestre no son lo deseados y se justifican por una mayor oferta de cursos en el ámbito uned y las crecientes dificultades en hacer llegar la información a clientes potenciales. También el retraso de la conselleria de educación en comunicar los cursos homologados por el nuevo procedimiento establecido, no ha favorecido la incorporación de este colectivo en los cursos programados.

No obstante, sigue siendo la demanda de los cursos del centro muy significativa con más de un centenar de personas inscritas de media en cada curso. Se sigue trabajando para incorporar nuevos colectivos mediante redes sociales.