



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

### 40- Reunión 6 de noviembre 2017

Siendo las 12:00h del 6 de noviembre de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

### Puntos que se tratan:

#### 1- Punto 1.2.1. Imagen y difusión externa.

El acto de Inauguración del curso académico 2017-2018 del Centro Asociado, celebrado en Palma ha obtenido difusión en los siguientes medios:

<http://www.ibizadiario.info/noticia/56221/educacion/crece-un-3-por-ciento-los-alumnos-matriculados-en-la-uned-en-baleares.html>

<http://www.economista.es/ecoaula/noticias/8695877/10/17/Crece-un-3-los-alumnos-matriculados-en-la-UNED-en-Baleares-para-el-curso-2017-2018-con-mas-de-15200-inscritos.html>

<http://www.diariodemallorca.es/mallorca/2017/10/24/uned-inaugura-hoy-curso-3/1258076.html>

<http://www.diariodemallorca.es/mallorca/2017/10/25/uned-inaugura-curso-academico/1258265.html>

<http://www.europapress.es/illes-balears/noticia-crece-alumnos-matriculados-uned-baleares-curso-2017-2018-mas-15200-inscritos-20171024101543.html>

<http://www.20minutos.es/noticia/3168371/0/crece-3-alumnos-matriculados-uned-baleares-para-curso-2017-2018-con-mas-15-200-inscritos/>

La presentación del curso en el Aula de Ibiza será el martes 21 de noviembre a las 18.00h con la ponencia *Els Osona i l'illa d'Eivissa* a cargo del catedrático de de Historia del Arte, Ximo Company i Climent.

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es

[www.uned-illesbalears.net](http://www.uned-illesbalears.net)



La presentación del curso en el Aula de Menorca contará con la ponencia *Directrius estratègiques de Menorca: el futur sostenible de l'illa* a cargo de Jesús Cardona, arquitecto, miembro de l'IME y coordinador del Proyecto DEM para el martes 28 de noviembre a las 18.00h.

## **2- Punto 1.2.3. Relación institucional.**

Se ha convocado reunión de Patronato (Junta Rectora) para el próximo martes 14 de noviembre con el siguiente orden del día:

1. Aprobación del acta anterior.
2. Programa de Calidad de Gestión del Centro (Memoria, Directrices, Carta de Servicios, Informes y Planes).
3. Presupuesto ejercicio económico 2018
4. Estatutos del Consorcio
5. Acuerdos de trámite
6. Ruegos y preguntas

Documentación de la convocatoria:

<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/patronatcaunedlesillesbalearsnovembre2017/>

## **3- Punto 2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes.**

Se remitirá información específica sobre el programa guía desde Mallorca y de Menorca.

## **4- Punto 2.1.3. Comunicación con estudiantes.**

Se ha confeccionado el escrito que se remitirá a los estudiantes de acceso con las instrucciones para que puedan seguir las tutorías a través de internet en directo, con las salas y contraseñas de de acceso.

## **5- Punto 2.1.4. Participación de estudiantes.**

Se ha actualizado el registro QSR de estudiantes con dos nuevas solicitudes recibidas: una relacionada con un Curso 0 en el que un estudiante había cumplimentado los ejercicios para la evaluación del curso de otro año y no los que correspondían para la actual edición. El centro ha considerado que no debe representar ningún problema este hecho y, tras comentarlo con el tutor, se le ha respondido que los ejercicios serán corregidos. Otra, es una felicitación por parte de un estudiante de Psicología por las grabaciones de las asignaturas y por la manera en que se ponen a disposición de todos los estudiantes.



## 6- Punto 2.4.1. Cursos en el centro: Extensión Universitaria y Cursos de Verano.

Se ha recibido desde la Conselleria d'Educació i Universitat del Govern de les Illes Balears la resolución definitiva de homologación de los programas presentados por el Centro por parte de la Comissió de Formació del Professorat.

UNED		
La pintura española, entre Goya y Picasso	10	3665
Tendencias actuales en Internet: redes sociales, multimedia, Cloud y páginas web	20	3666
El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH). Aspectos psicológicos, sociales y funcionales	10	3667
Neuropsicología	10	3668
La memoria, estrategias y reglas mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar	20	3669
Magia, talismanes y amuletos ayer y hoy	10	3670
Egiptomanía: mito y fascinación por el arte egipcio y el país del Nilo	10	3671
Writer: introducción y uso básico del procesador de textos de LibreOffice	20	3672
El estilo de aprendizaje y las competencias para el estudio autorregulado	20	3673
Acoso escolar o bullying: una problemática en constante aumento	20	3674
Cómo motivar y motivarme	10	3675
La islamofobia	20	3676
Misterios, brujas y resucitados en los textos antiguos	10	3677
Símbolos y mitos en el arte del mundo antiguo. El poder de la imagen	10	3678
Diagnóstico e intervención de la dislexia	10	3679
La enseñanza y las herramientas de Google	20	3680
Violencia de género: consecuencias jurídico sociales y psicopatológicas	20	3681
La memoria, estrategias para estudiar y para superar la ansiedad	20	3682
Sacarle partido a excel para el día a día con fórmulas y gráficos	20	3683
La inteligencia emocional en la interacción adulto/niños	10	3684

Se han presentado los seguimientos de los Cursos de extensión del mes de septiembre. En la comparativa se muestran los siguientes resultados en relación con el mismo periodo del año 2016:

	Septiembre 2016	Septiembre 2017
Nº cursos	9	9
Estudiantes	1.327	1.095
Ingresos	32.930	26.160
Gastos	16.572,28	16.640,41

Todos los cursos se han emitido en directo/diferido por internet, además de realizarse de forma presencial en la sede correspondiente. En relación al seguimiento de que los cursos



sean autosuficientes en materia económica, se comprueba que todos han sido autosuficientes económicamente.

### **7- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.**

#### **CARTA DE SERVICIOS**

Se han cumplimentado los registros mensuales de seguimiento de los compromisos números: 15, 17, 19 y 20.

Propuestas de mejora en los registros de los compromisos:

Para el nº 17 Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la web” se hará constar que la gestión se realizará de lunes a viernes, para poder computar las incidencias.

Para el nº18 “Disponer en la librería del material bibliográfico de la Uned y editoriales privadas en un plazo máximo de diez días tras su petición por el cliente”, se cumplimentará a través de la información que aparece en la página web y en cada isla se añadirán las incidencias.

Para el compromiso nº 5, “Comunicar a través de la web del centro y del correo electrónico las incidencias de los cambios y recuperaciones de las clases tutorías”, no se computarán las tutorías que solo hayan sufrido cambio de hora y que se hayan impartido el día en que estaban programadas.

El centro ha recibido respuesta a la solicitud de inscripción de carta de servicios por parte de la Cátedra de Calidad quien, tras haber analizado la Carta de Servicios, ed7 de 2017, ha resultado que:

“cumple con los requisitos necesarios para ser incluida en el Registro<sup>1</sup> de cartas de Servicios de Centros Asociados 024-RCS-02-R/2017, conforme a la guía de Gestión de Cartas de Servicios, ed1.v3, procediéndose, en consecuencia a su inclusión y comunicación a la Oficina de Calidad de la UNED”.

### **8- Punto 4.1.1. Compras.**

Se solicitan presupuestos para realizar pintura exterior del edificio principal de Mallorca y para la acción de jardinería.

### **4- Punto 4.1.2. Gestión presupuestaria.**

---

<sup>1</sup> El registro de Carta de Servicios se rige por los criterios públicos de gestión del Registro de Cartas de Servicio de Centros Asociados de la UNED.



Se ha actualizado el documento: 4.1.2. RCSO Retribución gastos cursos de extensión 2018

#### 9- Punto 4.2.2. Librería.

En relación a las ventas de librería online se han comparado los meses de agosto, septiembre y octubre de 2016 y 2017 con los siguientes datos:

	2016	2017
Agosto	14	11
Septiembre	92	101
Octubre	208	175
TOTAL	314	287

#### 10- Punto 5.2.1. Participación.

Se ha convocado reunión de Consejo de Centro con el siguiente orden del día:

- 1.- Aprobación del acta anterior  
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
- 2.- Programa de Calidad del Centro 2017-2018
- 3.- Presupuesto ejercicio 2018
- 4.- Acuerdos de trámite
- 5.- Ruegos y preguntas

Se convoca reunión de Equipo de Mejora para el martes 7 de noviembre, a las 17.00h.

Se ha actualizado 5.2.1.RCPE Registro Q/S/R con una sugerencia por parte de un tutor para que se recuerde la necesidad de cumplir los horarios de inicio y fin de las tutorías para que no se produzcan retrasos innecesarios que pueden inquietar a los estudiantes que se conectan en directo.

Se cierra la sesión a las 13:00h.

Se convocará una nueva reunión mediante correo electrónico.

M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears