



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

22- Reunión 9 de junio 2017

Siendo las 10:00h del 9 de junio de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

Puntos que se tratan:

General

1- Punto 1.2.1. Imagen y difusión externa.

Se presenta el informe **1.2.1. ISCDI Memoria del Plan de Difusión 2016-2017** en el que se recogen las acciones llevadas a cabo por el centro y las Aulas durante este curso relacionadas con los periodos de admisión y matrícula desde el mes de junio de 2016 hasta mayo de 2017. Se recuerda que este informe cumplimenta al ya presentado **1.2.1. ISCDI Informe de seguimiento del Plan de Difusión**, en el que se recogieron las acciones de difusión llevadas a cabo en prensa escrita, prensa digital y radio.

2- Punto 2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes.

Se ha tramitado el Curso 0 de Estadística para las Ciencias Sociales que se pondrá a disposición de los estudiantes durante el verano, tal como se acordó tras la recepción de la sugerencia de un estudiante. Se recuerda que es una experiencia piloto, ya que es la primera vez que el centro abre un Curso 0 durante el periodo estival.

3- Punto 2.1.4. Participación de estudiantes.

Se ha actualizado el documento **2.1.4. RCCL Registro quejas, sugerencias, reclamaciones** con todas las sugerencias recogidas hasta el mes de mayo.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



4- Punto 2.4.1. Cursos en el centro: Extensión Universitaria, Cursos de verano.

Se ha recibido una sugerencia en relación a la posibilidad de que para el curso 2017-2018 se programen nuevos cursos enfocados a la Administración pública, debido a que la persona remitente ha realizado ya varios de los cursos que se han impartido y “han resultado muy satisfactorios”. Se ha respondido con el siguiente mensaje:

Efectivamente, para el próximo otoño tenemos previsto diversos cursos enfocados en la Administración pública que continuación le detallo título y fechas: 13-14 octubre de 2017. Régimen jurídico de la responsabilidad patrimonial 27-28 octubre de 2017. ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA NUEVA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO AL SERVICIO DEL CIUDADANO 1-2 diciembre de 2017. LA CARRERA ADMINISTRATIVA DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS Deseando haberle ayudado

Un saludo

M.A. Vázquez

5- Punto 3.1.1. Organización docente.

Se presenta el registro de propuestas de profesores tutores sobre el Plan Académico Docente para el curso 2017-2018 con las respuestas que se han remitido a los emisores.

Para el curso 2017-2018 las tutorías que se impartan en la modalidad intracentro contarán con un calendario y horario preestablecido porque, además de la grabación, se desea que el estudiante pueda asistir presencialmente o conectarse en directo.

Se revisa el calendario académico para el curso 2017-2018.

Se propone como fecha de inicio de las clases tutorías para el primer cuatrimestre el miércoles 4 de octubre. La decisión se toma en virtud de que, al tener que impartir un mínimo de 12 tutorías en cada una de las materias, si se iniciase antes las tutorías que se impartiesen en lunes y martes contarían con un total de 14 y se considera desequilibrado con respecto al número de tutorías de otros días de la semana.

Teniendo en cuenta los festivos y las semanas disponibles, el número de tutorías que se impartirán en el primer cuatrimestre se desglosa a continuación:

- Lunes: 13 tutorías
- Martes: 13 tutorías
- Miércoles: 12 tutorías
- Jueves: 13 tutorías
- Viernes: 13 tutorías

Será lectivo el viernes 22 de diciembre.



Debido a que el día 17 de enero es festivo en Menorca y que se trata de un miércoles, las tutorías que correspondan a ese día serán impartidas por los tutores en otro día para contar con el mismo número de sesiones que en el resto del centro.

Fecha fin del primer cuatrimestre 19 de enero.

Para el segundo cuatrimestre, las tutorías se iniciarán el lunes 12 de febrero y su distribución en número de sesiones será la siguiente:

- Lunes: 13 tutorías
- Martes: 12 tutorías
- Miércoles: 13 tutorías
- Jueves: 11 tutorías
- Viernes: 12 tutorías

Debido a la coincidencia de dos días festivos en jueves (1 de marzo y 29 de marzo), se acuerda proponer la recuperación de las tutorías del 29 de marzo para los días 26, 27 y 28 del mismo mes, porque no va a coincidir con las tutorías que se programen en la modalidad intracentro y alcanzar, así, el número mínimo de 12 sesiones por cuatrimestre.

Fecha fin del segundo cuatrimestre 19 de mayo.

Esta propuesta de calendario será llevada a la próximas reuniones de Consejo y de Claustro para su modificación, si procede, y su posterior aprobación.

6- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.

Se han revisado los procesos que han tenido mejoras desde enero de 2017 y se comprueba que se ha alcanzado el objetivo establecido. Como todavía no corresponde cumplimentar el seguimiento, el informe se entregará al finalizar el curso y se podrán incorporar al listado las mejoras realizadas. Algunos de los procesos que en este periodo han contado con mejoras han sido Liderazgo, Imagen y difusión externa, Relaciones institucionales, Participación (tanto de estudiantes como de personas), Protección de datos personales, Tecnología y web, Desempeño.

Se presenta **3.2.3. ISCGE Informe de seguimiento de Auditorías internas**, en el que se han analizado los resultados obtenidos en relación con las auditorías de los años 2016 y 2017. Se acuerda que para el curso 2017-2018, y de acuerdo con **3.2.3.RCGE Programa general de auditorías internas 2016-2018**, durante el primer trimestre del 2018 se volverán a auditar los siguientes procesos: Protección de datos y Liderazgo.

El motivo de elegir estos dos procesos ha sido que en estas auditorías se han constatado 2 “observaciones” en cada una de ellas que el centro quiere volver a revisar.



Para liderazgo, las observaciones fueron:

- Se sugiere que se realice un seguimiento periódico de los estándares evaluados en las distintas actividades para asegurar la implicación de todos los estándares establecidos.
- Se sugiere revisar la directriz del centro en cuanto a la comunicación de los resultados de la evaluación que tiene lugar, esencialmente, en reuniones de equipo y por e-mail.

Para Protección de datos:

- Elaborar listado de empresas que han firmado el compromiso de confidencialidad (también en Menorca e Ibiza)
- Documento con solicitudes de destrucción de soportes y autorización

En este último proceso, el centro evidencia que ha sido el que ha conllevado un mayor trabajo debido al volumen de cambios y de personas implicadas en el cumplimiento.

7- Punto 4.1.3. Mantenimiento equipos e instalaciones.

La empresa DEKOM que debía entregar las tres nuevas videoconferencias durante la semana pasada, ha remitido correo al centro comunicando que se ha producido un retraso porque “el fabricante ha tenido rotura de stock”.

Se espera que la entrega se produzca a principios de la próxima semana.

8- Punto 5.2.1. Participación.

Se ha remitido correo de convocatoria de las reuniones de Consejo y de Claustro para próximo día 20 de junio, con los siguientes órdenes del día:

Tengo a bien convocarle a la reunión del **Consejo de Centro** de la UNED de Les Illes Balears, que tendrá lugar el próximo martes 20 de junio de 2017, a las 16.30 horas, en primera convocatoria, y a las 17.00 horas, en segunda convocatoria, de acuerdo con el siguiente orden del día:

- 1.- Aprobación del acta anterior
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
- 2.- Programa de Calidad: PAD, Informes de seguimiento, Carta de Servicios
- 3.- Estatutos
- 4.- Acuerdos de trámite
- 5.- Ruegos y preguntas

(La documentación se incorporará en la web del centro sección calidad-transparencia)

Palma, 6 de junio de 2017



EL DIRECTOR

Fdo./ Miguel Ángel Vázquez Segura

Tengo a bien convocarle a la reunión del **Claustro de Centro** de la UNED de Les Illes Balears, que tendrá lugar el próximo martes 20 de junio de 2017, a las 18.00 horas, en primera convocatoria, y a las 18.30 horas, en segunda convocatoria, de acuerdo con el siguiente orden del día:

- 1.- Aprobación del acta anterior
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
 - 2.- Programa de Calidad: PAD, Informes de seguimiento, Carta de Servicios
 - 3.- Acuerdos de trámite
 - 4.- Ruegos y preguntas
(La documentación se incorporará en la web del centro sección calidad-transparencia)
- Palma, 6 de junio de 2017

EL DIRECTOR

Fdo./ Miguel Ángel Vázquez Segura

9- Punto 5.3.1. Formación.

Se ha cumplimentado el documento **5.3.1. RCPE Evaluación del impacto del impacto de la formación realizada**, donde ha quedado de manifiesto que se ha alcanzado el objetivo establecido, tanto en la formación del profesorado tutor, como en la formación del personal no docente.

Se cierra la sesión a las 11:00h.

Se convoca una nueva reunión para el martes 13 de junio a las 17:00h.

M^ª Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears