



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

17- Reunión 2 de mayo 2017

Siendo las 16:45h del 2 de mayo de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

Puntos que se tratan:

1- Punto 2.1.1. Matriculación.

Durante el segundo periodo de matriculación en el centro y en las aulas se ha seguido prestando apoyo en la tramitación de la matrícula a las personas que lo han solicitado. El 100% de las personas han sido atendidas, tal como se refleja en los documentos: 2.1.2. ISCL Plan Acogida cumplimentado en Menorca e Ibiza y remitido a Mallorca para que a final de curso pueda realizarse el informe global.

Este dato se ha incluido en el registro de seguimiento del compromiso nº2 de la Carta de Servicios.

2- Punto 2.1.2. Acogida.

Durante el segundo periodo de matriculación, también se han puesto a disposición de los estudiantes unas jornadas sobre el uso de las herramientas en las plataformas aLF y AVIP y Cursos 0 de nivelación de conocimientos de aquellas materias que presentan mayor dificultad para los estudiantes.

Ambas actividades han permitido completar los registros de seguimiento de cumplimiento de compromisos de la carta de servicios números 3 y 4.

3- Punto 2.1.4. Participación de estudiantes.

El centro ha recibido una sugerencia de un estudiante solicitando la posibilidad de abrir algunos de los Cursos 0 impartidos durante este curso durante el verano, para que las personas que preparan la materia para las pruebas presenciales de septiembre tengan la posibilidad de afianzar conocimientos.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



El centro considera que es una opción interesante y, aunque no considera la posibilidad de abrir todos los Cursos 0 realizados en el 2016-2017, sí abrirá aquellos que cuentan con un mayor número de estudiantes matriculados, como pueden serlo los de estadística para estudiantes de Psicología y el de álgebra/cálculo para estudiantes de ADE.

El periodo en que los estudiantes podrían realizar estos cursos estaría comprendido entre el 18 de junio y el 18 de agosto.

El centro buscará los recursos humanos necesarios para poder poner en marcha esta experiencia piloto.

También se recibió otra sugerencia relacionada con una grabación que no correspondía con la del día en que se había emitido. El centro solucionó la incidencia inmediatamente y además remitió al estudiante el enlace de la grabación.

El centro, conocedor de que ya se han activado las encuestas de satisfacción con los servicios del centro, volverá a fomentar la participación de los estudiantes en estas encuestas facilitando información a los estudiantes. Como en el curso anterior, se elaboran los carteles informativos para que puedan ser expuestos en el centro y en las aulas.

Una vez cerrado el plazo para la presentación de candidaturas a las elecciones de representantes de estudiantes, en el centro se han presentado estudiantes de las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales, de Derecho, de Filología y de Geografía e Historia.

4- Punto 2.2.1. Realización de tutorías.

Se presenta el registro global de visitas a las grabaciones de las clases tutorías realizadas en la modalidad AVIP. Se incluirán los datos de las visitas a las grabaciones de cursos anteriores incluidas en la plataforma de acuerdo con los Planes de Acción Tutorial elaborados por el profesorado tutor. Una vez recopilados los datos, se analizarán los resultados en relación a los datos obtenidos en el mismo periodo de años anteriores.

5- Punto 2.4.1. Extensión universitaria.

El centro revisa los formatos, para los próximos cursos de verano, de los documentos:

- instrucciones de la evaluación del curso para las personas que siguen las ponencias en la modalidad asíncrona de internet en diferido, y
- Instrucciones de acceso al curso en directo por internet (streaming)

Como novedad en el sistema de becas que ofrece el centro a las personas matriculadas en estos cursos y que consiste en ofrecer un curso gratuito a aquella persona que se matricula en dos cursos, se ha modificado la forma en que los interesados deberán realizar la gestión para que resulte más cómodo. Así, la persona interesada se matriculará de 3 cursos, pagará solo dos y luego solicitará el tercero gratuito.



Se recuerda que la matrícula para los cursos de verano se abre el 12 de mayo.

Se está concluyendo el boletín de matrícula tradicional en el que se incluye el listado de cursos programados y la información a los créditos reconocidos.

Del análisis de las sugerencias que se reciben de las encuestas de los cursos de Extensión Universitaria se aporta que en la pregunta que la persona que se matricula debe cumplimentar en relación a si es “profesional, asalariado, parado o estudiante”, la persona solo puede elegir una de las opciones, por este motivo se considera que, al no ser términos excluyentes, puedan elegirse dos opciones. El centro tiene en cuenta esta sugerencia e intentará solucionarla una vez concluidos los cursos programados para este curso.

Como en ocasiones anteriores, se ofrecerán cinco becas para aquellos estudiantes que se matriculen en la modalidad presencial en el curso del 5 y 6 de mayo que se imparte desde Menorca sobre la figura del pintor Pasqual Calbó i Caldés.

6- Punto 3.1.1. Organización docente.

En breve se remitirá correo informativo al profesorado tutor con la intención de iniciar el proceso de revisión del PAD del curso 16-17 y poder iniciar el del curso 17-18.

7- Punto 3.2.2. Protección de datos.

Con fecha 25-04-17 se remitió correo informativo a los distintos colectivos sobre el Documento de Seguridad, versión 2 de abril de 2017 con el siguiente texto:

INFORMACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS:DOCUMENTO DE SEGURIDAD.V2.2017
Cursos Centro UNED Baleares <bounce.qinnova@adm.uned.es>



Se informa que el centro ha publicado en el BOIB, el día 13 de abril de 2017, cinco nuevos ficheros y la modificación de otro.

Se ha realizado la inscripción electrónica de los ficheros en la AEPD y se ha recibido la notificación correspondiente.

Se ha modificado el documento de seguridad, adaptándolo a la nueva publicación en el BOIB.

En el siguiente enlace se encuentra toda la documentación citada: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/proteccion-de-datos/>

Es necesaria la lectura de la nueva versión del Documento de seguridad en relación al fichero LIBRERIAVIRTUALIB



que se ha modificado y los nuevos ficheros: CURSOSIDENTIFICACIÓNLIB, CURSOSSEGUIMIENTOOLIB, CURSOSDIFERIDOLIB, CURSOSTRABAJOLIB, DOCENCIAFORMACIONONLINEOLIB

M.A. Vázquez/Director CA UNED Les Illes Balears

7- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.

AUDITORÍAS INTERNAS

Una vez revisada la normativa que regula las auditorías de los SGC en donde se citan dos principios fundamentales en toda auditoría: la independencia (entendida en el sentido de que los auditores deben ser independientes de la actividad auditada) y el enfoque basado en evidencias, el centro reflexiona sobre el hecho de que las personas que actuaban como auditores en la del Proceso Desempeño son las mismas que han realizado las evaluaciones de seguimiento de desempeño en el mes de enero, por este motivo, y en cumplimiento del primer principio, se decide que las personas que debían actuar como auditores pasen a ser las auditadas, y la persona que iba a ser auditada, pase a ser auditora.

8- Punto 4.1.3. Mantenimiento equipos e instalaciones.

Ya se han recibido los monitores interactivos Wacom en el centro y en las aulas.

Respecto al nuevo equipo de videoconferencia para el salón de actos de Mallorca se aceptó el presupuesto de TECNOCOM (11.651,09€, IVA incluido), por ser la oferta más ventajosa para el centro por las condiciones ofrecidas por esta empresa.

Se presentaron en el mes de abril los documentos 4.1.3. RCSO Registro de mantenimiento correctivo (reparaciones) de cada una de las sedes.

Debido a que, por su extensión, las aulas de Menorca y de Ibiza presentan un menor volumen de acciones correctivas, los informes que se cumplimentan de forma mensual se presentan cada tres meses.

9- Punto 4.2.1. Biblioteca.

El centro, como se especifica en el compromiso nº16 de la carta de Servicios vigente, amplía el horario de la biblioteca en época de exámenes. Esta información ha sido remitida a los estudiantes mediante un correo electrónico

AMPLIACIÓN HORARIO BIBLIOTECA: del 2 de mayo al...
FECHA: 29/04/2017 10:53:27
ASUNTO: AMPLIACIÓN HORARIO BIBLIOTECA: del 2 de mayo al...
USUARIO: director@palma.uned.es
DESTINATARIOS: 3454



ESTADO: Enviado
COMUNICACION: AMPLIACIÓN HORARIO BIBLIOTECA: del 2 de mayo al 9 de junio, de 9.00 a 21.00 h. La biblioteca del Centro en Palma amplía su horario de apertura del 2 de mayo al 9 de junio, incluidos sábados y domingos: de 9.00 a 21.00 h.
Préstamos y devoluciones de libros: de lunes a viernes de 16.15 a 20.00 h. UNED Illes Balears info@palma.uned.es
ADJUNTOS:
METODO: Email
ID_COMUNICACION: 53362
REMITENTE: 53362@dicub.es
DIRIGIDO_A: Estudiantes FILTRO: Curso in 2017 Cód. centro IN LES ILLES BALEARS-PALMA M

10- Punto 4.2.2. Librería y material docente.

Se revisa el informe mensual de ventas de librería y se comprueba que durante el mes de abril ha habido un aumento de los ingresos por este concepto tanto en el centro como en las Aulas en relación al mismo periodo del año anterior.

		2016	2017
abril	MALLORCA	2744,21	3245,34
	MENORCA	17,58	105,58
	IBIZA	87,05	232,72
	TOTAL	2848,84	3583,64

A pesar de que los meses de marzo, abril y mayo no son los que tradicionalmente presentan un mayor volumen de ventas, parece que el servicio de librería online contribuye a mantener y a aumentar el volumen de venta en las tres islas. A pesar de que en este mes se ha incrementado un 25%, no ocurrió así durante el mes de marzo, como puede comprobarse en el siguiente cuadro:

		2016	2017
marzo	MALLORCA	9044,48	9612,45
	MENORCA	506,24	350,17
	IBIZA	1555,19	785,26
	TOTAL	11105,91	10747,88

Habrá que esperar a tener los resultados de mayo para comprobar cómo se ha comportado el periodo en su conjunto.

11- Punto 5.1.3. Selección y contratación.

Con fecha 28 de abril de 2017 se reunieron las comisiones de selección de los concursantes a las tres plazas de profesor tutor convocadas para el curso 2017-2018 y que corresponden a las siguientes asignaturas:



- Plaza Nº1, Mallorca: Derecho Internacional Privado, departamento Derecho de la Empresa, Grado Derecho.
- Plaza Nº2, Ibiza: Lengua extranjera: Inglés, Curso de Acceso
- Plaza Nº3, Menorca: Historia de la Psicología, Departamento de Psicología Básica I, Grado Psicología

Las personas a quienes se han adjudicado las plazas concursadas han sido:

- Plaza Nº1: Miguel Álvaro Artola Fernández
- Plaza Nº2: Gemma Marí Boned
- Plaza Nº3: Adela Ortiz Solera

12- Punto 5.1.5. Salud laboral.

Tras la revisión de los botiquines de secretaría y de mano que de forma semestral se realizan en el centro y en las aulas y tras haber comprobado que en el Aula de Menorca dos elementos estaban caducados, se ha realizado la correspondiente solicitud a la mutua para su reposición.

13- Punto 5.2.1. Participación.

Con fecha 26 de abril de 2017 se recibió una sugerencia remitida por un profesor tutor informando de las humedades aparecidas en la tutoría nº3 y solicitando revisión de esos desperfectos.

El mismo día se contestó al emisor que el centro comunicaría en breve la actuación que decida para la mejora de la instalación y de la imagen que ofrece.

El centro ya ha solicitado presupuesto que asciende a 200 euros + IVA.

En relación a una sugerencia recibida por parte de las personas que atienden la librería del centro, en la que se sugiere cambiar el aparato por ser antiguo, lo que redundaría en el consumo, y hacer bastante ruido, el centro ha comunicado que en breve se procederá al estudio de la climatización de librería.

El centro analiza la situación y reconoce que son varios los aparatos que los deberán ser sustituidos. En este sentido se decide establecer una priorización respecto a las actuaciones. Se considera que el primer espacio que debe ser acondicionado es el de la librería porque es un espacio común y el que dispone de una maquinaria más antigua.

Se cierra la sesión a las 18:00h.



Se convocará una nueva reunión mediante correo electrónico.

M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears