

|                                                                                  |                                                                                  |                                                         |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <b>EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA FORMACIÓN REALIZADA</b> | RCPE<br>Ed.: 1 V.: 1 Fecha: JUNIO 2016<br>Curso: 2015-2016<br>Página 1 de 2<br>Responsable: Dirección |
| <b>5.3. DESARROLLO PROFESIONAL</b>                                               |                                                                                  |                                                         | <b>5.3.1. Formación</b>                                                                               |

El centro asociado, de acuerdo con la Directriz Formación Interna, tiene establecido un Plan de Formación que implica tanto al personal docente como no docente y cuya finalidad es la de proporcionar a las personas que integran ambos colectivos el acceso a los conocimientos y habilidades necesarios para que consigan sus objetivos de trabajo, mejoren su desempeño profesional y puedan aportar nuevas ideas que mejoren la eficiencia de los procesos operativos.

Sabiendo que un factor crítico del proceso de aprendizaje es la actualización permanente de novedades que afectan al buen funcionamiento del centro, con la evaluación del impacto de la formación realizada se busca conocer, por una parte, la satisfacción de las personas en relación con la formación recibida, por otra, el impacto que la formación supone para el Centro, a través de los objetivos previamente definidos.

Los objetivos propuestos por el centro en relación a la satisfacción son:

- 96% de Pas satisfechos con la oferta formativa (bienal)
- 96% de tutores satisfechos con la oferta formativa (bienal)

Estos dos indicadores se obtienen de las respuestas de los cuestionarios de opinión. Para el personal de administración y servicios Pas que expresa que la organización les ofrece la formación necesaria en la encuesta de personas (escala 1 a 6): (Nº de Pas que contesta 4, 5, o 6 a las preguntas 7, 13 y 26 del cuestionario / Total de Pas que contestan a esa pregunta) x 100.

Para el profesorado tutor, tutores que expresan que la organización les ofrece la formación necesaria en la encuesta de personas (escala 1 a 6): Nº de tutores que contestan 4, 5 o 6 a las preguntas 6 y 23 del cuestionario / Total de tutores que contestan esa pregunta) x 100.

El objetivo propuesto por el centro para valorar el impacto que la formación tiene para el centro es:

- 90% de acciones formación interna con aplicación en el trabajo.

Este indicador valora la aplicabilidad de la formación interna en los puestos de trabajo: (Nº de cursos cuyo contenido se ha aplicado en el centro / Total de cursos impartidos) x 100.

Para conseguir estos objetivos, el centro diseña un Plan de Formación obligatorio dirigido a personal docente y a personal no docente que consta de tres sesiones formativas-informativas que se desarrollan a lo largo del curso coincidiendo con la finalización de las pruebas presenciales.

En cada una de estas sesiones se incluyen siempre tres apartados:

- El primero está relacionado con el programa de calidad, lo que permite contextualizar acciones que, de otro modo, resultaría dificultoso aplicar, ya que los colectivos a los que se dirige la formación podrían no entender lo que se les pide que realicen en un momento determinado.
- El segundo, sirve para ofrecer formación concreta a las personas en aquellos aspectos que se pretenden mejorar y que están relacionados con el Plan de Gestión Anual.

|                                                                                  |                                                                                  |                                                         |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <b>EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA FORMACIÓN REALIZADA</b> | RCPE<br>Ed.: 1 V.: 1 Fecha: JUNIO 2016<br>Curso: 2015-2016<br>Página 2 de 2<br>Responsable: Dirección |
| <b>5.3. DESARROLLO PROFESIONAL</b>                                               |                                                                                  |                                                         | <b>5.3.1. Formación</b>                                                                               |

- El tercero, se destina a recoger feedback ya que todos los asistentes a la formación pueden valorar, aportar sugerencias e incrementar con sus ideas las mejoras propuestas.

Con todo del análisis de las actividades de formación interna desarrolladas en el curso 2015-2016 para profesorado tutor y para personal no docente, la totalidad de ellas, 100%, sus contenidos tienen relación directa con su actividad profesional en el Centro y las Aulas.