

PROYECTO DEL PLAN DE ACOGIDA
Centro Asociado “Les Illes Balears” y las Aulas
CURSO 2016-2017



PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



PRESENTACIÓN

En el marco del Espacio Europeo de Educación Superior y como parte de un plan de mejora de la calidad, nuestro Centro Asociado de Les Illes Balears dispone de un sistema de información y procedimiento de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, con la intención de facilitar su incorporación a las enseñanzas universitarias correspondientes.

El Plan de Acogida es un plan institucional destinado a informar, orientar, entrenar y hacer seguimiento del estudiante, desde que es un estudiante potencial, haciendo especial hincapié en los primeros meses de su matrícula, hasta que culmina su primer año en la universidad.

Los objetivos finales planteados son la prevención del fracaso y la promoción del éxito académico, pasando por el desarrollo de la autonomía y la autorregulación del estudiante. Para ello se pone en marcha un amplio abanico de acciones que permiten preparar a los estudiantes para la educación superior a distancia.

El conjunto de actividades integradas en acciones específicas siguen una secuencia temporal concreta que consta de tres tipos de acciones fundamentales.

1º INFORMACIÓN ALUMNOS POTENCIALES Y FUTUROS

2º ORIENTACIÓN ALUMNOS NUEVOS AL INICIO

3º FORMACIÓN Y PREPARACIÓN EN LOS PRIMEROS MESES

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



ANTES DE LA MATRÍCULA

INFORMACIÓN AL ESTUDIANTE POTENCIAL O FUTURO ESTUDIANTE Y ORIENTACIÓN DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA.

Realizamos un conjunto de **Jornadas Informativas** dirigidas al estudiante potencial o futuro, encaminadas a la captación de estudiantes utilizando los procesos de comunicación e información sobre la universidad, la oferta académica, el modelo metodológico y la carta de servicios que le presta nuestro Centro Asociado.

Orientación para la realización de una **matrícula** adaptada a la realidad del estudiante. Orientándole convenientemente en el proceso de la elección de asignaturas recomendables a su motivación y disponibilidad, así como de la ejecución de la matrícula online.

AL INICIAR LOS ESTUDIOS

INFORMACIÓN Y ACOGIDA A ESTUDIANTES NUEVOS

Con un conjunto de actividades dirigidas a los estudiantes nuevos pretendemos guiarle en sus primeros pasos por nuestro Centro Asociado, con la finalidad de que su adaptación e integración sean adecuadas.

Organizaremos sendas **Jornadas de Acogida o Bienvenida** dirigidas a nuevos estudiantes, una Jornada para el Curso de Acceso y otra Jornada para los diferentes Grados que se imparten en nuestro Centro Asociado.

Ofrecemos una variada oferta de programas de nivelación mediante "**Cursos 0**" en línea, basados en el autoaprendizaje dirigidos a que los estudiantes revisen y refresquen conocimientos necesarios para iniciar determinados estudios que plantean mayor nivel de dificultad.

Realizaremos **Jornadas de Orientación** para el uso de las nuevas tecnologías y de los recursos que tienen a su alcance, especialmente la utilización conveniente de los cursos virtuales, la **plataforma Alf** y la estrategia de seguimiento de las Tutorías a la Carta con las **herramientas AVIP**.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



DURANTE LOS PRIMEROS MESES

FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE RECURSOS Y ENTRENAMIENTO EN LAS COMPETENCIAS PARA EL ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO A DISTANCIA.

Ofertamos un Curso que proporcionará al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla.

Llevamos a cabo una serie de Cursos de Formación dirigidos especialmente al alumnado de primera matrícula en la universidad, consistente en dos **“Cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado”** impartidos con metodología presencial/virtual en Mallorca en Ibiza. Se trata de Cursos sobre la metodología de la UNED, el entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado, así como, el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



INFORMACIÓN PARA ESTUDIANTES POTENCIALES O FUTUROS ESTUDIANTES

JORNADAS INFORMATIVAS

- Desde el mes de junio hasta el mes de octubre de forma ininterrumpida se llevan a cabo dos sesiones semanales o cada quince días, una sesión dirigida a los posibles alumnos de ACCESO y otra sesión dirigida a los posibles alumnos de GRADO.
- Dichas Jornadas se realizan de lunes a jueves, en horario de mañana o tarde.
- La duración de las Jornadas Informativas es de unos noventa minutos en horario entre las 18.30 y las 20.00, o bien por las mañanas a las 11.00.
- GRABACIÓN de las dos Sesiones y exposición en abierto de ambas grabaciones en la Web del Centro Asociado.
- GRABACIÓN de sesión formativa de nuevos estudiantes.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Presentar la UNED en general y el Centro Asociado en particular a través de Acciones de Jornadas Informativas.	Director del Centro Coordinadora del COIE Colaboradora del COIE Coordinadora Académica Secretaria del Centro	Web del Centro Asociado Folletos informativos de la UNED y del Centro Asociado. Carta de servicios Información sobre las Titulaciones. Medios impresos Medios audiovisuales

Fechas	Impartido por: (Ponentes)
Durante cinco meses, entre junio y octubre, incluidos ambos. - Dichas Jornadas se realizan de lunes a jueves, en horario de mañana o tarde. - La duración de las Jornadas Informativas es de unos noventa minutos en horario entre las 18.30 y las 20.00, o bien por las mañanas a las 11.00.	Miguel Ángel Vázquez. Director del Centro Asociado. Catalina Carreras Orozco. Coordinadora del COIE. Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica. Esperanza Pons Juan. Coordinadora Académica. Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



ORIENTACIÓN A LOS FUTUROS ALUMNOS DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA

ORIENTACIÓN PARA LA MATRÍCULA

- El PAS del Centro Asociado y el personal COIE disponen de la información necesaria para ayudar al estudiante en su proceso de matriculación, bien mediante la orientación personalizada y adaptada a sus necesidades, bien acompañándole logísticamente en la realización de la matrícula online. Habilitando para ello el Aula de Informática y el personal de apoyo requerido.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Informar, Orientar y Facilitar al Estudiante el proceso de Matriculación de sus Estudios	PAS COIE	Información presencial en el Centro Asociado Información en la Web del Centro Plantilla de orientación. Hoja registro de apoyo

Fechas	Impartido por: (Ponentes)
A lo largo del periodo de matrícula, entre julio y octubre Horario: A lo largo de todo el día.	Miguel Ángel Vázquez. Director del Centro Asociado Catalina Carreras Orozco. Coordinadora del COIE Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica Esperanza Pons Juan. Coordinadora académica Personal del PAS Personal Colaborador

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



PREPARACIÓN Y ACOGIDA DE NUEVOS ESTUDIANTES

JORNADAS DE ACOGIDA Y BIENVENIDA PARA NUEVOS ESTUDIANTES

- Se prevén dos Jornadas de Bienvenida, la primera dirigida a los nuevos estudiantes de ACCESO y la segunda dirigida a los nuevos estudiantes de las diferentes titulaciones de GRADO.
- Se presentará la Carta de Servicios del Centro Asociado y las Aulas y se recordarán los recursos básicos que el Centro pone a su disposición.
- Se presentarán los planes de estudio de ACCESO y GRADO, las titulaciones de GRADO y el profesorado tutor de las carreras.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
La información sobre las Jornadas de Acogida serán publicitadas a través de la Web del Centro y se informará a los estudiantes nuevos mediante correo electrónico masivo.	Dirección del Centro Responsable del COIE Profesores-Tutores Colaboradores	Página Web de Les Illes Balears Salón de Actos del Centro Asociado de les Illes Balears. Medios tecnológicos e informáticos Fotografías del Acto

Fechas	Impartido por: (Ponentes)
Jornadas de Bienvenida Septiembre y octubre de 2016	Miguel Ángel Vázquez. Director del Centro Asociado Catalina Carreras Orozco. Responsable del COIE Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica Esperanza Pons Juan. Coordinadora Académica Profesorado tutor del Curso de ACCESO y GRADOS Personal colaborador del COIE

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA

“CURSOS 0”

CURSOS DE NIVELACIÓN EN: FÍSICA, QUÍMICA, ESTADÍSTICA PARA LAS CIENCIAS SOCIALES, INTRODUCCIÓN AL DIBUJO ASISTIDO POR ORDENADOR, INTRODUCCIÓN PRÁCTICA DE PROGRAMACIÓN JAVA, CONTABILIDAD, ANÁLISIS MATEMÁTICO, ÁLGEBRA, BIOLOGÍA, CÁLCULO PARA INGENIEROS. 1 ECTS.

- Durante los meses de septiembre y octubre se realizarán Cursos 0 online de 25 horas de duración cada uno impartido por profesorado del Centro Asociado.
- Se pretende que los alumnos adquieran conocimientos y destrezas básicas para poder superar con éxito las materias de los estudios de primer Curso de Grado.

CURSOS SOBRE LA METODOLOGÍA DE LA PLATAFORMA ALF Y HERRAMIENTAS AVIP

- Durante los meses de octubre y de noviembre impartimos los sábados unos Seminarios de Introducción al uso de las comunidades virtuales de estudio en ALF y de la buena utilización de los recursos ofrecidos por el Centro Asociado en las Tutorías a la Carta a través de las herramientas AVIP.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Cursos y Seminarios de Formación para nuevos estudiantes. Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia.	Coordinación del Plan de Acogida. Coordinadores Académicos Profesorado tutor Colaboradoras COIE	Información disponible en la Web del Centro Asociado. Jornadas de Formación Presencial. Jornadas de Formación Virtual a través de Internet. Documentación en material impreso y virtual. Grabación de las Jornadas Virtuales.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Fechas cursos 0	Impartido por: (Ponentes)
Meses de Septiembre y Octubre de 2016 /Febrero y Marzo 2017 Horario: Grabación de 25horas con 1 ECTS.	Miguel Ángel Vázquez. Director y Profesor Tutor. Diego Torres. Profesor Tutor. Jordi de Font. Profesor Tutor. Mónica Yern Marí. Profesora Tutora. Vicente Ángel Rey. Profesor Tutor. Antonio Novo Saavedra. Profesor Tutor. Antonio Rivero. Profesor Tutor. Cristina Timoner. Profesora Tutora. M ^{re} Antonia Pomar. Profesora tutora. Isabel Hidalgo Rangel. Profesora tutora.
Fechas curso ALF-AVIP	Impartido por: (Ponentes)
octubre y noviembre de 2016.	Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica Esperanza Pons Juan. Secretaria docente Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora COIE PAS y personal colaborar de Menorca, Ibiza y Mallorca

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DEL ESTUDIANTE EN COMPETENCIAS DE ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO

CURSO SOBRE LA MEMORIA, ESTRATÉGIAS Y REGLAS MNEMOTÉCNICAS.

- Ofertamos un Curso que proporcionará al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla.

1 ECTS.

CURSOS EN TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTORREGULADO

- Impartimos dos Cursos de “Técnicas de Estudios Autorregulado” uno presencial/virtual desde Mallorca y desde Ibiza.

- Mediante sus contenidos se pretende enseñar habilidades de estudio adaptados a la metodología de la UNED, entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado y el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.

1 ECTS.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Cursos de Formación para nuevos estudiantes con créditos ECTS. Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia.	Coordinación del Plan de Acogida. Coordinadores Académicos Profesorado tutor	Información disponible en la Web del Centro Asociado. Curso de Formación Presencial. Curso de Formación Virtual a través de Internet. Documentación en material impreso y virtual. Grabación de los cursos en la modalidad Virtual.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Fechas Curso Memoria	Impartido por: (Ponentes)
Días 27 y 29 de septiembre, martes y miércoles de 2015 Horario: De 16.30 a 21.30 horas.	José Luis Martorell Ypiéns. Profesor Titular UNED. Pilar Tomás Gil. Profesora Tutora. Juan José Recio Jiménez. Psicólogo
Fechas Cursos Técnicas Estudios Autorregulado	Impartido por: (Ponentes)
Presencial, por Internet directo y diferido en Mallorca: Días 27 y 29 de octubre, jueves y sábado de 2016. Horario: De 16:30 a 21:30 y de 09:30 a 14:30 horas.	Catalina Carreras Orozco. Profesora Tutora. M ^a Mercedes Burguera Clar. Profesora Tutora.
Presencial, por Internet directo y diferido en Ibiza: Días 14 y 15 de octubre, viernes y sábado de 2016. Horario: De 16:30 a 21:30 y De 09:30 a 14:30 horas.	Isabel C. Maciel Torres. Profesora Tutora.

INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN

Siguiendo las directrices del plan de Calidad, se realiza un seguimiento y evaluación de las acciones llevadas a cabo durante el PLAN DE ACOGIDA a los estudiantes del Centro Asociado de Les Illes Balears.

La comunicación con los estudiantes también incluye un proceso mediante el cual podemos conocer cuál es su valoración y su nivel de satisfacción respecto a cada una de las Jornadas, Seminarios y Cursos llevados a cabo y en los que dichos estudiantes han participado.

La valoración que emiten los estudiantes se mide a través de distintos "Cuestionarios de Satisfacción" que mostramos en el cuadro a continuación:

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



VALORACIÓN Y MEJORA

CUESTIONARIOS Y ENLACES DE INTERÉS

- Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en extensión.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.
- Cuestionario de satisfacción “CURSOS COIE” cumplimentados on-line en el siguiente enlace: https://docs.google.com/forms/d/1Ddl1L0hqFcNU6ApA-17OdcncOJjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&edit_requested=true
- Consultando en www.quned.es se encuentran los indicadores que nos permiten observar y comprobar los resultados en cuanto a la Tasa de Evaluación para Acceso y para Grados, así como, los indicadores del índice de Éxito académico.
- Valoración Centro Estudiantes por Ítem (Portal estadístico)
- Registro del número de asistentes a las distintas actividades de acogida.
- Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.
- Registro del número de visitas a la Grabación Jornada formativa para nuevos estudiantes que está a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.
- En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Sugerencias” donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.
- Página de la UNED para estudiantes nuevos: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1005033,93_20548768&_dad=portal&_schema=PORTAL

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Objetivos /Indicadores

- **Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria**, en el enlace **extensión.uned.es** entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.

Indicadores:

Valoración global del curso (escala 1-5). Objetivo curso 2016-2017: al menos un 4 (escala de 1 a 5)

OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- Valoración Centro Estudiantes por Ítem.

- Las sesiones de acogida que el Centro me proporciona al inicio del curso han facilitado mi adaptación a las nuevas actividades académicas (escala 0-100%). Objetivo curso 2016-2017: al menos un 90%.

-La orientación académica y profesional que me ofrece el COIE en el Centro es acorde a mis intereses (escala 0-100%). Objetivo curso 2016-2017: al menos un 82%.

RESULTADOS del curso 2015-2016:

-Las sesiones de acogida que el Centro me proporciona al inicio del curso han facilitado mi adaptación a las nuevas actividades académicas.

Resultados conseguidos y superados con una PUNTUACIÓN de 93,13 %

-La orientación académica y profesional que me ofrece el COIE en el Centro es acorde a mis intereses.

Resultados conseguidos y superados con una PUNTUACIÓN de 86,21 %

- **Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas.**

Indicadores de Asistencia:

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.

Objetivo curso 2016-2017: al menos 300 personas.

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Objetivo curso 2015-2016: al menos 500 personas.

RESULTADOS curso 2015-2016:

- Jornadas Informativas presenciales de ACCESO. Superado nuestro Objetivo con una asistencia de 330 alumnos potenciales.
- Jornadas Informativas presenciales de GRADO. Superado nuestro Objetivo con una asistencia de 530 alumnos potenciales.

- Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del centro.

Indicadores de Visualización:

- Número de visualizaciones de la grabación de Acceso. Objetivo curso 2016-2017: al menos 6000

RESULTADOS curso 2015-2016:

El Número de Visualizaciones de la Grabación 6068

- Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.

Indicadores de Visualización:

- Número de visualizaciones de la grabación de Acceso. Objetivo curso 2016-2017: al menos 800
- Número de visualizaciones de la grabación de Grado. Objetivo curso 2016-2017: al menos 900.

RESULTADOS curso 2015-2016:

El Número de Visualizaciones de la Grabación de Acceso es de 726 visitas.

El Número de Visualizaciones de la Grabación de GRADO es de 836 visitas.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



- Registro del número de asistentes a la Jornada de Acogida de Acceso y a la Jornada de Acogida de Grado.

Indicadores:

-Número de asistentes Acceso. Objetivo curso 2016-2017: al menos 80 personas.

-Número de asistentes Grado. Objetivo curso 2015-2016: al menos 150 personas.

RESULTADOS curso 2015-2016:

-Superado nuestro Objetivo con una asistencia de 94 alumnos a la Jornada de Bienvenida del Curso de ACCESO.

-Superado nuestro Objetivo con una asistencia de 206 alumnos a la Jornada de Bienvenida de los GRADOS.

- En la **página web del Centro Asociado** se puede **consultar el “Buzón de Sugerencias”** donde **los estudiantes pueden expresar sus quejas** y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.

Indicador: nº de quejas recibidas sobre el Plan de acogida. Objetivo curso 2016-2017: cero quejas.

RESULTADOS:

Consultado el archivo del “Buzón de Sugerencias” se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida en el curso 2015-2016.

Fdo.: Catalina Carreras Orozco
Coordinadora del COIE