

DINÁMICA Y CAMBIOS EN EL CONTEXTO EXTERNO

Política de la Universidad	Legislación y normas	Social (política, demografía,..)	Economía	Tecnología y metodología	Medioambiente
Servicio público	ROFCA Reglamento Campus Estatuto PT	Discapacitados	Ahorro y eficiencia económica	Incorporación generalizada de Aulas AVIP	Políticas de RRR.

DINAMICA Y CAMBIOS EN EL CONTEXTO INTERNO

Estructura y dinámica organizativa	Aprendizaje e investigación estratégica	Imagen y comunicación externa
Dirección comprometida con el Programa de Calidad del Centro	Clases tutorías a la carta Formación; presencial, streaming y en diferido	Renovación periódica de la Web del Centro. Señalética renovada y unificada. Nuevo formato de carteles publicitarios de enseñanzas regladas y no regladas

SITUACIÓN DEL MERCADO (actual y futura)

Aspectos positivos (factores de éxito y ventajas competitivas)	Dificultades (riesgos y competencia)
Equipamiento tecnológico moderno. Profesionalidad del profesorado tutor y del PAS. Liderazgo en innovación mediante aulas AVIP. Captación de colectivos profesionales Colaboración colegios profesionales Celebración de hechos relevantes del ámbito cultural con los Consells Captación personas colectivos profesionales y extranjeras en cursos de formación	Incremento de trabajo significativo y remuneración congelada o muy moderado incremento. Recursos de los patronos congelados o con reducción moderada. Retraso en las aportaciones de los patronos

GRUPOS DE INTERÉS	RESULTADOS	PERCEPCIÓN	DEMANDAS
Consells Insulares	Servicio público	Reconocimiento trabajo realizado por el centro	Formación propia de las islas
Sede Central	Certificado de Calidad	Trabajo al servicio de los estudiantes	Ampliar servicios y eficiencia económica
Clientes financiadores	Certificado de Calidad	Reconocimiento	Servicio igualitario en las tres islas
Alumnado actual	Aumento de estudiantes	Satisfacción significativa por clases tutorías a la carta y formación online	Misma metodología y mejora calidad tecnológica. Disminución precios sucesivas matrículas Incrementar grabaciones de las Clases tutorías
Organizaciones contratantes de egresados	Crecimiento del número de convenios	Satisfacción formación nuevos titulados	Incrementar la formación práctica
Alumnado potencial	Interés creciente por las nuevas tecnologías y metodología flexible	Universidad a distancia moderna	Disminución precios sucesivas matrículas. Servicio de reconocimiento de créditos más ágil

Profesores tutores	Profesionalidad	Satisfacción	Incremento gratificación
PAS	Profesionalidad	Satisfacción	Incremento nómina
Líderes del Centro	Dedicación intensiva	Satisfacción	Incremento gratificación
Alianzas	Beneficio sociedad	Seriedad y satisfacción	Incorporación de nuevos titulados
Colaboradores	Beneficio sociedad	Seriedad y satisfacción	Incorporación de nuevos titulados
Proveedores	Pagos en un plazo inferior a 30 días	Satisfacción	Incrementar servicios
Agentes de influencia	Beneficio sociedad	Seriedad y satisfacción	Incorporación de nuevos titulados
Sociedad	Incremento del nivel educativo y formativo	Reconocimiento	Incrementar las titulaciones

Con estos datos se puede abordar un análisis estratégico como por ejemplo DAFO