



INFORME DIRECTOR PATRONATO 20 julio 2017. CA UNED LES ILLES BALEARS

Comunicar que Con fecha 20-6-2016 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado CA UNED Les Illes Balears asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Se han formulado los siguientes puntos fuertes

1.1.1 - Estrategia

El Centro utiliza al completo el Cuadro de Mando Integral. Está alineado con el plan de gestión, planes de mejora y planes de área, lo que permite utilizarlo como herramienta de gestión global.

3.2.3 - Revisión y mejora del sistema de calidad

El Centro realiza seguimiento de los compromisos de la carta de servicios, de forma periódica, y con acceso público a través de la Web, lo que le permite una gestión integral y confiable, así como el control y mejora de los mismos.

4.1.2 - Gestión presupuestaria

El Centro hace un seguimiento continuo del presupuesto, lo que permite el control global y permanente del presupuesto. A partir de los informes de seguimiento del presupuesto se elabora el siguiente y aunando las previsiones de las aportaciones y la previsión de la matrícula. La ejecución se incorpora con los informes de seguimiento para que no existan desviaciones negativas. Las cuentas son auditadas por una entidad externa lo que asegura que la ejecución presupuestaria se ha cumplido de forma adecuada.

5.2.1 - Participación

El Centro ha generado equipos de mejora y realiza acciones, informes y seguimiento con ellos lo que ha permitido aumentar la participación del personal en el afrontamiento de retos y en las actividades de mejora.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.



Tenemos que estar de enhorabuena por la renovación del certificado de Calidad que sin duda nos da prestigio y avala la gestión educativa y formativa del centro.

Estamos trabajando para adquirir el Nivel de Consolidación que implica un mayor número de procesos y nivel de exigencia de algunos los existentes. Está previsto que a final de este año se realice la petición formal a la Cátedra de la UNED para la evaluación de este segundo nivel de acreditación.

Mencionar una mejora que está implantando el centro para el curso 2016-2017 que es la venta online a través de la web del centro del material didáctico obligatorio para los estudiantes de Grado, Curso de Acceso y CUID del Centro en todas las islas. Pretendemos que nuestros estudiantes puedan recibir los libros en su domicilio sin gastos de envío, y de esta manera que el material didáctico que adquieren tenga el mismo precio que cualquier otro estudiante de la península. Hasta las personas que optaban por la compra de los libros solicitando el envío desde la librería virtual de la UNED, o editoriales privadas, tenían que abonar gastos de envío. Ahora el centro asumiría estos gastos.

Se he recibido recientemente el informe definitivo de la Intervención General de la Administración del Estado, en relación a las cuentas del ejercicio 2015 que aprobamos en la última sesión de Patronato.

Al igual que el anterior informe, se ha incluido en la web de la convocatoria y se lee del mismo la opinión favorable de la Auditoría realizada con dos asuntos que no afectan a la opinión.

El primero de ellos es la valoración de los solares donde se encuentra ubicado las sedes del centro en las distintas islas, para incluirlo en los estados financieros, balances y resultados de cuentas. La dificultad reside en que el solar no pertenece al Consorcio, sino a la institución que realiza la cesión temporal, y con el registro del catastro no aparece el valor del suelo. Habrá que solicitarlo a los Ayuntamientos correspondientes.

En relación a la dedicación del profesorado tutor, la frase incluida sobre si podría no cumplir la normativa hay que mencionar dos observaciones:

- a) Desconocemos el motivo por el que considera erróneamente que el número de sesiones presenciales que se desarrollan de clases tutorías en un curso académico sea de 40, mientras que la realidad es de 12 cada cuatrimestre. Así mismo la duración de las clases tutorías es de 50/45 min.

- b) Hay un número significativo de personas que carecen de otra actividad pública por lo que no están sujetos a esta normativa.



Se adjunta un cuadro de horas y gratificaciones de las clases tutorías del Centro aprobado en este ejercicio 2016, que si bien no aparecía de forma explícita en el correspondiente presupuesto, es lo que se aplica en el presente y se adjunta como aclaración. Puede apreciarse que hasta cuatro sesiones a la semana puede cualquier persona realizar las clases tutorías si tuviera otra actividad pública.

Revisando el listado hay 6 profesores tutores y no 25 los que dan más de 75 horas. Y de ellos sabemos que sólo dos tienen otro trabajo público.

No obstante, carecemos de un registro de seguimiento, y entendemos que a partir de ahora debemos realizarlo e incluirlo en las próximas cuentas del 2016 para subsanar el asunto mencionado en el informe.

Si bien no aparece en el informe definitivo se nos ha hecho la observación verbal y en el informe provisional de la necesidad de cumplir con las cuantías de alojamientos, dietas y desplazamientos establecidos por el Estado, o bien que el Consorcio apruebe las que considere atendiendo a la singularidad de los precios de las islas.

En la convocatoria se adjunta propuesta de aprobación para este ejercicio 2016. Las cantidades están bastante ajustadas y es necesaria esta flexibilidad para poder alojar a las personas en hoteles del centro de Palma. También hay que reseñar que la subida de precios de los hoteles este verano en las islas es espectacular, y de manera excepcional se debería permitir hasta un incremento del 10% indicado en el alojamiento en casos singulares y justificados. Tampoco nos interesan hoteles lejanos que supongan luego gastos adicionales de taxis, ya que el coste sería mayor para el centro.

Estamos trabajando para establecer convenios con los responsables de distintos establecimientos para disponer de tarifas ventajosas y/o planas que nos aseguren un precio máximo durante todo el ejercicio económico.

En relación al ámbito económico el centro ha recibido desde primero de año distintas aportaciones que vienen reflejados en la siguiente tabla.

FECHA INGRESO	CONCEPTO		IMPORTE
15/01/2016	UNED Tutores del Centro Penitenciario Noviembre-Diciembre	2015	1.891,60 €
19/01/2016	UNED Funcionamiento Campus	2015	3.615,98 €



10/02/2016	Ayuntamiento de Menorca 2015			3.000,00 €
03/02/2016	CONSELL INSULAR DE IBIZA 2014/2015			150.000,00 €
22/02/2016	UNED Master de la Abogacía	2016		250,00 €
19/04/2016	UNED Tutores del Centro Penitenciario Enero a Mayo	2016		4.729,00 €
22/04/2016	UNED 3 reparto ordinario	2015		335.918,55 €
26/04/2016	UNED (pago a cuenta CUID)	2016		13.359,94 €
12/05/2016	CONSELL INSULAR DE MALLORCA	2016		100.000,00 €
24/05/2016	CONSELL INSULAR DE MALLORCA	2016		50.000,00 €
01/06/2016	CONSELL INSULAR DE MENORCA	2016		50.000,00 €
02/06/2016	UNED (AYUDA PROYECTOS)	2015		66,60 €
08/06/2016	UNED (Pruebas presenciales febrero)	2016		3.125,00 €
16/06/2016	UNED (Curso de Verano del Centro Penitenciario)	2016	3.000,00 €	
TOTAL				718.956,67 €

Los ingresos del ejercicio 2016, de las instituciones y UNED, corresponden a 224.463,94 €, que corresponden al 17% de los ingresos presupuestados en este capítulo 4 de transferencias corrientes.

En relación al apartado de precios públicos, venta de material didáctico y prestación de servicios, los ingresos ascienden a 288.575,75 €, de los cuales el 81,9% corresponden a ingresos de actividades formativas organizadas por el centro. Los ingresos de los recursos propios el centro ascienden al 55% de los presupuestados.

Los ingresos totales del ejercicio 2016, en el primer semestre, ascienden a 514.963,11 €, que corresponden al 28% de los ingresos presupuestados

Hay un incremento de ingresos respecto al año pasado en las actividades formativas y cabe reseñar que en los cursos de verano tenemos en la actualidad más de 2650 matrículas, supone un crecimiento del 6% con respecto al valor final del último verano. Esperamos que al final el crecimiento alcance cerca del 10%.

Los gastos en el primer semestre, de personal, ascienden a 461.810,49 €, que representan el 48% de lo presupuestado. Del capítulo 2 de gastos de bienes corrientes y servicios, ascienden a 164.882,08 €, que representan el 25% de los presupuestado. Del capítulo 4, de inversiones reales, ascienden los gastos a 26.877,66 €, que representan el 11% de los presupuestados. **Los gastos totales en el primer semestre ascienden 653.570,23 €, representan el 35% de los presupuestados en todo el ejercicio.**



ESTUDIANTS MATRICULATS PER TIPUS D'ESTUDIS CURS 2015/2016
ESTUDIANTES MATRICULADOS POR TIPOS DE ESTUDIO CURSO 2015/2016

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

ESTUDIS / ESTUDIOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
GRAUS / GRADOS	3.494	291	467	4.252
ACCÉS / ACCESO	502	33	109	644
ENSENYAMENTS PROPIS / ENSEÑANZAS PROPIAS	8.211	827	993	10.031
TOTAL	12.207	1.151	1.569	14.927