

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 024-I-01-C/2015
Emisión del certificado: 19-1-2015
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: CA UNED Les Illes Balears
Web: www.uned-illesbalears.net
Alcance (sedes auditadas): Les Illes Balears



Con fecha 20-6-2016 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado CA UNED Les Illes Balears asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

1.1.1 - Estrategia

El Centro utiliza al completo el Cuadro de Mando Integral. Está alineado con el plan de gestión, planes de mejora y planes de área, lo que permite utilizarlo como herramienta de gestión global.

3.2.3 - Revisión y mejora del sistema de calidad

El Centro realiza seguimiento de los compromisos de la carta de servicios, de forma periódica, y con acceso público a través de la Web, lo que le permite una gestión integral y confiable, así como el control y mejora de los mismos.

4.1.2 - Gestión presupuestaria

El Centro hace un seguimiento continuo del presupuesto, lo que permite el control global y permanente del presupuesto. A partir de los informes de seguimiento del presupuesto se elabora el siguiente y aunando las previsiones de las aportaciones y la previsión de la matrícula. La ejecución se incorpora con los informes de seguimiento para que no existan desviaciones negativas. Las cuentas son auditadas por una entidad externa lo que asegura que la ejecución presupuestaria se ha cumplido de forma adecuada.

5.2.1 - Participación

El Centro ha generado equipos de mejora y realiza acciones, informes y seguimiento con ellos lo que ha permitido aumentar la participación del personal en el afrontamiento de retos y en las actividades de mejora.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 4 Puntos Fuertes y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 20 de junio de 2016

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ángel Minondo Urzainqui

Mar Arranz Peña

Comité - Vocal

Comité - Vocal