



PLAN MEJORA DE ESTUDIANTES

Ed.: 3
 V.: 1
 Fecha: 1/09/15
 Curso: 2015-2016
 Autor: Dirección/Personal administrativo

PLAN MEJORA DE ESTUDIANTES

CENTRO ASOCIADO UNED LES ILLES BALEARS. PLAN MEJORA ESTUDIANTES. CURSO 2015-2016 ¹							
MEJORA	OBJETIVO	SOPORTE	RESPONSABLE	TEMPORALIZACIÓN	COSTE	RESULTADOS	INFORMES DE SEGUIMIENTO ²
Servicio de librería. Disponibilidad de libros de todos los estudios oficiales que ofrece el Centro. Venta online o presencial con un 5% descuento. Horario amplio de venta presencial de 14-20; horario más amplio de recogida de 9-20, de lunes a viernes y sábados de 9.30-13.30.	Atender sugerencias recibidas y encuesta de satisfacción. Incrementar satisfacción con servicio librería (82% 2014; 87,16% 2015, obj 2016, 87%) Mantener ventas como parte significativa de los recursos propios del Centro	Página web del centro	Personal de librería/Dirección del centro	Septiembre de 2015 a mayo 2016	Coste 0	Junio 2016	Enero y junio
Servicio de biblioteca con horario ampliado,	Atender sugerencias recibidas y encuesta de satisfacción.	Biblioteca del centro	Bibliotecaria / Dirección del centro	Septiembre de 2015 a mayo 2016	Coste 5.800 €	Junio 2016	Enero y junio

¹ Los Planes de mejora recogen las aportaciones que los distintos colectivos que forman el centro pueden comunicar a través de contacto directo con la dirección, reuniones de Consejo y de Claustro, las encuestas de satisfacción y el buzón de sugerencias en la web del centro.

² La realización de los informes de seguimiento está condicionada a la recepción de las opiniones que los estudiantes manifiesten sobre las acciones de mejora a través de los distintos canales de que disponen.



PLAN MEJORA DE ESTUDIANTES

Ed.: 3
 V.: 1
 Fecha: 1/09/15
 Curso: 2015-2016
 Autor: Dirección/Personal administrativo

PLAN MEJORA DE ESTUDIANTES

en especial en las proximidades de las pruebas presenciales (9.00-20.00, incluido sábados y domingos). Se incrementa el número de asientos en 16. Nuevos puntos de servicio wifi. Instalación de fibra óptica para la wifi. Cambio iluminación Instalación enchufes en mesas	Incrementar la satisfacción del estudiante con los servicios de biblioteca (78,2% 2014; 79,9% 2015; obj 2016, 81%)						
Disponibilidad de medios tecnológicos	Atender sugerencias. Sustitución y mantenimiento de ordenadores en aula de informática. Incrementar la satisfacción en la disponibilidad de los medios tecnológicos (79,8% 2014; 75,8% 2015, obj 2016, 80%)	Aula de informática	Dirección del centro	Septiembre de 2015 a mayo 2016	4.500 €	Junio 2016	Enero y junio
Desarrollo de Pruebas Presenciales	Insistir con los tribunales que las personas con examen	Salón de actos y aulas de examen	Dirección del centro	Septiembre de 2015 a mayo 2016	Coste 0	Junio 2016	Enero y junio



LES ILLES
BALEARS

PLAN MEJORA DE ESTUDIANTES

Ed.: 3
V.: 1
Fecha: 1/09/15
Curso: 2015-2016
Autor: Dirección/Personal administrativo

PLAN MEJORA DE ESTUDIANTES

	<p>de desarrollo y/o con material de apoyo utilicen mesas. Respeto del silencio en el aula de examen. Aportación inmediata de las hojas de borrador Utilización de dos aulas de examen para evitar aglomeraciones. Incrementar/mantener satisfacción desarrollo pruebas presenciales (89,3%, 2014; 88,4%, 2015; obj 2016, 90%)</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--