



## 19- Reunión 20 de abril 2016

Siendo las 9:00h del 20 de abril de 2016 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sr.D. Joaquín Gamero

Sra. D.<sup>a</sup> Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup>E.Pons Juan

### Puntos que se tratan:

**Se aprueba el acta anterior por unanimidad.**

#### **1- Punto 1.1.3 Liderazgo.**

Se han remitido las evaluaciones de los líderes correspondientes a las acciones 15 y 16.

Se están procesando los datos que serán presentados en la próxima reunión.

#### **2- Punto 1.2.1. Imagen y difusión externa.**

Una vez adaptado el modelo general de papel que utilizará el centro para sus comunicaciones a las situaciones en que una información requiera la utilización de más de una página, se adaptan las redacciones de las actas a ese nuevo formato, como puede comprobarse en la de hoy y en la que corresponde a la reunión de Equipo de Mejora de ayer, 19-04-16.

#### **3- Punto 1.2.2. Alianzas y colaboraciones.**

Se ha ampliado la información que aparece en la página web con la publicación de los convenios de cesión de los espacios que ocupan las sedes de Mallorca y Menorca; además de los citados se incluyen el convenio de 2002 del centro y los recientes estatutos y adenda:

<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/convenios/>

#### **4- Punto 2.1.3. Comunicación con estudiantes.**

Una vez aprobada en las últimas reuniones de Consejo y de Patronato del mes de abril distinta documentación, se ha remitido correo informativo a los estudiantes para que conozcan la actualización de la página web en relación a “Calidad y Transparencia”.

El procedimiento ha sido el mismo que el seguido en la comunicación del 23-11-15.

#### **5- Punto 2.4. Extensión Universitaria.**

Teniendo en cuenta que en el próximo mes empezará la matriculación para la nueva edición de los cursos de verano, el centro pretende modernizar la imagen con la que se dan a cono-

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígono Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2<sup>a</sup> Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



cer estos cursos y que se van a realizar durante los meses de junio y julio. El total de cursos programados por el centro para esta edición es de 18 + 1.

El centro es consciente de la gran oferta que existe en la actualidad para formación y que, en la mayoría de ocasiones, cuenta con una metodología muy parecida a la que hace ya varios años incorporó el centro como innovación en el campo.

El centro pretende seguir con el nivel de calidad que le ha caracterizado hasta ahora y que pasa por disponer de los medios tecnológicos que permitan ofrecer la mejor calidad en imagen y sonido.

Sin perder de vista este objetivo, se considera necesario renovar la imagen de los carteles promocionales, de los programas y de los boletines de matrícula que se utilizarán en la presente edición. También se renovarán los formularios que los estudiantes deben cumplimentar a través de la página web. Se barajan diversas posibilidades, que se irán perfilando en próximas reuniones.

#### **6- Punto 3.2.1. Documentación del sistema.**

Se acuerda la modificación del documento **Modelo pautas de redacción**, (N24, 19-08-15), ya que el apartado correspondiente a las directrices se adapta al siguiente nivel de calidad y se incluirán, a partir de la revisión correspondiente, el OBJETO, el OBJETIVO y LOS INDICADORES.

#### **7- Punto 3.2.4. Conocimiento e innovación. Buenas Prácticas.**

El centro muestra la intención de presentar una nueva práctica en la que se exponga la realización del curso senior que, de forma colaborativa, se desarollo entre las sedes de Menorca e Ibiza durante el mes de noviembre y diciembre de 2015.

#### **8- Punto 3.2.3. Revisión y Mejora del Sistema de Calidad. Auditorías Internas.**

Se sigue con el proceso de realización de la Auditoría Interna. Gestión Presupuestaria. Se presenta un resumen de las acciones llevadas a cabo hasta la fecha.

Se ha iniciado también el proceso de Auditoría Interna. Protección de Datos con la remisión del correspondiente correo al responsable informándole de la próxima auditoría interna que se realizará durante el mes de mayo.

#### **9- Punto 4.1.1. Compras.**

Se ha presentado el documento **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MÁQUINAS DE VENTA AUTOMÁTICA INSTALADAS EN LAS DEPENDENCIAS DEL CA UNED-ILLES BALEARS EN PALMA** que regulará la contratación del servicio así como las condiciones del mismo. Se solicita presupuesto a tres empresas *InsularVending*,



*Máquinas expendedoras Mediterráneo S.L. Café&Company y Visme* y tras la recepción de los mismos, el análisis y la baremación correspondiente se procederá a la adjudicación.

**10- Punto 5.2.2. Comunicación.**

Una vez aprobada en las últimas reuniones de Consejo y de Patronato del mes de abril distinta documentación, se ha remitido correo informativo al profesorado tutor y al personal no docente para que conozcan la actualización de la página web en relación a "Calidad y Transparencia".

El procedimiento ha sido el mismo que el seguido en la comunicación realizada en el mes de noviembre de 2015, tras la reunión de Patronato.

Se cierra la sesión a las 10:30h.

Se convocará una nueva reunión mediante correo electrónico.

M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears

