



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

Reunión 2 diciembre 2014

Siendo las 20.30h del 2 de diciembre de 2014 se reúnen mediante **WEBCONFERENCIA:**

Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Catalina Carreras Orozco

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Puntos que se tratan:

1- Se aprueba el acta anterior por unanimidad.

2- Punto 1.1. Planificación y Liderazgo.

- 1.1.2. Cuadro de indicadores de resultados.

Sobre la propuesta de la reunión anterior de convertir en indicadores algunas de las preguntas que aparecen en las encuestas de satisfacción de los estudiantes referidas a las dos líneas de trabajo en las que incide en CA, **Extensión Universitaria** y **Clases tutoría a la Carta**, se propone extraer un indicador en el que se mida la adecuación de las aulas AVIP con las necesidades de los estudiantes (ítem 28), de manera que se pueda relacionar la 'realización de las tutorías' con la 'tecnología'.

En relación con las clases tutorías a la carta se propone un nuevo indicador que nos proporcione información sobre el porcentaje de clases tutorías que se desarrollan mediante tecnología AVIP del Curso de Acceso y Grado (se emiten en directo y se graban).

Para Extensión, se considera interesante contar con un indicador que mida la satisfacción media de las personas matriculadas en el conjunto de cursos ofrecidos por el Centro en un año o curso académico. En el mismo programa webex, al generar la encuesta de cada curso, aparece el ítem Satisfacción del curso, en una escala de 1-5 y se compara con la media de los cursos realizados hasta la fecha. Se plantearía que la media de satisfacción de todos los cursos tuviera un valor mínimo de objetivo de 4. También podría extrapolarse esta escala en otra de 0-10.

A pesar de que existe un indicador que mide el número de actividades de Extensión emitidas mediante videoconferencia, se considera la posibilidad de incluir otro en el que se constate la calidad de los medios tecnológicos utilizados en los cursos.

Se seguirán revisando las distintas opciones en las próximas reuniones.

ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

3- Punto 1.2. Difusión y relación externa.

- **1.2.1. Carta de Servicios.** Tal como se acordó en la última reunión, se ha remitido información documental para estudiar pautas de seguimiento de la Carta de Servicios y, si es necesario, revisar alguno de los indicadores.

4- Punto 2.1. Relación con estudiantes.

Acogida: Se siguen estudiando las actividades concretas que debería incluir el programa de Mentoría del centro.

Se recuerda la conveniencia de conocer la Buena Práctica premiada en el curso 13-14 *Evolución y mejora del Plan de Acogida de Estudiantes* del centro de Lanzarote, como un aporte más al punto 3.2.4. Conocimiento e innovación enmarcado en el proceso 3. Gestión.

5- Punto 2.2. Enseñanza aprendizaje.

Se ha iniciado el proceso de estudio de la evolución de la matrícula del curso de Acceso. Se han realizado dos cuadros comparativos: en el primero se establece el número de alumnos matriculados distribuidos por asignaturas e islas y en el segundo, una comparativa con los alumnos matriculados en el curso 2013-2014. El objetivo de contar con esta información es el de poder determinar cómo actuará el centro en relación no solo a la distribución por sedes de las grabaciones de algunas materias sino también en la asignación de tutores en relación con la demanda existente, de cara al segundo cuatrimestre.

Se constata un ligero aumento de matriculados, en especial en la opción de ciencias jurídicas y sociales.

6- Punto 2.4. Extensión Universitaria.

Se estudia la posibilidad de poder ofrecer un curso de 10 h destinado específicamente a proporcionar a los estudiantes, técnicas o estrategias que les permitan afrontar la ansiedad que se siente ante las Pruebas presenciales.

7- Punto 4. Recursos materiales.

4.1. Recursos generales.

- **Gestión presupuestaria:** se propone la puesta en común de ideas que permitan conseguir un ahorro en el sistema presupuestario de centro.
- **Mantenimiento de instalaciones:**

ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

Se constata que en la sede de Menorca no se han podido iniciar todavía las adecuaciones que se habían presupuestado en cuanto a electricidad por problemas de salud del electricista.

4.2. Recursos académicos.

- Se propone el establecimiento de unos criterios que permitan al centro asociado actuar de manera homogénea en lo que se refiere a la compra de bibliografía destinada a la **Biblioteca en Mallorca, Menorca e Ibiza**.
- Se han remitido los datos de ventas de **librería** del mes de noviembre. Se constata un ligero descenso global respecto al mismo periodo del año anterior.

8- Punto 5.1. Incorporación y organización.

- Relacionado con las **personas que colaboran** con el centro, se recuerda que hay tareas que pueden asumir las personas que habitualmente hacen uso de las instalaciones y equipos del centro y que, por tanto, no es conveniente crear dependencias que no sean imprescindibles hacia algunos de los colaboradores.

Se cierra la sesión a las 22.00h

Se acuerda una próxima reunión para el martes 9 de diciembre a las 20.30h



M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears