



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

1- Reunión 7 enero 2015

Siendo las 11.30h del 7 de enero de 2015 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.^a Catalina Carreras Orozco

Sra. D.^a M^aE.Pons Juan

Excusa asistencia:

Sra. D.^a Isabel C. Maciel Torres

Puntos que se tratan:

1- Se aprueba el acta anterior por unanimidad.

2- Punto 1.2. Difusión y relación externa.

Se sigue a la espera de la firma de la *Adenda a los Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de les Illes Balears* por parte de los Consells Insulars de las tres islas. Por las respuestas recibidas hasta ahora, parece que es preceptivo que se lleve a pleno esta modificación en, al menos, una de las instituciones, por lo que esperamos que a final de mes disponer de la tramitación en las tres instituciones.

WEB del centro: se acuerda realizar una modificación respecto a los datos que son obligatorios que aparezcan en el apartado **Buzón de sugerencias** sobre el remitente del mensaje: se deberá incluir DNI y dirección de correo electrónico. Se acuerda también incluir un menú desplegable en el que bajo el título genérico '**colectivo**' la persona que remita el mensaje deba clasificarse en uno de los siguientes grupos: estudiante, profesorado-tutor, PAS, otros. Comprobada la página (8-01-15) se constata que ya se han actualizado estos cambios.

La intención es facilitar la labor de estudio por parte del centro asociado de las distintas sugerencias recibidas en relación al colectivo que las formule.

3- Punto 2. Clientes

- 2.1.2. Acogida

Se propone un estudio de las encuestas sobre los Cursos 0 realizados durante este curso para saber si es necesario ampliar el número de cursos ofertados o modificar el planteamiento de alguno de los que ya se ofrecen, haciéndolo más específico para alguna área concreta de conocimiento.

ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

- 2.4. Extensión Universitaria

Se concretan las fechas para la realización del curso de Técnicas de Estudio que el centro ofrece al inicio de cada curso académico.

La versión online del curso se realizará los días 16 y 17 de octubre de 2015; la modalidad presencial se realizará el jueves 29 y el sábado 31 de octubre de 2015.

Se acuerda mejorar el planteamiento de los contenidos y modificar el formato de los folletos informativos.

Estos cambios se presentarán en la próxima reunión para su aprobación y posterior tramitación como Curso de Extensión.

4- Punto 3.2. Estructura y análisis de calidad

- 3.2.1. Documentación del Sistema de Calidad en la Gestión

Teniendo en cuenta que este proceso ha sufrido una reestructuración, ya que las directrices **Identificación de los procesos** y **Gestión documental** han dejado de ubicarse en 3.2.3. *Revisión y mejora del sistema de calidad* y han pasado a 3.2.1. *Documentación del sistema de calidad en la gestión* y que en la evaluación de la auditoría funcional se había propuesto como área de mejora recomendable la identificación de las directrices del centro y la consideración de la metodología REDER en las directrices Gestión de Procesos y Gestión Documental, el centro ha trabajado en estas consideraciones y se presentan para su aprobación:

- 1- Los nuevos encabezamientos de las directrices que reelabora el centro, y
- 2- Las dos nuevas directrices Gestión de Procesos y Gestión Documental adaptadas a la metodología REDER.

Respecto a los nuevos encabezamientos se ha acordado identificar las directrices con el número de edición, que tiene correspondencia con un año concreto; la versión de esa edición; la fecha de su aprobación; el proceso en que se enmarca la directriz y el propietario tanto en la sede central como en el centro asociado, según el modelo que aparece a continuación:

 	Directriz Gestión Documental	DCGD Página 2 de 3 Ed.3 V.1 Fecha :7/1/2015 Autor: dirección Propietario del Centro: Dirección- Coordinador Calidad
PROCESO: Documentación sistema de calidad – 3.2.1 SGIC-CA		Propietario Sede Central: Coordinador calidad

Respecto a la edición, hay que puntualizar que el año 2012 fue el de las primeras ediciones, durante el año 2013 se mantuvieron las directrices existentes por lo que no se realizó una edición nueva; durante el año 2014 se realizaron las segundas ediciones. Las que correspondan a 2015, se identifican con la edición número tres, versión 1 y, en el caso de que se modifiquen, se mantendrá la edición y se modificarán las versiones.

ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

Se presentan las dos nuevas directrices, que se aprueban por unanimidad, así como la propuesta de los nuevos encabezamientos.

Se informa de que en el servidor de la web del centro se ha creado un directorio, estructurado según los procesos del centro, en el que se va almacenando toda la documentación. Se ha estructurado por cursos 2013-2014 y 2014-2015.

Se continúa así con la labor de almacenamiento iniciada con las actas de las reuniones del equipo de dirección (Acta 31, 18 noviembre 2014, punto 2).

Se informa de la incorporación de la Guía del Sistema de Calidad en la Gestión de Centros Asociados. Nivel Implantación, (Edición 6, versión 2, de abril 2014) en el apartado de CALIDAD de la web del centro, subapartados Profesores tutores y Personal Administración y Servicios.

Se sugiere un cambio en el nombre del apartado CALIDAD que podría incluir también TRANSPARENCIA. Deberá concretarse la propuesta.

- 3.2.2. Protección de datos personales.

Todavía no se ha recibido respuesta a la consulta realizada a la Agencia Española de Protección de datos, sobre el documento remitido por el centro con la redacción de la estructura de ficheros con que cuenta el centro asociado y que fueron aprobados en la reunión de Patronado del 5 de noviembre de 2014.

5- Punto 5. Personas.

- 5.3.1. Formación:

Se acuerdan las fechas en que se realizarán las segundas jornadas formativas-informativas para el profesorado tutor y el PAS y personal colaborador.

Ambas sesiones se realizan el martes 3 de febrero en el siguiente horario: 16.30h para PAS y 18.30h para profesorado-tutor.

Se acuerda presentar el programa en la próxima reunión para poder realizar la convocatoria entre el lunes 19 y el martes 20 de enero.

Se presentarán en la próxima reunión las sugerencias elaboradas sobre las preguntas de las encuestas de satisfacción con que los usuarios valoran la formación de extensión que ofrece el centro.

Se cierra la sesión a las 13.00h

Se convoca una próxima reunión para el 13 de enero de 2015 a las 20.30h.


 M^a Esperanza Domínguez
 C. Académica, C.A. Les Illes Balears
 MENORCA