



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

Reunión 25 febrero 2014

Siendo las 20,30h del 25 de febrero de 2014 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

**Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura
Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres
Sra. D.ª Catalina Carreras Orozco
Sra. D.ª MªE.Pons Juan**

Puntos que se tratan:

1- Se aprueba el acta anterior por unanimidad.

2- Proceso de elaboración documental:

- Se informa de la necesidad de elaborar informes de seguimiento sobre los puntos que tienen que ver con los distintos procesos en que se está trabajando en el CA Les Illes Balears.
- La finalidad es dejar constancia de aquellos objetivos que se están cumpliendo según la planificación prevista y revisar los que sea necesario para seguir redundando en la calidad de los servicios ofertados.
- Para ello se propone dar de alta en programa webex a quienes todavía no podían acceder y se confirma el alta en el programa qinnova

3- Documentos:

a) Plan de mejora de Liderazgo. Se elabora informe de seguimiento del plan de mejora de liderazgo

- Se trata de realizar una autoevaluación en la que se analicen tanto si los puntos que aparecen como 'estándares' se siguen cumpliendo, como añadir las observaciones oportunas que permitan mejorar los resultados. Se volverá a establecer un periodo de revisión para estas nuevas propuestas.
- Se acuerda incluir en el informe que se redacte, aquellos aspectos que se han mejorado de manera concreta como, en primer lugar, los que se relacionan con el cambio de algunas asignaturas de modalidad inter a intra, respondiendo así a las demandas de los alumnos y, en segundo lugar, la rápida respuesta con que se han atendido las sugerencias que se han recibido gracias a la facilidad que proporciona a los usuarios la posibilidad de realizarlas directamente a través de la página web del centro.
- También se acuerda estudiar nuevas formas para establecer los reconocimientos a las personas que, de alguna manera, muestran su implicación en el proyecto global del centro, siguiendo, como es de suponer, las ya establecidas en que se considera la jubilación y los 25 años de dedicación.

ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

- A tenor del Plan de Liderazgo se plantean dos cuestiones que tienen que ver con este liderazgo, especialmente las que se relacionan con los puntos 1.b. Gestor y 1.e. Cambio:
- La ausencia de alumnos de acceso que asistan presencialmente a las tutorías en Menorca
- La escasa participación de respuesta obtenida en la encuesta de satisfacción de sobre la formación recibida por parte de Profesores-tutores y de Pas-Personal colaborador.

Para dar solución a la primera de las cuestiones, se acuerda, tras el análisis de las distintas posibilidades, que se proponga a Menorca la grabación de unas sesiones que cumplieren, por lo que respecta a las prácticas de las asignaturas afectas, la parte teórica que sigue asumiendo Ibiza (como se había programado).

En cuanto al segundo de los puntos, se propone para intentar mejorar la gestión de nuevas participaciones en futuros sondeos la inclusión de los datos de todos los posibles participantes en el programa webex y, de esta manera, el sistema podrá generar los resultados de forma directa; lo cual implica no tener que llevar a cabo la posterior gestión de datos, siempre buscando la eficiencia.

También se acuerda ampliar el plazo para que, quienes todavía no hayan podido contestar la encuesta, tengan tiempo para hacerlo.

Una vez recopilados los resultados se realizará el estudio de los mismos.

- Tras el análisis de estas cuestiones, se constata que la previsión realizada al inicio del curso fue la correcta pero que, una vez iniciado el segundo cuatrimestre, se han detectado unas necesidades que no podrían preverse y que han obligado a la adaptación; hecho que redundará en la capacidad del líder para estar atento a los problemas que puedan surgir y dar respuesta satisfactoria a los mismos.
- Tratado el tema de Acceso, se recuerda que hay pendiente de la reunión anterior la comprobación del aumento de alumnos matriculados en el curso de Acceso en relación a los del curso 2012-2013. A este respecto se incluyen aquí los porcentajes en los que se constata este aumento:

CURSO DE ACCESO >25 y > 45	TOTAL MATRICULADOS	INCREMENTO PORCENTUAL
2012-2013	650	11,30%
2013-2014	717	

b) Seguimiento del Plan de gestión

- Se realizará la comprobación y posterior redacción del informe correspondiente sobre la Carta de Servicios.

ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

4- Para concluir se mencionan los siguientes aspectos:

- a) Se ha constatado que 107 tutores han cumplimentado los Planes Tutoriales que les correspondían.
- b) Se podrán realizar carnés de la UNED a los profesores-tutores y al PAS que lo solicite.
- c) Ante la necesidad de subdividir, en el programa aLF, los grupos de tutoría asignados al CA Les Illes Balears, para que se especifique el tutor correspondiente a la isla concreta, se recuerda que estas modificaciones deben realizarse antes de que se ponga en marcha el proceso de creación de foros, para facilitar su puesta en marcha.

5- Se acuerda una próxima reunión para el 11 de marzo de 2014.

Se cierra la reunión a las 21,45h.



M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica
CA Les Illes Balears