

ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

Reunión 2 septiembre 2014

Siendo las 19:15h del 2 de septiembre de 2014 se reúnen mediante
WEBCONFERENCIA:

Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura
Sra. D.^a Catalina Carreras Orozco
Sra. D.^a Isabel C. Maciel Torres
Sra. D.^a M^aE.Pons Juan

Puntos que se tratan:

- 1- Se aprueba el acta anterior por unanimidad.
- 2- Se continúa la revisión de la documentación iniciada en la reunión anterior.
Proceso Clientes: Relación con estudiantes

MATRICULACIÓN

- Se constata la existencia de las distintas evidencias y se sugiere la realización de una plantilla que sea rellenada por el estudiante que asiste al sistema de ayuda o tutelaje que proporciona el centro.

SISTEMA DE ACOGIDA

- Se repasa el proceso que se sigue en el centro respecto a este punto. Para el Plan de Acogida se siguen las pautas establecidas desde la UNED sede central.
- Se recuerda que es un proceso que abarca diversos apartados: bienvenida e información concreta de la asignatura por parte del profesor tutor; la información proporcionada por el PAS; la orientación específica del COIE.
- Respecto al punto de la información proporcionada por el tutor, se acuerda incluir como evidencia un enlace a alguna de las sesiones (grabadas) que los tutores realizan como introducción a la materia que han de impartir.
- El curso 2014-2015 se pretende realizar una jornada de acogida destinada a aquellos estudiantes que se hayan matriculado por primera vez en el CA para que se familiaricen no solo con las instalaciones físicas sino también para que conozcan todo lo que el centro ofrece.
- El sistema de acogida incluye también distintos cursos formativos específicos sobre el manejo de *herramientas virtuales* (AVIP, aLF) con las que los estudiantes deben familiarizarse; *Cursos 0 de nivelación* cuya oferta abarcan materias de distintas facultades; *Cursos de Técnicas de Estudio* que se ofrecen

ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

en las modalidades presencial y online (en directo o en diferido) y de los cuales el COIE realiza un seguimiento a través del registro de visitas y de los cuestionarios de satisfacción.

- COIE. Los servicios que se ofrecen a través del COIE son dados a conocer a través de las jornadas informativas a los alumnos potenciales mediante folletos repartidos por el centro y a través de la página web. Los objetivos que se persiguen con las acciones del COIE están relacionados con la Estrategia del Centro ya que al ofrecer no solo orientación académica, sino también orientación para estudiar mejor, inciden en el objetivo de disminuir la tasa de abandono académico y de aumentar la tasa de éxito de los alumnos.

3- Proceso Conocimiento, gestión tecnología. Organización docente.

- Se revisa el cumplimiento la Directriz Organización Docente.
- Respecto al Plan docente presentado al Claustro y al Consejo en las reuniones de junio de 2014.

A pesar de que el Plan ya fue aprobado en su momento, posteriores análisis realizados por el equipo directivo durante los meses de julio y agosto (pueden consultarse las actas correspondientes: 30/07/14; 13/08/14), han provocado que se haya introducida una mejora respecto al tipo de modalidad en la que se impartirán algunas asignaturas de cuarto curso de Educación Social y del curso puente de Trabajo Social. Esta modificación será comentada en las reuniones de Consejo y Claustro previstas para el 10 de septiembre.

- Se recuerda que los objetivos que se persiguen con este plan aparecen en la Carta de Servicios (edición 4), que también se llevará a revisión en las reuniones mencionadas.
- Se revisan también los puntos que tienen que ver con los cambios y recuperaciones de tutorías y con los registros de asistencia. De todos estos aspectos se poseen evidencias.

- 4- En la próxima reunión se repasarán los distintos planes de mejora que deben aprobarse para el curso 2014-2015.

Se convoca una nueva para las 12:00 h del 3 de septiembre.

Se cierra la reunión a las 21:00 h.



M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears