

## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

Reunión 27 agosto 2014

Siendo las 20:00h del 27 de agosto de 2014 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura  
Sra. D.<sup>a</sup> Catalina Carreras Orozco  
Sra. D.<sup>a</sup> Isabel C. Maciel Torres  
Sra. D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup>E.Pons Juan

### Puntos que se tratan:

- 1- Se aprueba el acta anterior por unanimidad.
- 2- Según lo acordado en la reunión de la mañana, se continúa con la revisión de la documentación que hay en la plataforma de la Auditoría y se compara con la elaborada para el curso 2014-2015.

### Proceso Dirección: Planificación y Liderazgo.

ESTRATEGIA: los documentos elaborados en este apartado incluyen algunas modificaciones respecto a los del curso anterior:

- Política de calidad: se hace hincapié en la responsabilidad social que se desarrolla de forma más amplia en el apartado de 'valores'. Se ha incluido en este apartado de la web el documento Mapa Procesos específicos 14-15. Como puntos a destacar que mencionar la especificación de las "Clases tutorías a la carta" y "Extensión universitaria y Cursos de Verano *a la carta*", también incluido en el Mapa Estratégico".
- Misión valores y visión: además de los expuestos para el curso 13-14, y que siguen siendo válidos, se resalta en la nueva redacción tanto la valoración de todas las personas que colaboran con el centro como la manifestación explícita de que los valores que se declaran son comunes para todos. En estos valores, se han añadido los apartados de "Trabajo en equipo" y de "Responsabilidad social". También destacan los valores específicos de los líderes en los que se han incluido la "Gestión integral" y la "Innovación en la formación".
- La ficha de clientes mantiene el contenido del curso anterior

### PLAN DE GESTIÓN

- La memoria del curso 2013-2014 será subida en breve a la página web del centro.
- En el apartado "Afrontamiento de Cambios" se repasan los documentos *PLCDI Plan de contingencias de riesgos estratégicos* y *ICDI gestión de cambios importantes*.



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

En el *Plan de contingencias de riesgos estratégicos* se ha modificado respecto al de septiembre 2013 la primera de las situaciones críticas contempladas en el apartado “Recursos”, ya que se ha incluido como situación crítica el retraso en las aportaciones económicas por parte de la UNED y no solo de los miembros locales. Además de las otras situaciones críticas que se nombran, y de los planes de contingencia que ya se aplican y que permitirían solventar estos riesgos, una de las medidas preventivas en las que se trabajará será la de dirigirse a colectivos profesionales de distintos ámbitos, con el fin de que su participación permita aumentar los recursos propios de que dispone el centro.

El segundo de los documentos, *ICDI gestión de cambios importantes*, no presenta variación, y además no se prevé la gestión de cambios importantes para el curso 2014-2015.

- Respecto a los cuadros de indicadores, la última actualización de que se dispone es del mismo día de la celebración de la reunión.
- 3- En el momento de abordar el apartado Plan de Gestión, propiamente dicho, se produce un problema técnico que nos impide seguir manteniendo la comunicación por webconferencia. Tras un tiempo prudencial de espera, se acuerda, mediante comunicación de correo electrónico y telefónica, suspender la reunión.
- 4- Se presenta el informe de seguimiento de junio de la Carta de Servicios con unos resultados satisfactorios.

Se convoca una nueva para el 29 de agosto a las 17'00h.

Se cierra la reunión a las 21'30h.



M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears