



LES ILLES  
BALEARS

## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

**Reunión 13 agosto 2014**

**Siendo las 11:00h del 13 de agosto de 2014 se reúnen mediante  
WEBCONFERENCIA:**

**Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura  
Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres  
Sra. D.ª MªE.Pons Juan**

**Excusa asistencia Sra. D.ª Catalina Carreras Orozco**

**Puntos que se tratan:**

- 1- Se aprueba el acta anterior por unanimidad.
  - 2- Sobre el proceso de calidad se comenta que durante la segunda quincena del mes se seguirán repasando los documentos que forman parte de la Auditoría Funcional.  
Se espera que a final de agosto se sepa algo más respecto a la fecha en que se realizará dicha auditoría.
  - 3- Se repasan los puntos que incluirá el Plan de Gestión Anual. Curso 2014-2015, para los estudios de Grado. Se ha seguido con el modelo que se utilizó el curso 2013-2014 porque se ha mostrado útil y eficaz tanto para presentar los objetivos como para evaluar los resultados de los planes que se establecen.  
Este Plan será presentado en las próximas reuniones de Consejo y de Claustro para su aprobación.
- **Académico**  
Se destacan tres objetivos que se concretan en cuatro acciones principales que no representan ningún coste añadido para el centro.  
Se seguirá trabajando en la oferta de apoyo docente que representan las tutorías a la carta por el éxito obtenido en los tres último cursos desde su implantación.  
Se seguirá proporcionando a los alumnos el apoyo necesario, mediante jornadas informativas de Grado, para que conozcan la metodología que les permita acceder a las emisiones de las clases tutorías tanto en directo como en diferido.
  - **Extensión**  
Destaca en este apartado la intención de mantener y, si es posible incrementar, el número de personas matriculadas que se ha venido registrando en las últimas ediciones. Se sabe que es una tarea complicada ya que la oferta de este tipo de cursos ha aumentado en otros ámbitos. Se recuerda que el sistema de realización de los cursos que ofrece el centro en la modalidad de diferido es la que está marcando, de momento, la diferencia respecto a otras ofertas.

## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

En este sentido se recuerda la petición que ha recibido el centro para que publique la Buena Práctica de Gestión en la que se analiza esta acción concreta.

Con la intención expuesta, se continúa con la difusión de los cursos, tanto de Extensión como de Verano, entre distintos colectivos profesionales.

Se ha elaborado un informe de las encuestas de satisfacción de los cursos de extensión entre febrero y junio. De las encuestas se extraen las siguientes mejoras para el próximo curso (algunas de ellas se han comentado en el informe de febrero): incorporación de equipos de videoconferencia digitales para mejorar la calidad de la imagen y sonido de la emisión, y en especial las emisiones de vídeo en los cursos; atender a los asistentes online con más frecuencia; incorporación del pago online en todos los cursos (apoyo técnico y servicio de Tudela); micro de mesa de ambiente en salas pequeñas que beneficia la comunicación; en general los temas propuestos están previstos desarrollarlos en distintas actividades los próximos meses; ver de introducir temas como community management, redes sociales, resolución de conflictos; plantear una mejora a INTECCA sobre la posibilidad de redistribuir la imagen del ponente cuando se presentan contenidos en las emisiones por streaming.

### - **Calidad. Tecnología. Recursos**

Destaca como objetivo inmediato la intención de superar la auditoría funcional que permita la obtención del *Certificado de calidad nivel 1*.

Se sigue trabajando en la mejora de los equipos necesarios para mantener la calidad de los servicios que se proporcionan. Se ampliarán las aulas AVIP2+ y dos de los actuales equipos de videoconferencia serán reemplazados por otros con sistema digital.

Con el objetivo de mantener los ingresos propios, se sigue trabajando en los programas formativos eficientes de Extensión y Verano y de pedidos de librería on line. Sistema que ha resultado efectivo en el periodo 13-14. Se está trabajando en la posibilidad de incorporar el sistema de pago online para agilizar los trámites.

### - **Personas. Colaboraciones**

Se continuará trabajando en la línea que permita firmar convenios con entidades de distintos ámbitos para facilitar las prácticas en los Grados y Máster EEES.

Y también continuarán las acciones formativas destinadas al PAS.

Para los plazos de revisión del Plan de Gestión, se establece como fecha inicial de su aplicación la que coincide con la finalización de las Pruebas Presenciales de septiembre. Se considera que a partir de esa fecha se inicia el nuevo curso y permitirá una revisión de las acciones que se ajustará al modelo que el centro sigue. Las revisiones se realizarán de forma mensual o trimestral, en función del plan de que se trate, y se incluirán los datos de que se disponga hasta el momento. El sistema permitirá evaluar y corregir, si fuera necesario, las acciones que se hayan



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

desarrollado y que ya presenten datos concretos para su valoración.

- 4- Sobre las acciones que se ponen en marcha para poder llevar a cabo los objetivos especificados en la Plan de Gestión.

Novedades en la web del centro. Se ha diseñado una nueva manera más fácil y rápida que permita la gestión de los enlaces de las grabaciones para que los alumnos puedan disponer de los mismos en un espacio menor de tiempo.

Estos cambios permiten también poder editar los horarios de forma más ágil, y la comunicación de las posibles incidencias a los interesados.

Actualmente se está trabajando en la confección de una 'plantilla' que, en su momento, permita la duplicación de una tabla sin necesidad de tener que recurrir al vaciado de la misma.

Otra de las cuestiones en las que se está trabajando es en la manera más sencilla de poder supervisar los planes tutoriales que se elaboran por parte de los profesores tutores del centro y que no implique el envío de las imágenes del foro de tutoría.

- 5- Sobre Akademos 3.0

El nuevo sistema permite que con la identificación 'uned' de un usuario concreto se pueda acceder directamente al área de trabajo de la que ese usuario cuenta con el permiso pertinente. Permite la comodidad de tener el programa instalado en un ordenador y, dependiendo de quien se conecte, tendrá prestaciones distintas.

- 6- Sobre nuevas titulaciones más demandadas.

Se constata el hecho de que durante el curso 2012-2013 la tercera titulación más demandada en las islas ha sido ADE.

Como consecuencia y con la intención de ofrecer un mejor servicio a los alumnos, se baraja la posibilidad de poder ofrecer de forma presencial en las islas de Menorca e Ibiza alguna asignatura de primero.

- 7- Se constata también el aumento de alumnos matriculados en Grado menores de 20 años (4'5% en el curso 2013-2014). Para poder ofrecerles un apoyo inicial a la metodología a distancia se estudia cuál será el mejor sistema para atenderlos con un sistema de mentoría destinado a los jóvenes estudiantes menores de 25 años de primer curso de Grado.

- 8- Una vez consultados los tutores sobre los grados y las asignaturas que debían modificarse tras el estudio de los resultados del curso 13-14, se llega a las siguientes conclusiones:

Se tutorizarán desde Ibiza:

- *Intervención Cognitivo-conductual y Psicología Social aplicada* del Grado de Psicología
- *Deontología Profesional y Génesis y situación de la educación social* del grado de Educación Social.

Se tutorizarán desde Menorca:

## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

- *Alteraciones del desarrollo y diversidad funcional* del Grado de Psicología
- *Organización y gestión de instituciones y programas de intervención socioeducativa y Evaluación de programas e instituciones de Educación Social* del Grado de Educación Social.
- *Trabajo social con familias, Inmigración y extranjería y Servicios sociales y dependencia* del Grado de Trabajo Social

Se tutorizará desde Mallorca:

- *Intervención psicológica y salud* del Grado de Psicología

La modalidad de estas tutorías será Intracentro.

**9-** Se presenta el informe de ejecución presupuestaria del segundo trimestre del año 2014, que hace también referencia a los ingresos y gastos globales del primer semestre. Así mismo se ha considerado oportuno incluir los ingresos recibidos en el mes de julio por su relevancia.

**10-** El director informa de la propuesta de Inauguración del Curso Académico del Centro en Mallorca, el viernes 3 de octubre. En Menorca e Ibiza deben establecerse las fechas y el lugar de celebración próximas al día 12 de octubre. Se baraja la posibilidad de que pueda realizarse en las sedes.

Se convoca la próxima reunión para el miércoles 27 de agosto a las 10'30h.

Se cierra la sesión a las 13'00h.



M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears